

**PENGARUH *ISLAMIC WORK ETHIC* DAN SPIRITUALITAS
TEMPAT KERJA TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT*
DIMEDIASI OLEH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOUR ISLAMIC PERSPEKTIVE (OCB IP)*
PADA PT.BANK NAGARI KC UTAMA PADANG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi
dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang



**Oleh :
AGUSDA ADRI
NIM. 2116030126**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG
1447H / 2025M**

HALAMAN PERNYATAAN KEORISINALITASAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Islamic Work Ethic dan Spritualitas Tempat Kerja Terhadap Employe Engagement yang di Mediasi Oleh Organizational Citizenship Behaviour Islamic Perspektif (OCBIP) Pada PT. Bank Nagari KCU Padang”** merupakan hasil karya, bukan tiruan, duplikasi ataupun karya yang sudah pernah diduplikat dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian sumber yang informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini plagiat atau tidak original maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 30 Juni 2025



Agusda Adri
2116030126

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

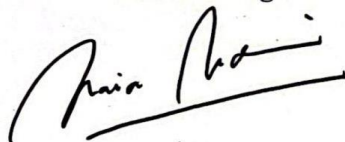
Skripsi saya berjudul Pengaruh Islamic Work Ethic dan Spritualitas Tempat Kerja Terhadap Employee Engagement dimediasi oleh Organizational Citizenship Behaviour Islamic Perspektif (OCBIP) Pada PT. Bank Nagari KCU Padang. Disusun Oleh Agusda Adri, NIM. 2116030126 telah memenuhi persyaratan Ilmiah dan telah disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Padang, 30 Juni 2025

Persetujuan Pembimbing

Pembimbing I



Novia Indriani, S.E, M.Si
NIP. 197611022011012004

Pembimbing II



Abdi Fadhlan, MM
NIP. 199401242020121020

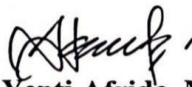
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul: “Pengaruh Islamic Work Ethic dan Spritualitas Tempat Kerja Terhadap Employee Engagement yang dimediasi oleh Organizational Citizenship Behaviour Islamic Perspektif (OCBIP) pada PT. Bank Nagari KCU Padang” yang disusun oleh Agusda Adri, NIM. 2116030126, telah diuji dalam siding munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada Jum’at 18 Juli 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata (SI) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 18 Juli 2025

Menyetujui Tim Penguji

Ketua


Dr. Yenti Afrida, M.Ag
NIP. 197709052007012001

Sekretaris


Mayang Larasati, M.M
NIP. 198508222020122010

Anggota

Penguji I

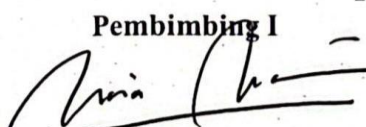

Dr. Yenti Afrida, M.Ag
NIP. 197709052007012001

Penguji II

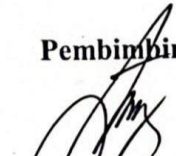

Mayang Larasati, M.M
NIP. 198508222020122010

Pembimbing

Pembimbing I


Nova Indriani, S.E, M.Si
NIP. 197611022011012004

Pembimbing II


Abdi Fadhlani, MM
NIP. 199401242020121020

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996021002

ABSTRAK

Perkembangan nilai-nilai spiritual dan prinsip etika kerja berbasis Islam dalam konteks organisasi modern menjadi aspek penting dalam memperkuat keterlibatan karyawan (*employee engagement*), khususnya pada institusi perbankan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Islamic Work Ethic* dan spiritualitas di tempat kerja terhadap *employee engagement* dengan *Organizational Citizenship Behavior* dalam Perspektif Islam (OCB IP) sebagai variabel mediasi pada PT Bank Nagari Kantor Cabang Utama (KCU) Padang. Metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Square* (PLS) melalui software SmartPLS 3.0. Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan tetap pada PT Bank Nagari KCU Padang yang berjumlah 155 orang. Sampel diambil menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%, yang menghasilkan 61 responden. Namun, dari 70 kuesioner yang disebar, hanya 50 yang kembali dan memenuhi syarat untuk dilakukan analisis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Islamic Work Ethic* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*, baik secara langsung maupun melalui mediasi OCB IP. Sementara itu, spiritualitas di tempat kerja tidak menunjukkan pengaruh signifikan, baik secara langsung terhadap *employee engagement* maupun melalui OCB IP. Temuan ini mengindikasikan bahwa keberadaan nilai-nilai spiritual dalam lingkungan kerja belum tentu mampu mendorong peningkatan keterlibatan karyawan apabila tidak didukung oleh perilaku organisasi yang selaras dengan ajaran Islam. Sebaliknya, nilai-nilai *Islamic Work Ethic* terbukti memberikan kontribusi signifikan dan positif, baik secara langsung maupun melalui peran mediasi OCB IP, dalam meningkatkan keterlibatan karyawan.

