

**PENGARUH IKLIM ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA
APARATUR SIPIL NEGARA BADAN KEPEGAWAIAN DAERAH
PROVINSI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama sebagai Salah
Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)*



Oleh :

SITI KHOLISAH

NIM. 2115040065

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UIN IMAM BONJOL PADANG**

1446 H/ 2025 M

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Kholisah

NIM : 2115040065

Menyatakan dengan kesungguhannya bahwa skripsi saya yang berjudul **"Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara BKD Provinsi Sumatera Barat"** merupakan hasil karya saya sendiri dan dapat dipublikasikan sepenuhnya oleh Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Adapun bagian-bagian dalam penulisan skripsi ini saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan kode etik penelitian ilmiah.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Padang, 10 Juni 2025

penulis



Siti Kholisah

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara BKD Provinsi Sumatera Barat**" yang disusun oleh Siti Kholisah, NIM. 2115040065, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk dilanjutkan ke sidang munaqasyah.

Padang, Juni 2025

Disetujui Oleh :

Pembimbing I



Dr. Dewi Fitriana, M. Psi., Psikolog
NIP.197410012008012016

Pembimbing II



Winbaktianur, SE., MA
NIP.197803272009121003

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sumatera Barat**" oleh Siti Kholisah, NIM. 2115040065, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Selasa, 15 Juli 2025 dinyatakan lulus dan diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Psikologi Islam.

Padang, 30 Juli 2025

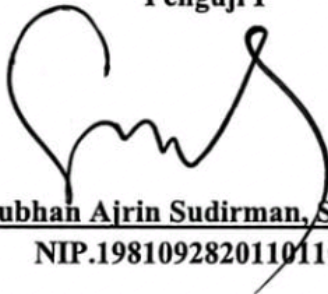
Tim Penguji

Ketua



Dr. Dewi Fitriana, M. Psi., Psikolog
NIP.197410012008012016

Penguji I



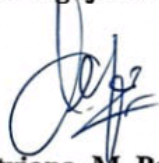
Dr. Subhan Ajrin Sudirman, S.Pd.I., M.A
NIP.198109282011011006

Penguji II



Nur'aisyah Yusri, S.Ag., M.Si
NIP.197501162005012005

Penguji III



Dr. Dewi Fitriana, M. Psi., Psikolog
NIP.197410012008012016

Penguji IV



Winbaktianur, S.E., M.A
NIP.197803272009121003

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama
UIN Imam Bonjol Padang




Prof. Dr. Andri Ashadi, M.Ag
NIP.197210081999031003

ABSTRAK

Skripsi berjudul "**Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara BKD Provinsi Sumatera Barat**" disusun oleh Siti Kholisah, NIM. 2115040065, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, UIN Imam Bonjol Padang.

Organizational citizenship behavior merupakan kontribusi sukarela pegawai melebihi *job description* yang berorientasi pada efektivitas instansi. Berdasarkan penelitian terdahulu, faktor yang dapat memengaruhi *organizational citizenship behavior* salah satunya yaitu iklim organisasi. Iklim organisasi merefleksikan persepsi pegawai mengenai berbagai aspek lingkungan kerja yang dapat diukur dari dimensi struktur, standar, tanggung jawab, penghargaan, *support*, dan komitmen. Lingkungan kerja yang kondusif dapat meningkatkan keterlibatan pegawai dalam menunjukkan *organizational citizenship behavior*.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* ASN di BKD Provinsi Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis data yaitu regresi. Populasi dalam penelitian ini adalah ASN di BKD Provinsi Sumatera Barat berjumlah 67 ASN dan teknik sampling jenuh digunakan dalam penelitian ini. Instrumen penelitian yang digunakan merupakan skala adaptasi yaitu *organization climate questionnaire* oleh Amseke dan alat ukur *organizational citizenship behavior* (OCB) oleh Grasiawaty, Juwita & Setyasih.

