

**PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ISLAMIC PERSPECTIVE
(OCBIP) DI MEDIASI KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN PT.
PRIMATAMA MULIA JAYA**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Sebagai Salah Satu Syarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi
Manajemen Bisnis Syariah*



Oleh :

Rahmeisa Alzanita

NIM: 2116030008

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IMAM BONJOL PADANG

2025 M/ 1447 H

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul: “Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP) Di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Primatama Mulia Jaya” yang disusun oleh Rahmeisa Alzanita, NIM 2116030008, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada Jum’at, 15 Agustus 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Studi Strata (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah

Padang, 19 Agustus 2025

Tim Penguji

Ketua

Maidawati, S.E, M.Si
NIP.196505101994032002

Sekretaris

Rangga Wisanggara, MM
NIP. 19870914012019031004

Anggota

Penguji I

Sri Ramadhan, S.HI, M.SI
NIP.1985042420150320006

Penguji II

Rangga Wisanggara, MM
NIP. 19870914012019031004

Pembimbing

Pembimbing I

Maidawati, S.E, M.Si
NIP. 196505101994032002

Pembimbing II

Nila Mardiah, SE, MM
NIP. 198312082015032003

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi berjudul “Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) Di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PRIMATAMA MULIA JAYA”, yang disusun oleh Rahmeisa Alzanita, NIM 2116030008 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk munaqasah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 01 Agustus 2025

Dosen Pembimbing I



Maidawati, S.E., M.Si
NIP. 196505101994032002

Dosen Pembimbing II



Nita Mardiah, S.E., M.M
NIP. 198312082015032003

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "*Pengaruh Leader Member Exchange Terhadap Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP) Di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. PRIMATAMA MULIA JAYA*" adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dihutangkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 01 Agustus 2025

Menyatakan,



Rahmeisa Alzanita

NIM. 2116030008

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah **“Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP) Di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Primatama Mulia Jaya”**. Disusun oleh Rahmeisa Alzanita, NIM 2116030008, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji pengaruh LMX terhadap OCBIP, baik secara langsung maupun melalui mediasi kepuasan kerja, guna meningkatkan kontribusi positif karyawan dalam organisasi. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif dengan metode Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Data diperoleh melalui kuisioner yang diisi oleh 45 responden yang merupakan karyawan PT. Primatama Mulia Jaya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Leader Member Exchange* berpengaruh positif signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP). *Leader Member Exchange* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Sedangkan, Kepuasan Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP). Selain itu, *Leader Member Exchange* terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP) yang dimediasi dengan Kepuasan Kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, *Leader Member Exchange*, *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Tak lupa pula penulis mengirimkan salam dan shalawat kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah membawa umat islam ke jalan yang di ridhai Allah SWT. Akhirnya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul : **“Pengaruh *Leader Member Exchange* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCBIP) Di Mediasi Kepuasan Kerja Pada Karyawan PT. Primatama Mulia Jaya”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada program studi S1 Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih banyak kelemahan dan kekurangan, dan penulis juga menyadari bahwa skripsi ini bukanlah tujuan akhir dari belajar, karena belajar adalah sesuatu yang tidak terbatas. Oleh karena itu, kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Banyaknya hambatan, tantangan, kesulitan yang penulis hadapi. Akan tetapi, berkat doa dan bantuan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Sehingga dengan kerendahan hati dan rasa hormat dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang

teristimewa untuk kedua orang tua penulis, yaitu: Ayah Alm. Ali Zamar dan Ibu Ernita beserta saudara penulis yaitu Jondri Alzeni Putra dan Oryza Alzeni Putra dan juga kak Melisa Putri, Jannata Abhi Manggala the big boss yang selalu memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moril dan materil yang tiada henti. Terimakasih atas pengorbanan, kesabaran dan cinta yang tak ternilai skripsi ini penulis persembahkan untuk mereka. Terimakasih atas pengorbanan, kesabaran dan cinta yang tak ternilai. Selanjutnya penulis juga mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustanti, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, dan wakil rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Islam Bapak Prof. H. Ahmad Wira, M. Ag., M.Si., Ph.D dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Dr. Roni Andespa, SE, MM dan Sektretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA
4. Ibu Dra. Hulwati, M.Hum. Ph.D. selaku dosen Pembimbing Akademik (PA). Terimakasih telah memberikan pengetahuan, arahan selama masa perkuliahan seingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini. Dan segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.