Kata Kunci: *Islamic Work Ethic*, Spiritualitas Tempat Kerja, *Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspective* (OCB IP), *Employee engagement*

KATA PENGANTAR



Puji beserta syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT, atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Selanjutnya shalawat besertakan salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menyampaikan ajaran Islam Kepada umatnya sebagai landasan dalam menjalani kehidupan baik di Dunia maupun untuk kehidupan di akhirat kelak.

Setelah melalui proses perkuliahan yang panjang, langkah demi langkah penulis jalani, sehingga penulisan karya ilmiah yang berjudul **“Pengaruh *Islamic Work Ethic* dan Spiritualitas Tempat Kerja Terhadap *Employee engagement* yang dimediasi Oleh *Organizational Citizenship Behaviour Islamic Perspektife (OCB IP)* Pada PT Bank Nagari Kantor Cabang Utama Padang”** ini dapat terselesaikan. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan penyusunan Skripsi ini, tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis ingin mengucapkan Terima kasih banyak kepada :

1. Kedua orang tua penulis (Sesus Delmi dan Eti Syafnida), orang tua yang sangat hebat bagi penulis, yang selalu mencurahkan seluruh kekuatan, baik untuk kecukupan materi hingga rohani pada diri penulis, yang memberikan setiap dorongan agar penulis dapat menjalani pendidikan dengan sangat baik tanpa memikirkan keadaannya ditengah keadaan perekonomian keluarga yang masih serba kecukupan. Terima kasih penulis ucapkan atas setiap perjuangan yang

telah Ayah Ibu berikan serta Do'a yang selalu dicurahkan sehingga penulis sampai pada titik ini. Semoga kelak Penulis dapat memberikan hasil yang terbaik untuk keluarga kita. Aamiin.

2. Terima kasih penulis ucapkan kepada, Kakak-kakak Silvia Maida, Vidhya Yanti dan Desi Suwarti yang telah memberikan dukungan berupa semangat dan juga dorongan serta doa untuk kebaikan bagi diri penulis, Terima kasih kepada Kakak Laki-laki (Romi Wahyudi) yang sudah mau berjuang membantu kedua orang tua dalam memenuhi seluruh kebutuhan penulis, sehingga penulis dapat menjalani proses pendidikan dengan sangat baik. Terima kasih, semoga Allah memberikan kesehatan dan keselamatan kepada kalian baik di Dunia maupun di Akhirat kelak. Dan yang tersayang untuk adik (Septina Safira), semoga kelak kamu tumbuh dengan baik, dan dapat menjalankan pendidikan yang ingin kamu jalani.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
4. Bapak Prof. Ahmad Wira, M. Ag., Ph.d selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
5. Bapak Dr. Roni Andespa S.E., M.M selaku ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah. Dan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA selaku sekretaris Prodi Manajemen Bisnis Syariah.
6. Ibu Novia Indriani S.E, M.Si selaku Dosen Pembimbing I dan Bapak Abdi Fadhlhan, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk

memberikan Arahan, masukan, dorongan bantuan serta petunjuk kepada penulis hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag selaku Ketua dan penguji I, Ibu Nila Mardiah, SE, MM serta Ibu Mayang Larasati, M.M selaku Sekretaris dan penguji II yang telah memberikan kritik serta saran dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan Ilmu yang bermanfaat bagi penulis selama menjalani pendidikan.
9. Kepada Seluruh teman-teman dan sahabat penulis yang telah membantu dan berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan sampai pada saat ini. Terima kasih atas waktu, support serta kebaikan yang diberikan pada penulis selama ini.
10. Kepada Pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga Allah melimpahkan Rahmat dan Hidayah serta membalas kebaikan kita semua.
11. Terakhir, Terima kasih kepada diri sendiri yang telah mampu bertahan hingga saat ini, Terima kasih telah berjuang melewati lika-liku jalan yang panjang sehingga dapat mencapai titik ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang akan datang sesuai dengan fungsinya.