Hasil uji hipotesis penelitian ini menunjukkan terdapat pengaruh positif secara signifikan iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* pada ASN di BKD Provinsi Sumatera Barat. Pengaruh positif secara signifikan ini dapat dilihat dari nilai signifikansi (*p*) sebesar 0,000 hasil uji regresi linear sederhana. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa semakin baik persepsi ASN terhadap iklim organisasi, maka semakin tinggi kecenderungan untuk menunjukkan perilaku *organizational citizenship behavior*. Presentase pengaruh iklim organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* yaitu sebesar 29.8% dan sisanya 70,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain.

Kata Kunci : *Iklim Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (OCB)*

ABSTRACT

This thesis entitled "The Influence of Organizational Climate on Organizational Citizenship Behavior of Aparatur Sipil Negara in the BKD of West Sumatra Province" was prepared by Siti Kholisah, NIM. 2115040065, Islamic Psychology Study Program, Faculty of Ushuluddin and Religious Studies, Imam Bonjol State Islamic University Padang.

Organizational citizenship behavior is the voluntary contribution of employees beyond their job description that is oriented towards the effectiveness of the organization. Based on previous, one of the factors that can influence organizational citizenship behavior is the organizational climate. The organizational climate reflects employees' perceptions of various aspects of the work environment, which can be measured from the dimensions of structure, standards, responsibility, recognition, support, and commitment. A conducive work environment can enhance employee engagement in demonstrating organizational citizenship behavior.

The purpose of this research is to determine the effect of organizational climate on the organizational citizenship behavior of ASN in the BKD of West Sumatra Province. This research uses a quantitative approach with regression analysis as the data analysis technique. The population in this study consists of 67 ASN in the BKD of West Sumatra Province, and saturated sampling technique is used in this study. The research instrument used is an adapted scale, namely the organizational climate questionnaire by Amseke, and the organizational citizenship behavior (OCB) measurement tool by oleh Grasiawaty, Juwita & Setyasih.

The results of this research hypothesis test show a significant positive influence of organizational climate on organizational citizenship behavior of ASN in the BKD of West Sumatra Province. This significant positive influence can be seen from the significance value (p) of 0.000 from the simple linear regression test. Therefore, it can be concluded that the better the ASN's perception of the organizational climate, the greater the tendency to exhibit organizational citizenship behavior. The percentage of the influence of organizational climate on organizational citizenship behavior is 29.8%, while the remaining 70.2% is influenced by other factors.

Keywords: Organizational Climate, Organizational Citizenship Behavior (OCB)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. yang telah memberikan Rahmat beserta hidayah-Nya, serta senantiasa menuntun penulis dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Iklim Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara BKD Provinsi Sumatera Barat"**. Sholawat beserta salam semoga terlimpahkan kepada baginda Rasulullah Muhammad SAW. Proses terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Ketua Program Studi Psikologi Islam, Sekretaris Program Studi Psikologi Islam, dan Bapak/Ibu Dosen di Program Studi psikologi Islam yang telah memberikan curahan ilmu selama perkuliahan.
2. Ibu Dr. Dewi Fitriana, M. Psi., Psikolog selaku Penasehat Akademik sekaligus pembimbing I dan Bapak Winbaktianur, M.A selaku pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktu, memberi perhatian, dan memberikan dorongan semangat dalam setiap proses bimbingan dengan penuh kesabaran. Arahan dan masukan-masukan yang Bapak dan Ibu berikan menjadi ilmu berharga bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Aparatur Sipil Negara (ASN) di Badan Kepegawaian Daerah (BKD) Provinsi Sumatera Barat yang telah bersedia menjadi partisipan dalam penelitian ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh staf BKD Provinsi Sumatera Barat atas bantuan dan pendampingannya selama proses penyebaran skala, serta atas waktu, data, dan informasi yang telah diberikan, yang sangat membantu kelancaran pelaksanaan penelitian ini.

