

**FAKTOR PENYEBAB STRES KERJA PEGAWAI UPT
ASRAMA HAJI EMBARKASI PADANG
DI SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Untuk Memenuhi Salah
Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos) Pada Prodi
Manajemen Dakwah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

ZIZA HAMZAH HARAHAHAP

2112030119

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2025 M**

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Stres Kerja Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang Di Sumatera Barat” adalah benar hasil karya saya, bukan berupa tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber informasinya sudah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil dari plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 08 Juli 2025

Saya yang menyatakan


BB681AMX404249333

Ziza Hamzah Harahap

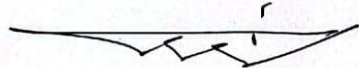
NIM. 2112030119

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul " Faktor Penyebab Stres Kerja Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang Di Sumatera Barat" yang disusun oleh Ziza Hamzah Harahap NIM 2112030119. Telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah. Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 08 Juli 2025 Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. H. JAPERI, MM

NIP. 196009011992031002

Pembimbing II



Arina Fransiska, SE., MM

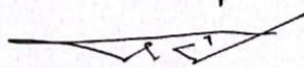
NIP. 198411062019032013

PENGESAHAN PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul "**Faktor Penyebab Stres Kerja Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang Di Sumatera Barat**" yang di susun oleh Ziza Hamzah Harahap NIM. 2112030119 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Senin 28 Juli 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Prodi Manajemen Dakwah.

Padang, 28 Juli 2025

Tim Penguji Ketua



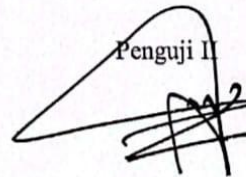
Dr. Japeri, M.M
NIP. 196009011992031002

Penguji I



Prof. Dr. Bukhari, M.Ag
NIP. 195812311983031040

Penguji II



Drs. Efrizal, M.Pd
NIP. 196408252003021001

Penguji III



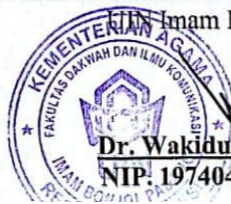
Dr. Japeri, M.M
NIP. 196009011992031002

Penguji IV



Arina Fransiska, S.E., M.M
NIP. 198411062019032013

Mengesahkan
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP. 1974040222001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Faktor Penyebab Stres Kerja Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang Di Sumatera Barat”** yang disusun oleh Ziza Hamzah Harahap NIM 2112030119 pada tahun 2025 Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Adapun latar belakang dari penelitian ini adalah Stres Kerja Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang Di Sumatera Barat. Sebagai organisasi yang bertugas melayani orang-orang yang akan berangkat melaksanakan ibadah haji maka akan menjadi patokan atas pelayanan yang diberikan oleh pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang untuk kelancaran dan kenyamanan orang-orang yang akan berangkat melaksanakan ibadah haji tersebut dan bagaimana faktor-faktor stres kerja mempengaruhi keberhasilan pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan serta bagaimana pegawai mengatasi dan mengontrol berbagai stres kerja yang dialami dalam pekerjaan di organisasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif sebagai jenis penelitian. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui ketidakpastian dan perubahan dalam pekerjaan, kurangnya dukungan sosial, kurangnya kendali dan ketidaksesuaian antara kemampuan dan tuntutan dalam pekerjaan yang menjadi faktor-faktor penyebab stress kerja. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang menerapkan metode kualitatif. Data dikumpulkan melalui teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Sumber data penelitian ini adalah Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang dan Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Padang. Proses pengolahan data dilakukan dengan cara mengumpulkan, menganalisis dan menarik kesimpulan dari data yang diperoleh.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Stres Kerja UPT Asrama Haji Embarkasi Padang ditemukan serta dialami dan dirasakan oleh pegawai. Penyebab stres kerja pegawai berdasarkan faktor-faktor stres kerja pegawai, yaitu ketidakpastian dan perubahan dalam pekerjaan, hal ini sering dialami oleh pegawai dimana ketidakpastian instruksi dari penambahan pekerjaan yang diberikan secara mendadak berbeda antara pimpinan sehingga pegawai merasa kebingungan akan menjalankan perintah pekerjaan yang tidak pasti serta perubahan dalam pekerjaan yang diberikan juga secara mendadak diberikan kepada pegawai sehingga menimbulkan rasa cemas dan syok yang dialami oleh pegawai. Kurangnya dukungan sosial di lingkungan kerja menjadi salah satu penyebab stres kerja, dukungan sosial yang kurang akan berdampak pada terhambatnya kemampuan seseorang dalam mengatasi tekanan pekerjaan sehingga memperburuk dampak stres. Kurangnya kendali dalam pekerjaan dapat meningkatkan stres kerja karena pegawai merasa tidak diberikan kepercayaan dan tanggung jawab secara penuh dalam menyelesaikan pekerjaan yang diberikan. Ketidaksesuaian antara kemampuan dan tuntutan pekerjaan juga dialami oleh pegawai. Pekerjaan yang diberikan diluar dari kemampuan seorang pegawai dikarenakan kurang diberikan pelatihan dan pembekalan dalam pekerjaan.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji hanya berhak diperuntukkan kepada Allah SWT, penulis mengucapkan syukur yang tidak bisa diungkapkan atas rahmat dan berkah yang telah penulis terima selama ini. Terutama pada saat penyelesaian skripsi yang berjudul “Stres Kerja Pegawai UPT Asrama Haji Embarkasi Padang Di Sumatera Barat”. Shalawat dan salam juga penulis ucapkan untuk Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun manusia ke jalan yang lebih baik dengan risalah hidup akan amal dengan iman dan ilmu pengetahuan. Skripsi merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial Strata Satu di Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, proses penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, terutama orang tua penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Bapak Zulbadri, M.Ag, Ph.D dan Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah Ibu Arina Fransiska, SE,MM. Dosen Pembimbing yaitu Bapak Dr. Japeri, M.M dan Ibu Arina Fransiska, SE.MM yang selalu menyediakan waktu dan tenaga dalam membimbing penulisan dan penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Pengajar Prodi Manajemen Dakwah yang telah banyak memberikan ilmunya kepada penulis selama menjalani perkuliahan dan pengurusan skripsi ini.
4. Terima kasih kepada Bapak/Ibu narasumber penelitian Bapak H. Afrizen, S.Ag., M.Pd selaku Kepala UPT Asrama Haji Embarkasi Padang, Bapak H. Syaiful Hak, S.Sos., M.M selaku Kesubag Administrasi Dan Keuangan serta

