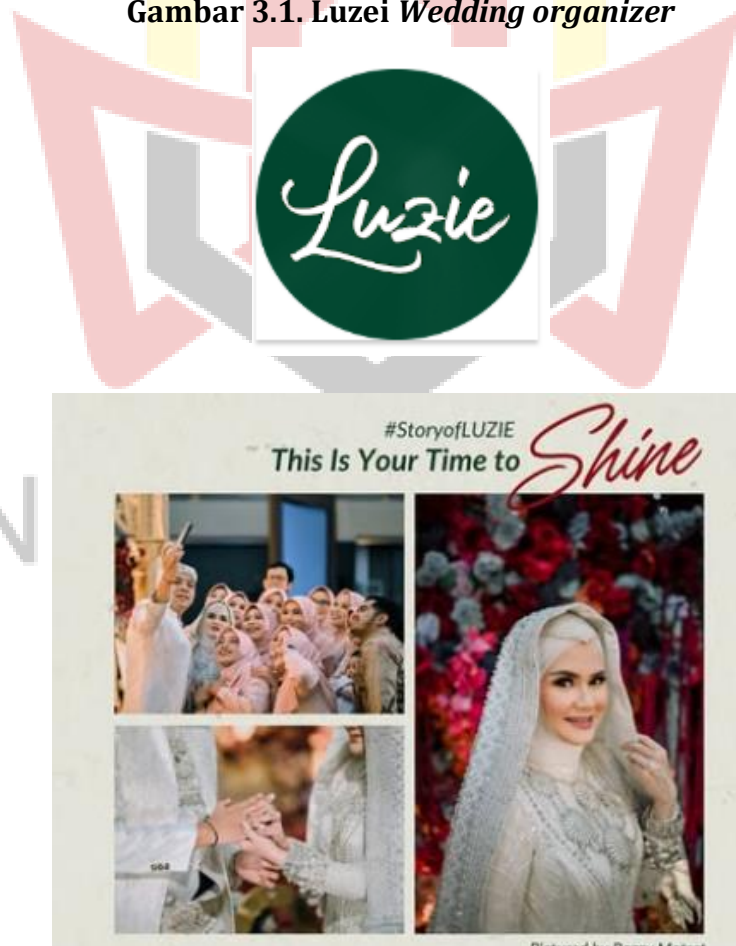


BAB III
DESKRIPSI *WEDDING ORGANIZER* GREAT WEDDING PLANNER
DI KOTA PADANG

Pada bagian berikut ini, akan dijelaskan secara rinci mengenai beberapa *Wedding organizer* Great Wedding Planner di Kota Padang, yang dimanfaatkan oleh masyarakat untuk mengatur pelaksanaan pesta yang dilaksanakan dengan berbagai bentuk layanan yang disediakan, diantaranya adalah:

3.1. *Luzei Wedding organizer*

Gambar 3.1. *Luzei Wedding organizer*



Sumber: *Luzei Wedding organizer*

LUZIE adalah *Wedding organizer* berpengalaman yang telah melayani masyarakat di Sumatra Barat sejak tahun 2015. Berkantor di Jl. Khatib Sulaiman No. 45, Padang, LUZIE hadir untuk menjadi solusi bagi pasangan yang ingin mewujudkan pernikahan impian mereka dengan sentuhan profesional. Didirikan oleh Mesha F. Yosa, LUZIE berkomitmen untuk menghadirkan layanan *wedding organizer* (WO) yang tidak hanya fokus pada kesempurnaan teknis, tetapi juga mengintegrasikan nilai-nilai tradisional Minangkabau ke dalam konsep modern dan praktis yang relevan dengan kebutuhan masyarakat masa kini.

Pendirian LUZIE *Wedding organizer* dilatarbelakangi oleh keinginan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan jasa WO yang mampu mengelola setiap detail pernikahan secara menyeluruh. Menurut Mesha F. Yosa, banyak masyarakat Padang yang ingin mengadakan pernikahan dengan tetap mempertahankan adat istiadat Minangkabau, namun sering kali kesulitan menggabungkannya dengan konsep modern yang efisien dan praktis. Hal ini menjadi landasan bagi LUZIE untuk menyediakan layanan yang mengutamakan kolaborasi antara tradisi dan modernitas, sehingga setiap acara yang direncanakan dapat berjalan dengan harmonis dan berkesan.

Selain beroperasi di kota Padang, LUZIE juga memperluas jangkauan layanannya hingga ke kota Solok dan Bukittinggi. Dengan cakupan yang lebih luas ini, LUZIE ingin memastikan bahwa masyarakat di daerah lain juga dapat merasakan pelayanan berkualitas dan profesional dari tim mereka. Setiap kota memiliki keunikan budaya dan tradisinya, dan LUZIE siap menghadirkan solusi pernikahan yang disesuaikan dengan kebutuhan dan preferensi pasangan di wilayah tersebut. Biasanya, LUZIE melayani hingga dua acara pernikahan dalam satu hari untuk menjaga kualitas layanan. Namun, jika ada kebutuhan mendesak dari klien, tim LUZIE juga dapat menangani hingga tiga acara dalam sehari, tentunya dengan perencanaan yang matang untuk memastikan setiap acara tetap berjalan sempurna.

