

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan utama

Berdasarkan hasil penelitian tentang kualitas layanan perpustakaan keliling pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Padang Pariaman, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Kualitas layanan Tangibels (bukti nyata layanan) terhadap kelengkapan bahan bacaan dan sarana menjadi daya tarik bagi pengguna layanan perpustakaan keliling pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Padang Pariaman memiliki nilai kualitas tertinggi pada sarana mobil perpustakaan keliling menjadi daya tarik sebesar (74%), untuk bahan bacaan dengan tampilan yang menarik dan rapi sebesar (72%), dan untuk bahan bacaan yang tersedia kondisi bersih sebesar (55%) dari ketiga hasil menunjukan bahwa bahan bacaan dan sarana dalam kategori sudah memadai. Namun, masih perlu ditingkatkan pada mobil tempat penyimpanan buku yang aman sebesar (38%) dan untuk pencarian buku sebesar (38%) menunjukan bahwa tempat penyimpanan buku dan pencarian masih perlu ditingkatkan, untuk meningkatkan bukti nyata layanan secara keseluruhan
2. Kualitas layanan Reability (keandalan) terhadap konsistensi perpustakaan keliling dalam menyediakan layanan yang telah dijanjikan, jadwal kunjungan yang tetap masih belum memuaskan, dengan nilai kualitas yang relatif rendah, yaitu untuk buku yang sesuai dengan kebutuhan siswa (37%), untuk pelayanan yang diberikan (55%), untuk informasi yang diberikan dengan jelas (52%), untuk jumlah buku yang tersedia (41%), dan layanan yang berjalan konsisten (35%). Hal ini menunjukkan bahwa perpustakaan masih perlu meningkatkan kehandalan layanannya untuk meningkatkan kualitas layanan

3. Kualitas layanan responsive (kesediaan) terhadap layanan perpustakaan keliling mampu menyesuaikan kebutuhan pengguna, seperti jenis buku yang dibawa berdasarkan atau preferensi masyarakat, siswa SMP masih belum berkualitas dengan beberapa aspek yang perlu ditingkatkan. Dari pustakawan yang memberikan panduan yang memadai (32%) , yang merespon permintaan siswa (50%) dan yang memberikan bantuan (39%) . Meskipun (66%) pustakawan yang memberikan solusi, namun masih banyak aspek lain yang ditingkatkan untuk pengelolaan antrian kunjungan (25%). Hal ini menunjukkan bahwa kualitas layanan perpustakaan keliling masih perlu meningkatkan kesediaan dan responsive pustakawana untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan keliling.
4. Kualitas layanan assurance (pengetahuan) terhadap bahwa koleksi buku yang disediakan oleh perpustakaan keliling aman, berkualitas, dan mendukung belajar mereka. Memiliki beberapa kelebihan dan kekurangan yaitu (57%) pustakawan memiliki kompetensi yang memadai, (55%) memberikan informasi yang akurat, dan (61%) menarik minat baca siswa. Namun, masih ada beberapa kekurangan, (29%) pustakawan berhasil menciptakan suasana yang nyaman dan (28%) buku yang disediakan sesuai dengan kurikulum. Jadi perpustakaan perlu meningkatkan pengetahuan dan kompetensif untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan keliling.
5. Kualitas layanan empathy (perhatian) terhadap memberikan pengalaman yang profesional dan relevan bagi masyarakat, siswa SMP dengan menyediakan buku yang sesuai dan minat mereka menunjukkan nilai yang relatif tinggi, memperhatikan kebutuhan belajar (59%), memastikan kenyamanan (61%), memperhatikan kebutuhan siswa (55%), dan peduli dengan pengembangan kemampuan (58%). Hal ini menunjukkan bahwa perpustakaan telah menunjukkan perhatian yang cukup terhadap kualitas layanan perpustakaan keliling.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Adapun keterbatasan dalam penelitian mengenai kualitas layanan perpustakaan keliling, yaitu:

- Layanan perpustakaan keliling harusnya hanya menjangkau daerah yang tertentu dengan jang waktu tertentu, jadi sulit untuk menilai dampaknya secara keseluruhan terhadap seluruh wilayah yang di targetkan.
- Data mengenai jumlah pengguna, frekuensi kunjungan, efektivitas layanan yang sering tidak terdokumentasi dengan baik, sehingga menyulitkan analisis mendalam.

