

**PENGARUH EFEKTIVITAS BIMBINGAN MANASIK UMRAH  
TERHADAP PEMAHAMAN JAMAAH PT. CAHAYA MADINAH  
MANDIRI TOUR & TRAVEL SUMATERA BARAT**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi  
Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)  
Pada Prodi Manajemen Dakwah



**UIN IMAM BONJOL  
PADANG**

**Oleh:**

**MAULIDIN HAMID  
2112030081**

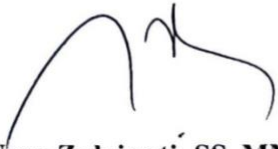
**PRODI MANAJEMEN DAKWAH  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
1446 H/ 2025 M**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah Terhadap Pemahaman Jamaah PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatra Barat”**. Yang disusun oleh Maulidin Hamid, NIM: 2112030081, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 1 Juli 2025

Pembimbing I



**Dr. Nora Zulvianti, SS, MM**  
**NIP.197803292005012004**

Pembimbing II



**Drs. Zakirman, M.Ag**  
**NIP.196505111998031002**

## PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi yang berjudul “**Pengaruh Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah Terhadap Pemahaman Jamaah PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat**” yang disusun oleh **Maulidin Hamid NIM. 2112030081**, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang pada hari Rabu, tanggal 9 Juli 2025, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S.I) pada **Prodi Manajemen Dakwah**.

Padang, 9 Juli 2025

**Tim Penguji**  
Ketua

**Dr. Nora Zulvianti, S.S., M.M.**  
**NIP. 197803292005012004**

Penguji I

**Ir. Yummil Hasan, M.M**  
**NIP. 197103032005011005**

Penguji III

**Dr. Nora Zulvianti, S.S., M.M.**  
**NIP. 197803292005012004**

Penguji II

**Ismet Rum Lc, MA**  
**NIP. 19660531200031002**

Penguji IV

**Drs. Zakirman, M.Ag**  
**NIP. 196505111998031002**

Mengesahkan:

**Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi**  
**UIN Imam Bonjol Padang**



**Dr. Waqidul Kohar, M.Ag**  
**NIP. 197404022001121001**

## LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN

Sehubungan dengan penulisan skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah Terhadap Pemahaman Jamaah PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatra Barat”** Karya ini merupakan hasil pemikiran dan upaya saya sendiri, bukan plagiat atau adaptasi dari skripsi/karya tulis yang pernah dipublikasikan atau digunakan untuk meraih gelar sarjana di UIN Imam Bonjol Padang maupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian-bagian yang secara eksplisit disertai referensi. Saya menyadari konsekuensi hukum dan akademik jika di kemudian hari terbukti terjadi pelanggaran orisinalitas, termasuk sanksi pencabutan gelar.

Padang, 1 Juli 2025



**Maulidin Hamid**  
**2112030081**

## ABSTRAK

Penelitian ini berjudul **“Pengaruh Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah Terhadap Pemahaman Jamaah PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatra Barat”**. Yang ditulis oleh Maulidin Hamid, NIM 2112030081. Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Adapun latar belakang masalah pada penelitian ini Kesempurnaan ibadah umrah tidak hanya terletak pada pelaksanaan rukun saja, tetapi juga pada kualitas ibadah yang dilakukan, berbeda dengan shalat, puasa, atau zakat yang biasa dilakukan muslim sehari-hari, oleh karenanya setiap kaum muslimin yang melaksanakan ibadah umrah harus paha betul terkait segala hal tentang ibadah umroh, dan oleh sebab itu pembekalan melalui bimbingan manasik menjadi suatu keharusan, dan dilakukan dengan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah terhadap Pemahaman Jamaah PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sensus/total sampling, yang mana populasinya dalam penelitian ini sebanyak 100 Jamaah, peneliti menggunakan Rumus Slovin Dengan begitu maka peneliti menetapkan jumlah sampel yang diteliti sebanyak 80 responden. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*Field Research*) karena peneliti terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner tertutup dengan skala *likert*. Hasil penelitian dianalisis menggunakan analisis deskriptif, asumsi klasik, dan regresi linear sederhana

. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa tingkat capaian Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah berada di kategori sedang dengan perolehan persentase 73,43%, kemudian tingkat capaian Pemahaman Jamaah berada di kategori sedang dengan perolehan persentase sebesar 66,71%, Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah dan Pemahaman Jamaah memiliki pengaruh yang positif terhadap Pemahaman Jamaah dengan analisis regresi linear sederhana  $Y=63,738+0,807 X$  dengan besar R square 0,652. Sehingga dapat diartikan bahwa pengaruh Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah terhadap Pemahaman Jamaah adalah sebesar 65,2% sedangkan sisanya 34,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Dalam penelitian ini terdapat pengaruh antara Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah dan Pemahaman Jamaah. Hal ini dibuktikan dengan semakin meningkatnya Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah yang diberikan maka Pemahaman Jamaah PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat akan semakin meningkat dan bisa mendapatkan umrah yang mabrur.

