

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode dan Jenis Penelitian

Metode penelitian merupakan suatu metode ilmiah yang digunakan dalam penelitian untuk mendapatkan data yang berguna untuk tujuan tertentu. Penelitian berarti suatu usaha pada bidang keilmuan yang bertujuan dengan cermat dan sistematis untuk memastikan fakta dan prinsip guna mewujudkan kebenaran.

Menurut Moleong menyebutkan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang bermaksud untuk memahami fenomena mengenai hal yang dialami subjek penelitian dan dengan cara deskriptif dalam bentuk kata dan bahasa dengan memanfaatkan berbagai metode ilmiah yang ada (Moleong, 2016).

Jenis penelitian kualitatif dilakukan secara insentif yang artinya peneliti ikut terjun ke lapangan secara langsung, mencatat apa-apa yang terjadi di lapangan serta peneliti di lapangan juga melakukan analisis reflektif tentang berbagai dokumen yang didapatkan (Sugiyono, 2006).

Jenis penelitian deskriptif didesain untuk mengumpulkan informasi tentang fakta nyata yang terjadi di lapangan. Tujuannya adalah untuk memberikan gambaran tentang keadaan yang sedang terjadi pada saat penelitian dilakukan dan memeriksa akar penyebab terjadinya suatu gejala (Sugiyono, 2006).

Penelitian deskriptif kualitatif lebih memperhatikan kualitas, karakteristik dan hubungan antar kegiatan. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif karena bertujuan untuk menjelaskan masalah yang

ada serta memaparkan data dalam bentuk kata kata sesuai fakta selama penelitian dilakukan agar dapat memahami fenomena yang terjadi. Berdasarkan paparan diatas dapat dipahami bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan dengan cara peneliti ikut terlibat langsung dalam kegiatan yang diteliti untuk melihat langsung suatu keadaan yang ada dilapangan.

B. Informan Penelitian

Informan penelitian merupakan subjek penelitian yang mana dari mereka data penelitian dapat diperoleh, memiliki pengetahuan luas dan mendalam mengenai permasalahan penelitian sehingga memberikan informasi yang bermanfaat (Bungin, 2010). Pada penelitian ini informan penelitiannya adalah direktur dan general manajer pada PT.Cahaya Madinah Mandiri Cabang Kota Padang.

C. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merujuk pada tempat atau area di mana penelitian dilakukan atau di mana data dikumpulkan. Lokasi ini bisa berupa suatu wilayah geografis, institusi, organisasi, atau situasi tertentu yang relevan dengan topic atau masalah yang sedang diteliti. Menurut Sugiyono lokasi penelitian adalah tempat dimana analisis penelitian berada, apabila penelitian dilakukan pada wilayah tertentu maka secara jelas nama tempat tersebut dicantumkan dalam judul penelitian karena lokasi penelitian merupakan hal yang sangat penting dalam melakukan penelitian (Setiawan dan Anggito, 2018).

Lokasi penelitian merupakan tempat yang dilakukan penelitian. Secara jelas dimana penelitian itu harus dicantumkan dalam judul penelitian. Berdasarkan pernyataan diatas maka penulis melakukan penelitian pada PT.Cahaya Madinah Mandiri Cabang Kota Padang.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Observasi

Observasi merupakan perhatian yang terfokus terhadap kejadian, gejala atau sesuatu. Adapun observasi ilmiah adalah perhatian terfokus terhadap gejala kejadian atau sesuatu yang dengan maksud menafsirkannya, mengungkapkan faktor-faktor penyebabnya dan menentukan kaidah-kaidah yang mengaturnya

Menurut Herdiansyah observasi atau pengamatan merupakan suatu upaya yang dilakukan untuk mengumpulkan data yang secara sistematis yang dilakukan dengan melihat, mengamati dan mencermati suatu objek serta mencatatnya dengan tujuan tertentu (Herdiansyah, 2013).

Peneliti melakukan observasi secara langsung untuk memperoleh data yang didapat dengan melihat dan mengamati secara langsung dengan menggunakan panca indera yang dilakukan di lapangan. Pada penelitian ini, observasi yang peneliti lakukan bertujuan untuk memperoleh data dan informasi tentang strategi promosi PT.Cahaya Madinah Mandiri Cabang Sumatera Barat.

2. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan berlangsungnya tanya jawab yang dilakukan untuk mendapatkan informasi tertentu oleh dua orang atau lebih pada saat melakukan penelitian. Menurut Hikmawati wawancara adalah proses dimana dua orang yang bertemu dengan tujuan untuk saling bertukar pikiran informasi melalui dialog tanya jawab sehingga bisa dikonstruksikan makna dalam pembahasan tertentu (Hikmawati, 2017).