Padang, 30 Juni 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agusda Adri', with a horizontal line drawn through the middle of the signature.

Agusda Adri
2116030126

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEORISINILAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah	13
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat/Kegunaan Penelitian	15
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	17
A. Landasan Teori.....	17
B. <i>Employee engagement</i>	20
C. <i>Islamic Work Ethc</i>	24
D. Spiritualitas Tempat Kerja	30
E. <i>Organizational Citizenship Behavior Islamic Perspektife (OCB IP)</i>	35
F. Penelitian Terdahulu	41
G. Hubungan Antar Variabel	47
H. Kerangka Konseptual	53
I. Hipotesis.....	54
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	55
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Tempat dan Waktu Penelitian	55

C. Populasi dan Sampel	55
D. Jenis dan Sumber Data	57
E. Instrumen dan Skala Penelitian	58
F. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	59
G. Teknik Pengumpulan Data	61
H. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	69
B. Deskripsi Penelitian	70
C. Analisis Deskriptif	74
D. Hasil Analisis data Penelitian Uji SEM (<i>Strutural Equation Modeling</i>) ..	77
E. Uji Hipotesis	89
F. Pembahasan	92
G. Implikasi Penelitian	107
BAB V PENUTUP	110
A. Kesimpulan	110
B. Keterbatasan	111
C. Saran	111
DAFTAR PUSTAKA	113
LAMPIRAN	122
BIODATA PENULIS	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Karyawan PT Bank Nagari KCU Padang Tahun	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Tingkat Penilaian	58
Tabel 3. 2 Definisi Operasionall	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	70
Tabel 4. 2 Karakteristik responden berdasarkan Usia Karyawan	71
Tabel 4. 3 Karakteristik responden berdasarkan Pendidikannya	72
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	72
Tabel 4. 5 Karakteristik responden berdasarkan Divisi/Unit Kerja	73
Tabel 4. 6 Islamic Work Ethic	75
Tabel 4. 7 Spiritualitas Tempat Kerja	76
Tabel 4. 8 Employee Engagement	76
Tabel 4. 9 Organizaional Citizenship Behaviour Islamic Perspektive.....	77
Tabel 4. 10 Outer loading.....	79
Tabel 4. 11 Cross Loading	80
Tabel 4. 12 Nilai AVE(Average Variance Extracted)	81
Tabel 4. 13 Composite Reability.....	82
Tabel 4. 14 Cronbach Alpha	83
Tabel 4. 15 R Square	84
Tabel 4. 16 F ² Square	85
Tabel 4. 17 Nilai Q ² -Square	87
Tabel 4. 18 Goodness of fit (GOF)	88
Tabel 4. 19 Dirrect Effect.....	89
Tabel 4. 20 Indirect Effect	91
Tabel 4. 21 Hasil Pengujian Hipotesis	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Krengka Konseptual.....	53
Gambar 4. 1 Validitas Konvergen.....	78

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	123
Lampiran 2 Tabulasi data Islamic Work Ethic	127
Lampiran 3 Tabulasi data Spritualitas Tempat Kerja	131
Lampiran 4 Tabulasi data Employee Engagement.....	133
Lampiran 5 Tabulasi data OCB IP	135
Lampiran 6 Gambar Outer Model.....	139
Lampiran 7 Analisis Uji Validitas dan Realibilitas.....	142
Lampiran 8 Gambar Inner Model.....	142
Lampiran 9 Analisis Uji Hipotesis.....	143
Lampiran 10 Surat balasan Izin penelitian dari PT Bank Nagari KC Utama Padang	144