

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Penelitian ini mengangkat judul “Pengaruh CO-Worker Social Support dan Islamic Work Ethicsc Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Badan Amil Zakat Nasional (Baznas) Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Work Motivation”. Penelitian ini menggunakan sampel berjumlah 36 orang karyawan Baznaz Kota Padang. Setelah pengujian hipotesis dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa:

1. CO-Worker Social Support berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang.
2. Islamic Work Ethics berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang.
3. CO-Worker Social Support berpengaruh positif dan signifikan terhadap Work Motivation pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang.
4. Islamic Work Ethics berpengaruh positif dan signifikan terhadap Work Motivation pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang.

5. Work Motivation berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang.
6. CO-Worker Social Support berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang yang dimediasi oleh Work Motivation.
7. Islamic Work Ethics berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang yang dimediasi oleh Work Motivation.

B. Keterbatasan

1. Penelitian ini terbatas pada karyawan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang dengan jumlah responden sebanyak 36 orang. Oleh karena itu, temuan yang diperoleh belum tentu dapat mewakili atau diterapkan pada lembaga serupa di daerah atau kota lainnya.
2. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini hanya menggunakan kuesioner berbasis skala Likert yang mengandalkan laporan langsung dari responden. Terkadang pendekatan ini membuat responden memberikan jawaban tidak menunjukkan keadaan yang sesungguhnya.
3. Penelitian ini hanya berfokus pada dua variabel independen, yaitu Co-Worker Social Support dan Islamic Work Ethics, satu variabel mediasi yaitu Work Motivation, dan satu variabel dependen yaitu

Organizational Citizenship Behavior (OCB). Padahal, terdapat sejumlah faktor lain yang kemungkinan juga memiliki pengaruh terhadap OCB, seperti gaya kepemimpinan, budaya organisasi, maupun tingkat kepuasan kerja, namun tidak dicakup dalam penelitian ini.

C. Saran

Berdasarkan keterbatasan dalam penelitian ini, terdapat beberapa hal yang dapat menjadi perhatian untuk penelitian selanjutnya. Pertama, karena penelitian ini hanya difokuskan pada satu institusi, yaitu Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang, maka disarankan agar studi berikutnya dilakukan pada lembaga amil zakat lainnya atau organisasi nirlaba serupa di wilayah berbeda. Hal ini bertujuan untuk memperluas cakupan dan meningkatkan generalisasi temuan serta memperdalam pemahaman mengenai Organizational Citizenship Behavior (OCB) dalam berbagai konteks organisasi. Kedua, penelitian ini hanya melibatkan tiga variabel, yaitu dukungan sosial rekan kerja, etika kerja Islam, dan motivasi kerja. Oleh karena itu, peneliti selanjutnya disarankan untuk memasukkan variabel tambahan yang relevan dan berpotensi memengaruhi Organizational Citizenship Behavior, seperti kepuasan kerja, budaya organisasi, gaya kepemimpinan, atau komitmen organisasi, guna memperoleh gambaran yang lebih menyeluruh. Ketiga, instrumen penelitian yang digunakan masih terbatas pada kuesioner, yang membatasi penggalan informasi secara mendalam. Maka dari itu, penggunaan

pendekatan kualitatif atau metode campuran (mixed methods) sangat dianjurkan agar dapat menangkap perspektif yang lebih luas.



