

**RESEARCH AGENDA ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
ISLAMIC PERSPECTIVE (OCBIP): SYSTEMATIC LITERATURE REVIEW**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

oleh :

Ahmad Fauzil Hidayat

2116030041

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IMAM BONJOL PADANG

2025 M /1447 H

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul: **"Research Agenda Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective: Systematic Literature Review"** yang disusun oleh Ahmad Fauzil Hidayat, NIM 2116030041, telah diuji dalam Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Selasa, 12 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Studi Strata (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Padang, 25 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP. 197011062000032003

Sekretaris

Mayang Larasati, MM
NIP. 1985082220122010

Anggota

Penguji I

Nila Mardiah, S.E., M.M
NIP. 198312082015032003

Penguji II

Mayang Larasati, MM
NIP. 1985082220122010

Pembimbing

Pembimbing I

Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP. 197011062000032003

Pembimbing II

Abd. Fadhlan, M.M
NIP. 199401242020121020

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang

Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

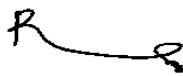
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **Pengaruh Research Agenda Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective: Systematic Literature Review**. Disusun oleh Ahmad Fauzil Hidayat, Nim.2116030041 telah memenuhi persyaratan Ilmiah dan telah disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 7 Agustus 2025

Menyetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing I



Prof. Dr. Rozalinda, M.Ag
NIP. 197011062000032003

Pembimbing II



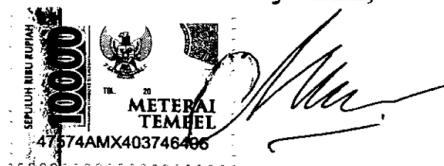
Abdi Fadhlan, MM
NIP. 199401242020121020

PERNYATAAN KOERSINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Research Agenda Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective: Sysrematic Literature Review”** adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 7 Agustus 2025

Menyatakan,



Ahmad Fauzil Hidayat
NIM. 2116030041

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “***Research Agenda Organizational Citizenship Behavior Islamic Pespective: Systematic Literature Review***”. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara sistematis literatur yang membahas *Organizational Citizenship Behavior Islamic Pespective* untuk mengetahui keterbatasan penelitian yang sudah ada dan rekomendasi kedepannya mengenai topik penelitian. Penelitian ini menggunakan metode *Systematic Literature Review* dengan pendekatan *PRISMA Flow Diagram* untuk mengidentifikasi dan menganalisis literatur yang relevan dari berbagai databas ilmiah seperti *Science Direct*, *Emerald*, dan *Google Scholar* dalam rentang waktu 2014-2024. Hasil proses seleksi menunjukkan bahwa dari 1.171 publikasi yang diperoleh, hanya 23 artikel yang memenuhi kriteria inklusi dan relevan dengan tujuan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterbatasan penelitian mengenai *Organizational Citizenship Behavior Islamic Pespective*, antara lain: aspek konseptual dan teoritis, ketergantungan pada variabel-variabel klasik, kurangnya keragaman metodologi, dan kurangnya keragaman konteks organisasi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa penelitian mengenai *Organizational Citizenship Behavior Islamic Pespective* masih sedikit dan terbatas. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya untuk dapat meneliti teori dan dimensi OCBIP, mengeksplorasi variabel yang lebih luas, pendekatan metodologi yang lebih bervariasi, dan keberagaman konteks organisasi agar dapat mengisi kekosongan penelitian yang sudah ada.

Kata Kunci: *Organizational Citizenship Behavior Islamic Pespective*, *Organizational Citizenship Behavior Perspektif Islam*, OCBIP.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji hanya bagi Allah SWT atas limpahan dan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa pula penulis mengirimkan salam dan shoawat kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umanya ke jalan yang diridhoi oleh Allah swt. Akhirnya setelah perjalanan semasa kuliah penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “*Research Agenda Organizational Citizenship Behavior Islamic Pespective: Systematic Literature Review*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi (SE) pada program studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negri Imam Bonjol Padang.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih banyak kekurangan dan kelemahan, dan penulis juga menyadari bahwa skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua belah pihak sangat penulis butuhkan.