5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya

Berdasarkan hasil dari penelitian ini kualitas layanan perpustakaan keliling pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kab. Padang Pariaman belum efektif. Penulis juga menyadari adanya kelemahan serta keterbatasan yang ada di dalam penelitian ini. Namun, dengan ini penelitian ini, diharapkan memberikan kontribusi yang bermanfaat. Adanya saran-saran dan rekomendasi yang dapat disampaikan yaitu sebagai berikut:

1. Saran Penelitian selannjutnya

Memperluas sampel agar lebih banyak untuk melibatkan kualitas layanan perpustakaan keliling untuk hasil penelitian yang lebih sangat efektif, menjadikan penelitian ini sebagai sumber rujukan untuk menambah wawasan, informasi, maupun sebagai bahan diskusi peneliti selanjutnya.

2. Rekomendasi Penelitian Selanjutnya

Meneliti lebih lanjut tentang kualitas layanan perpustakaan keliling, lalu metode penelitian untuk di-*upgrade* menggunakan pendekatan kuantitaif deskriptif agar mempertajam kajian.

DAFTAR PUSTAKA

- Adzim, M, F. (2007). Buku. Membuat Anak Gila Membaca.
- Afrina, C., Dkk. 2023. Komparasi Arsip dan Perpustakaan. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 5(1), Hal 1-12, <https://ojs-upgrade.ummat.ac.id/index.php/JIPER/article/view/12025>

- Anggara, A. (2023). Bab III Kajian Teori. https://repository.yekhnurjati.ac.id/11328/2/1908101099_3_bab2.pdf
- Anisa, N. (2021). Strategi Penyelenggaraan Perpustakaan Keliling Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 7(1), <https://jurnal.uns.ac.id/jurnalpustakailmiah/article/view/51422/34363>
- Arisman, S,. (2020). Tinjauan Terhadap Layanan Perpustakaan keliling Pada Perpustakaan Umum Gunung Bungsu Kabupaten Tanah Datar. <https://media.neliti.com/media/publications/327601-tinjauan-terhadap-layanan-perpustakaan-k-f64df651.pdf>
- Artana, I, K. (2020). Upaya Menumbuhkan Minat Baca Pada Anak. *Acarya Pustaka*, 2(1),
- Ayu, Y,F. 2023. Strategi Pengembangan Layanan Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Solok Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Perpustakaan dan Kearsipan*, 3(2), <https://pdfs.semanticscholar.org/b630/16d7f1a4232313b2b6a813b7cc285c469d44.pdf>
- Anggrini, N. 2023. Standard Operating Procedure (SOP) Layanan Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kota Padang. Skripsi. <http://repository.unp.ac.id/51530/>
- Basuki,S. 2021. Pengantar Ilmu Perpustakaan, Jakarta: Gramedia
- Dewi,P,A,W. 2020. Peranan Perpustakaan Keliling Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Badung Untuk Meningkatkan Literasi Di Sekolah Yang Ada Di Desa Mengwi, Kabupaten Badung. Skripsi.
- Diastuti, I.M. 2022. Perpustakaan Keliling Sebagai Sarana Menumbuhkan Pendidikan Karakter Melalui Bacaan Sastra Anak. *Jurnal Bastra*, 7(1), <https://bastra.uho.ac.id/index.php/journal/article/view/98/104>
- Elendiana, M. (2020). Upaya Meningkatkan Minat Baca Siswa Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 2(1), 54-60
<https://journal.universitaspahlawan.ac.id/index.php/jpdk/article/view/572/490>
- Ervandi,B.(2021). BAB III Metode Penelitian. https://digilib.sttkd.ac.id/1734/5/BAB%20III%20SKRIPSI%20-%20BERLIANA%20ISTIQOMAH%20ERVANDI_4.pdf
- Hani, U. 2020. Tahapan Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Dalam Gerakan Literasi Masyarakat. Skripsi.
- Hernowo. (2020). Buku. Mengingat Makna: Kiat-Kiat Ampuh Untuk Melejitkan Kemauan Plus Kemampuan dan Menulis Buku.
- Irhamna, L, M. (2020). Skripsi. Efektivitas Layanan perpustakaan Keliling (Studi Kasus Pada UPT Perpustakaan Proklamator Bung Karno Kota Blitar
<http://repository.ub.ac.id/id/eprint/165636/1/Lenny%20Mega%20Irhamna>.