Promosi layanan LUZIE tidak terbatas pada media iklan konvensional. Sebagai langkah untuk menjangkau audiens yang lebih luas, LUZIE memanfaatkan berbagai platform media sosial seperti Facebook dengan nama *LUZIE Wedding organizer*, TikTok, dan Instagram di [instagram.com/luziewedding](https://www.instagram.com/luziewedding). Kehadiran di media sosial memungkinkan LUZIE untuk berbagi portofolio, testimoni pelanggan, serta ide-ide kreatif yang bisa menginspirasi pasangan dalam merencanakan pernikahan mereka. Untuk komunikasi yang lebih personal, LUZIE juga dapat dihubungi melalui email di luziewedding@gmail.com.

Dengan pengalaman bertahun-tahun dan tim yang profesional, LUZIE *Wedding organizer* bertujuan untuk memberikan solusi menyeluruh dalam perencanaan, pengelolaan, hingga pelaksanaan acara pernikahan. Setiap detail ditangani dengan cermat agar pasangan dan keluarga dapat menikmati momen bahagia mereka tanpa khawatir. Seperti yang disampaikan oleh Mesha F. Yosa, LUZIE terus berupaya untuk menjadi partner terpercaya dalam mewujudkan pernikahan yang tidak hanya indah, tetapi juga penuh makna (Mesha F. Yosa, Owner LUZIE *Wedding organizer*, Wawancara: 2024).

Dengan demikian dapat dipahami bahwa LUZIE *Wedding organizer* adalah penyedia layanan pernikahan profesional di Sumatra Barat yang telah beroperasi sejak 2015 dengan menggabungkan nilai-nilai tradisional Minangkabau dan konsep modern. Berlokasi di Padang dan dipimpin oleh Mesha F. Yosa, LUZIE melayani tidak hanya kota Padang, tetapi juga Solok dan Bukittinggi, dengan kapasitas dua hingga tiga acara per hari sesuai kebutuhan klien. Dengan promosi melalui media sosial seperti Facebook, Instagram, TikTok, dan email, LUZIE berkomitmen memberikan solusi menyeluruh dalam perencanaan, pengelolaan, hingga pelaksanaan pernikahan. LUZIE menjadi mitra yang andal bagi pasangan yang ingin merayakan pernikahan yang harmonis, berkesan, dan penuh makna.

3.2. RK Project Wedding Planner & Organizer

Gambar 3.2.
RK Project Wedding Planner & Organizer



Sumber: RK Project Wedding Planner & Organizer

RK Proyek Organizer adalah penyedia layanan pernikahan yang tidak hanya berfokus sebagai *Wedding organizer* (WO), tetapi juga memberikan layanan tambahan yang melengkapi setiap pernikahan, termasuk jasa pelaminan. Berdiri sejak tahun 2023, RK Proyek Organizer telah membangun reputasi sebagai penyedia layanan pernikahan yang mampu menghadirkan acara yang terencana dengan matang, estetik, dan penuh makna. Beralamat di Kampung Tengah, Lubuk Buaya, Padang, RK Proyek Organizer hadir untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan pernikahan yang berkesan dan terorganisir dengan baik, menawarkan solusi lengkap bagi pasangan yang ingin merayakan hari bahagia mereka dengan cara yang tak terlupakan.

Sepri Mahdi, sebagai Owner dari RK Proyek Organizer, menjelaskan bahwa tujuan utama dari *Wedding organizer* ini adalah untuk memberikan layanan yang lebih dari sekadar penyusunan acara. RK Proyek Organizer berkomitmen untuk menjaga dan melestarikan warisan budaya lokal yang ada, sambil menghadirkan sentuhan inovasi yang mengikuti perkembangan

zaman. Sepri menekankan bahwa pernikahan adalah momen istimewa yang membutuhkan perhatian khusus, dan dengan RK Projek Organizer, pasangan pengantin bisa merasa tenang karena segala aspek acara mereka akan dikelola dengan profesional. (Sepri Mahdi, Owner RK Projek Organizer, Wawancara: 2024).

Menurut Sepri, RK Projek Organizer hadir untuk menjadi jembatan antara tradisi dan modernitas, menggabungkan elemen-elemen budaya Minangkabau yang kental dengan konsep-konsep pernikahan modern yang praktis dan efisien. Layanan WO ini memastikan bahwa pernikahan yang diadakan tidak hanya indah secara visual, tetapi juga kaya akan makna dan nilai-nilai budaya yang patut dilestarikan. Dengan kemampuan untuk menyesuaikan setiap acara dengan keinginan dan karakter pasangan pengantin, RK Projek Organizer berusaha menciptakan pengalaman yang unik bagi setiap kliennya.

RK Projek Organizer melayani berbagai aspek dalam pernikahan, termasuk dekorasi, perencanaan acara, pengaturan jadwal, hingga pengelolaan pelaminan. Pelaminan yang ditawarkan tidak hanya berupa tempat untuk pernikahan, tetapi juga memiliki desain yang mencerminkan keindahan dan keunikan budaya Minangkabau, dipadukan dengan sentuhan modern yang elegan. Layanan ini menjadi salah satu keunggulan RK Projek Organizer, karena memberikan kesan mendalam bagi para tamu yang hadir, serta menjadi latar belakang yang sempurna untuk foto-foto kenangan pasangan pengantin.