Banyaknya hambatan, tantangan, dan kesulitan yang penulis hadapi. Akan tetapi, berkat dorongan dan bantuan dari semua pihak penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sehingga dengan kerendahan hati dan rasa hormat, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibuku (Almh) Betri Neli. Terimakasih ibu sudah melahirkan penulis dan menjadi surga bagi penulis. Anak yang ibu tinggalkan sewaktu masih kecil dan sekarang sudah berumur 23 tahun. Ibu jadi alasan terbesar penulis untuk bisa berdiri sampai saat ini. Semoga dikehidupan selanjutnya kita bisa berkumpul lagi.
2. Ayah Ismael Marzuki dan amak Netri Nelli. Terimakasih atas didikan, bimbingan, dorongan, semangat, serta pengorbanan yang sangat besar kepada penulis dan doa-doanya yang selalu mengalir kepada penulis. semoga Ayah dan Amak diberi kesehatan selalu.
3. Saudara-saudara penulis Ahmad Fauzal Hidayat, Ahmad Fauzul Hidayat, Ahmad Fauzan Jamil, Habil Pratama, dan yang paling cantik Fauziah Elsa semoga kita semua bisa berbakti kepada orang tua kita. Teruntuk keluarga besar penulis, terima kasih untuk tempat pulang selama ini.
4. Ibu Rektor UIN Imam Bonjol Padang Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd beserta Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan Bapak Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan, dan Keuangan Bapak Dr. Testru Hendra, M.Ag, Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama Bapak Welhendri Azwar, S.Ag, M.Si, Ph.D
5. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Si.,M.Ag., Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Universitas Islam Negri Imam Bonjol Padang.

6. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Dr. Roni Andespa, SE, MM dan Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA.
7. Ibu Prof. Dr Rozalinda, M.ag selaku dosen pembimbing I dan Bapak Abdi Fadhlana, MM selaku pembimbing II. Terimakasih telah membimbing, mengarahkan, dan semua yang terbaik untuk kelancaran penulisan skripsi ini. Penulis mengucapkan terimakasih banyak atas waktu dan saran yang bermanfaat.
8. Ibu Nila Mardiah, SE, MM selaku penguji I dan Ibu Mayang Larasati, MM selaku penguji II pada seminar proposal dan sidang munaqasyah. Terimakasih atas kesempatan, saran, bimbingan, dan masukannya sehingga skripsi ini dapat dilengkapi dan disusun lebih baik lagi.
9. Kepada Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Terimakasih atas pembelajaran dan ilmu yang bermanfaat yang selama ini diberikan kepada penulis.
10. Kepada sahabat-sahabat penulis yang selalu mengisi hari-hari penulis baik suka maupun duka, terimakasih atas kehadiran kalian dalam setiap langkah perjalanan penulis.
11. Teman-teman Manajemen Bisnis Syariah angkatan 2021 yang memberikan dukungan dan semangat.

12. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah meberikan bantuan, doa, dan masukan dalam membantu penulisan skripsi ini.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Padang, 7 Agustus 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ahmad Fauzil Hidayat', with a stylized flourish at the end.

Ahmad Fauzil Hidayat

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KOERSINILAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	11
2. Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspektif (OCBIP)	16
3. Manfaat Organizational Citizenship Behavior Islamic perspective	22
4. Lingkungan Kerja.....	25
B. Penelitian Terdahulu	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	42
B. Jenis dan Sumber Data	43
C. Metode Systematic Literature Review	43
D. Metode Pengumpulan Data	45

E. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
A. HASIL	53
1. <i>Identification</i> (Identifikasi).....	56
2. <i>Screening</i> (Penyaringan)	57
3. <i>Eligibility</i> (Kelayakan)	58
4. <i>Included</i> (Termasuk)	59
B. Pembahasan.....	94
C. Implikasi.....	106
BAB V PENUTUP.....	108
A. Kesimpulan	108
B. Keterbatasan.....	109
C. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA.....	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 <i>Prisma Flow Diagram</i>	49
Gambar 4. 1 Diagram Alur PRISMA MODEL	55

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4. 1 Hasil Analisis <i>Identification</i>	56
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Systematic Literature Review.....	61