DAFTAR PUSTAKA

- Ababneh, Hayel, Alex Avramenko, Ahmed Abdullah, and Hasan Aleassa. "Examining the Foundation of Islamic Organisational Citizenship Behaviour in Jordanian Organisations." *International Journal of Management and Applied Research* 9, no. 1 (2022): 21–49. <https://doi.org/10.18646/2056.91.22-002>.
- Abubakar, Rifa'i. *Pengantar Metodologi Penelitian*, 2023.
- Afrida, Yenti, Harif Amali Rivai, Laura Syahrul, and Hendra Lukito. "Readiness to Change in Islamic Banking: The Significance of Adaptability and Islamic Work Ethics." *Journal of Islamic Marketing*, no. 2023 (2024). <https://doi.org/10.1108/JIMA-11-2023-0357>.
- Alfarra, Hazem. "An Analysis of Islamic Work Ethics , Innovative Behavior , and Organizational Conflict: The Role of Organizational Citizenship as a Mediator," no. October (2024).
- Ali, Abbas J., and Abdullah Al-Owaidan. "Islamic Work Ethic: A Critical Review." *Cross Cultural Management: An International Journal* 15, no. 1 (2008): 5–19. <https://doi.org/10.1108/13527600810848791>.
- Amin, Nur Fadilah, Sabaruddin Garancang, and Kamaluddin Abunawas. "KONSEP UMUM POPULASI DAN SAMPEL DALAM PENELITIAN." *Buku Ajar Statistika Dasar* 14, no. 1 (2023): 15–31. <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>.
- Andi Irfan et al. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Liny Jaya Informatika Makassar." *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis* 2, no. 1 (2023): 107–21. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i1.439>.
- Andriani, Siska, Dedi Mulyadi, and Sungkono. "Analisis Kinerja Pegawai Pada Dinas Tenaga Kerja Dan Transmigrasi Karawang." *Jurnal Ekonomi Manajemen Dan Bisnis (JEMB)* 3, no. 2 (2024): 131–38. <https://doi.org/10.47233/jemb.v3i2.1822>.
- Azizah, Siti Nur, and Diana Ma'rifah. "Analisis Pengaruh Etika Kerja Islami Terhadap Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan Di Yayasan Alhuda Kabumen," 2022, hal 25.
- Chanzanagh, Hamid Ebadollahi, and Mahdi Akbarnejad. "The Meaning and Dimensions of Islamic Work Ethic: Initial Validation of a Multidimensional IWE in Iranian Society." *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 30, no. February (2011): 916–24. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2011.10.178>.
- Cook, Karen S, Coye Cheshire, Eric R W Rice, and Sandra Nakagawa. "Social Exchange Theory," no. September 2020 (2013). <https://doi.org/10.1007/978-94-007-6772-0>.
- Delamater, J. "Handbook of Social Psychology," no. June (2020): 571. <https://doi.org/10.1007/978-94-007-6772-0>.
- Dewi, Rosmala, Rr. Dimas Veronica Priharti, and Suroso. "Pengaruh Motivasi Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior

- (Studi Pada Karyawan Bank Jatim.” *Fenomena* 12, no. 1 (2021): 81–97.
- Farid, Muhammad, and Dkk. *Anatomi Teori Sosial II*. Surabaya: PT. Pustaka Saga Jawadwipa, 2025.
- Fauziyah, Anisa, Zahro As Sakinah, Mariyanto, and Dase Erwin Juansah. “INSTRUMEN TES DAN NON TES PADA PENELITIAN Anisa.” *Teknik Pengumpulan Data Kuantitatif Dan Kualitatif Pada Metode Penelitian* 2, no. 6 (2023): 784–808.
- Gimnatyar Ganda Wijaya, and Ryan Basith Fasih Khan. “Pengaruh Co-Worker Support Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Motivasi Kerja Pada Pekerja Gen Y Dan Z Di Kota Malang.” *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 6, no. 5 (2024): 4849–61. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i5.1986>.
- Hair, Joe F., Christian M. Ringle, and Marko Sarstedt. “PLS-SEM: Indeed a Silver Bullet.” *Journal of Marketing Theory and Practice* 19, no. 2 (2011): 139–52. <https://doi.org/10.2753/MTP1069-6679190202>.
- Hair, Joseph F., Jeffrey J. Risher, Marko Sarstedt, and Christian M. Ringle. “When to Use and How to Report the Results of PLS-SEM.” *European Business Review* 31, no. 1 (2019): 2–24. <https://doi.org/10.1108/EBR-11-2018-0203>.
- Hamonangan, Hotma, Nenny Ika Putri Simarmata, and Freddy Butarbutar. “Dukungan Sosial Teman Sebaya Dan Psychological Well-Being Mahasiswa Selama Pandemi Covid-19.” *Jurnal Psikologi Universitas Hkbp Nommensen* 8, no. 1 (2022): 3–4. <https://jurnal.uhn.ac.id/index.php/psikologi/article/view/922>.
- Harahap, Dewi Suryani, and Hazmanan Khair. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Melalui Motivasi Kerja” 2, no. 1 (2019): 69–88.
- Harmawati, Evit, Umi Farida, and Adi Santoso. “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja, Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kabupaten Ponorogo.” *ISOQUANT: Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* 6, no. 1 (2022): 104–14. <https://doi.org/10.24269/iso.v6i1.1134>.
- Harras, Hadyati. “Dampak Dukungan Pimpinan, Dukungan Rekan Kerja, Dan Dukungan Keluarga Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Bank Panin.” *AKADEMIK: Jurnal Mahasiswa Humanis* 4, no. 2 (2024): 638–49. <https://doi.org/10.37481/jmh.v4i2.984>.
- Hartono, Syahla Yulfiantie, Widya Paramita, and Agung Wahyu Handaru. “Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan Perusahaan Umum Di Jakarta Dan Banten” 9, no. 1 (2022): 356–63.
- Hoeroni, Rizqon, and Ahmad Gunawan. “Kepemimpinan Islami Dan Etika Kerja Islam: Bagaimana Keduanya Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening.” *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 7, no. 1 (2023): 2739–48. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i1.8505>.
- Idrus, Yolanda, Asda Rauf, and Irwan Bempah. “Pengaruh Motivasi Terhadap

