

**MANAJEMEN PENDISTRIBUSIAN ZAKAT PADA BAZNAS
KOTA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Untuk Memenuhi Salah
Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Pada Program Studi
Manajemen Dakwah



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh:
Piona Katriona
2112030040**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1447 H / 2025 M

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Manajemen Pendistribusian Zakat Pada BAZNAS Kota Padang”** adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 31 Juli 2025
Saya yang menyatakan



Piona Katriona
NIM. 2112030040

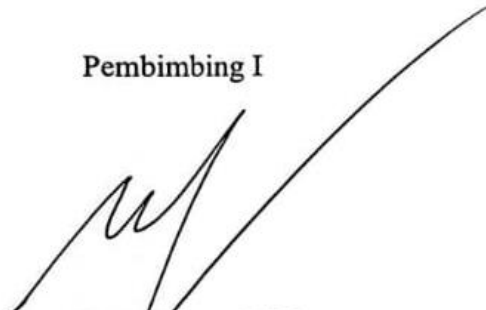
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul “Manajemen Pendistribusian Zakat Pada BAZNAS Kota Padang” disusun oleh Piona Katriona dengan NIM 2112030040 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *munaqasyah*.

Padang, 31 Juli 2025

Disetujui oleh

Pembimbing I



Drs. Alfian, MM
NIP. 196811251997031002

Pembimbing II



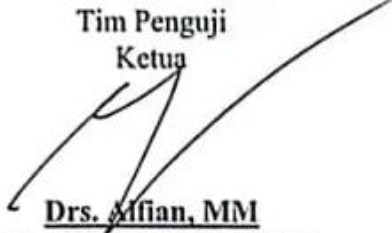
Dr. Jusmawati, S. Ag, M. Pd
NIP. 197302041999032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul “Manajemen Pendistribusian Zakat Pada BAZNAS Kota Padang”, disusun oleh Piona Katriona dengan NIM 2112030040 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 13 Agustus 2025 dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Dakwah.

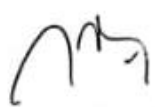
Padang, 13 Agustus 2025

Tim Penguji
Ketua


Drs. Alfian, MM
NIP. 196811251997031002

Anggota

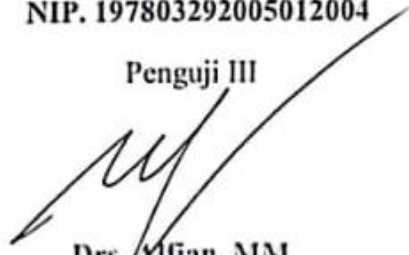
Penguji I


Dr. Nora Zulvianti, SS, MM
NIP. 197803292005012004

Penguji II


Ismet Rum, Lc., MA
NIP. 196605312000031002

Penguji III


Drs. Alfian, MM
NIP. 196811251997031002

Penguji IV


Dr. Jusmawati, S. Ag, M. Pd
NIP. 197302041999032002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang


Dr. Wakidul Kohar, M. Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Manajemen Pendistribusian Zakat Pada BAZNAS Kota Padang”**, disusun oleh **Piona Katriona** dengan NIM **2112030040** Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh banyaknya jumlah penerimaan zakat pada BAZNAS Kota Padang sehingga mampu mendistribusikan zakat kepada lebih banyak mustahik. BAZNAS Kota Padang juga berhasil meraih banyak prestasi termasuk dalam bidang pendistribusiannya yaitu, penghargaan BAZNAS Award kategori Penyaluran terbaik tingkat kota, hal ini tentu sangat membantu dalam mengurangi angka kemiskinan di Kota Padang. Dalam usaha meraih capaian tersebut, tentu dibutuhkan manajemen yang baik di dalamnya, karena dengan menerapkan manajemen yang baik akan membantu organisasi dalam mencapai tujuannya secara efektif dan efisien. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan manajemen pendistribusian zakat pada BAZNAS Kota Padang yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan.

Penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yang menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Sumber data penelitian ini ada dua yaitu, data primer yang didapatkan dari pihak BAZNAS Kota Padang, dan data sekunder didapatkan dari dokumentasi dan surat. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dengan teknik analisis yang meliputi reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah (1) Perencanaan pendistribusian zakat BAZNAS Kota Padang dilakukan pada rapat kerja, hasil dari rapat ini bernama RKAT (Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan). Pada rapat ini akan ditetapkan program kerja, kegiatan perprogram, jadwal, anggaran, serta metode pendistribusian zakat pada BAZNAS Kota Padang. (2) Pengorganisasian pendistribusian zakat pada BAZNAS Kota Padang dapat dilihat dari proses pembagian tugas dan pengelompokan bidang dengan tersedianya ruangan khusus yang akan mempermudah bidang pendistribusian dalam menjalankan tugasnya. (3) Penggerakan pendistribusian zakat pada BAZNAS Kota Padang dilakukan dengan pemberian motivasi dalam bentuk *reward* dan *punishment*, motivasi setiap apel pagi dan pengajian perkumpulan amil. Pemberian bimbingan dilakukan melalui pemberian pelatihan dan pengarahan. Penjalinan hubungan/koordinasi antar sesama amil dengan mengedepankan rasa kekeluargaan. Penyelenggaraan komunikasi yang baik dan tidak tertutup. (4) Pengawasan pendistribusian zakat pada BAZNAS Kota Padang dilakukan melalui laporan kinerja amil, rapat evaluasi bulanan, pengawasan langsung oleh kepala pelaksana dan kepala bidang pendistribusian, serta sistem kontrol internal dengan *fingerprint*, Audit akuntan publik, CCTV, dan petugas keamanan.

