

BUKU PANDUAN LAYANAN PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ANDALAS
(LAYANAN FRONT OFFICE DAN PEMINJAMAN MANDIRI)

TUGAS AKHIR

**Diajukan kepada Fakultas Adab dan Humaniora Untuk memenuhi salah
satu persyaratan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Dalam Bidang Ilmu Perpustakaan**



Oleh:

ZUL AKMAL
(1901030036)

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ILMU PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI IMAM BONJOL PADANG
1444 H / 2022 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas akhir dengan judul *Buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office Dan Peminjaman Mandiri)* oleh Zul Akmal, 1901030036 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Padang, 20 Juli 2022

Pembimbing I



Fauzi, S.Ag., S.S., M.A., M.Si.
NIP. 197006092000031001

Pembimbing II



Haryudi Nizar, S.Ag., M.Pd.
NIP. 196806292006041002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Tugas akhir dengan judul “**Buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office Dan Peminjam Mandiri)**” yang disusun oleh **Zul Akmal**, NIM 1901030036, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang pada hari Senin 01 Agustus 2022, dinyatakan sah dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) dalam program studi Diploma III Ilmu Perpustakaan.

Padang, 01 Agustus 2022

Tim Penguji Munaqasyah

Ketua

Fauzi, S.Ag., S.S., M.A., M.Si.
NIP. 197006092000031001

Sekretaris

Haryudi Nizar, S.Ag., M.Pd.
NIP. 196806292006041002

Anggota,

Penguji I

Inda Fitri, M.Si
NIP. 197407092001122001

Penguji II

Leila Karunia, M.A
NIP. 199311092022032004

Mengetahui,
Ketua Prodi DIII Ilmu Perpustakaan

Drs. Zulkifli, M.Pd
NIP. 19620611197031001

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa,

1. Karya tulis saya berupa Tugas Akhir dengan judul **Buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri)**, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan hasil pemikiran saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing.
3. Di dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang, kecuali secara tertulis dan jelas dicantumkan sebagai acuan di dalam naskah dengan menyebutkan pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran di dalam pernyataan, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar akademik berupa pencabutan gelar akademik yang telah saya peroleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma dan ketentuan hukum yang berlaku.

Padang, 20 Juli 2022



ABSTRAK

Zul Akmal (1901030036) Buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri), Tugas Akhir, Program Diploma Tiga Ilmu Perpustakaan (IP), Fakultas Adab Dan Humaniora, UIN Imam Bonjol Padang, 2022.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurangnya pemahaman pemustaka perpustakaan Universitas Andalas terhadap layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri. Oleh karena itu perlu dibuat alat telusur tentang Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri). Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk merancang dan menghasilkan buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri). Produk yang dihasilkan berupa buku cetak yang mencakup layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri Perpustakaan Universitas Andalas. Metode penelitian ini merupakan penelitian pengembangan yang menghasilkan sebuah produk yaitu buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri). Prosedur penelitian ini terdiri dari beberapa tahap, yaitu potensi dan masalah, pengumpulan data, desain produk, validasi desain, revisi desain produk, uji coba produk, revisi desain, uji coba pemakai, revisi produk dan produksi massal. Hasil uji coba keefektifan yang dilakukan pada kelompok kecil mendapatkan nilai sangat setuju 80%, setuju 18% dan kurang setuju 2%. Dan kelompok besar mendapatkan nilai sangat setuju 80% dan setuju 20%. Dari hasil produk yang telah penulis buat, buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri) ini sudah valid dan sudah bisa digunakan oleh pemustaka Perpustakaan Universitas Andalas.

Kata Kunci : Buku Panduan, Layanan Perpustakaan, Universitas Andalas, Layanan Front Office, Layanan Peminjaman Mandiri.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Buku Panduan Layanan Perpustakaan Universitas Andalas (Layanan Front Office dan Peminjaman Mandiri)”.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Ahli Madya (A. Md) pada program studi Diploma Tiga (DIII) Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang tahun 2022.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan serta bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada Ayahanda H. Drs. Azwir Ma’ruf Datuak Sirajo MA dan Ibunda Hj. Pastimar yang tidak bosan-bosannya memberi ananda semangat dalam membuat Tugas Akhir serta mendoakan dan memotivasi selama ananda kuliah.
2. Fauzi, S.Ag., S.S., M.A., M.Si selaku pembimbing I dan Haryudi Nizar, S.Ag., M.Pd selaku pembimbing II yang telah bersedia membimbing tugas akhir dan juga yang selalu memberikan semangat dan arahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Prof. Nelmawarni, M.Hum, Ph.D Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang.

4. Beni Adri Yassin, S.Kom sebagai validator ahli yang telah memberikan arahan serta dukungan dalam menyelesaikan produk.
5. Drs. Zulkifli, M.Pd, dan Drs. Erida, M.Pd selaku ketua dan sekretaris Program Studi Diploma Tiga Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang.
6. Staff pengajar Program Studi Diploma Tiga Ilmu Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
7. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga bimbingan, arahan, dan bantuan yang Bapak, Ibu, dan teman-teman berikan menjadi amal ibadah dan memperoleh balasan dari Allah SWT. Amiin. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca.

Amin-Amin Ya Rabbal Alamin

Padang, 20 Juli 2022



Zul Akmal

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Pengembangan	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Defenisi Istilah	5
F. Metode Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN TEORI	12
A. Koleksi Referensi	12
B. Jenis Koleksi Referensi	12
C. Buku Panduan	14
D. Pengertian Perpustakaan Universitas	17
E. Perpustakaan Universitas Andalas	19
F. Layanan Front Office	20
G. Layanan Peminjaman Mandiri	24
BAB III HASIL PENGEMBANGAN	27
A. Potensi dan Masalah.....	29
B. Pengumpulan Data	29
C. Desain Produk.....	32
D. Validasi Desain	30
E. Revisi Desain	35

F. Uji Coba Produk.....	39
G. Revisi Produk.....	48
H. Uji Coba Pemakaian.....	48
I. Produk Massal.....	49
BAB IV PENUTUP	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Interpretasi Skor untuk TCR	40
Tabel 3.2 Uji Coba Kelompok Kecil	41
Tabel 3.3 Hasil Pengolahan Data Menggunakan Rumus Persentase	44
Tabel 3.4 Uji Coba Kelompok Besar	45
Tabel 3.5 Hasil Pengolahan Data Menggunakan Rumus Persentase	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Prosedur Penelitian Pengembangan.....	7
Gambar 2.2 Sertifikat Akreditasi Perpustakaan Universitas Andalas	19
Gambar 3.3 Cover Sebelum Direvisi	32
Gambar 3.4 Pendahuluan Sebelum Direvisi	33
Gambar 3.5 Pembahasan Sebelum Direvisi	34
Gambar 3.6 Cover Setelah Direvisi	36
Gambar 3.7 Pendahuluan Setelah Direvisi.....	37
Gambar 3.8 Pembahasan Setelah Direvisi	38
Gambar 3.9 Grafik Uji Coba Kelompok Besar	44
Gambar 3.10 Grafik Uji Coba Kelompok Kecil.....	48