- Perilaku Kerja Petani Padi Sawah Di Kelurahan Bolihuangga Kecamatan Limboto Kabupaten Gorontalo.” *Agrinesia* 5, no. 3 (2021): 198–206.
- Khaerunisah, Santri Mariah, Herlina Siwi Widiani, and Erita Yuliasesti Diah Sari. “Sebuah Studi Perilaku Kewarganegaraan Organisasi (OCB) Dan Dimensinya: Tinjauan Literatur.” *Jurnal Diversita* 7, no. 2 (2021): 133–40. <https://doi.org/10.31289/diversita.v7i2.4493>.
- King, Laura A. *The Science of Psychology 5 An Appreciative View*. McGraw-Hill Education,. Edisi 5. Vol. 39. New York, 2023. <https://doi.org/10.5070/p539260979>.
- Kristiyono, Jokhanan. “Budaya Internet: Perkembangan Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Mendukung Penggunaan Media Di Masyarakat.” *Scriptura* 5, no. 1 (2015): 23–30. <https://doi.org/10.9744/scriptura.5.1.23-30>.
- Kuncoro, Wuryanti, and Gunadi Wibowo. “The Increase of Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Through Islamic Work Ethics, Affective Commitment, and Organizational Identity.” *International Business Research* 12, no. 2 (2019): 181. <https://doi.org/10.5539/ibr.v12n2p181>.
- Kurniawan, Ignatius Soni, and Herlin Laela Naeni. “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Terhadap OCB Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Pemediasi Pada Karyawan Grage Jogja Hotel.” *JPEK (Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Kewirausahaan)* 5, no. 1 (2021): 119–28. <https://doi.org/10.29408/jpek.v5i1.3319>.
- Latan, Hengky, and Imam Ghazali. *Partial Least Squares: Concepts, Techniques and Applications Using SmartPLS* 3, 2015.
- Marasabessy, Zainal Abidin, and Budi Santoso. “Pengaruh Dukungan Rekan Kerja Pada Kreativitas Karyawan Dengan Autonomi Kerja Dan Efikasi-Diri Kreatif Sebagai Pemoderasi.” *Jurnal Siasat Bisnis* 18, no. 1 (2014): 32–44. <https://doi.org/10.20885/jsb.vol18.iss1.art4>.
- Maslow, Abraham H. *Motivation and Personality*. Harper & Row. Edisi 2. New York, 1970.
- Masuang, Badaruddin, Daviel, and Titik Dwijayanti. “Pengaruh Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior.” *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* 7, no. 8 (2023): 4447. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2018.v07.i08.p15>.
- Mcilveene, Timothy R, Maggie Davis, and Sonia White. “How Could You Think That? Supervisor Misattribution Leads to Reduced Subsequent Employee Organizational Citizenship Behavior” 29, no. 3 (2024): 321–37. <https://doi.org/10.1108/EJMS-02-2024-0014>.
- Mubarokah, Laelaty, and Audita Nuvriasari. “Peran Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi Pada Lembaga Komite Nasional Pelestarian Kretek (KnPK).” *Lentera: Multidisciplinary Studies* 2, no. 2 (2024): 255–66. <https://doi.org/10.57096/lentera.v2i2.83>.
- Murniyati, Dwi, and Robby Dessyarti. “Factors Analysis of Islamic Work Ethics as Antecedent on Work Motivation and Job Performance in Indonesia.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 9, no. 1 (2023): 128–34. <https://doi.org/10.32528/jmbi.v9i1.359>.

- Musoli, Musoli, and Era Agustina Yamini. "Peran Etika Kerja Islam Dan Keterikatan Karyawan Dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behaviour." *JBTI : Jurnal Bisnis : Teori Dan Implementasi* 11, no. 3 (2021): 260–73. <https://doi.org/10.18196/jbti.v11i3.10778>.
- Nahrisah, Ezzah, and Adinda Novita. "Peran Employee Engagement Dalam Memediasi Etika Kerja Islam Terhadap Organizational Citizenship Behavior." *Insight Management Journal* 3, no. 2 (2023): 82–88. <https://doi.org/10.47065/imj.v3i2.232>.
- Naway, Fory Armin. *Organizational Citizenship Behavior Dalam Kinerja Organisasi*. Zahir Publishing, 2018.
- Nurcholis, Lutfi, Ibnu Khajar, and Santi Retno Ayu Palupi. "Peningkatan Komitmen Afektif Berbasis Islamic Work Ethics, Spiritual Leadership Dan Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior." *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis* 15, no. 3 (2022): 234. <https://doi.org/10.26623/jreb.v15i3.5852>.
- Nuzulia, Atina. *Stong Point Kinerja Karyawan*. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 1967.
- Organ, Dennis, Philip Podsakoff, and Scott MacKenzie. *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*, 2006. <https://doi.org/10.4135/9781452231082>.
- Patterer, Ada Sil, Jana Kühnel, and & Christian Korunka. "Parallel Effects of the Need for Relatedness: A Three-Wave Panel Study on How Coworker Social Support Contributes to OCB and Depersonalisation." *Work and Stress* 38, no. 1 (2024): 1–23. <https://doi.org/10.1080/02678373.2023.2222367>.
- Pelin, Irina Ioana, and Codruta Osoian. "Co-Workers Support and Job Performance." *Studia Universitatis Babes-Bolyai Oeconomica* 66, no. 2 (2021): 74–86. <https://doi.org/10.2478/subboec-2021-0010>.
- Prasetyo & Fahrullah. "Pengaruh Kepemimpinan Islam Dan Etika Kerja Islam Terhadap Kinerja Islami Karyawan Pada Bprs Lantabur Tebui reng." *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis Islam* 7 (2024): 45–57.
- Pratama, Fidya Arie, Eka Cintya Dewi, Mawar Jannati Al Fasiri, and Mohammad Ridwan. "The Influence of Islamic Work Ethic on the Welfare of Tempe Business Employees in Kedawung-Cirebon District." *International Journal of Bunga Bangsa Cirebon Ijobba : International Journal of Bunga Bangsa Cirebon* 2, no. 2 (2023): 106–12. <https://journal.bungabangsacirebon.ac.id/index.php/ijobba/WebJournal:http://journal.bungabangsacirebon.ac.id/index.php/ijobba>.
- Purnamarini, Tri Ratna, and Ignatius Soni Kurniawan. "Pengaruh Leader Member Exchange (LMX) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Dimediasi Motivasi Kerja Karyawan." *Mbia* 22, no. 2 (2023): 292–300. <https://doi.org/10.33557/mbia.v22i2.2494>.
- Rahadi, Dedi Rianto. "Pengantar Partial Least Squares Structural Equation Model (PLS-SEM) 2023." *CV. Lentera Ilmu Madani*, no. Juli (2023): 146.
- Rahmanto, Efendi. "Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening," 2019, 1–14.

