

**PENGARUH *CONSCIENTIOUSNESS* DAN MOTIVASI INTRINSIK
DIMODERASI OLEH ETIKA KERJA ISLAM TERHADAP KEPUASAN
KERJA PADA KARYAWAN BISNIS KULINER DI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Program Studi Manajemen
Bisnis Syariah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

FITRI EFENDI

NIM. 2116030109

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1447 H/2025 M

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Conscientiousness* Dan Motivasi Intrinsik Dimoderasi Oleh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bisnis Kuliner Di Kota Padang”** adalah benar hasil karya sendiri, bukan merupakan tiruan duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan dan pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana UIN Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaannya saya.

Padang, 28 Juli 2025

Yang Menyatakan



Fitri Efendi

NIM.2116030109

PERSETUJUAN PEMBIMBING

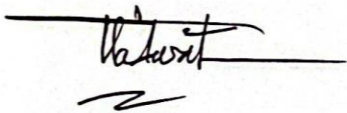
Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Conscientiousness* dan Motivasi Intrinsik Dimoderasi Oleh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bisnis Kuliner Di Kota Padang” yang disusun oleh Fitri Efendi NIM. 2116030109 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 19 Juni 2025

Menyetujui Dosen Pembimbing:

Pembimbing I



Maidawati, S.E., M.Si

NIP.196505101994032002

Pembimbing II



Abdi Fadhlan M.M

NIP.199401242020121020

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Conscientiousness* dan Motivasi Intrinsik Dimoderasi Oleh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bisnis Kuliner Di Kota Padang” yang disusun oleh Fitri Efendi, NIM 2116030109 telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Jum’at, 18 Juli 2025, dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang 28 Juli 2025

Tim Penguji

Ketua

Maidawati, S.E, M.Si
NIP. 196505101994032002

Sekretaris

Mayang Larasati, MM
NIP. 198508222020122010

Anggota

Penguji I

Dr. Yenti Afrida, M. Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Penguji II

Mayang Larasati, MM
NIP. 198508222020122010

Pembimbing

Pembimbing I

Maidawati, S.E, M.Si
NIP. 196505101994032002

Pembimbing II

Abdi Fadhlan, MM
NIP. 199401242020121020

Mengesahkan


Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang
Prof. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Conscientiousness* dan Motivasi Intrinsik Dimoderasi Oleh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bisnis Kuliner Di Kota Padang**” disusun oleh Fitri Efendi NIM 2116030109, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh meningkatnya jumlah usaha kuliner di Kota Padang yang diiringi dengan tingginya tingkat turnover karyawan, sehingga penting untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang dapat memengaruhi kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Conscientiousness* dan motivasi intrinsik terhadap kepuasan kerja, serta menganalisis peran etika kerja islam sebagai variabel moderasi pada karyawan bisnis kuliner saji di Kota Padang. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. sampel dalam penelitian ini adalah Karyawan Bisnis Kuliner Saji yang ada di 6 kecamatan Kota Padang yaitu Kecamatan Kuranji, Lubuk Begalung, Koto Tengah, Padang Barat, Padang Timur dan Padang Selatan dengan sampel sebanyak 110 responden. Analisis data dilakukan dengan metode *Structural Equation Modeling* berbasis *Partial Least Square (SEM-PLS)*. Hasil penelitian *Conscientiousness* dan motivasi intrinsik berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karena karakter yang tekun dan motivasi dari dalam mendorong karyawan merasa puas dengan pekerjaannya. Etika kerja Islam juga berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karena nilai keikhlasan dan tanggung jawab mendorong kepuasan, namun tidak memoderasi hubungan antara *Conscientiousness* dan motivasi intrinsik dengan kepuasan kerja. Keterbatasan penelitian ini terletak pada lingkup objek hanya industri kuliner saji dan 6 kecamatan di Kota Padang. Penelitian selanjutnya disarankan memperluas objek pada industri lain, menambahkan variabel lain seperti stres kerja, serta pendekatan *mixed method* untuk pemahaman yang lebih mendalam.

Kata Kunci: *Conscientiousness*, Motivasi Intrinsik, Etika Kerja Islam, Kepuasan Kerja, Kuliner Kota Padang.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil a'lamin, puji beserta syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga terus tercurahkan kepada Nabi besar kita, yakni Nabi Besar Muhammad SAW, yang sudah membawa umatnya dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh ilmu seperti pada saat ini.