Selain itu, RK Projek Organizer juga dikenal karena kemampuannya dalam menyesuaikan berbagai jenis acara pernikahan, baik itu pernikahan dengan nuansa tradisional, semi-modern, atau modern sepenuhnya. Tim RK Projek Organizer bekerja sama dengan klien untuk merancang setiap detail pernikahan, memastikan bahwa semua elemen—mulai dari tempat, dekorasi, hingga acara hiburan—selaras dengan tema dan keinginan pengantin. Proses ini didukung dengan komunikasi yang terbuka antara tim RK Projek

Organizer dan pasangan pengantin, sehingga hasil akhirnya sesuai dengan harapan.

RK Projek Organizer juga menawarkan layanan yang fleksibel, di mana mereka dapat menangani beberapa acara dalam satu hari, dengan tetap menjaga kualitas dan perhatian pada setiap detail. Dengan pengalaman yang dimiliki, RK Projek Organizer memahami bahwa pernikahan adalah acara yang tidak boleh terburu-buru, namun tetap dapat dikelola dengan efektif jika direncanakan dengan matang. Sehingga, meskipun mereka melayani beberapa acara dalam sehari, setiap acara tetap mendapatkan perhatian yang maksimal.

Sebagai bagian dari promosi, RK Projek Organizer memanfaatkan platform media sosial seperti Instagram dan Facebook untuk memperkenalkan layanan mereka kepada masyarakat luas. Melalui media sosial, mereka membagikan berbagai momen indah yang telah mereka bantu wujudkan, termasuk foto-foto pernikahan yang menunjukkan keberhasilan tim dalam menciptakan suasana yang luar biasa. Selain itu, platform-platform ini juga memberikan tempat bagi klien untuk berinteraksi langsung dengan tim RK Projek Organizer, memberikan testimonial, serta bertanya seputar layanan yang ditawarkan.

RK Projek Organizer juga memanfaatkan email dan website sebagai sarana komunikasi yang lebih personal dengan klien. Hal ini memungkinkan calon pengantin untuk bertanya lebih lanjut tentang layanan yang tersedia, serta melakukan konsultasi awal sebelum memutuskan untuk menggunakan jasa RK Projek Organizer. Keunggulan ini memberikan kemudahan bagi mereka yang ingin merencanakan pernikahan dengan lebih santai, namun tetap terorganisir.

Dengan komitmen terhadap pelayanan yang maksimal dan inovasi yang terus berkembang, RK Projek Organizer terus berupaya untuk memberikan pengalaman pernikahan terbaik bagi setiap klien. Tim RK Projek Organizer terdiri dari profesional yang berpengalaman di bidang

perencanaan acara, dekorasi, dan pengelolaan pernikahan, yang siap bekerja keras untuk memastikan bahwa setiap pernikahan berjalan lancar dan sesuai dengan harapan. Keberhasilan mereka dalam memberikan pelayanan yang memuaskan menjadi dasar kuat bagi reputasi yang terus berkembang hingga saat ini.

RK Projek Organizer memiliki visi untuk terus berkembang dan menjadi *Wedding organizer* yang tidak hanya populer di Padang, tetapi juga dikenal di seluruh Sumatra Barat. Dengan layanan yang lengkap dan berbasis pada profesionalisme serta perhatian terhadap detail, RK Projek Organizer berharap dapat menjadi pilihan utama bagi pasangan yang ingin merayakan pernikahan mereka dengan cara yang unik, berkesan, dan penuh makna. Seperti yang diungkapkan Sepri, "Pernikahan adalah hari bahagia yang harus direncanakan dengan hati, dan itulah yang kami lakukan di RK Projek Organizer. (Sepri, Wawancara: 28 September 2024).

3.3. Aray Management Wedding Planner dan Organizer

Gambar 3.3.
Aray Management Wedding Planner dan Organizer



Sumber: Aray Management Wedding Planner dan Organizer

Aray Management adalah *Wedding organizer* (WO) yang berdedikasi untuk memberikan layanan pernikahan yang menyeluruh dan berkualitas sejak resmi berdiri pada tahun 2023. Beralamat di Lubuk Minturun, Kelurahan Bungo Pasang, Padang, Aray Management hadir sebagai solusi bagi pasangan yang ingin mewujudkan pernikahan impian mereka tanpa harus terbebani dengan detail teknis yang rumit. Dengan pendekatan profesional dan personal, Aray Management menawarkan pengalaman yang tak terlupakan bagi pasangan pengantin.

Tidak hanya berfokus pada perencanaan dan pelaksanaan acara, Aray Management juga menyediakan jasa konsultasi bagi pasangan yang memerlukan panduan dalam menyusun konsep pernikahan. Tim mereka siap membantu menggali ide-ide kreatif dan menyesuaikannya dengan tema, budaya, atau anggaran yang diinginkan klien. Hal ini memastikan bahwa setiap pernikahan yang mereka tangani mencerminkan kepribadian unik dari pasangan pengantin.

Sebagai bagian dari strategi pemasaran, Aray Management memanfaatkan platform media sosial seperti Instagram dan Facebook untuk memperluas jangkauan mereka. Media sosial ini digunakan untuk berbagi portofolio berupa dokumentasi pernikahan, inspirasi dekorasi, hingga testimoni dari klien yang puas dengan layanan mereka. Dengan pendekatan ini, calon klien dapat melihat langsung hasil kerja Aray Management dan merasa yakin dengan profesionalisme tim mereka.

