

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Driver Maxim di Kota Padang menghadapi berbagai tantangan dalam menjalankan profesinya, mulai dari persaingan ketat dengan platform lain, tarif murah yang menekan keuntungan, hingga kendala teknis seperti ketergantungan pada aplikasi yang kurang akurat. Selain itu, preferensi masyarakat kelas menengah ke bawah yang cenderung memilih layanan dengan tarif rendah semakin memperumit kondisi mereka, memaksa driver untuk tetap memberikan pelayanan berkualitas meskipun dengan pendapatan kecil.¹ Untuk menyiasati hal ini, mereka fokus bekerja pada jam sibuk dan memanfaatkan jam sepi untuk pekerjaan sampingan atau mangkal di lokasi strategis. Dukungan komunitas membantu berbagi informasi dan pengalaman, sementara fluktuasi ekonomi seperti kenaikan harga bahan bakar serta musim hujan menjadi kendala tambahan. Stigma masyarakat terhadap Maxim sebagai platform kurang kompeten mendorong driver untuk bekerja lebih keras membangun kepercayaan pelanggan. Dengan berbagai tantangan ini, adaptasi sosial dan ekonomi menjadi kunci bertahan hidup mereka.²

Meskipun menghadapi berbagai kendala, driver Maxim mampu menghadapi tantangan seperti fluktuasi pendapatan, biaya operasional, persaingan dengan platform lain, dan kendala teknis aplikasi. Hubungan baik dengan pelanggan, dukungan keluarga, solidaritas komunitas,

¹ Rianti Ruth Florenza Tambunan, Jay Idoan Sihotang, and Joe Yuan Mambu, "Analisa Tingkat Kepuasan Kerja Driver Maxim Terhadap Sistem Layanan Maxim Dengan Pieces Framework," *CogITO Smart Journal* 7, no. 2 (2021): 339–48, <https://doi.org/10.31154/cogito.v7i2.330.339-348>.

² P. Fauzi, A., & Sari, "Adaptasi Dan Strategi Bertahan Hidup Pekerja Ojek Online Di Masa Krisis Ekonomi," *JOURNAL of AGENTS* 2, no. 2 (2022): 1.

serta adaptasi pada cuaca dan kondisi geografis membantu mereka bertahan.³ Dampak sepiya orderan memaksa driver memberikan layanan tambahan, sementara regulasi perusahaan dan pemerintah turut memengaruhi kesejahteraan. Dengan motivasi tinggi dan kemampuan beradaptasi, driver Maxim mampu bertahan di tengah tekanan. Penelitian ini bertujuan menggali strategi mereka, memberikan wawasan bagi pelaku industri, pemerintah, dan masyarakat dalam mendukung profesi ojek online.⁴

Menurut Rahmatiah, Dewinta Rizky R. Hatu, dan Fasila Pomantolo, melalui penelitian mereka tentang pengemudi Maxim di Gorontalo, mengemukakan tiga strategi utama: strategi aktif, strategi pasif, dan strategi jaringan. Strategi aktif mencakup upaya proaktif untuk meningkatkan pendapatan, seperti bekerja di jam sibuk dan mencari penghasilan tambahan. Strategi pasif melibatkan pendekatan konservatif, seperti mengelola pesanan secara selektif dan mengurangi pengeluaran. Sementara itu, strategi jaringan menekankan pentingnya membangun hubungan dengan komunitas dan pelanggan.

. Pandangan ini relevan dengan strategi driver ojek online Maxim di Kota Padang, yang memanfaatkan peluang seperti jam sibuk dan lokasi strategis untuk meningkatkan pendapatan, sekaligus mengambil pekerjaan sampingan, seperti menjadi kurir barang atau makanan, saat jumlah penumpang menurun, terutama di musim hujan. Diversifikasi ini mencerminkan kemampuan mereka untuk beradaptasi dengan tantangan ekonomi dan sosial guna memastikan keberlanjutan hidup di tengah tekanan pekerjaan informal yang tidak stabil.⁵

³ Y Himawati and B M Taftazani, "Strategi Bertahan Hidup Ojek Online," *Jurnal Ilmiah Rehabilitasi Sosial (Rehsos ...)*, 2022, <https://www.academia.edu/download/105987988/409.pdf>.

⁴ Didik Garbian Nugroho, Yulison Herry Chrisnanto, and Agung Wahana, "Analisis Sentimen Pada Jasa Ojek Online," 2015, 156–61.

⁵ James C. Scott, "Strategi Bertahan Hidup Perajin Gerabah Tradisional," *Jurnal Antropologi: Isu-Isu Sosial Budaya*, 2019.

Berdasarkan uraian latar belakang dan penelitian terdahulu diatas dimana strategi bertahan hidup ini berbeda dengan objek yang diteliti, yang dimana saya meneliti bagaimana strategi bertahan ojek online berdampak terhadap pendapatan dan pengeluaran serta cara bertahan hidup para driver maxim di kota padang. Hal ini sejalan dengan teori Rahmatiah, Dewinta Rizky R. Hatu, dan Fasila Pomantolo tentang strategi aktif, strategi pasif, dan strategi jaringan sangat relevan dengan strategi bertahan hidup driver ojek online Maxim di Kota Padang.