Penulisan skripsi ini dalam rangka pemenuhan tugas akhir serta memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul “**Pengaruh *Conscientiousness* dan Motivasi Intrinsik Dimoderasi Oleh Etika Kerja Islam Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Bisnis Kuliner Di Kota Padang**”.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis sadar bahwa skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa ada arahan, bimbingan, dukungan serta doa dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada pihak-pihak yang turut mendukung dan membimbing penulis dalam proses menyelesaikan skripsi ini. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Bapak Prof Ahmad Wira, M.Ag., M.Si.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Bapak Roni Andespa S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, serta Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah.
4. Ibu Nila Mardiah, S.E.,MM selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Maidawati,S.E,M.Si selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Abdi Fadhlan MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu serta masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik- baiknya.
6. Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA selaku dosen penguji I, serta Ibu Mayang Larasati, MM selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.

8. Kepada Ibu penulis Syamderayani yang selama ini selalu memberi dukungan, Do'a, kasih sayang, dan semangat dalam menuntaskan perkuliahan.
9. Kepada Saudara penulis Nadia Efendi dan Rasyid Ridho Efendi yang selalu memberikan dukungan dan membantu penulis selama masa perkuliahan.
10. Kepada sahabat penulis Regina Oktaviani yang selalu menemani, mendukung dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis selama menuntaskan perkuliahan.
11. Kepada teman seperjuangan Aura, Annisa, Mayang, Nasywa, Kurnia dan seluruh teman sekelas MBS C Angkatan 21.

Sekian yang bisa penulis sampaikan, semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan para pembacanya. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis berharap adanya saran dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi lebih baiknya skripsi ini.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Padang, 20 Juni 2025



Fitri Efendi
NIM. 2116030109

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	12
E. Manfaat Penelitian	13
F. Sistematika Penulisan	14
BAB II LANDASAN TEORI	15
A. Teori dua faktor (<i>Two Factor Theory</i>).....	15
B. <i>Big Five Personality</i>	17
C. Kepuasan Kerja.....	18
D. <i>Conscientiousness</i>	22
E. Motivasi Intrinsik.....	26
F. Etika Kerja Islam	29
G. Penelitian Terdahulu	34
H. Hubungan Antar Variabel.....	39
I. Kerangka Berpikir	45
J. Hipotesis Penelitian	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47

A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
B. Populasi dan Sampel.....	47
C. Jenis Penelitian	49
D. Metode Pengumpulan Data.....	51
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	51
F. Instrumen Penelitian	54
G. Sumber Data	55
H. Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
A. Gambaran Lokasi Penelitian.....	64
B. Karakteristik Responden.....	65
C. Analisis Data.....	67
D. Pembahasan	88
E. Implikasi Penelitian	98
BAB V PENUTUP.....	101
A. Kesimpulan.....	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN	110
BIODATA PENULIS	144

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Usaha Kuliner Di Kota Padang	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Definisi Operasional	52
Tabel 3.2 Penetapan Skala Likert.....	54
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	65
Tabel 4.2 Usia Responden.....	66
Tabel 4.3 Posisi Responden di tempat kerja	67
Tabel 4.4 Deskripsi Variabel <i>Conscientiousness</i> (X1)	68
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Motivasi Intrinsik (X2)	69
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Etika Kerja Islam (Z)	69
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	70
Tabel 4.9 Uji <i>Convergent Validity</i>	72
Tabel 4.10 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	73
Tabel 4.11 Nilai Cross Loading	75
Tabel 4.12 <i>Fornell-Lacker Creterion</i>	77
Tabel 4.13 Nilai <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	79
Tabel 4.14 Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	80
Tabel 4.15 Nilai <i>Q-Square</i> (Q^2).....	81
Tabel 4.16 Nilai <i>F-Square</i>	82
Tabel 4.17 Uji <i>Path Coefficient</i>	83

Tabel 4.18 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung.....	85
Tabel 4.19 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	86
Tabel 4.20 Uji Hipotesis.....	88
Tabel 4.21 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung $X_1 \rightarrow Y$	88
Tabel 4.22 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung $X_2 \rightarrow Y$	90
Tabel 4.23 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung $Z \rightarrow Y$	92
Tabel 4.24 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung $X_1.Z \rightarrow Y$	94
Tabel 4.25 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung $X_2.Z \rightarrow Y$	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 <i>Outer model</i>	71
-------------------------------------	----