

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik suatu simpulan mengenai “Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (Ocbip) Di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Primatama Mulia Jaya”. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 45 responden yang merupakan karyawan PT. Primatama Mulia Jaya. Setelah dilakukan pengujian hipotesis, peneliti sampai pada kesimpulan bahwa:

1. *Leader Member exchange* memiliki pengaruh yang positif dan cukup besar terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP), berdasarkan uji statistik yang telah dilakukan. Nilai p-value sebesar 0,000, yang lebih kecil dari 0,05 dan nilai t-statistik sebesar 5,142 lebih besar dari 1,967, serta nilai original sample sebesar 0,779 memperjelas hal ini. Akibatnya, H_{01} ditolak dan H_{a1} diterima untuk hipotesis pertama.
2. *Leader Member exchange* memiliki pengaruh yang positif dan cukup besar terhadap Kepuasan Kerja menurut temuan eksperimen statistik yang telah dilakukan. Nilai p-value sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 dan nilai t-statistik 16,864 lebih besar dari 1,967, serta nilai original sample

sebesar 0,909 memperjelas hal ini. Akibatnya, H_{02} ditolak dan H_{a2} diterima untuk hipotesis kedua.

3. pengaruh Kepuasan Kerja terhadap OCBIP ditunjukkan dengan nilai original sample 0,160, nilai t-statistik sebesar 1,084 yang lebih kecil dari 1,967 dan p-value sebesar 0,279 yang lebih besar dari 0,05. Dikarenakan nilai t-statistic $< 1,967$ dan nilai p-value $> 0,05$, maka H_{03} diterima dan H_{a3} ditolak untuk hipotesis ketiga.
4. *Leader Member Exchange* terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP) dimediasi Kepuasan Kerja ditunjukkan oleh nilai original sample sebesar 0,146, nilai t-statistik sebesar 1,080 lebih kecil dari 1,967 dan nilai p-value sebesar 0,280 lebih besar dari 0,05. Dengan demikian, dikarenakan nilai t-statistik $< 1,967$ serta p-value $> 0,05$, maka H_{04} diterima dan H_{a4} ditolak untuk hipotesis keempat.

B. Keterbatasan Penelitian

Berikut ini adalah beberapa keterbatasan atau kekurangan dalam penelitian ini:

1. Terletak pada ruang lingkup objek penelitian yang hanya dilakukan pada satu perusahaan, yaitu PT. Primatama Mulia Jaya. Hal ini membuat temuan dalam penelitian ini belum tentu dapat digeneralisasikan ke perusahaan lain yang memiliki karakteristik, budaya organisasi, atau latar belakang keagamaan yang berbeda.

2. Meskipun metode ini memungkinkan pengukuran hubungan antar variabel secara objektif, namun tidak mampu menggali secara mendalam mengenai persepsi karyawan terhadap nilai-nilai Islam dalam perilaku OCB. Pendekatan kualitatif atau campuran (mixed methods) mungkin akan memberikan pemahaman yang lebih komprehensif terhadap fenomena yang diteliti, khususnya dalam konteks nilai-nilai Islam yang bersifat subjektif dan personal.
3. Keterbatasan ketiga berkaitan dengan variabel mediasi, yaitu kepuasan kerja. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak berperan signifikan dalam memediasi hubungan antara Leader Member Exchange dan OCBIP. Hal ini mengindikasikan bahwa terdapat kemungkinan variabel lain yang lebih tepat sebagai mediator, seperti komitmen afektif, nilai-nilai religiusitas, atau persepsi keadilan organisasi, yang belum diteliti dalam penelitian ini.
4. Selanjutnya adalah pada jumlah responden yang terbatas, yaitu hanya sebanyak 45 karyawan tetap. Jumlah ini masih tergolong kecil dan dapat mempengaruhi kekuatan statistik dalam model analisis yang digunakan. Selain itu, penggunaan teknik non-probability sampling (sampel jenuh) juga membuat hasil penelitian ini tidak mewakili seluruh populasi karyawan di sektor industri serupa.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan yang telah dijelaskan sebelumnya, maka penulis memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi pihak-pihak terkait:

1. Bagi Perusahaan (PT. Primatama Mulia Jaya)

Manajemen diharapkan lebih memperhatikan kualitas hubungan antara pimpinan dan karyawan (Leader Member Exchange), mengingat hubungan yang positif dapat mendorong perilaku kerja ekstra-role seperti OCBIP. Perusahaan juga disarankan untuk memperkuat penerapan nilai-nilai Islam dalam lingkungan kerja secara lebih menyeluruh, seperti melalui pelatihan spiritual, penguatan budaya organisasi Islami, dan pemberian penghargaan terhadap perilaku kerja yang mencerminkan nilai ukhuwah, amanah, dan keikhlasan.