Selain media sosial, Aray Management juga menggunakan media tradisional seperti spanduk untuk memperkenalkan layanan mereka kepada masyarakat. Spanduk-spanduk tersebut ditempatkan di lokasi-lokasi strategis di sekitar Lubuk Minturun dan Bungo Pasang, sehingga mudah dilihat oleh masyarakat setempat. Gabungan promosi online dan offline ini menunjukkan komitmen mereka untuk menjangkau berbagai lapisan masyarakat.

Aray Management juga memahami pentingnya fleksibilitas dalam merencanakan pernikahan. Oleh karena itu, mereka menyediakan opsi layanan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan klien. Baik itu pernikahan skala kecil yang intim maupun acara besar dengan ratusan tamu, tim Aray Management mampu menyesuaikan diri dan memberikan layanan terbaik sesuai dengan keinginan pasangan.

Tim di Aray Management terdiri dari para profesional yang berpengalaman di bidang pernikahan. Mereka dilatih untuk menangani berbagai tantangan yang mungkin muncul selama perencanaan atau pelaksanaan acara. Dengan kerja sama yang solid, mereka memastikan setiap detail acara berjalan dengan lancar, mulai dari dekorasi, pengaturan tempat duduk, hingga koordinasi dengan vendor lain seperti fotografer dan katering.

Kehadiran jasa konsultasi yang ditawarkan Aray Management menjadi salah satu keunggulan utama mereka. Pasangan yang belum memiliki gambaran jelas tentang pernikahan mereka dapat berkonsultasi dan mendapatkan panduan dari tim profesional. Proses ini mencakup diskusi mendalam mengenai tema, warna, dekorasi, hingga jadwal acara, sehingga setiap aspek pernikahan terencana dengan baik.

Aray Management juga dikenal dengan kemampuan mereka untuk memadukan unsur tradisional dan modern dalam acara pernikahan. Di kawasan Lubuk Minturun yang kaya akan budaya lokal, mereka berusaha menjaga tradisi pernikahan setempat sambil menambahkan elemen modern yang relevan. Hal ini membuat acara pernikahan yang mereka kelola terasa unik dan berkesan bagi semua yang hadir (Ari Ahmad Yani, Owner Aray Management, Wawancara: 2024).

Sebagai WO yang baru berdiri, Aray Management terus berinovasi untuk meningkatkan kualitas layanan mereka. Salah satu inovasi yang mereka tawarkan adalah penggunaan teknologi dalam perencanaan acara, seperti aplikasi untuk manajemen jadwal atau komunikasi dengan klien.

Dengan cara ini, proses perencanaan menjadi lebih efisien dan transparan bagi semua pihak yang terlibat.

Aray Management juga memberikan perhatian khusus pada detail estetika dalam pernikahan. Dari pemilihan bunga hingga pencahayaan, setiap elemen dekorasi dirancang untuk menciptakan suasana yang indah dan harmonis. Mereka percaya bahwa detail kecil memiliki peran besar dalam menciptakan pengalaman yang sempurna bagi pasangan pengantin dan para tamu.

Selain melayani pasangan dari Lubuk Minturun, Aray Management juga menerima klien dari daerah lain di sekitar Padang. Dengan jangkauan yang lebih luas ini, mereka berkomitmen untuk membawa layanan berkualitas mereka ke lebih banyak pasangan yang membutuhkan bantuan dalam mewujudkan hari bahagia mereka.

Aray Management juga memberikan layanan yang fleksibel terkait jadwal acara. Mereka mampu menangani beberapa acara dalam satu hari jika diperlukan, dengan tetap menjaga kualitas layanan di setiap acara. Hal ini memungkinkan mereka untuk melayani lebih banyak pasangan tanpa mengorbankan kepuasan klien (Ari Ahmad Yani, Owner Aray Management, Wawancara: 2024).

Dengan reputasi yang terus berkembang, Aray Management berharap dapat menjadi pilihan utama bagi pasangan yang mencari *Wedding organizer* di wilayah mereka. Dedikasi mereka dalam memberikan layanan terbaik telah membangun kepercayaan masyarakat setempat terhadap kemampuan dan profesionalisme mereka.

Aray Management percaya bahwa pernikahan adalah momen istimewa yang harus dirayakan dengan penuh kebahagiaan dan tanpa rasa khawatir. Oleh karena itu, mereka berusaha untuk mengambil alih semua detail teknis acara, sehingga pasangan pengantin dapat fokus menikmati hari bahagia mereka bersama keluarga dan teman-teman.

Melalui pendekatan profesional, inovasi, dan perhatian terhadap detail, Aray Management terus berkomitmen untuk memberikan pengalaman pernikahan yang sempurna bagi setiap klien. Sebagai *Wedding organizer* yang mengutamakan kepuasan pelanggan, Aray Management siap membantu pasangan di setiap langkah perjalanan mereka menuju hari istimewa yang tak terlupakan. (Ari Ahmad Yani, Owner Aray Management, Wawancara: 2024).