4. Teristimewa kepada Mamakku Tarwiyah dan Bapakku Muhammad Nurhadi yang penulis syukuri Alhamdulillah Allah jadikan sebagai orang tua penulis. Mamak dan Bapak memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun selalu mengupayakan dan memberikan kepercayaan kepada penulis untuk memilih serta menjalani kehidupan. Terima kasih Mamak dan Bapak atas setiap doa, cinta, dan dukungan yang tiada henti mengiringi kehidupan penulis. Terima kasih selalu mengingatkan penulis untuk meniatkan segala hal yang dilakukan sebagai bentuk ibadah dan upaya meraih ridha Allah. Semoga keberhasilan ini menjadi amal yang diridhai oleh Allah SWT dan membawa kebanggaan bagi Mamak dan Bapak. *I love you*, Mamak dan Bapak. Semoga Allah senantiasa menganugerahkan kesehatan, kebahagiaan dunia akhirat, serta menghadiahkan surga-Nya atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan.
5. Mba Siti Masamah, S.Si., saudari perempuan tersayang yang Alhamdulillah sangat beruntung penulis miliki. Terimakasih selalu bersedia mendengarkan cerita penulis setiap harinya, meskipun Mba memiliki kesibukan sendiri. Mba menjadi tempat penulis mencurahkan kebingungan, tidak membiarkan penulis kehilangan arah dan sosok yang sabar menghadapi keras kepalanya penulis. Semoga Allah SWT meridhai segala kebaikan untuk dunia dan akhirat Mba.
6. Kakang Muhammad Khoiriman dan Mba Arini Intan, serta Adelyne keponakan penulis. Semoga kita senantiasa dianugerahi kehidupan yang rukun.
7. Mba Lia, manusia baik pengantar langkah awal penulis mengenal Padang. Semoga Allah balas dengan kebahagiaan dunia akhirat.

8. Kepada Yayakmet, Wulan Aji, dan Yeni saudara tak sedarah yang terpisah jarak demi meraih cita-cita di kampus masing-masing, namun tetap kebersamai penulis dalam proses penyusunan skripsi. Meski berjauhan, kita tetap saling menguatkan dan berbagi cerita kehidupan melalui telepon, sekadar memastikan bahwa kita semua dalam keadaan baik-baik saja. Kehadiran dan perhatian kalian menjadi bagian penting dalam perjalanan ini, semoga Allah membalas dengan keberkahan dan keberhasilan di masa depan.
9. Kepada Ichan teman tulus yang pertama kali penulis temui di Padang. Penulis bersyukur dipertemukan dengan Ichan di kehidupan ini. Terimakasih telah bersedia bersaudara dengan penulis. Semoga persahabatan ini senantiasa dirahmati Allah dan membawa kita kepada kesuksesan. Aamiin.
10. Kepada Kak Lila dan Kak Syafni, Jea, Wulan, Elsa, dan teman-teman lain yang tidak disebutkan. Terimakasih menjadi teman penulis dan semoga dilimpahkan kesuksesan, Aamiin.
11. Alhamdulillah dengan penuh rasa syukur, terakhir ucapan terimakasih kepada Siti Kholisah yaitu saya sendiri sebagai penulis skripsi. Terimakasih sudah bertahan dan juga tumbuh menjadi pribadi yang berusaha menjadi lebih baik. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri. Aku bangga untuk setiap langkah kecilku, semoga perjalanan ini menjadi pijakan menuju kebaikan dan keberkahan di masa depan.

Padang, 10 Juni 2025


Siti Kholisah

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINILAN.....	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Batasan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	13
2. Dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	15
3. Faktor <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	17
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dalam Perspektif Islam	21
B. Iklim Organisasi	24
1. Pengertian Iklim Organisasi	24
2. Dimensi Iklim Organisasi.....	26
3. Faktor yang Memengaruhi Iklim Organisasi.....	28
4. Iklim Organisasi dalam Perspektif Islam	31
C. Pengaruh Iklim Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	34
D. Penelitian Relevan.....	36
E. Kerangka Konseptual	41
F. Hipotesis.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	44
B. Identifikasi Variabel Penelitian	44
C. Definisi Konseptual Variabel Penelitian	45

