

**PENGARUH CO-WORKER SOCIAL SUPPORT DAN ISLAMIC WORK
ETHICS TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
PADA BADAN AMIL ZAKAT NASIONAL (BAZNAS) KOTA PADANG
YANG DIMEDIASI OLEH WORK MOTIVATION**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu syarat dalam
memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah*



Oleh:

YENI NOVITA

NIM 2116030078

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H / 2025 M**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Co-Worker Social Support Dan Islamic Work Ethics Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Work Motivation”** merupakan hasil karya, bukan tiruan, duplikasi ataupun karya ataupun karya yang sudah pernah diduplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau dipergunakan tinggi lainnya. Kecuali bagian sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak original maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjaan saya.

Padang, 22 Juni 2025

Yang Menyatakan


Yeni Novita
NIM. 2116030078

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul "*Pengaruh Co-Worker Social Support Dan Islamic Work Ethics Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Work Motivation*" yang disusun oleh Yeni Novita NIM. 2116030078 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 24 Juni 2025

Menyetujui Dosen Pembimbing:

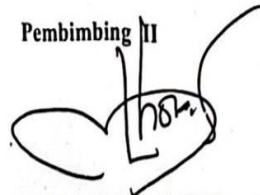
Pembimbing I



Maidawati, S.E, M.Si

NIP.196505101994032002

Pembimbing II



Mayang Larasati, MM

NIP.198508222020122010

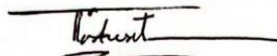
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

Skripsi dengan judul "Pengaruh CO- Worker Social Support dan Islamic Work Ethics terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang Yang Dimediasi oleh Work Motivation disusun oleh Yeni Novita NIM. 2116030078 telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari senin, 18 Juli 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 18 Juli 2025

Tim Penguji

Ketua

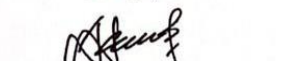

Maidawati, S.E., M.Si
NIP.196505101994032002

Sekretaris


Abdi Fachlan, MM
NIP. 199401242020121020

Anggota

Penguji I

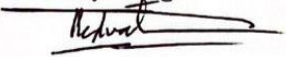

Dr. Yenti Afrida, M.Ag
NIP. 197709052007012001

Penguji II

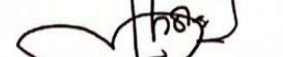

Abdi Fachlan, MM
NIP. 199401242020121020

Pembimbing

Pembimbing I


Maidawati, S.E., M.Si
NIP. 196505101994032002

Pembimbing II


Mavang-Laripati, M.M
NIP. 198508222020122010

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang


Prof. H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D
NIP. 197112011996031002

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah “ **Pengaruh Co-Worker Social Support Dan Islamic Work Ethics Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Work Motivation**” disusun oleh Yeni Novita, NIM 2116030078 Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Adapun yang menjadi latar belakang pada penelitian ini yaitu pentingnya perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) di lingkungan organisasi seperti BAZNAS, di mana dukungan dari rekan kerja (*Co-Worker Social Support*) dan nilai-nilai etika kerja Islami (*Islamic Work Ethics*) diasumsikan memiliki peran yang sangat penting. Namun, belum ada pemahaman yang menyeluruh mengenai bagaimana faktor-faktor ini secara langsung maupun tidak langsung memengaruhi OCB melalui motivasi kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Co-Worker Social Support* dan *Islamic Work Ethics* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada BAZNAS Kota Padang yang dimediasi oleh *Work Motivation*. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Kota Padang yang berjumlah 36 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Teknik analisis data pada penelitian ini akan menggunakan uji SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Co-Worker Social Support* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation* dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), baik secara langsung maupun melalui mediasi *Work Motivation*. *Work Motivation* sendiri terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Badan Amil Zakat Nasional Kota Padang. Selain itu, *Islamic Work Ethics* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Motivation*, namun tidak berpengaruh signifikan secara langsung terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. Meski demikian, pengaruh *Islamic Work Ethics* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* menjadi signifikan ketika dimediasi oleh *Work Motivation*. Penolakan hipotesis Etika Kerja Islam terhadap *Organizational Citizenship Behavior* menunjukkan bahwa meskipun nilai-nilai Islami diyakini pegawai, belum sepenuhnya nilai tersebut diwujudkan dalam perilaku kerja sukarela. Hal ini bisa disebabkan karena karakteristik responden tidak semuanya berlatar pendidikan keagamaan, tetapi ada juga dari Lulusan Sekolah Menengah Atas, Diploma, dan sarjana non keagamaan sehingga pemahaman terhadap etika kerja Islam masih bersifat normatif. Selain itu kemungkinan dipengaruhi oleh faktor yang lebih dominan yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Penyebab lainnya yaitu hasil penyebaran kuesioner terhadap variabel *Islamic Work Ethics*, banyak responden yang memberikan penilaian yang kurang setuju (skor 3) pada indikator Bertanggung Jawab Secara Moral, sehingga tidak terlalu mempengaruhi *Islamic Work Ethics* untuk mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior*. Temuan ini menegaskan pentingnya motivasi kerja sebagai penghubung antara nilai etika dan perilaku *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata Kunci: BAZNAS Kota Padang , *Co-Worker Social Support*, *Islamic Work Ethics*, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), *Work Motivation*.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil a’lamin, puji beserta syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga terus tercurahkan kepada Nabi besar kita, yakni Nabi Besar Muhammad SAW, yang sudah membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh ilmu seperti pada saat sekarang ini.

Penulisan skripsi ini dalam rangka pemenuhan tugas akhir serta memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul “ **Pengaruh Co-Worker Social Support Dan Islamic Work Ethics Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Work Motivation**”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa ada arahan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang turut mendukung dan membimbing penulis

dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang .
2. Bapak Prof. Ahmad Wira., M.Ag., M.Si., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islm Universitas Islam Negeri Imam Bonjol.
3. Bapak Dr. Roni Andespa, S.E., M.M selaku ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah. Dan Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku sekretasis prodi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Ibu Maisya Pratiwi, MS.Ak selaku dosen penasehat akademik (PA) yang telah memberikan arahan selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Maidawati, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I, dan ibu Mayang Larasati MM , selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dan juga tidak mempersulit langkah mahasiswa bimbingannya untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag selaku dosen penguji I dan Bapak Abdi Fadhlán, MM selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.

7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
8. Teristimewa kepada kedua orang tuaku tercinta Bapak Sataraut dan Ibu Khairani terima kasih selalu berjuang dalam mengupayakan yang terbaik untuk kehidupan penulis, terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tiada hentinya dengan penuh cinta dan selalu memberikan dukungan serta doa yang teramat tulus. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, dan memberikan dukungan kepada penulis hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Penulis berharap dengan terselesaikannya skripsi ini, dapat menjadi bentuk penghormatan dan apresiasi atas segala perjuangan dan kasih sayang yang kalian berikan. Dan tak lupa kepada semua keluarga besar Rahma yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua.
9. Sahabat Amanda Nabila, Yulia Putri, dan Fahdian Alfajri terima kasih sudah selalu ada dan menemani hari-hari perkuliahan penulis sehingga menjadi kenangan yang sangat indah dan akan selalu penulis kenang, terima kasih atas dukungan, motivasi, semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik. Dan tak lupa kepada Firstly Aditya Chandra

yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis, Terima kasih atas kontribusinya yang besar dalam penulisan skripsi ini.

10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua.

Sekian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi lebih baiknya skripsi ini.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Padang, 22 Juni 2025



Yeni Novita

NIM.2116030078

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	14
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Manfaat Penelitian	16
F. Sistematika Penulisan	17
BAB II LANDASAN TEORI	19
A. Teori Pertukaran Sosial (Social Exchange Theory).....	19
B. Organizational Citizenship Behavior (OCB)	23
1. Pengertian Organizational Citizenship Behavior (OCB)	23
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior ...	25
3. Indikator Organizational Citizenship Behavior.....	26
C. Co-Worker Social Support (Dukungan Sosial Rekan Kerja).....	29
1. Pengertian Dukungan Sosial Rekan Kerja	29
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Rekan Kerja	31
3. Indikator Dukungan Sosial Rekan Kerja.....	33
D. Islamic Work Ethics (Etika Kerja Islam)	36
1. Pengertian Etika Kerja Islam.....	36
2. Dimensi Etika Kerja Islam	37

3. Indikator Etika Kerja Islam	39
E. Work Motivation (Motivasi Kerja)	41
1. Pengertian Motivasi kerja.....	41
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja.....	42
3. Indikator Motivasi Kerja	45
F. Penelitian Terdahulu	48
G. Hubungan Antar Variabel	57
H. Kerangka Berfikir.....	62
I. Hipotesis.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	65
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	65
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	65
C. Populasi dan Sampel	66
D. Jenis dan Sumber Data	67
E. Instrumen Dan Skala Penelitian	67
F. Defenisi Operasional Variabel	69
G. Teknik Pengumpulan Data	71
H. Teknik Analisis Data.....	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	82
A. Gambaran Umum Baznaz Kota Padang.....	82
B. Deskripsi Data Penelitian.....	88
C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	92
D. Hasil Analisis Data.....	95
E. Uji Hipotesis	117
F. Pembahasan.....	119
G. Implikasi.....	138
BAB V PENUTUP.....	144
A. Kesimpulan	144

B. Keterbatasan.....	145
C. Saran.....	146
DAFTAR PUSTAKA.....	148
LAMPIRAN.....	154

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan Berdasarkan Divisi Baznaz Kota Padang.....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	48
Tabel 3. 1 Tingkat Penilaian Jawaban Responden.....	68
Tabel 3. 2 Indikator Penelitian	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	88
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	89
Tabel 4. 3 Karakteristik responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	90
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	91
Tabel 4. 5 Variabel CO-Worker Social Support (X1).....	92
Tabel 4. 6 Variabel Islamic Work Ethics (X2)	93
Tabel 4. 7 Variabel Organizational Citizenship Behavior (Y).....	94
Tabel 4. 8 Variabel Work Motivation (Z).....	95
Tabel 4. 9 Hasil Perhitungan Outer Loading	98
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan Ulang Outer Loading.....	101
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan Cross Loading	103
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Ulang Cross Loading.....	105
Tabel 4. 13 Nilai Average Variance Extracted (AVE)	107
Tabel 4. 14 Nilai Composite Reliability	108
Tabel 4. 15 Nilai Cronbach Alpha.....	109
Tabel 4. 16 Nilai R-Square	110
Tabel 4. 17 Nilai F-Square	112
Tabel 4. 18 Direct Effect.....	113
Tabel 4. 19 Indirect Effect	116
Tabel 4. 20 Hipotesis.....	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berfikir.....	63
Gambar 4. 1 Bentuk Struktural Outer Model.....	96
Gambar 4. 2 Bentuk Pengujian Ulang Struktural Outer Model	97