**Kata Kunci : Efektivitas, Bimbingan Manasik Umrah, Pemahaman Jamaah**

## KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Atas Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **“Pengaruh Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah Terhadap Pemahaman Jamaah PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat”**. Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S. Sos) pada prodi S1 Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Dakwah bapak Dr. Wakidul Kohar, M.Ag yang telah membina penulis selama proses perkuliahan.
2. Ibu Dr. Nora Zulfianti, SS, MM selaku Pembimbing I dan Bapak Drs. Zakirman, M.Ag selaku Pembimbing II yang telah membimbing, memberikan ilmu dan nasehat kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
3. Ketua Prodi Manajemen Dakwah Bapak Dr. Zulbadri, M.Ag dan Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah, ibu Arina Fransiska SE. MM, beserta jajarannya.
4. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Bapak/Ibu pegawai akademik mahasiswa (AKAMA) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Bapak/Ibu pegawai perpustakaan UIN Imam Bonjol yang telah memberikan pelayanan terbaik kepada penulis selama proses perkuliahan.
5. Segenap pimpinan Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang dan staf Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi yang telah memberikan

bantuan berupa pinjaman buku-buku yang penulis butuhkan berkaitan dengan penulisan skripsi ini.

6. Terutama kepada orang tua tercinta, Ayahanda Gusrianto dan Ibunda Rita Oktaviani yang telah mengasuh, membimbing dan membesarkan penulis dengan penuh perhatian dan kasih sayang yang tulus dan tiada hentinya, serta memberikan dorongan dan keyakinan, dukungan moril dan materil, sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
7. Buk Sri Hayati, selaku General Manager PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat, beserta para staff PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat yang bersedia membantu selama penulis melakukan penelitian.
8. Teristimewa kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih untuk segala do'a dukungan dan bantuan yang telah diberikan untuk membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan dibalas berlipat ganda oleh Allah SWT. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan berguna agar pada penulisan selanjutnya dapat menghasilkan karya yang lebih baik lagi. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapa pun yang membacanya.

Padang, 1 Juli 2025  
Penulis



**Maulidin Hamid**  
**2112030081**

## DAFTAR ISI

|                                                       | Halaman |
|-------------------------------------------------------|---------|
| LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....                   | ii      |
| PENGESAHAN TIM PENGUJI .....                          | iii     |
| LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN.....                     | iv      |
| ABSTRAK.....                                          | v       |
| KATA PENGANTAR.....                                   | vi      |
| DAFTAR ISI .....                                      | viii    |
| DAFTAR GAMBAR.....                                    | xi      |
| DAFTAR TABEL .....                                    | xii     |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                 | xiii    |
| BAB I.....                                            | 1       |
| PENDAHULUAN.....                                      | 1       |
| A.    Latar Belakang Masalah.....                     | 1       |
| B.    Rumusan Masalah .....                           | 10      |
| C.    Batasan Masalah.....                            | 10      |
| D.    Tujuan Penelitian .....                         | 11      |
| E.    Manfaat Penelitian .....                        | 11      |
| F.    Penjelasan Judul.....                           | 11      |
| G.    Sistematika Penulisan.....                      | 16      |
| BAB II .....                                          | 18      |
| LANDASAN TEORI .....                                  | 18      |
| A.    Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah.....        | 18      |
| 1.    Pengertian Efektivitas .....                    | 18      |
| 2.    Indikator Efektifitas .....                     | 20      |
| B.    Bimbingan Manasik Umrah .....                   | 21      |
| 1.    Pengertian Bimbingan Manasik Umrah .....        | 21      |
| 2.    Fungsi dan Tujuan Bimbingan Manasik Umrah ..... | 24      |
| 3.    Metode Bimbingan Manasik Umrah.....             | 26      |
| C.    Pemahaman Jamaah .....                          | 27      |