- Irwan, M. (2023). Buku. Panduan Praktis Pengelolaan Perpustakaan. https://www.google.co.id/books/edition/PANDUAN_PRAKTIS_PENGELOLAAN_PERPUSTAKAAN/dJj5EAAAQBAJ?hl=id&gbpv=0
- Iyuk, M. (2022). Optimalisasi Perpustakaan sebagai sumber belajar di SD Negeri 08 Marong. *Jurnal Pendidikan Bahasa*, 10(2), 253-260. <https://doi.org/10.31571/bahasa.v10i2.3434>
- Khariroh, U. (2023). Pengembangan Koleksi Perpustakaan STAI Al-Anwar Sarang. *LIBRIA*, 15(2). <https://jurnal.ar-raniry.ac.id/index.php/libria/article/download/21717/9213>
- Kholilullah, M,A. 2022. Analisis Minat Baca Siswa Kelas V(B) SDN Rorotan 03 Pada Masa Pandemi Covid-19. Skripsi. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/64826/1/MOHAMAD%20AS%27AD%20KHOLILULLAH%2011170183000017.pdf>
- Kusumawatie, N. 2022. Analisis Layanan Perpustakaan Keliling Dalam Mengembangkan Budaya Literasi Masyarakat Kota Palembang Studi Pada Dinas Perpustakaan Provinsi Sumsel Dan Perpustakaan Kota Palembang. Skripsi.
- Majid,H.,Dkk. 2021. Peran Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Dalam Meningkatkan Minat Baca Masyarakat Kota Tomohon Kelurahan Talate. *Acta Diurna Komunikasi*, 3(2), <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/actadiurnakomunikasi/article/view/33>
- Maysyaroh, Y., Dkk. 2023. Manajemen Layanan Perpustakaan Di Dinas Kearsipan Dan Perpustakaan Kabupaten Karanganya. *Jurnal Kajian Administrasi dan Sosial Terapan*, 2(1), <https://journal.uns.ac.id/evokasi/article/view/619/473>
- Muhajjirin,Dkk. 2024. Strategi Promosi Layanan Perpustakaan Keliling di Dinas Perpustakaan dan Arsip Daerah Kabupaten Rejang Lebong. Sarjana Thesis. <http://e-theses.iaincurup.ac.id/6890/>
- Nurkholifah, D, dkk. (2021). Pelaksanaan Program Perpustakaan Daerah Dalam Menunjang Minat Baca Anak Usia Dini Pandeglang-Banten. *Jurnal Penelitian dan Pengembangan Pendidikan Anak Usia Dini*, 8(1), <https://pustaka.untirta.ac.id/index.php/jppppaud/article/view/11564/7355>
- Nurchayani, H. (2023). Penelitian Strategi Pengembangan Koleksi di Perpustakaan Pada *Google Scholar* : Sebuah *Narrative Literature Review*. *Jurnal Pustaka Budaya*, 10(1), <https://journal.unilak.ac.id/index.php/pb/article/view/11275/4620>
- Nur, F. 2024. Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Keliling Oleh Masyarakat Di Kabupaten Birieun. Skripsi.
- Putra, B, H. (2020). Strategi Perpustakaan Keliling Dalam Upaya Mewujudkan Budaya Gemar Membaca WBP. Bahtera: *Jurnal Pendidikan, Bahasa, Sastra, dan Budaya*, 7(1), 940-948
- Putri, D.G. 2022. Pemanfaatan Layanan Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Padang Sebagai Penunjang Dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Pada Anak Panti Asuhan. Skripsi

- Santoso, H. (2020). Dalam jurnal pustakawan: Membangun Minat Baca Anak Usia Dini Melalui Penyediaan Buku Bergambar. 2(2).
- Simahara, B., dkk. (2023). Evaluasi Program Perpustakaan Keliling Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah. *Jurnal Saraq Opat*, 5(2), 23-34 <http://jurnal.ugp.ac.id/index.php/SaraqOpat/article/view/797/619>
- Solehuddin, S, dkk. (2020). Peningkatan Peran Perpustakaan Keliling Sebagai Solusi Minat Baca di Dusun Timur Sungai Desa Tiris Kecamatan Tiris Kabupaten Probolinggo. AL-KHIDMAH: *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=3550355&val=3095&title=Peningkatan%20Peran%20Perpustakaan%20Keliling%20Sebagai%20Solusi%20Minat%20Baca%20Di%20Dusun%20Timur%20Sungai%20Desa%20Tiris%20Kecamatan%20Tiris%20Kabupaten%20Probolinggo>
- Sulistyo, basuki (2020), pengantar ilmu perpustakaan. Jakarta, universitas terbuka.
- Sumitra, F. (2021). Strategi Meningkatkan Persentase Kunjungan pada Layanan Anak di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Sijunjung. *Literatify : Trends in Library Developments*, 2(1), 1-9. <https://doi.org/10.24252/literatify.v2i1.18678>
- Sari, A, Dkk. (2023). Strategi Pengelola Perpustakaan Keliling Untuk Meningkatkan Minat Baca Anak Sekolah Dasar di Kecamatan Banggae Timur Kabupaten Majene, <https://eprints.unm.ac.id/34220/>
- Suwarno, W. 2021. Dasar-Dasar Ilmu Perpustakaan Sebuah Pendekatan Praktis. Ar-Ruzz.

UIN IMAM BONJOL
PADANG