

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Bedasarkan penelitian yang penulis lakukan di Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat Pada Pemerintahan Kota Padang penulis telah berhasil menemukan teori yang bersangkutan dengan pergerakan kepala bagian kesejahteraan rakyat dalam meningkatkan kinerja pegawai pada pemerintahan kota padang yang sesuai dengan langkah dari pergerakan yang meliputi motivasi, bimbingan, menjalin hubungan/koordinasi dan komunikasi yang bersangkut paut dengan indicator kinerja seperti kualitas kerja, efesiensi dalam tugas, kedisiplinan, inisiatif, ketelitian, kejujuran serta kreatifitas dalam meningkatkan kinerja di bagian Kesra.

1. Motivasi

Motivasi termasuk kebutuhan, keinginan, nilai-nilai dan harapan. Motivasi berbentuk intrinsik muncul dari diri sendiri seperti kepuasan pribadi atau minat pada suatu kegiatan sedangkan motivasi ekstrinsik berupa faktor eksternal berupa imbalan materi, pujian, atau menghindari hukuman. Motivasi dapat mengarahkan perilaku, membantu seseorang fokus pada tujuan dan mengarahkan tindakan, dapat membangkitkan energi berupa dorongan untuk bertindak dan mengatasi hambatan serta mempertahankan perilaku agar tetap berda dijalur yang benar.

2. Bimbingan

Bimbingan yang dilakukan di bagian Kesra digunakan untuk mempermudah pegawai dalam melakukan pekerjaan, bimbingan secara langsung seperti Bimtek, UPD Kota Padang dan melalui pembinaan secara langsung berupa bina mental spiritual, bina keagamaan dan bina kesehatan. Bimbingan dapat meningkatkan kepuasan kerja dan motivasi karyawan, mendorong pengembangan potensi individu, menciptakan lingkungan kerja yang positif dan kolaboratif, membantu pencapaian tujuan organisasi.

3. Menjalin Hubungan/Koordinasi

Dalam lingkungan kerja membangun hubungan yang baik dengan rekan kerja, atasan, atau klien, dapat meningkatkan kerja sama, produktivitas, dan kualitas kerja sehingga dapat mempercepat penyelesaian tugas dan program dengan koordinasi yang lancar, alur komunikasi menjadi lebih cepat dan jelas, hambatan teknis atau administratif dapat segera diselesaikan.

4. Komunikasi

Komunikasi digunakan sebagai proses pertukaran informasi, gagasan, atau pesan antara dua pihak melalui berbagai cara, seperti lisan, tulisan, atau simbol. Komunikasi dapat meningkatkan pemahaman,, mengurangi kesalah pahaman, meningkatkan kepuasan serta dapat meningkatkan produktivitas kerja. Komunikasi yang lebih efektif, akan dapat meningkatkan kualitas hubungan, kerja sama, dan produktivitas,

serta mengurangi kesalah pahaman dan stress. Alat komunikasi yang digunakan dapat berupa whatsapp, email, dan secara telephon langsung.

B. Saran

Semoga penelitian ini dapat memberikan mamfaat untuk seluruh pihak. Oleh karena itu, penulis ingin memberikan saran terkait dengan penggerakan Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat dalam Meningkatkan Kinerja Pada Pemerintahan Kota Padang. Berikut penulis paparkan saran terkait dengan penggerakan kepala bagian kesejahteraan rakyat dalam meningkatkan kinerja pegawai pada pemerintahan kota padang:

1. Motivasi

Saat dalam pemberian motivasi seharusnya kepala kesra tidak hanya memberikan ucapan terima kasih akan tetapi juga dengan memberikan penghargaan bukan hanya materi tetapi juga non materi.

2. Bimbingan

Saat pemberian bimbingan kepala kesra seharusnya lebih sering ikut meeting pagi setiap hari senin, jangan hanya mewakilkan kepada orang kepercayaan, karna jika langsung dari ketua mungkin akan lebih diidahkan dan lebih jelas sejauh mana setiap proker kerja berjalan.

3. Menjalin hubungan/koordinasi

Saat menjalin hubungan seharusnya kepala kesra lebih sering beradaptasi dengan pegawai, sehingga masalah yang dihadapi oleh pegawai diketahui langsung oleh ketua kesra.

4. Komunikasi

Pada saat berkomunikasi seharusnya kepala kesra tidak hanya melalui alat elektronik modern seperti whatsapp, email danlainnya, akan tetapi lebih baik berkomunikasi secara langsung karna dengan komunikasi secara langsung pegawai juga merasa di hargai.



DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Ansel Straus dan Juliet Corbin, *Dasar-dasar Peneliti Kualitatif* (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2003)
- Afandi. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Latihan Kerja. *Ekonomi Bisnis*, 35–36.
- Amti, P. dan E. (2008). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*.
- Agus, A., & Fadli, Y. (2022). Disclosure : Journal of Accounting and Finance *Pengaruh Profitabilitas (ROA) dan Leverage (DER) Terhadap Nilai Perusahaan (Tobin ' s Q) dengan Corporate Social Responsibility (CSR) Sebagai Variabel*
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). Kinerja Karyawan Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja. In *Evaluasi Kinerja SDM*.
- Febrianti, W., Hasan, Y., & Rum, I. (2023). Optimalisasi Penggerakan Masjid Ummi di Nagari Alahan Panjang Kecamatan Lembah Gumanti Kabupaten Solok (Perspektif Ilmu Manajemen). *Al Imam: Jurnal Manajemen Dakwah*, 6(2), 1–13.
- <https://ejournal.uinib.ac.id/jurnal/index.php/alimam/index>
- Hermansyah, H., Sulistyarini, S., & Genji, B. (1945). Pengaruh Lingkungan Belajar Di Sekolah Terhadap Motivasi Belajar Siswa Smk Mandiri Pontianak. *Jurnal Pendidikan Dan ...*, 1–8.
- <https://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/view/25405%0Ahttps://jurnal.untan.ac.id/index.php/jpdpb/article/download/25405/75676576561>
- Hidayat, R. (2021). Pengaruh Motivasi, Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 5(1), 16–23.
- <https://doi.org/10.31294/widyacipta.v5i1.8838>
- Maulana, M. A., Wibowo, M. E., & Tadjri, I. (2014). Model Bimbingan Kelompok Berbasis Budaya Jawa Dengan Teknik Permainan Untuk Meningkatkan Interaksi Sosial Siswa Smp Kota Semarang. *Jurnal Bimbingan Konseling*, 3(2), 92.
- Niswah, U., & Setiawan, M. R. (2021). Implementasi Fungsi Actuating Dalam Pembinaan Santri di Pondok Pesantren. *Jurnal Manajemen Dakwah*, 9(1), 115–132.
- <https://doi.org/10.15408/jmd.v1i1.24037>
- Oktamia Anggraini Putri. (2022). Jurnal Pendidikan dan Konseling. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling*, 4(20), 1349–1358.
- Oktavia, I. N., & Nursalim, M. (2017). Penerapan Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Diskusi Untuk Meningkatkan Kemampuan Pemilihan Karir Siswa Kelas Xi Tata

- Busana Di Smk Daruttaqwa Gresik. *Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 2(1), 1–11.
- <https://media.neliti.com/media/publications/253533-penerapan-bimbingan-kelompok-dengan-tekn-cb0d254b.pdf>
- Padang, U. N. (2016). *E-TECH | Jurnal Ilmiah Teknologi Pendidikan | Vol.I No.1 November 2016 Diterbitkan Jurusan KTP FIP UNP*. 1, 1–8.
- pw_106_tahun_2019_1.pdf*. (n.d.).
- Rohmawati, E. (2021). *Urgensi Koordinasi Pelaksanaan SOP pada Seksi Penyelenggara Syariah Kantor Kementerian Agama Bojonegoro*. 1–149.
- <http://digilib.uinsby.ac.id/view/divisions/dwh=5Fmd/2021.html>
- Samba, D. (2014). Studi Deskriptif tentang Proses Koordinasi Pelaksanaan Patroli Gabungan Terpadu dalam Pengawasan Pencemaran Air di Kali Surabaya. *Kebijakan Dan Manajemen Publik*, 2(1), 1–10.
- Sari, M. S., & Zefri, M. (2019). Pengaruh Akuntabilitas, Pengetahuan, dan Pengalaman Pegawai Negeri Sipil Beserta Kelompok Masyarakat (Pokmas) Terhadap Kualitas Pengelola Dana Kelurahan Di Lingkungan Kecamatan Langkapura. *Jurnal Ekonomi*, 21(3), 311.
- Sihombing, R. (2020). Metode Penelitian. *Metode Penelitian Kualitatif*, 17, 43.
- STRUKTUR ORGANISASI BAG_KESRA (1)*. (n.d.).
- Suharni, & Purwanti. (2018). Upaya meningkatkan motivasi belajar siswa. *G-Couns: Jurnal Bimbingan Dan Konseling*, 3(1), 131–145.
- Syahputra, Y. R., & Sugiono, E. (2022). Pengaruh budaya organisasi, motivasi, dan kompensasi, terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(3), 1383–1401.
- <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v5i3.2530>
- Tjong Fei Lie dan Dr. Ir. Hotlan Siagian, M. S. (2018). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja pada CV. Union Event Planner. *Agora*, 6(1).
- Ui, F. E. (2004). *Pengaruh kepemimpinan..., Amy Adam, FE UI, 2009*.
- Zarofah, A. (2016). BAB II Landasan Teori Actuating. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- https://id.m.wikipedia.org/wiki/Pemerintah_Kota_Padang



UIN IMAM BONJOL
PADANG