3.4. Bintang Pesta Wedding Planner dan *Wedding organizer*

Gambar 3.4.
Bintang Pesta Wedding Planner dan *Wedding organizer*



Sumber: Bintang Pesta Wedding Planner dan *Wedding organizer*

Bintang Pesta adalah Wedding Planner dan *Wedding organizer* (WO) yang telah beroperasi sejak tahun 2013, dengan alamat di Berok Nipah, Kecamatan Padang Barat dengan Ownernya Sinta Tri Bulan. Sejak pertama

kali didirikan, Bintang Pesta telah menjadi pilihan utama bagi banyak pasangan yang ingin merayakan pernikahan mereka dengan cara yang terorganisir dan penuh makna. Sebagai penyedia layanan pernikahan berpengalaman, Bintang Pesta berkomitmen untuk memberikan pengalaman pernikahan yang sesuai dengan keinginan dan impian setiap pasangan, menjadikannya momen yang tak terlupakan.

Sebagai *Wedding organizer* yang sudah beroperasi lebih dari satu dekade, Bintang Pesta memiliki pemahaman yang mendalam tentang apa yang dibutuhkan untuk merencanakan pernikahan yang sukses. Layanan yang mereka tawarkan meliputi berbagai aspek dari acara pernikahan, mulai dari perencanaan awal hingga pelaksanaan hari H. Hal ini memungkinkan pasangan pengantin untuk menikmati momen bahagia mereka tanpa merasa terbebani oleh rincian teknis yang rumit.

Bintang Pesta memiliki tim yang sangat berpengalaman dan profesional, siap untuk mengatur semua aspek pernikahan dengan sempurna. Dari pemilihan lokasi, dekorasi, katering, hingga hiburan, tim Bintang Pesta memastikan bahwa setiap detail acara direncanakan dengan cermat dan dijalankan dengan lancar. Mereka berusaha untuk menjadikan setiap pernikahan unik dan penuh kenangan, sesuai dengan keinginan dan selera pasangan pengantin.

Sinta, sebagai Owner Bintang Pesta, menjelaskan bahwa mereka sangat bangga dengan kemampuan mereka dalam menggabungkan elemen-elemen tradisional Minangkabau dengan konsep modern yang sedang tren. "Kami memiliki tim desain yang sangat kreatif yang dapat menghadirkan suasana pernikahan yang sesuai dengan harapan klien," (Sinta Tri Bulan, Owner Bintang Pesta, Wawancara: 2024).

Dengan perpaduan tradisi dan modernitas, Bintang Pesta mampu menciptakan pernikahan yang tidak hanya estetis, tetapi juga sarat dengan makna budaya. Konsep yang mereka tawarkan tidak hanya berfokus pada tampilan visual, tetapi juga pada kenyamanan dan kebahagiaan pasangan

pengantin. Sinta menambahkan, "Kami ingin agar setiap pasangan pengantin dapat merasakan kebahagiaan bukan hanya dalam acara, tetapi juga dalam setiap detail yang ada, yang mencerminkan kepribadian mereka." (Sinta Tri Bulan, Owner Bintang Pesta, Wawancara: 2024).

Pendekatan ini menunjukkan bahwa Bintang Pesta bukan hanya berfokus pada perencanaan acara, tetapi juga memperhatikan elemen emosional yang membuat pernikahan menjadi lebih bermakna. Namun, meskipun Bintang Pesta telah memiliki pengalaman yang luas dan tim yang terampil, mereka memilih untuk tidak mendaftarkan layanan mereka ke Pelayanan Satu Pintu Kota Padang. Keputusan ini diambil agar mereka bisa tetap menjaga fleksibilitas dalam memberikan layanan yang lebih personal kepada setiap klien. Meskipun demikian, Bintang Pesta tetap berkomitmen untuk memenuhi semua standar yang ditetapkan oleh pemerintah dan melayani klien mereka dengan cara yang profesional dan terpercaya.

Bintang Pesta juga memperhatikan pentingnya komunikasi yang terbuka dengan klien. Setiap pasangan yang datang ke Bintang Pesta akan mendapatkan kesempatan untuk berdiskusi secara langsung dengan tim perencana pernikahan. Proses ini memungkinkan klien untuk mengungkapkan keinginan dan harapan mereka secara lebih jelas, sementara tim Bintang Pesta dapat memberikan saran dan ide yang lebih sesuai dengan karakter dan gaya hidup pasangan tersebut.

Selain memberikan perencanaan dan pengelolaan acara pernikahan, Bintang Pesta juga menawarkan berbagai layanan tambahan, seperti konsultasi untuk menentukan tema pernikahan, pemilihan vendor yang tepat, dan saran tentang logistik pernikahan. Layanan tambahan ini dirancang untuk membantu pasangan pengantin yang mungkin merasa kesulitan atau bingung dalam merencanakan pernikahan mereka (Sinta Tri Bulan, Owner Bintang Pesta, Wawancara: 2024).

Bintang Pesta memiliki tim yang sangat berpengalaman dan profesional, siap untuk mengatur semua aspek pernikahan dengan

sempurna. Dari pemilihan lokasi, dekorasi, katering, hingga hiburan, tim Bintang Pesta memastikan bahwa setiap detail acara direncanakan dengan cermat dan dijalankan dengan lancar. Mereka berusaha untuk menjadikan setiap pernikahan unik dan penuh kenangan, sesuai dengan keinginan dan selera pasangan pengantin.

Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa perencana pernikahan, Bintang Pesta selalu berusaha memberikan pelayanan terbaik bagi setiap klien. Dengan pengalaman bertahun-tahun, mereka telah menangani berbagai jenis pernikahan, mulai dari konsep tradisional hingga modern. Keahlian ini membuat mereka mampu menyesuaikan setiap detail acara agar sesuai dengan harapan pasangan pengantin.