2. Bagi Departemen Sumber Daya Manusia (SDM)

Diharapkan agar SDM lebih fokus pada upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan, baik melalui peningkatan kesejahteraan, peluang pengembangan karier, maupun pengakuan atas kontribusi karyawan. Meskipun dalam penelitian ini kepuasan kerja tidak terbukti sebagai mediator yang signifikan, namun hal tersebut tetap merupakan aspek penting dalam menjaga loyalitas dan semangat kerja karyawan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini memiliki keterbatasan pada ruang lingkup objek dan jumlah responden yang terbatas. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk memperluas objek penelitian ke perusahaan lain dengan karakteristik berbeda serta mempertimbangkan metode pendekatan kualitatif atau mixed methods guna memperoleh pemahaman yang lebih mendalam. Selain itu, disarankan untuk menambahkan variabel lain yang relevan, seperti komitmen organisasi, persepsi keadilan, atau religiusitas karyawan yang mungkin lebih berpengaruh terhadap OCB dalam perspektif Islam.



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy, and Jogiyanto Hartono. *Partial Least Square (PLS)*. Edited by Andi. Pertama. Yogyakarta, 2015.
- Adriani, Adriani, Fadhilah Alhadar, and Rahmat Sabuhari. “Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Dan Team Member Exchange (TMX) Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Ekonomi, Akuntansi, Dan Manajemen* 1, no. 3 (2023): 142–62. <https://doi.org/10.30640/trending.v1i3.1132>.
- Aisy, Qurrota, and Tri Wulida Afrianty. “Pengaruh LMX Quality Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepercayaan Pada Pimpinan Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Studi Pada PT . XYZ Di Sidoarjo).” *JURNAL EKONOMI MANAJEMEN SISTEM INFORMASI (JEMSI)* 6, no. 1 (2024): 328–40.
- Alwi, Saemu, and Sri Wiyati Mahrani. “The Effect of Leader Member Exchange on Organizational Citizenship Behavior Mediated by Job Satisfaction.” *International Journal of Management and Education in Human Development* 01, no. 03 (2021): 221–28.
- Antoni, Sari, Agus Seswandi, and Fahmi Oemar. “Efek Kepemimpinan Alturistik Terhadap Kualitas Interaksi Atasan Dan Bawahan Serta Kepuasan Kerja.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Terapan* 4, no. 1 (2022): 52–59. <http://dx.doi.org/10.1016/j.bpj.2015.06.056><https://academic.oup.com/bioinformatics/article-abstract/34/13/2201/4852827><https://semisupervised-3254828305/semisupervised.ppt><http://dx.doi.org/10.1016/j.str.2013.02.005><http://dx.doi.org/10.10>
- Ardiansyah, Risnita, and M. Syahran Jailani. “Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif.” *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2023): 1–9.

<https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.57>.

Argita, Salsabella Putri, and Tri Hardjanti Nugrahaningsih. “Work Engagement : Peran Dukungan Organisasi Dan Keyakinan Diri Pegawai Dinas Sosial Kota Semarang.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 9, no. 1 (2025): 891–907. <https://doi.org/10.31955/mea.v9i1.5053>.

Ariyanto, Agus, and Jasmadi. “Jurnal 2.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Muhammadiyah Aceh (JIMMA)* 12, no. 1 (2022).

Ayu, Sadriana, and Mohammad Shafie Bin Rosli. “Uji Reliabilitas Instrumen Penggunaan SPADA (Sistem Pembelajaran Dalam Jaringan).” *Biomatika* 6, no. 1 (2020): 145–55.

Darwin, Muhammad, and Khoirul Umam. “Analisis Indirect Effect Pada Structural Equation Modeling (Comparative Study of Using Amos and SmartPLS Software).” *Nucleus* 1, no. 2 (2020): 50–57. <https://doi.org/10.37010/nuc.v1i2.160>.