Syaiful Hak, S.Sos., M.M selaku Kesubag Administrasi Dan Keuangan serta seluruh Pegawai UPT Asrama Haji Padang yang sudah memberikan bantuan data penelitian skripsi ini.

5. Kepala Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang beserta Staf dan Karyawan-karyawan yang telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada orang tua penulis Ibu saya yang bernama Maswati Nasution dan Ayah saya yang bernama Bukti Pangarahan Harahap, Kakak Kandung saya Latifah Wahyuni Harahap, Fitri Rahmadani Harahap dan Adik saya Minta Ito Harahap, Tondi Wijaya Harahap, serta Abang Ipar saya Ahmad Agus Ardiansyah dan Keponakan saya Nazra Syagofa Ahmad. Terima kasih atas doa dan ridho, motivasi baik moril dan materil serta semangat dalam menyelesaikan pendidikan ini.
7. Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan lokal Manajemen Dakwah C-21 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, setangkai doa penulis mohonkan kepada Allah SWT untuk semua pihak yang tulus berpartisipasi baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara moril maupun secara materil, semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal dan semua bantuan tersebut dicatat sebagai amal shaleh hendaknya. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Aamiin Ya Rabb.

Padang, 08 Juli 2025



Ziza Hamzah Harahap

NIM. 2112030119

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEORISINALAN	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN MUNAQASYAH	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah.....	14
C. Tujuan penelitian	14
D. Manfaat Penelitian	15
E. Penjelasan Judul.....	15
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	18
A. Stres Kerja.....	18
1. Pengertian Stres Kerja	18
2. Jenis-jenis Stres Kerja	23
B. Kaitan Antara Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dengan Stres Kerja.....	26
C. Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	29
D. Dampak Stres Kerja.....	35
E. Cara Mengatasi Stres Kerja	39
F. Penelitian Relevan	42

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian.....	44
C. Sumber data	46
D. Teknik Pengumpulan Data	47
E. Analisis Data.....	48
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	51
A. Deskripsi Informan Penelitian	51
1. Sejarah UPT Asrama Haji Embarkasi Padang Sumatera Barat.....	51
2. Visi Misi UPT Asrama Haji Embarkasi Padang.....	53
3. Tujuan UPT Asrama Haji Embarkasi Padang.....	53
4. Surat Izin Berdirinya UPT Asrama Haji Embarkasi Padang.....	54
5. Struktur Organisasi UPT Asrama Haji Embarkasi Padang	57
B. Temuan Penelitian.....	58
C. Pembahasan Hasil Penelitian	90
D. Implikasi Hasil Penelitian Dengan Keilmuan	93
BAB V PENUTUP	98
A. Kesimpulan.....	98
B. Saran	101

DAFTAR KEPUSTAKAAN

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS