

**PENGARUH *ISLAMIC WORK ETHIC* TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DI PT KAI KOTA PADANG YANG DIMEDIASI OLEH
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai salah satu
syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE)
program studi Manajemen Bisnis Syari'ah



Oleh:

Nurhayani

NIM. 2216030219

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H /2025 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "*Pengaruh Islamic Work Ethics Terhadap Komitmen Organisasi Di PT KAI Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior (OCB)*" yang disusun oleh Nurhayani, NIM 2216030219 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

Padang, 1 Juli 2025

Pembimbing I



Nila Mardiah, S.E., M.M.
NIP.198312082015032003

Pembimbing II



Mayang Larasati, MM
NIP.198508222020122010

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Islamic Work Ethic* Terhadap Komitmen Organisasi di PT Kai Kota Padang yang Dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)” disusun oleh Nurhayani NIM. 2216030219 telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari Selasa, 18 Juli 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 31 Juli 2025

Tim Penguji

Ketua

Maidawati, S.E., M.Si
NIP. 196505101994032002

Sekretaris

Abdi Fadhlani, MM
NIP. 199401242020121020

Anggota

Penguji I

Maidawati, S.E., M.Si
NIP. 196505101994032002

Penguji II

Abdi Fadhlani, M.M
NIP. 199401242020121020

Pembimbing

Pembimbing I

Nila Mardiah, S.E., M.M
NIP. 198312082015032003

Pembimbing II

Mavang Larasati, M.M
NIP. 198508222020122010

Mengesahkan



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang

Ahmad Wira, M.Ag., M.Si Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "***Pengaruh Islamic Work Ethic Terhadap Komitmen Organisasi Di PT KAI Kota Padang Yang Dimediasi Oleh Organizational Citizenship Behavior (OCB)***" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi ataupun karya yang sudah pernah dipublikasikan atau digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber yang informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaannya saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan semestinya,

Padang, 5 Agustus 2025

Yang menyatakan



Nurhayani

NIM.2216030219

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Islamic Work Ethic* Terhadap Komitmen Organisasi di PT KAI Kota Padang yang Dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior***” disusun oleh Nurhayani, NIM 2216030219, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Latar belakang dari penelitian ini adalah pentingnya komitmen organisasi dalam meningkatkan efektivitas dan produktivitas perusahaan. Dalam konteks Islam, komitmen organisasi dapat diperkuat dengan penerapan etika kerja Islam (*Islamic Work Ethic*) yang menekankan nilai-nilai seperti kejujuran, tanggung jawab, dan kerja keras. Namun, komitmen organisasi juga dapat dipengaruhi oleh perilaku kewargaan organisasi (*Organizational Citizenship Behavior/OCB*), yaitu perilaku sukarela di luar tugas formal yang mendukung lingkungan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Islamic Work Ethic* terhadap Komitmen Organisasi dengan OCB sebagai variabel mediasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT KAI Kota Padang dengan jumlah responden sebanyak 85 orang yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Analisis data dilakukan dengan metode SEM-PLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Islamic Work Ethic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasi, *Islamic Work Ethic* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB, OCB berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap Komitmen Organisasi, serta OCB tidak memediasi pengaruh *Islamic Work Ethic* terhadap Komitmen Organisasi. Berdasarkan hasil ini, diharapkan manajemen PT KAI dapat terus mendorong penerapan etika kerja Islam di lingkungan kerja serta memperkuat perilaku OCB karyawan guna meningkatkan komitmen terhadap organisasi secara keseluruhan.

Kata Kunci: *Islamic Work Ethic*, Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Alhamdulillah *rabbi* *a'lam*, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabiyyuna Muhammad SAW yang berlafadzkan *Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Muhammad* karena berkat perjuangan dari beliau kita dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu seperti yang kita rasakan saat ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Islamic Work Ethic* Terhadap Komitmen Organisasi Di PT KAI Kota Padang Yang Dimediasi Oleh *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).”