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirabbil'alamin, puji syukur selalu penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala nikmat yang telah diberikan-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga beliau, dengan mengucapkan *Allahumma sholli 'alaa Muhammad wa 'alaa aali Muhammad*.

Setelah menjalani seluruh proses perkuliahan yang panjang, akhirnya penulis sampai pada tahap bisa menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul “**Manajemen Pendistribusian Zakat Pada BAZNAS Kota Padang**”. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, tentu tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang yaitu Bapak Dr. Wakidul Kohar, M. Ag beserta Wakil Dekan I, II, III yang telah memfasilitasi penulis selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, yang telah membantu penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
3. Dosen Pembimbing Akademik serta Pembimbing I penulis yaitu Bapak Drs. Alfian, MM dan Dosen Pembimbing II yaitu Ibu Dr. Jusmawati, S. Ag, M. Pd yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta selalu sabar dalam membimbing penulis dalam proses penulisan skripsi ini, sehingga skripsi ini dapat penulis selesaikan dengan baik.
4. Pimpinan dan seluruh pengurus Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang yang telah memberikan izin dan senantiasa membantu memberikan kemudahan kepada penulis selama proses penelitian ini berlangsung.
5. Teristimewa kepada Ibu penulis yaitu Ibu Susi Lawati, wanita tangguh yang memperjuangkan kelayakan hidup anak-anaknya. Terimakasih banyak untuk

semua yang telah Ibu korbankan untuk penulis, mulai dari waktu, tenaga, dana serta do'a yang mengiringi setiap langkah penulis. Terimakasih juga kepada Ayah penulis yaitu Ayah Supriadi dan semua keluarga penulis, yang selalu memberikan do'a dan mendukung atas setiap keputusan yang penulis ambil.

6. Teristimewa kepada sahabat penulis Nuun dan Bunny, 'orang terdekat', teman-teman pejuang S. Sos MD A BP 21, serta banyak lagi pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu. Kita semua kuat karena saling menguatkan, semoga kita bisa meraih apa yang kita impikan.

Terimakasih banyak kepada semuanya untuk semua bantuan, do'a, dan semangat yang telah diberikan kepada penulis, semoga Allah balas dengan pahala yang berlipat ganda dan kemudahan dalam segala urusan. Penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran dari pembaca dan penguji, guna perbaikan kualitas penelitian ini dan penulisan penelitian selanjutnya di masa depan.

Padang, 31 Juli 2025
Penulis,



Piona Katriona
NIM. 2112030040

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	9
D. Penjelasan Judul.....	11
E. Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORITIS.....	14
A. Konsep Manajemen	14
1. Pengertian Manajemen	14
2. Pentingnya Manajemen dalam Organisasi	15
3. Unsur-Unsur Manajemen	17
4. Proses Manajemen.....	19
B. Konsep Pendistribusian Zakat Pada BAZNAS.....	44
1. Pengertian Pendistribusian Zakat	44
2. Orang yang Berhak Menerima Zakat	46
3. Program-Program Pendistribusian Zakat	51
4. Jenis Bantuan Dalam Pendistribusian Zakat	53
C. Penelitian Relevan	56

BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Metode dan Jenis Penelitian.....	59
B. Lokasi Penelitian.....	60
C. Sumber Data.....	61
D. Teknik Pengumpulan Data.....	62
E. Analisa Data.....	64
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	69
A. Deskripsi Informan Penelitian	69
B. Temuan Penelitian	71
C. Pembahasan Hasil Penelitian	93
D. Implikasi Hasil Penelitian dengan Keilmuan.....	105
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran-saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN-LAMPIRAN	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Penghargaan BAZNAS Awards 2024.....	5
Gambar 1. 2 Sertifikat Penghargaan BAZNAS Kota Padang.....	6
Gambar 4. 1 Struktur dan Personalia BAZNAS Kota Padang Tahun 2025.....	73
Gambar 4. 2 Rapat pleno pimpinan BAZNAS Kota Padang.....	78
Gambar 4. 3 Pemberian motivasi dan pengarahan oleh.....	86
Gambar 4. 4 Pelatihan peningkatan kapasitas amil.....	87
Gambar 4. 5 Laporan kegiatan harian amil.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan jumlah penerima zakat atau mustahik perprogram	4
Tabel 4. 1 Deskripsi informan penelitian	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat tugas seminar proposal	116
Lampiran 2 Berita acara seminar proposal.....	117
Lampiran 3 Surat keputusan pembimbing	118
Lampiran 4 Pedoman wawancara	119
Lampiran 5 Surat izin penelitian	123
Lampiran 6 Surat balasan penelitian	124
Lampiran 7 Bukti konsultasi bimbingan skripsi	125
Lampiran 8 Bukti sudah melihat seminar proposal.....	127
Lampiran 9 Dokumentasi kegiatan	128
Lampiran 10 Biodata Penulis	134