Sinta, sebagai Owner Bintang Pesta, menjelaskan bahwa mereka sangat bangga dengan kemampuan mereka dalam menggabungkan elemen-elemen tradisional Minangkabau dengan konsep modern yang sedang tren. "Kami memiliki tim desain yang sangat kreatif yang dapat menghadirkan suasana pernikahan yang sesuai dengan harapan klien," (Sinta Tri Bulan, Owner Bintang Pesta, Wawancara: 2024).

Dalam setiap perencanaan pernikahan, Bintang Pesta tidak hanya memperhatikan aspek visual, tetapi juga kenyamanan serta kebahagiaan pasangan pengantin. Mereka percaya bahwa pernikahan bukan hanya tentang kemewahan, tetapi juga tentang momen berharga yang harus diabadikan dengan sempurna. Oleh karena itu, mereka selalu berusaha menciptakan konsep yang tidak hanya estetik, tetapi juga memiliki makna budaya yang mendalam.

Bintang Pesta memiliki tim desain yang mampu menghadirkan suasana pernikahan yang elegan dan unik. Dengan kombinasi elemen tradisional dan modern, mereka memastikan bahwa setiap dekorasi mencerminkan kepribadian pasangan pengantin. Keunikan inilah yang membuat setiap acara yang mereka rancang menjadi lebih berkesan dan berbeda dari yang lain.

Pendekatan yang digunakan oleh Bintang Pesta tidak hanya berfokus pada perencanaan acara, tetapi juga memperhatikan elemen emosional yang membuat pernikahan menjadi lebih bermakna. Mereka ingin agar setiap pasangan pengantin dapat merasakan kebahagiaan, bukan hanya saat acara berlangsung, tetapi juga dalam setiap detail yang ada, yang mencerminkan karakter mereka.

Meskipun Bintang Pesta telah memiliki pengalaman yang luas dan tim yang terampil, mereka memilih untuk tidak mendaftarkan layanan mereka ke Pelayanan Satu Pintu Kota Padang. Keputusan ini diambil agar mereka bisa tetap menjaga fleksibilitas dalam memberikan layanan yang lebih personal kepada setiap klien. Meskipun demikian, mereka tetap berkomitmen untuk memenuhi semua standar yang ditetapkan oleh pemerintah dan melayani klien mereka dengan cara yang profesional dan terpercaya.

Selain menjaga fleksibilitas dalam layanan, Bintang Pesta juga menekankan pentingnya komunikasi yang terbuka dengan klien. Setiap pasangan yang datang ke Bintang Pesta akan mendapatkan kesempatan untuk berdiskusi secara langsung dengan tim perencana pernikahan. Proses ini memungkinkan klien untuk mengungkapkan keinginan dan harapan mereka secara lebih jelas.

Tim Bintang Pesta juga memberikan berbagai saran dan ide kreatif yang sesuai dengan karakter serta gaya hidup pasangan pengantin. Dengan pendekatan ini, mereka dapat menciptakan acara yang benar-benar mencerminkan kepribadian dan impian pasangan yang akan menikah.

Selain memberikan perencanaan dan pengelolaan acara pernikahan, Bintang Pesta juga menawarkan berbagai layanan tambahan. Layanan ini mencakup konsultasi untuk menentukan tema pernikahan, pemilihan vendor yang tepat, serta saran tentang logistik pernikahan. Hal ini bertujuan untuk membantu pasangan yang mungkin merasa kesulitan atau bingung dalam merencanakan pernikahan mereka. (Sinta Tri Bulan, Owner Bintang Pesta, Wawancara: 2024).

Bintang Pesta juga memahami bahwa setiap pasangan memiliki preferensi dan kebutuhan yang berbeda. Oleh karena itu, mereka selalu bersedia menyesuaikan layanan mereka agar sesuai dengan keinginan klien. Fleksibilitas ini menjadi salah satu nilai utama yang mereka pegang dalam memberikan pelayanan.

Selain perencanaan pernikahan, Bintang Pesta juga bekerja sama dengan berbagai vendor terpercaya untuk memastikan bahwa setiap aspek acara berjalan dengan lancar. Mereka memiliki jaringan yang luas dengan vendor dekorasi, katering, hiburan, serta fotografi, sehingga pasangan pengantin tidak perlu repot mencari sendiri.

Keunggulan lain dari Bintang Pesta adalah kemampuannya dalam menghadirkan pengalaman yang eksklusif bagi pasangan pengantin. Mereka tidak hanya merancang acara, tetapi juga menciptakan momen yang berharga dan tak terlupakan bagi semua yang hadir.

Dengan tim yang penuh dedikasi dan profesionalisme, Bintang Pesta selalu berupaya memberikan yang terbaik dalam setiap acara yang mereka tangani. Mereka ingin setiap pasangan pengantin merasa puas dan bahagia dengan layanan yang diberikan.

Secara keseluruhan, Bintang Pesta merupakan pilihan ideal bagi pasangan yang menginginkan pernikahan yang sempurna dan berkesan. Dengan kombinasi pengalaman, kreativitas, dan komitmen tinggi terhadap kualitas, mereka siap mewujudkan impian pernikahan yang tidak hanya indah, tetapi juga penuh makna.