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis dengan moral dan materil selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

1. Sang Pencipta, Allah SWT yang telah memberikan kesabaran dan kekuatan yang takterhitung jumlahnya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, tanpa rahmat dan karunia-Nya penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Penulis dengan penuh rasa syukur dan hormat mempersembahkan karya ini kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Armen dan Ibunda Sri Mulya Arni. yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta. Terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik, memotivasi, memberikan dukungan, serta do'anya sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga selalu dalam lindungan Allah SWT, berkah setiap kegiatannya, dan mendapat balasan surga. Kepada Adikku tersayang Reskal Ramadhani, Sabri Ilhamdi dan Agra Ramadhan yang selalu menjadi alasan penulis untuk lebih keras lagi dalam berjuang karena dialah termasuk orang yang menjadikan penulis untuk menjadi kuat dan lebih semangat. Raihlah cita-cita yang selama ini diimpikan. Selalu ingat dan berterimakasih kepada kedua orang tua yang selalu berjuang dan setiap kata “iya” untuk segala keinginan kita.
3. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
4. Bapak Prof.Ahmad Wira., M.Ag.,M.,S.i Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
5. Bapak Dr. Roni Andespa S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, serta Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.

6. Ibu Hesti Maria Putri SS,MM selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Nila Mardiah SE,MM selaku dosen pembimbing I, dan Ibu Mayang Larasati, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu serta masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaiknya.
8. Ibu Maidawati S.E, M.Si selaku dosen penguji I, serta Bapak Abdi Fadhlani, M.M selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
10. Segenap keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungannya secara moril dan materil, serta telah memberikan motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Untuk teman baik saya, Sangita Rusanti, Nova Asriyanti, Arida Jahara, Riska Ananda terima kasih atas semangat, dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. terimakasih banyak telah menjadi supportsystem ter thebest yang pernah ada, yang selalu mendengarkan keluh kesah, memberikan

hiburan, dukungan, semangat, bantuan dan do'a, terimakasih telah menjadi teman senang maupun susah.

12. Rahmad Fadillah dan keluarga atas segala kebaikan, terimakasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, yang telah meluangkan waktu. Terimakasih telah menemani, mendukung, serta memberi semangat untuk pantang menyerah.
13. Teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 21 Khusus nya Kelas MBS B, terimakasih atas pengalaman dan kenangannya selama dibangku perkuliahan.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua.
15. Dan yang terakhir kepada diri penulis sendiri, Nurhayani. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha, tidak menyerah dan sudah bertahan sejauh ini.

Padang, 01 Juli 2025



Nurhayani
NIM. 2216030219

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
F. Sistem Penulisan	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Komitmen Organisasi.....	12
1. Pengertian Komitmen Organisasi.....	12
2. faktor-faktor komitmen organisasi	14
3. Indikator Komitmen Organisasi	16
B. <i>Islamic Work Ethic</i>	18
1. Pengertian <i>Islamic Work Ethic</i>	18
2. Karakteristik <i>Islamic Work Ethics</i>	22
3. Prinsip <i>Islamic Work Ethics</i>	23
4. Indikator <i>Islamic Work Ethics</i>	26
C. <i>Organisasional Citizenship Behavior</i> (OCB)	27
1. Pengertian <i>Organisasional Chizenship Behavior</i>	27
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi OCB.....	30
3. Indikator OCB	32
D. Penelitian Terdahulu	35
E. Hubungan Antar Variabel	44
F. Kerangka pemikiran	50
G. Hipotesis.....	50
BAB III.....	52
A. Jenis Dan Pendekatan Penelitian.....	52
B. Variabel Penelitian.....	53

C. Lokasi Dan Waktu Penelitian	55
D. Populasi Dan Sample	57
E. Sumber Data.....	58
F. Teknik Analilis Data	60
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65
A. Gambaran Objek Penelitian	65
B. Karakteristik Responden	66
1. Karakteristik Responden jenis kelamin	66
2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia	66
3. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja	67
C. Analisis Deskriptif	68
1. Tingkat Capaian Responden Variabel Komitmen Organisasi.....	69
2. Tingkat Capaian Responden Variabel <i>Islamic Work Ethic</i>	70
3. Tingkat Capaian Responden Variabel <i>OCB</i>	71
D. Analisis SEM PLS	71
1. Analisis Outer Model	71
2. Analisis Inner Model	79
3. Uji Hipotesis.....	83
4. Pembahasan	87
5. Implikasi Penelitian	97
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	102