|                                                                                      |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Pengertian Pemahaman .....                                                        | 27 |
| 2. Indikator Pemahaman.....                                                          | 29 |
| 3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pemahaman.....                                    | 30 |
| D. Temuan Penelitian Terdahulu .....                                                 | 31 |
| E. Kerangka Berpikir.....                                                            | 33 |
| F. Hipotesis.....                                                                    | 34 |
| BAB III .....                                                                        | 35 |
| METODE PENELITIAN .....                                                              | 35 |
| A. Metode dan Jenis Penelitian.....                                                  | 35 |
| 1. Metode Penelitian.....                                                            | 35 |
| 2. Jenis Penelitian.....                                                             | 36 |
| C. Populasi dan Sampel Penelitian.....                                               | 37 |
| 1. Populasi Penelitian .....                                                         | 37 |
| 2. Sampel Penelitian.....                                                            | 38 |
| D. Sumber Data.....                                                                  | 39 |
| E. Teknik Pengumpulan Data .....                                                     | 39 |
| I. Teknik Analisis Data.....                                                         | 49 |
| BAB IV .....                                                                         | 54 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....                                                | 54 |
| A. Bagian Umum .....                                                                 | 54 |
| 1. Visi dan Misi PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat ...         | 56 |
| 2. Struktur Organisasi PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel Sumatera Barat. .... | 57 |
| B. Karakteristik Responden .....                                                     | 58 |
| C. Deskripsi Variabel Penelitian.....                                                | 59 |
| 1. Variabel Efektivitas Bimbingan Manasik Umrah .....                                | 59 |
| 2. Variabel Pemahaman Jamaah.....                                                    | 62 |
| D. Uji Asumsi Klasik .....                                                           | 64 |
| E. Uji Hipotesis.....                                                                | 66 |
| F. Pembahasan.....                                                                   | 70 |

|                         |     |
|-------------------------|-----|
| BAB V .....             | 74  |
| PENUTUP .....           | 74  |
| A.    Kesimpulan .....  | 74  |
| B.    Saran-Saran ..... | 75  |
| DAFTAR KEPUSTAKAAN..... | 77  |
| LAMPIRAN .....          | 80  |
| DOKUMENTASI.....        | 105 |
| BIODATA PENULIS .....   | 108 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                | Halaman |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Gambar 2.1 Kerangka Berpikir .....                                                             | 32      |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Cahaya Madinah Mandiri Tour & Travel<br>Sumatera barat..... | 56      |
| Gambar 4.2 Grafik Distribusi Frekuensi Variabel X .....                                        | 60      |
| Gambar 4.3 Grafik Distribusi Frekuensi Variabel Y .....                                        | 63      |
| Gambar 4.4. Uji Normalitas Dengan Normal P-Plot .....                                          | 65      |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                  | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------|
| Tabel 3.1 Skala Likert .....                                                     | 39      |
| Tabel 3.2 Kisi-Kisi Intrrumen Penelitian .....                                   | 41      |
| Tabel 3.3 Uji Validitas Variabel Efektivitas Bimbingan Manasik Umroh .....       | 45      |
| Tabel 3.4 Uji Validits Pemahaman Jamaah .....                                    | 45      |
| Tabel 3.5 Uji Reliabilitas Efektivitas Bimbingan Manasik Umroh .....             | 47      |
| Tabel 3.6 UJI Reliabilitas Pemahaman Jamaah .....                                | 48      |
| Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden .....                     | 57      |
| Tabel 4.2 Deskriptif Variabel Efektivitas Bimbingan Manasik Umroh .....          | 58      |
| Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Variabel Efektivitas Bimbingan Manasik Umroh .... | 59      |
| Tabel 4.4 Deskriptif Variabel Pemahaman Jamaah .....                             | 61      |
| Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Variabel Pemahaman Jamaah.....                    | 62      |
| Tabel 4.6 Uji Normalitas Dengan Kolmograf-Smirnov Test.....                      | 64      |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Signifikan Pengaruh Regresi Linear Sederhana .....           | 66      |
| Tabel 4.8 Uji Koefesien Determinasi.....                                         | 67      |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Persamaan Regresi Linear Sederhana .....                     | 68      |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                      | Halaman |
|----------------------------------------------------------------------|---------|
| Lampiran 1 Surat Tugas Seminar Proposal.....                         | 80      |
| Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal.....                        | 81      |
| Lampiran 3 SK Pembimbing Skripsi .....                               | 82      |
| Lampiran 4 Angket / Kusioner Penelitian.....                         | 83      |
| Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Dari UIN Imam Bonjol Padang .....   | 89      |
| Lampiran 6 Surat Keterangan Telah Selesai Melakukan Penelitian ..... | 90      |
| Lampiran 7 Hasil Tabulasi Uji Coba Angket / Kusioner .....           | 91      |
| Lampiran 8 Hasil Tabulasi Penelitian Data Angket / Kusioner .....    | 92      |
| Lampiran 9 Hasil Olah Data Oleh SPSS 26.....                         | 94      |
| Lampiran 10 Bukti Konsultasi Bimbingan .....                         | 103     |
| Lampiran 11 Surat Tugas Sidang Munaqasah.....                        | 105     |
| Lampiran 12 Berita Acara Sidang Munaqasah.....                       | 106     |