Seperti yang dijelaskan Rahmatiah, Dewinta Rizky R. Hatu, dan Fasila Pomantolo, individu atau kelompok sering memanfaatkan sumber daya yang ada dan mendiversifikasi aktivitas untuk mengurangi risiko. Kota Padang, sebagai salah satu kota besar di Sumatera Barat, menghadapi tantangan dan peluang yang berbeda dibandingkan dengan kota-kota besar lainnya di Indonesia. Oleh karena itu, studi kasus di Kota Padang akan memberikan wawasan yang spesifik dan kontekstual mengenai bagaimana aplikasi Maxim beroperasi di tingkat lokal. Penelitian ini akan mengeksplorasi bagaimana aplikasi ini mempengaruhi kehidupan ekonomi para pengemudi ojek online di kota tersebut.

Dengan informasi yang diperoleh dari penelitian ini, saya melakukan wawancara dengan salah satu driver maxim yang bernama Bapak Purnama pada tanggal 6 April 2025 yang dimana hasil wawancara dengannya yaitu pendapatan Bapak Purnama ini rata-rata 1,500,000-2,000,000 per bulan namun pendapatan ini tidak selalu stabil. Terkadang, saat ramai bapak purnama bisa mendapatkan lebih tetapi saat sepi pendapatannya bisa turun drastis dan pengeluaran dari bapak purnama ini yaitu bahan bakar motor, perawatan motor dan kebutuhan keluarga, bapak purnama ini berusaha membuat anggaran dengan lebih baik, namun kadang-kadang ada biaya mendesak yang tidak terduga dan mengakibatkan tidak sesuai pendapatan dan pengeluarannya

Maka penelitian ini bertujuan menganalisis kondisi strategi bertahan hidup pengemudi ojek online Maxim di Kota Padang. Adapun penelitian memiliki perbedaan dengan penelitian sebelumnya terletak pada periode yang digunakan dan objek yang diteliti. Disini Objek penelitiannya para driver maxim di Kota Padang. Oleh sebab itu peneliti ingin mengangkat judul "**Strategi Bertahan Hidup Ojek Online Driver Maxim Di Kota Padang**".

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah: Bagaimana strategi bertahan hidup driver maxim di kota padang?

C. Batasan Masalah

Pada penelitian ini, batasan masalah ditetapkan untuk memastikan fokus dan kedalaman analisis yang relevan dengan judul proposal "Strategi Bertahan Hidup Ojek Online Driver Maxim Di Kota Padang ".Penelitian ini terbatas pada pengguna aplikasi Maxim di Kota Padang. Penelitian ini hanya memfokuskan pada aplikasi Maxim sebagai studi kasus. Subjek penelitian adalah mitra pengemudi ojek online yang menggunakan aplikasi Maxim di Kota Padang.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui: Untuk mengetahui strategi bertahan hidup Driver Maxim di Kota Padang.

D. Manfaat Penelitian

Selain ingin mencapai tujuan yang diharapkan dengan melakukan penelitian ini, peneliti juga berharap dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, hasil penelitian ini diharapkan bisa menjadi referensi atau masukan untuk pengembangan ilmu ekonomi. Khususnya ilmu ekonomi untuk mengetahui kebijakan pemerintah di Sumatera Barat mengenai studi Pertumbuhan Ekonomi di Sumatera Barat.

2. Manfaat praktis

- a. Bagi mahasiswa, penelitian ini dapat menambah referensi yang ada dan dapat digunakan oleh semua pihak yang membutuhkan. Penelitian ini juga berharap dapat menyumbangkan ide khususnya di bidang ekonomi untuk mengetahui "Strategi Bertahan Hidup Ojek Online Driver Maxim Di Kota Padang “terhadap Pertumbuhan Ekonomi di Sumatera Barat pada Tahun 2020-2022.
- b. Bagi pembaca, penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi tambahan yang berguna untuk pembaca dan dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi mereka yang memiliki masalah yang sama atau ingin terus penelitian lebih lanjut.

E. Sistematika penulisan

Untuk mempermudah dalam penulisan, maka peneliti membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I Pendahuluan

Berisikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II Landasan Teori

Pada bab ini berisikan tentang penjelasan secara teori dari permasalahan yang diteliti yang berkenaan dengan judul.

BAB III Metode Penelitian

Pada bab ini menjelaskan tentang tempat dan metode penelitian, sumber data, teknik pengumpulan dan teknik analisis data.

BAB IV Hasil dan Pembahasan

Pada bab ini akan menjelaskan tentang hasil dari penelitian dan hasil dari pembahasan.

BAB V Penutup

Pada bab ini berisikan tentang kesimpulan serta saran.