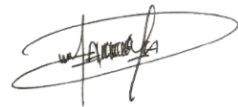
5. Ibu Maidawati, S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Nila Mardiah, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah dan penyemangat. Terimakasih banyak atas bimbingan, arahan, waktu, kesabaran, dan perhatian yang diberikan kepada penulis selama proses penulisan skripsi ini. Serta terimakasih telah mempermudah setiap proses masa bimbingan skripsi ini.
6. Ibu Sri Ramadhan, S.HI, M.SI selaku Penguji I dan Bapak Rangga Wisanggara, MM selaku Penguji II pada sidang Proposal dan Sidang Munaqasah. Terimakasih atas saran, bimbingan, dan masukannya, sehingga skripsi ini dapat dilengkapi dan disusun lebih baik lagi.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
8. Terimakasih kepada seseorang yang sangat berarti dalam perjalanan penulis dari mulai awal perkuliahan hingga sampai pada tahapan ini “Dian Utari”, si anak medan yang cerewetnya minta ampun yang mengiringi dan menemani setiap langkah penulis mulai dari awal pembuatan skripsi ini hingga selesai, berkat semangat, dukungan dan motivasi serta repetan si anak medan ini akhirnya penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Terimakasih atas waktu, pikiran, tenaga dan segalanya untuk penulis, kehadiranmu menjadi penguat di kala penulis merasa lelah dan ingin menyerah pada segalanya, semoga langkahmu dipermudah dalam

setiap urusan dan segala kebaikan yang engkau berikan mendapat balasan terbaik dari Allah SWT.

9. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada teman-teman group info haji, info balak yang telah memberikan semangat, bantuan, canda tawa, dan kebersamaan selama masa kuliah hingga proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan berharga ini. Kebersamaan kalian memberikan kekuatan dan motivasi di setiap langkah penulis.

Demikian yang dapat penulis sampaikan. Penulis berharap, hasil dari penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi orang lain, membawa dampak positif, serta menjadi sesuatu yang berkesan dan dikenang di masa depan.

Padang, 25 April 2025



Rahmeisa Alzanita
2116030008

DAFTAR ISI

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN KEORISINILAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Batasan Masalah.....	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penulisan	10
BAB II	12
LANDASAN TEORI.....	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Orgnizational Citizenship Behavior Islamic Perspective (OCBIP).....	12
2. Leader Member Exchange (LMX)	15
3. Kepuasan Kerja	21
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Hubungan Antar Variabel	31
D. Kerangka Pemikiran.....	34
E. Hipotesis.....	35
BAB III.....	36
METODE PENELITIAN	36

A. Lokasi dan Objek Penelitian	36
B. Jenis Penelitian.....	36
C. Definisi Operasional Variabel.....	37
D. Populasi dan Sampel	40
E. Sumber Data.....	41
F. Teknik Pengumpulan Data.....	41
G. Teknik Analisis Data.....	43
BAB IV	53
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Gambaran Umum PT. Primatama Mulia Jaya	53
B. Deskripsi Data Penelitian.....	56
C. Deskripsi Variabel penelitian.....	59
D. Analisis SEM-PLS	63
E. Pembahasan.....	78
F. Implikasi.....	86
BAB V.....	89
PENUTUP.....	89
A. Kesimpulan	89
B. Keterbatasan Penelitian.....	90
C. Saran.....	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT. Primatama Mulia Jaya	55
Gambar 4. 2 Model Struktural (Outer Model)	64
Gambar 4. 3 Uji Path Coeficient	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	39
Tabel 3. 2 Skala Likert	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	57
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	58
Tabel 4. 5 Tingkat Pencapaian Responden	60
Tabel 4. 6 TCR Variabel Leader Member Exchange (X)	60
Tabel 4. 7 TCR Variabel OCBIP (Y).....	61
Tabel 4. 8 TCR Variabel Kepuasan Kerja (Z)	62
Tabel 4. 9 Ujian Loading Faktor (Outer Loading).....	65
Tabel 4. 10 Nilai Avarage Variance Extracted (AVE)	66
Tabel 4. 11 Cross Loading	67
Tabel 4. 12 Composite Reliability	68
Tabel 4. 13 Cronbach's Alpha	69
Tabel 4. 14 Uji R ² (R Square)	70
Tabel 4. 15 Uji F Square	71
Tabel 4. 16 Uji Q ²	72
Tabel 4. 17 Uji Path Coeficient.....	74
Tabel 4. 18 Uji Goodness Of Fit	75
Tabel 4. 19 Uji Bootstrapping.....	75
Tabel 4. 20 Uji Mediasi.....	77
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis	78