3.5. OW Wedding organizer

Gambar 3.5.
OW Wedding organizer



Sumber: OW Wedding organizer

OW Wedding organizer adalah wedding organizer berpengalaman yang telah melayani masyarakat di Sumatra Barat sejak tahun 2015. Berkantor di Tanjuang Aur, Kec. Lubuk Begalung, OW Wedding organizer hadir untuk menjadi solusi bagi pasangan yang ingin mewujudkan pernikahan impian mereka dengan sentuhan profesional. Didirikan oleh Waldi Mubarak, OW Wedding organizer berkomitmen untuk menghadirkan layanan wedding organizer (WO) yang tidak hanya fokus pada kesempurnaan teknis, tetapi juga mengintegrasikan nilai-nilai tradisional Minangkabau ke dalam konsep modern dan praktis yang relevan dengan kebutuhan masyarakat masa kini.

Pendirian OW Wedding organizer dilatarbelakangi oleh keinginan untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan jasa WO yang mampu mengelola setiap detail pernikahan secara menyeluruh. Menurut Waldi

Mubarak, banyak masyarakat Padang yang ingin mengadakan pernikahan dengan tetap mempertahankan adat istiadat Minangkabau, namun sering kali kesulitan menggabungkannya dengan konsep modern yang efisien dan praktis. Hal ini menjadi landasan bagi OW *Wedding organizer* untuk menyediakan layanan yang mengutamakan kolaborasi antara tradisi dan modernitas, sehingga setiap acara yang direncanakan dapat berjalan dengan harmonis dan berkesan. (Waldi Mubarak, Owner *Wedding organizer*, Wawancara: 2024).

OW *Wedding organizer* berfokus melayani seluruh masyarakat di Kota Padang. Selain itu, OW *Wedding organizer* juga bermitra dengan berbagai usaha lain untuk menunjang kelancaran kegiatan mereka, guna memastikan kualitas layanan yang terbaik bagi para klien. Biasanya, OW *Wedding organizer* melayani hingga dua acara pernikahan dalam satu hari untuk menjaga kualitas layanan. Namun, jika ada kebutuhan mendesak dari klien, tim OW *Wedding organizer* juga dapat menangani hingga tiga acara dalam sehari, tentunya dengan perencanaan yang matang untuk memastikan setiap acara tetap berjalan sempurna.

Sebagai *wedding organizer* yang mengutamakan kualitas, OW *Wedding organizer* selalu melakukan koordinasi yang intensif dengan para kliennya. Tim profesional mereka akan mendampingi pasangan calon pengantin sejak tahap perencanaan hingga hari pernikahan. Dalam setiap tahapan persiapan, OW *Wedding organizer* berusaha memberikan saran dan solusi terbaik agar acara pernikahan berlangsung lancar dan sesuai dengan keinginan klien (Waldi Mubarak, Owner *Wedding organizer*, Wawancara: 2024).

Salah satu keunggulan OW *Wedding organizer* adalah kemampuannya dalam menghadirkan konsep pernikahan yang beragam, mulai dari konsep tradisional Minangkabau hingga konsep pernikahan modern yang lebih minimalis. Dengan pengalaman bertahun-tahun, OW *Wedding organizer* dapat menyesuaikan konsep pernikahan dengan keinginan dan anggaran klien, sehingga pasangan tidak perlu khawatir mengenai keterbatasan biaya.

Untuk memastikan bahwa setiap acara pernikahan berjalan dengan sempurna, *OW Wedding organizer* juga menyediakan berbagai layanan tambahan, seperti dekorasi, katering, tata rias pengantin, dokumentasi, serta hiburan. Dengan demikian, pasangan pengantin dapat lebih fokus menikmati hari istimewa mereka tanpa harus mengurus detail teknis yang kompleks.

Promosi layanan *OW Wedding organizer* tidak terbatas pada media iklan konvensional. Sebagai langkah untuk menjangkau audiens yang lebih luas, *OW Wedding organizer* memanfaatkan berbagai platform media sosial seperti Facebook, TikTok, dan Instagram. Kehadiran di media sosial memungkinkan *OW Wedding organizer* untuk berbagi portofolio, testimoni pelanggan, serta ide-ide kreatif yang bisa menginspirasi pasangan dalam merencanakan pernikahan mereka. Untuk komunikasi yang lebih personal, *OW Wedding organizer* juga dapat dihubungi melalui email (Waldi Mubarak, Owner *Wedding organizer*, Wawancara: 2024).

Dalam era digital ini, media sosial menjadi alat pemasaran yang sangat efektif bagi *OW Wedding organizer*. Dengan membagikan foto dan video acara pernikahan yang telah mereka tangani, calon klien dapat melihat langsung kualitas layanan yang ditawarkan. Selain itu, *OW Wedding organizer* juga aktif berinteraksi dengan calon pengantin melalui fitur komentar dan pesan langsung, sehingga komunikasi menjadi lebih mudah dan responsif.

Selain media sosial, *OW Wedding organizer* juga sering berpartisipasi dalam berbagai pameran pernikahan yang diadakan di Kota Padang dan sekitarnya. Pameran pernikahan menjadi ajang yang tepat bagi *OW Wedding organizer* untuk memperkenalkan layanan mereka secara langsung kepada calon pengantin, sekaligus membangun jaringan dengan vendor pernikahan lainnya.

