

**HAMBATAN KOMUNIKASI KELUARGA DI NAGARI TANJUNG
PONDOK PESISIR SELATAN**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Pada Program Studi Bimbingan Konseling Islam



OLEH :

**EGA RAHMADANI
2012020080**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI(UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1446 H/2024 M**

PERNYATAAN KEASLIAN

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ega Rahmadani
Nim : 2012020080
Tempat Tanggal Lahir : Tapan, 22 November 2001
Alamat : Tapan, Nagari Tanjung Pondok
Kec. Basa Ampck Balai Tapan

Sehubung dengan penulisan skripsi saya yang berjudul **"Hambatan Komunikasi Keluarga di Nagari Tanjung Pondok Perspektif Konseling"** adalah benar-benar karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Padang, September 2024



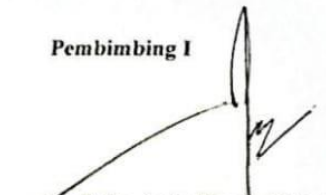

METERAI
TEMPEL
SFDALX343704286
Ega Rahmadani
2012020080

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Hambatan Komunikasi Keluarga di Nagari Tanjung Pondok Perspektif Konseling**" disusun oleh **Ega Rahmadani, NIM 2012020080** telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

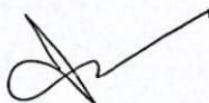
Padang, 27 September 2024

Pembimbing I



Prof. Dr. Awis Karni, M.Ag
NIP. 196112101989031004

Pembimbing II



Nazirman, S.Ag. MA
NIP. 197407162007101004

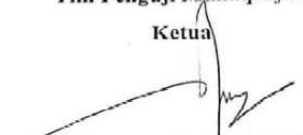
PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi yang berjudul **"Hambatan Komunikasi Keluarga Di Nagari Tanjung Pondok Perspektif Konseling"** yang disusun oleh saudari Ega Rahmadani, NIM. 2012020080 telah diuji dalam sidang munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, pada 2024 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana Srata Satu (S.I) pada Program Studi Bimbingan Konseling islam.

Padang, Agustus 2024

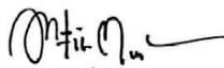
Tim Penguji Munaqasyah

Ketua


Prof Dr. Awis Karni, M.Ag
NIP. 196112101989031004

Penguji I

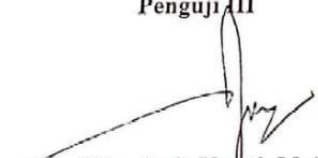
Penguji II


Dr. Hj. Wanda Fitri, M.Si
NIP. 196912181995032001


Dr. Nasril, M.Pd.I
NIP. 196202021992031001

Penguji III

Penguji IV


Prof Dr. Awis Karni, M.Ag
NIP. 196112101989031004


Nazirman, MA
NIP. 197407162007101004

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang




Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Hambatan Komunikasi Keluarga di Nagari Tanjung Pondok Pesisir Selatan”** disusun oleh **Ega Rahmadani, dengan NIM. 2012020080**, Program Studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Padang (UIN) Imam Bonjol Padang Tahun 2024.

Penelitian ini berawal dari kondisi komunikasi yang kurang efektif yang dialami oleh para anggota keluarga di Nagari Tanjung Pondok. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap bentuk-bentuk hambatan komunikasi keluarga dan faktor penyebab terjadinya hambatan komunikasi keluarga dengan fokus penelitian untuk mencari bagaimana bentuk-bentuk hambatan dan faktor yang menghambat dalam komunikasi di keluarga di nagari tanjung pondok.

Jenis penelitian yang digunakan dalam skripsi ini adalah penelitian lapangan (*file research*), dengan metode Kualitatif dan pendekatan deskriptif. Subjek penelitian ini yaitu orang tua dan anak yang mempunyai hambatan komunikasi dalam keluarga. Teknik yang digunakan ialah *Snowboll Sampling*, instrumen yang digunakan pada penelitian ini dengan observasi langsung dan wawancara. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan verifikasi data.

Hasil penelitian ini ialah : *pertama* bentuk hambatan komunikasi keluarga di nagari tanjung pondok terdapat hubungan komunikasi orang tua dan anak yang sering tidak harmonis, karena orang tua dan anak yang selalu sibuk dengan urusan masing-masing, anak yang tidak mau mendengarkan perkataan orang tua, anak yang sering mendongkol, sering berdiam diri, dan anak yang kurang kasih sayang dari orang tua. *Kedua*, selanjutnya faktor penyebab terjadinya hambatan komunikasi keluarga di nagari tanjung pondok, disebabkan oleh faktor ekonomi, orang tua yang sering tidak memenuhi kebutuhan anak, sehingga anak sering merasa kesal dan membandingkan kehidupannya dengan anak yang lain, sehingga sering membuat komunikasi orang tua dan anak menjadi renggang.

KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur diucapkan kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hambatan Komunikasi Keluarga di Nagari Tanjung Pondok Pesisir Selatan”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Rasulullah SAW, yang membawa ajaran agama yang sempurna serta meninggalkan dua pusaka bagi umat islam yaitu Al-Qur'an dan hadits.

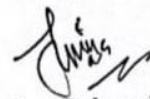
Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial pada program studi Bimbingan Konseling Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, dalam penyelesaian skripsi ini penulis tentunya menemukan berbagai rintangan. Namun karena niat, arahan, motivasi, semangat, dan bantun baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor dan Wakil rektor I, II, III UIN Imam Bonjol Padang berserta jajarannya yang telah memberikan izin untuk menuntut ilmu pengetahuan di UIN Imam Bonjol Padang
2. Bapak Dekan dan Bapak/Ibu Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah memberikan fasilitas kepada penulis selama perkuliahan dan selama menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Ketua dan Sekretaris program studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah memberikan kemudahan dan memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi ini.

4. Bapak Prof. Dr. Awis Karni, M.Ag selaku pembimbing I dan Bapak Nazirman, S.Ag. MA selaku pembimbing II yang telah bersedia memberikan petunjuk dan arahan serta bermurah hati mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran yang luar biasa kepada penulis dari awal hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang yang telah membekali penulis dengan berbagai ilmu pengetahuan dan pengalaman sejak awal kuliah sampai tahap penulis skripsi ini.
6. Staf akademik dan staf perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, telah membantu dan memberi fasilitas dalam hal melancarkan urusan selama proses perkuliahan dan pengerjaan skripsi ini.
7. Teristimewa kepada keluarga tercinta Ayahanda Daswirman, Ibunda Jesmanita, dan Adik Farel Putra Winata, Adelia Junita, Ahmad Wafi Agustian, yang telah memberikan kasih sayang, dukungan, semangat, motivasi, serta do'a yang tidak pernah berhentinya kepada penulis dalam mengarungi perjalanan ini.
8. Terimakasih kepada keluarga Umi Haziq dan keluarga Mimi Annasya yang telah mensupport, memberikan dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam mengarungi perjalanan ini.
9. Sahabat-sahabat terbaik dan teman-teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa disebut namanya satu persatu, serta keluarga besar program Studi Bimbingan Konseling Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Atas semua jasa dan motivasinya penulis ucapkan terima kasih banyak. Semoga Allah SWT memberikan balasan bantuannya.

Padang, 27 September 2024



Ega Rahmadani
NIM. 2012020080

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Sitematika Penulisan	7
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Komunikasi Keluarga.....	9
1. Pengertian Komunikasi Keluarga.....	13
2. Bentuk-Bentuk Komunikasi Keluarga	13
3. Unsur-Unsur Komunikasi.....	25
4. Fungsi Keluarga	28
B. Hambatan Komunikasi	30
1. Pengertian Hambatan Komunikasi.....	30
2. Faktor yang Mempengaruhi Hambatan Komunikasi Keluarga	33
3. Komunikasi Keluarga Dalam Perspektif Islam.....	40
C. Keluarga.....	42
1. Pengertian Keluarga	42
2. Fungsi Keluarga	45
3. Peranan Dan Tugas Keluarga.....	50
D. Penelitian Relevan	50
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	56
B. Lokasi Penelitian	57

C. Sumber Data	57
D. Teknik Pengumpulan Data	57
E. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Deskripsi Data	61
1. Sumber Data "D"	61
2. Sumber Data "W"	61
3. Sumber Data "J"	62
4. Sumber Data "P"	62
5. Sumber Data "K"	63
B. Hasil Temuan Penelitian.....	63
1. Masalah Hambatan Komunikasi Orang Tua dan anak.....	63
2. Faktor yang menyebabkan terjadinya hambatan komunikasi orang tua dan anak (Internal dan Eksternal).....	70
C. Analisis Hasil Temuan.....	81
1. Masalah Hambatan Komunikasi Antara Orang Tua dan Anak.....	81
2. Faktor yang Menyebabkan Terjadinya Hambatan Komunikasi Orang Tua dan Anak	82
3. Implementasi Problem Komunikasi Dalam Keluarga Di Nagari Tanjung Pondok Perspektif Konseling.....	85
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	88
B. Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	