Daud, Ayudhita Cahyani, and Lilis Handayani. “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) UNIT REKAM MEDIS DI RSUD Dr. HASRI AINUN HABIBIE.” *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan* 13, no. 1 (2023): 7–13. <https://doi.org/10.47701/infokes.v13i1.2410>.

Dewabrata, Bondan. “Pengaruh Leader-Member Exchange Terhadap Kepuasan Komunikasi Pada Karyawan PT Garam (Persero).” *Jurnal Ilmiah Administrasi Bisnis Dan Inovasi* 4, no. 1 (2020): 56–71. <https://doi.org/10.25139/jai.v4i1.2886>.

Dulebohn, James H., William H. Bommer, Robert C. Liden, Robyn L. Brouer, and Gerald R. Ferris. “A Meta-Analysis of Antecedents and Consequences of Leader-Member Exchange: Integrating the Past With an Eye Toward the Future.” *Journal of Management* 38, no. 6 (2012): 1715–59.

<https://doi.org/10.1177/0149206311415280>.

Eka Ayu Riyadi, Anissa. “Makna Job Satisfaction Bagi Karyawan Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Jawa Timur.” *SIBATIK JOURNAL: Jurnal Ilmiah Bidang Sosial, Ekonomi, Budaya, Teknologi, Dan Pendidikan* 2, no. 2 (2023): 443–54. <https://doi.org/10.54443/sibatik.v2i2.569>.

Firmansyah, Deri, and Dede. “Teknik Pengambilan Sampel Umum Dalam Metodologi Penelitian; Literature Review.” *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)* 1, no. 2 (2022): 85–114.

Fitri, Irma Kusuma, and Hermin Endratno. “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening: Studi Pada Karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal.” *Derivatif: Jurnal Manajemen* 15, no. 2 (2021): 276–93.

Gerstner, Charlotte R., and David V. Day. “Meta-Analytic Review of Leader-Member Exchange Theory: Correlates and Construct Issues.” *Journal of Applied Psychology* 82, no. 6 (1997): 827–44. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.82.6.827>.

Ghozali, I., & Latan, H. “Partial Least Squares Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Smartpls 3.0 Untuk Penelitian Empiris. Semarang: Badan Penerbit UNDIP” 4, no. 1 (2015): 35–46.

Hair, Joseph F, Jeffrey J. Risher, Marko Sarstedt, and Christian M. Ringle. “The Results of PLS-SEM Article Information.” *European Business Review* 31, no. 1 (2019): 2–24.

Harahap, Lenni Khotimah. “Analisis SEM (Structural Equation Modelling) Dengan SMARTPLS (Partial Least Square).” *Fakultas Sains Dan Teknologi Uin Walisongo Semarang*, no. 1 (2020): 1.

Harahap, Rizka Nurhasti Agusta, and Sholihati Amalia. “Pengaruh Leader

- Member Exchange Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.” *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi* 3, no. 1 (2017): 62–72.
- Hendrawati, Sri Retno, and Endang Tjahjaningsih. “Efektivitas Leader Member Exchange (LMX) Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Moderasi Person Organization Fit (PO - Fit).” *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi* 26, no. 1 (2019): 58–69.
- Heriyadi, Heru Kurnianto Tjahjono, and Meika Kurnia Puji Rahayu. “Meningkatkan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Melalui Kepuasan Kerja , Pertukaran Pemimpin-Anggota , Dan Keseimbangan Kehidupan Kerja” 11, no. 2 (2020): 97–104.
- Ilmi, Zahrotul, and Dyah Pikanthi Diwanti. “Peran Kepuasan Kerja Dalam Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Perilaku Organizational Citizenship Behavior Dari Perspektif Islam.” *Valid Jurnal Ilmiah* 22, no. 1 (2024): 132–42.
- Janna, Nilda Miftahul, and Herianto. “Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS.” *Osfprefprints*, 2021, 1–12.
- Jufrizen, and Dita Sayidina Harahap Hazmanan Khair. “Leader-Member Exchange and Employee Performance: Mediating Roles of Work Engagement and Job Satisfaction.” *Journal of Economics, Business, and Accountancy Ventura* 26, no. 3 (2024): 306–32.
- Kamil, Naail Mohammed, and Khaliq Ahmad. “Development of a Scale for Measuring the Construct of Organizational Citizenship Behaviour from the Islamic Perspective.” *Malaysian Management Review* 49, no. 1 (2014): 55–66.
- Kamil, Naail Mohammed, Mohamed Sulaiman, Aahad M. Osman-Gani, and Khaliq Ahmad. “Investigating the Dimensionality of Organisational Citizenship Behaviour from Islamic Perspective (OCBIP): Empirical Analysis of Business Organisations in Southeast Asia.” *Asian Academy of*