Dengan pengalaman bertahun-tahun dan tim yang profesional, *OW Wedding organizer* bertujuan untuk memberikan solusi menyeluruh dalam perencanaan, pengelolaan, hingga pelaksanaan acara pernikahan. Setiap detail ditangani dengan cermat agar pasangan dan keluarga dapat menikmati

momen bahagia mereka tanpa khawatir. Seperti yang disampaikan oleh Waldi Mubarak, OW *Wedding organizer* terus berupaya untuk menjadi partner terpercaya dalam mewujudkan pernikahan yang tidak hanya indah, tetapi juga penuh makna.

Tidak hanya melayani pernikahan di Kota Padang, OW *Wedding organizer* juga menerima permintaan dari berbagai daerah di Sumatra Barat. Dengan jaringan vendor yang luas, OW *Wedding organizer* mampu mengakomodasi kebutuhan pasangan yang ingin melangsungkan pernikahan di luar kota tanpa mengurangi kualitas layanan mereka (Waldi Mubarak, Owner *Wedding organizer*, Wawancara: 2024).

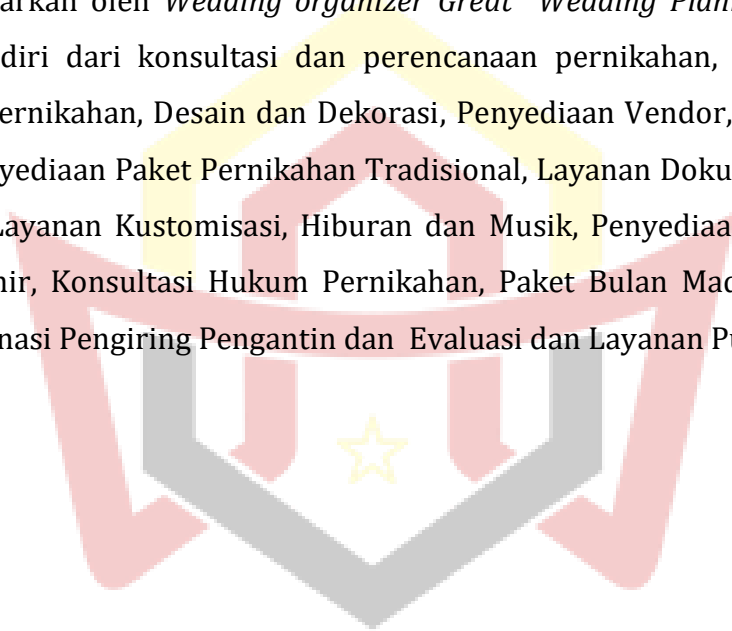
Kepuasan pelanggan merupakan prioritas utama bagi OW *Wedding organizer*. Oleh karena itu, mereka selalu melakukan evaluasi setelah setiap acara pernikahan untuk memastikan bahwa layanan yang diberikan selalu meningkat. Dengan mendengarkan masukan dari klien, OW *Wedding organizer* terus berinovasi dalam menghadirkan layanan yang lebih baik di masa mendatang.

Banyak pasangan yang telah mempercayakan pernikahan mereka kepada OW *Wedding organizer* memberikan ulasan positif terkait profesionalisme tim dan hasil kerja mereka. Ulasan tersebut menjadi bukti nyata bahwa OW *Wedding organizer* merupakan pilihan yang tepat bagi pasangan yang ingin mewujudkan pernikahan impian mereka (Waldi Mubarak, Owner *Wedding organizer*, Wawancara: 2024).

Dengan demikian, dapat dipahami bahwa OW *Wedding organizer* adalah penyedia layanan pernikahan profesional di Kota Padang yang telah beroperasi sejak 2015 dengan menggabungkan nilai-nilai tradisional Minangkabau dan konsep modern. Berlokasi di Tanjung Aur, Kec. Lubuk Begalung, dan dipimpin oleh Waldi Mubarak, OW *Wedding organizer* melayani seluruh masyarakat Kota Padang dengan kapasitas dua hingga tiga acara per hari sesuai kebutuhan klien.

Dengan promosi melalui media sosial dan partisipasi dalam berbagai pameran pernikahan, *OW Wedding organizer* berkomitmen memberikan solusi menyeluruh dalam perencanaan, pengelolaan, hingga pelaksanaan pernikahan. *OW Wedding organizer* menjadi mitra yang andal bagi pasangan yang ingin merayakan pernikahan yang harmonis, berkesan, dan penuh makna.

Berdasarkan hasil di atas dapat disimpulkan bahwa Jenis Layanan yang ditawarkan oleh *Wedding organizer Great Wedding Planner* di Kota Padang terdiri dari konsultasi dan perencanaan pernikahan, pengelolaan anggaran pernikahan, Desain dan Dekorasi, Penyediaan Vendor, Manajemen Hari H, Penyediaan Paket Pernikahan Tradisional, Layanan Dokumentasi dan Fotografi, Layanan Kustomisasi, Hiburan dan Musik, Penyediaan Undangan dan Souvenir, Konsultasi Hukum Pernikahan, Paket Bulan Madu Pelatihan dan Koordinasi Pengiring Pengantin dan Evaluasi dan Layanan Purna-Acara.



UIN IMAM BONJOL
PADANG