- Raudha, Nearumi, Erlyta Noviana, and Syukriy Abdullah. "Systematic Literature Review: The Influence Culture Organization and Motivation Work against Organizational Citizenship Behavior (OCB)." *International Journal of Current Science Research and Review* 07, no. 07 (2024). <https://doi.org/10.47191/ijcsrr/v7-i7-52>.
- Rifai, Agus. "Partial Least Square-Structural Equation Modeling (Pls-Sem) Untuk Mengukur Ekspektasi Penggunaan Repositori Lembaga (Pilot Studi Di Uin Syarif Hidayatullah Jakarta)." *Al-Maktabh* 14 (2015): 56–65.
- Riyadi, Raden Sugeng, and Sarsono Sarsono. "Pengaruh Dukungan Sosial Rekan Kerja Dan Locus of Control Internal Terhadap Stres Kerja Perawat." *JHeS (Journal of Health Studies)* 3, no. 2 (2019): 69–77. <https://doi.org/10.31101/jhes.726>.
- Romi, Mochamad Vrans, Eeng Ahman, Disman, Edi Suryadi, and Ari Riswanto. "Islamic Work Ethics-Based Organizational Citizenship Behavior to Improve the Job Satisfaction and Organizational Commitment of Higher Education Lecturers in Indonesia." *International Journal of Higher Education* 9, no. 2 (2020): 78–84. <https://doi.org/10.5430/ijhe.v9n2p78>.
- SAHIR, SYAFRIDA HAFNI. *Metodologi Penelitian*. Edited by Try Koryati. PENERBIT KBM INDONESIA, 2021.
- Said Ashlan, and Akmaluddin. *Organizational Citizenship Behavior Di Sekolah Menuju Guru Berprestasi*. Kota Makassar: Yayasan Barcode, 2022.
- Sarafino, Edward P., and Timony W. Smith. *Health Psychology Biopsychosocial Interactions*. 7 th edisi., 2015.
- Sari, Sri Agustin Permata. "Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Pegawai" 2, no. April (2021): 30–40.
- Sarstedt, Marko, Christian M. Ringle, and Joseph F. Hair. *Partial Least Squares Structural Equation Modeling. Handbook of Market Research*, 2021. https://doi.org/10.1007/978-3-319-57413-4_15.
- Sholikhah Amirotun. *Statistik Deskriptif Dalam Penelitian Kualitatif*. Komunika. Vol. 10, 2016.
- Sihombing, Edi Epron, and Khoirul Kholik Nasution. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pegawai Kantor-Kantor Kecamatan Kota Padangsidempuan" 8, no. 4 (2020): 562–69.
- Simarmata, Nicholas. "Organizational Citizenship Behavior." *Elgar Encyclopedia of Organizational Psychology*, no. May (2023): 422–27. <https://doi.org/10.4337/9781803921761.00084>.
- Subiyanto, and Achmad Machbub. "Pengaruh Etika Kerja Islam Terhadap Prestasi Kerja Melalui Komitmen Organisasi Pada Pondok Pesantren Hidayatullah Pati." *Jurnal Ekonomi Syariah* 4 (2016): 353–67.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. 11th ed. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Ulhaq et al. "Pengaruh Etika Kerja Islam Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Kospin Jasa Syariah (Cabang Tegal)." *Indonesian Journal of Economics, Business, Accounting, and Management* 3, no. 1 (2023): 18–31.
- "Wawancara Dengan Informan F (Kepala Administrasi, Sumber Daya Manusia

- (SDM), Dan Umum Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang).Wawancara Langsung Oleh Penulis.Padang 20 Januari,” 2025.
- “Wawancara Dengan Informan S Dan R (Staf Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang).Wawancara Langsung Oleh Penulis.Padang 20 Januari,” 2025.
- Widodo, Slamet, Festy Ladyani, La Ode Asrianto, Rusdi, Khairunnisa, Sri Maria Puji Lestari, Dian Rachma Wijayanti, et al. *Metodologi Penelitian. Cv Science Techno Direct*, 2023.
- Wiffida, Dina, I Made Rio Dwijayanto, and I Ketut Andika Priastana. “Hubungan Dukungan Sosial Rekan Kerja Dengan Self-Compassion Pada Perawat.” *Indonesian Journal of Health Research* 5, no. 2 (2022): 94. <https://idjhr.triatmamulya.ac.id/index.php/idjhr/article/view/54>.
- Windiatmoko, Gentur, Amin Wahyudi, and Sutarno. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Dinas Perhubungan Kabupaten Sragen.” *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia* 13, no. 2 (2019): 440–52.
- Yuli Widyarini, Yogawati, and Muafi. “The Influence of Work-Family Conflict and Islamic Work Ethics on Employee Performance.” *International Journal of Research in Business and Social Science* (2147- 4478) 10, no. 3 (2021): 177–88. <https://doi.org/10.20525/ijrbs.v10i3.1123>.
- Zeijen, Marijntje E.L., Paraskevas Petrou, and Arnold B. Bakker. “The Daily Exchange of Social Support between Coworkers: Implications for Momentary Work Engagement.” *Journal of Occupational Health Psychology* 25, no. 6 (2020): 439–49. <https://doi.org/10.1037/ocp0000262>.
- Zulfikar, Rizka, Fifian Permata Sari, Anggi Fatmayati, Kartika Wandini, Tati Haryati, Sri Jumini, and Nurjanah. *METODE PENELITIAN KUANTITATIF (TEORI, METODE DAN PRAKTIK)*. *Jurnal Ilmu Pendidikan*. Vol. 7, 2024.