Management Journal 19, no. 1 (2014): 17–46.

Khafid, Muhammad, and Suroso. “Fakultas Ekonomi Unnes Pengaruh Disiplin Belajar Dan Lingkungan Keluarga Terhadap Hasil Belajar Ekonomi.” *Jurnal Pendidikan Ekonomi Juli* 2, no. 2 (2007): 185–204.

Liden, Robert C., and John M. Maslyn. “Multidimensionality of Leader-Member Exchange: An Empirical Assessment through Scale Development.” *Journal of Management* 24, no. 1 (1998): 43–72. <https://doi.org/10.1177/014920639802400105>.

Liden, Robert C., Sandy J. Wayne, and Dean Stilwell. “A Longitudinal Study on the Early Development of Leader-Member Exchanges.” *Journal of Applied Psychology* 78, no. 4 (1993): 662–74. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.78.4.662>.

Mahmudah, Rifa’ah, Andi Indahwaty, and Yahya Thamrin. “Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Perawat Suku Bugis-Makassar Instalasi Rawat Inap Rsud Labuang Baji.” *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim* 3, no. 1 (2020). <https://doi.org/10.30597/jkmm.v3i1.10297>.

Marbun, Hendra Sutrisno, and Jufrizen. “Peran Mediasi Motivasi Kerja Pada Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Dinas Ketahanan Pangan Dan Peternakan Provinsi Sumatera Utara.” *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)* 5, no. 1 (2022): 262–78. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.635>.

Mayasari, Indah. “Pengaruh Leader Member Exchange (Lmx) Dan Quality Work of Life (Qwl) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dosen Sekolah Tinggi Agama Islam Nahdatul Ulama (Stai Nu) Jakarta.” *JIP STKIP Kusuma Negara Jakarta* 10, no. 2 (2019).

Mega, Riska, and Idrus Irwan. “PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN REWARD TERHADAP

ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PADA KARYAWAN BPS KOTA PAREPARE.” *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis* 5, no. 1 (2024): 144–50.

Melyza, Apta, and Rachmi Marsheilla Aguss. “Persepsi Siswa Terhadap Proses Penerapan Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan Pada Pandemi Covid-19 Di SMA Negeri 1 Padang Cermin.” *Journal Of Physical Education* 2, no. 1 (2021): 8–16. <https://doi.org/10.33365/joupe.v2i1.950>.

MULYADI, ARIS MUNANDAR, BAHARUDDIN SEMMAILA, and ANDI BUNYAMIN. “Komitmen Kerja, Budaya Kerja Islami, Dan Kepuasan Kerja Sebagai Faktor Determinan Organizational Citizenship Behavior” V, no. 2 (2021): 160–75.

Nikmah, Ulfa Nurul, and Fuad Mas’ud. “Analisis Pengaruh Spiritualitas Islam Dan Komitmen Organisasional Afektif Terhadap Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) (Studi Pada Pegawai Bank Syariah Indonesia Di Kota Semarang).” *Diponegoro Journal of Management* 10, no. 5 (2021): 1–13. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dbr>.

Oktaviani, Almira, and Nailul Fauziah. “Hubungan Antarakontrak Psikologis Dengan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Kantor Pos Besar Semarang.” *Jurnal EMPATI* 6, no. 1 (2017): 21–26. <https://doi.org/10.14710/empati.2017.15101>.

Pamungkas, Ananda Putri, and Syaikhul Wahab. “PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) DI UNIT REKAM MEDIS RSAU LANUD SULAIMAN” 8, no. 2 (2024): 3086–92.