D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	45
E. Populasi dan Sampel	46
F. Instrumen Penelitian.....	47
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	49
H. Teknik Analisis Data	52
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Pelaksanaan Penelitian	54
B. Hasil Penelitian	54
1. Gambaran Subjek	54
2. Deskripsi Data Penelitian	57
3. Uji Analisis Data.....	69
C. Pembahasan Penelitian.....	72
 BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	83
B. Saran	84
 DAFTAR PUSTAKA.....	86
 LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Pegawai BKD Provinsi Sumatera Barat.....	46
Tabel 3.2 Blueprint Iklim Organisasi	48
Tabel 3.3 Blueprint Organizational Citizenship Behavior	49
Tabel 4.1 Rumus Tiga Kategori	58
Tabel 4.2 Rangkuman Statistik Iklim Organisasi ASN BKD Provinsi Sumbar.....	58
Tabel 4.3 Nilai Kategorisasi Iklim Organisasi ASN BKD Provinsi Sumbar	58
Tabel 4.4 Hasil Kategorisasi Iklim Organisasi ASN BKD Provinsi Sumbar.....	59
Tabel 4.5 Kategorisasi Iklim Organisasi Berdasarkan Masa Kerja.....	59
Tabel 4.6 Kategorisasi Iklim Organisasi Berdasarkan Golongan	60
Tabel 4.7 Kategorisasi Iklim Organisasi Berdasarkan Usia.....	61
Tabel 4.8 Kategorisasi Iklim Organisasi Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.9 Kategorisasi Iklim Organisasi Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	63
Tabel 4.10 Rangkuman Statistik OCB ASN di BKD Provinsi Sumatera Barat.....	64
Tabel 4.11 Nilai Kategorisasi OCB ASN BKD Provinsi Sumatera Barat.....	64
Tabel 4.12 Kategorisasi OCB ASN di BKD Provinsi Sumatera Barat	64
Tabel 4.13 Kategorisasi OCB Berdasarkan Masa Kerja	65
Tabel 4.14 Kategorisasi OCB Berdasarkan Golongan.....	66
Tabel 4.15 Kategorisasi OCB Berdasarkan Usia	67
Tabel 4.16 Kategorisasi OCB Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel 4.17 Kategorisasi OCB Berdasarkan Pendidikan Terakhir	68
Tabel 4.18 Uji Normalitas Skala Iklim Organisasi dan Skala OCB	69
Tabel 4.19 Uji Linearitas Skala Iklim Organisasi dan Skala OCB.....	70
Table 4.20 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	71
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Pegawai BKD Provinsi Sumatera Barat	7
Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	43
Gambar 4.1 Subjek Berdasarkan Masa Kerja	55
Gambar 4.2 Subjek Berdasarkan Golongan	55
Gambar 4.3 Subjek Berdasarkan Usia	56
Gambar 4.4 Subjek Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Gambar 4.5 Subjek Berdasarkan Pendidikan Terakhir	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. SK Seminar Proposal.....	91
Lampiran 2. SK Pembimbing.....	92
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	93
Lampiran 4. Surat Keterangan Penelitian	94
Lampiran 5. Dokumentasi Penelitian.....	95
Lampiran 6. Blue Print Iklim Organisasi	96
Lampiran 7. Blue Print <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	96
Lampiran 8. Skala Penelitian Iklim Organisasi dan OCB.....	97
Lampiran 9. Kategorisasi Iklim Organisasi	102
Lampiran 10. Kategorisasi <i>Organization Citizenship Behavior</i>	102
Lampiran 11. Uji Normalitas	103
Lampiran 12. Uji Linearitas	103
Lampiran 13. Uji Hipotesis	104
Lampiran 14. Tabulasi Iklim Organisasi	105
Lampiran 15. Tabulasi <i>Organization Citizenship Behavior</i>	108
Lampiran 16. Izin Penggunaan Skala Iklim Organisasi.....	110
Lampiran 17. Izin Penggunaan Skala OCB	111
Lampiran 18. Bukti Konsultasi Bimbingan Pembimbing 1	112
Lampiran 19. Bukti Konsultasi Bimbingan Pembimbing 2.....	113
Lampiran 20. Uji Turnitin	114