Menurut Sugiyono wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu (Sugiyono, 2008). Sugiyono memaparkan, ada tiga bentuk wawancara yaitu wawancara terstruktur, wawancara semi terstruktur dan tidak terstruktur. Wawancara terstruktur digunakan sebagai teknik pengumpulan data bila peneliti telah mengetahui dengan pasti tentang informasi apa yang akan diperoleh. Pengumpul data telah menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan tertulis yang jawabannya pun telah disiapkan. Wawancara semi terstruktur adalah jenis wawancara di mana pelaksanaannya lebih bebas dibandingkan dengan wawancara terstruktur. Tujuan dari wawancara jenis ini adalah untuk menemukan permasalahan menggunakan pedoman wawancara secara lebih terbuka, di mana pihak yang diajak wawancara diminta pendapat dan idenya. Wawancara tak terstruktur adalah wawancara di mana peneliti tidak menggunakan pedoman wawancara

yang telah tersusun secara sistematis dan lengkap untuk pengumpulan datanya (Sugiyono, 2019).

Berdasarkan penjelasan di atas maka penelitian ini menggunakan wawancara semi terstruktur agar lebih mudah dalam melakukan analisa data. penulis melakukan wawancara langsung dengan pimpinan PT.Cahaya Madinah Mandiri Cabang Kota Padang serta jajaran yang mengelola PT. Cahaya Madinah Mandiri Cabang Kota Padang.

3. Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan peristiwa masa lalu. Dokumentasi dapat berupa teks, gambar atau karya-karya monumental seseorang, penelaahan dokumen tertulis. Menurut Sugiyono dokumentasi adalah kumpulan dari catatan peristiwa yang sudah berlalu. Dokumentasi bisa berbentuk gambar, tulisan, program kerja dan lain-lain (Sugiyono, 2009)

Dalam penelitian ini data yang penulis peroleh melalui dokumentasi, seperti foto foto kegiatan pemberi pelayanan administrasi, profil instansi, surat keputusan, dan hal-hal yang berkaitan proses pelayanan administrasi yang diberikan oleh PT Cahaya Madinah Mandiri Cabang Kota Padang.

E. Teknik Analisis Data

Teknis analisis data merupakan upaya untuk mencapai serta menata secara sistematis catatan hasil wawancara, observasi dokumen dan yang lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti mengenai kasus yang diteliti dan

menjadikannya sebagai temuan bagi orang lain. Teknik analisis data bertujuan untuk menyederhanakan data ke dalam bentuk yang mudah dipahami.

Milles dan Huberman menjelaskan bahwa aktivitas dalam analisis data yaitu

1. Data *reduction* (Reduksi data)

Reduksi data adalah proses mengumpulkan, menyimpulkan, memilih apa yang penting, memusatkan perhatian pada apa yang penting, dan mencari tema serta polanya. Dengan cara reduksi data ini, akan mempermudah peneliti dalam mengumpulkan dan menganalisis data karena peneliti akan mendapatkan gambaran tentang apa yang diteliti. Dalam tahapan ini peneliti memilih data yang relevan dengan tujuan dan fokus penelitian, selanjutnya dikelompokkan

2. Data *display* (Penyajian data)

Data yang disajikan dalam penelitian kualitatif disajikan dalam bentuk deskripsi sederhana, diagram, keterkaitan antar kategori, dan lain sebagainya. Milles dan Huberman dalam hal ini menyatakan bahwa pada penelitian kualitatif, metode penyajian data yang paling umum digunakan adalah teks naratif (Sahir, 2021). Dalam tahap ini peneliti menyajikan data berbentuk teks naratif, sehingga memerlukan penyederhanaan tanpa mengurangi isinya.

3. *Conclusion drawing/verification* (Penarikan Kesimpulan)

Milles dan Huberman berpendapat bahwa aktivitas selanjutnya dalam analisis data kualitatif adalah menyimpulkan dan mengujinya. Penarikan kesimpulan merupakan analisis lanjutan dari reduksi data dan penyajian data sehingga data dapat disimpulkan dalam bentuk deskriptif sebagai laporan

penelitian dan tahap terakhir dari data sudah ada disimpulkan. Pada penelitian ini, penarikan kesimpulan juga merupakan kegiatan terakhir digunakan untuk menyajikan data sehingga di dapatkan data mengenai strategi promosi PT.Cahaya Madinah Mandiri Cabang Kota Padang.