Pasaribu, Desty Maulina, Fendy Suhariadi, and Seger Handoyo. “Analysis of Islamic Spirituality in the Workplace and Islamic Work Ethics on OCB (Organizational Citizenship Behavior) in an Islamic Perspective.” *Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi* 11, no. 3 (2023): 329–37.

<https://doi.org/10.30872/psikoborneo.v11i3.11312>.

Pranatawijaya, Viktor Handrianus, Ressa Priskila, and Putu Bagus Adidyana Anugrah Putra. “Judul Ditulis Dengan Mengikuti Ejaan Yang Disempurnakan , Maksimal 15 Kata , Times New Roman 14 Bold , Kata Asing Ditulis Dengan Italic.” *Jurnal Sains Dan Informatika* 10, no. 10 (2020): 1–7.

Pratiwi, Ni Made Ari Rosmelina. “META-ANALISIS: HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB).” *Psikostudia: Jurnal Psikologi* 9, no. 1 (2020): 11–17.

“PT. PRIMATAMA MULIA JAYA,” n.d.

Purwanti, Arini Tri, and Lilik Indayani. “Influence of Leader Member Exchange and Islamic Work Ethic on Employee Performance With Organizational Citizenship Behavior as Intervening Variable.” *Indonesian Journal of Islamic Studies* 8 (2022): 6–17.

Rachmawati, Nur Tifa, Ignatius Soni Kurniawan, and Nala Tri Kusuma. “Pengaruh Leader-Member Exchange Dan Motivasi Pada Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi.” *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi* 11, no. 2 (2023): 356–66. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v11i2.73142>.

Rifai, Agus. “Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-Sem) Untuk Mengukur Ekspektasi Penggunaan Repositori Lembaga (Pilot Studi Di Uin Syarif Hidayatullah Jakarta).” *Al-Maktabh* 14 (2015): 56–65.

Salaria, Neeru. “MEANING OF THE TERM- DESCRIPTIVE SURVEY RESEARCH METHOD.” *International Journal of Transformations in Business Management* 2, no. 2 (2012): 8–14.

Sarwono, Jonathan. *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.

- Sihombing, Pardomuan Robinson, Ade Marsinta Arsani, Maya Oktavian, and Lianna Wijaya. *Aplikasi SmartPLS 4.0 Untuk Statistisi Pemula*. Edited by Ismail Marzuki. Pertama. Tangerang: Minhaj Pustaka, 2024.
- Siyoto, Sandu, and Ali Sodik. *Dasar Metodologi Penelitian*. Edited by Ayup. Pertama. Kediri: Literasi Media Publishing, 2015.
- Sugiyono. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF DAN R&D*. 19th ed. Bandung: Alfabeta, 2013.
- . *Metode Penelitian Pendidikan : Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D /*. Bandung, 2015.
- Suriani, Nidia, Risnita, and M. Syahrani Jailani. “Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan.” *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* 1, no. 2 (2023): 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>.
- Suryani, Ni Kadek. “Kepuasan Kerja: Pengaruhnya Dalam Organisasi.” *Jurnal Imagine* 2, no. 2 (2022): 71–77. <https://doi.org/10.35886/imagine.v2i2.491>.
- Tentama, Fatwa, and Subardjo. “Pengujian Validitas Dan Reliabilitas Konstruk Pada Organizational Citizenship Behavior.” *Humanitas* 15, no. 1 (2018): 62–71. <https://doi.org/10.26555/humanitas.v15i1.5282>.
- Windiana, Livia, Anas Ta’in, and Istis Baroh. “Kepuasan Kerja Karyawan Di Unit Usaha Milik Kampus.” *Agriecobis : Journal of Agricultural Socioeconomics and Business* 3, no. 2 (2020): 87–92. <https://doi.org/10.22219/agriecobis.vol3.no2.87-92>.
- Yulianto, Nur Ahmad Budi. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Islam.” *Perwira Journal of Economics & Business* 1, no. 2 (2021): 41–47. <https://doi.org/10.54199/pjeb.v1i2.51>.
- Yuniar, I Gusti Ayu Agung Yesika, Harlina Nurtjahjanti, and Diana Rusmawati. “Hubungan Antara Kepuasan Kerja Dan Resiliensi Dengan Organizational

Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Kantor Pusat Pt. Bpd Bali.”

Jurnal Psikologi Undip, n.d.