

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING PADA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN
PADANG PARIAMAN**

SKRIPSI



CHAIRUNNISA PUTRI

NIM : 2011050059

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1446 H**

**KUALITAS LAYANAN PERPUSTAKAAN KELILING PADA
DINAS PERPUSTAKAAN DAN KEARSIPAN KABUPATEN
PADANG PARIAMAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
UIN IMAM BONJOL PADANG
Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora
Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam
Fakultas Adab dan Humaniora



CHAIRUNNISA PUTRI

NIM : 2011050059

**PRODI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

2025 M / 1446 H

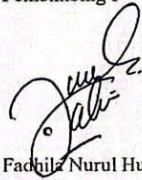
LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Padang Pariaman disusun oleh Chairunnisa Putri, Nim 2011050059 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 12 Februari 2025

Pembimbing I



Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum
NIP. 199012142018012002

Pembimbing II



Shinta Nofita Sari, M.A
NIP. 199408292022032003

LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul *Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Padang Pariaman* oleh Chairunnisa Putri. Nim 2011050059 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Selasa, 18 februari 2025. dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu perpustakaan.

Padang, 18 februari 2025
Tim Penguji Munaqasyah

Ketua,



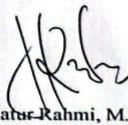
Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum.
NIP. 199012142018012002

Sekretaris



Shinta Nofita Sari, M.A
NIP. 199408292022032003

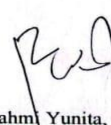
Penguji I



Lailatus Rahmi, M.Hum
NIP. 199028082019032001

Anggota,

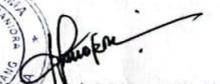
Penguji II



Rahmi Yunita, M. A.
NIP. 199306182020122023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Adab dan Humaniora




Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph. D
NIP. 197106151997032001

LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN

LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi –sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 12 Februari 2025

Yang memberi pernyataan,



(Chairunnisa Putri)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tak terhingga penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga dengan nikmat yang telah diberikan penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “ Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Padang Pariaman “. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan umat Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat, dan para pejuang islam yang senantiasa berjuang demi kemuliaan agama Allah SWT. Dalam penyelesaian skripsi ini berbagai rintangan dan hambatan penulis temui. Namun karena niat, semangat, motivasi, arahan bimbingan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis sampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-setingginya. Oleh karena itu dalam kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Iman Bonjol Padang, Ibu Prof . Dr. Martin Kustari, M. Pd. Dekan Fakultas Adab Ibu Nelmawarni, S. Ag. M. Hum. Ph. D yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi beragam kepentingan penulis selama kuliah di UIN Imam Bonjel Padang.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora. Ibu Prof. Nelmawarni. S.Ag, M. Hum., Ph. D. serta wakil dekan fakultas Adab dan Humaniora.
3. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum dan Sekretaris Progam Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam yang selalu melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
4. Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan dan informasi Islam Ibu Shinta Nofita Sari, M.A yang selalu membantu dan melayani mahasiswa selama proses

penyelesaian skripsi ini.

5. Kepada Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun skripsi ini.
6. Kepada Ibu Shinta Nofita Sari, M.A sebagai pembimbing II selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah membimbing dan memberimasukan untuk kelancaran skripsi.
7. Bapak/Ibu Fakultas Adab dan Humaniora Jurusan Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora dan Bapak/Ibu Pimpinan Perpustakaan Fakultas Adab dan Humaniora sertaseluruh karyawan/ti dan segenap civitas akademika Fakultas Adab dan Humaniora.
8. Bapak Yen Hendri, SE, MM sebagai kepala perpustakaan danBapak, Oktarino Arizola, A.Md sebagai pustakawan di bidang perpustakaan keliling yang telah memberikan izin penelitian di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Padang Pariaman.
9. Ibu WidyaSari, S. Humdan stafperpustakaan yang telah memberikan izin dan bantuan administrasi penelitian kepada penulis sehingga penelitian ini dapat terselesaikan.
10. Seluruh *responden penelitian* /Pemustaka dari masyarakat dan siswa yang bersedia meluangkanwaktudantenagadalammengisikuesioner, sehingga penelitian dapat terlaksanakan.
11. Kedua orang tua penulis tersayang, Ayahanda Khairul Nizam dan Ibunda Wirneva yang telah menjadi orang tua terhebat. Terimakasih yang tiada terhingga atas limpahan kasih sayang dan cinta yang tulus, do“a yang tak pernahputus, materi, motivasi, nasehat, perhatian, pengorbanan, semangat yang diberikan selalu membuat penulis selalu bersyukur telah memiliki keluarga yang luar biasa. Serta bunda Warnita dan Adik-adik saya (Fahlan faiz, Rahmi Aprilia, dan Fadhilah Anazwa), yang selalu menjadi motivasi

terbesar penulis menyelesaikan skripsi ini

Semoga semua bantuan yang mereka taburkan dalam perjalanan studi penulis, terhargakan dengan sepantasnya oleh Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka diberikan rezeki dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang disebabkan keterbatasan kemampuan serta ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh

kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, yang disebabkan keterbatasan kemampuan serta ilmu pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada dalam skripsi ini dan bersedia menerima kritikan yang membangun.

Padang, Februari 2025



Chairunnisa Putri

LEMBARAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan engkau bersedih, sesungguhnya Allah bersama kita“

(Q.S At Taubah:40)

“ Jika seluruh rencana kita tidak terjadi seperti yang diharapkan, tersenyum dan ingatlah bahwa manusia mendesain dengan cita-cita, sedangkan Allah mendesain dengan cinta”

PERSEMBAHAN

1. Pertama untuk diri saya sendiri, terima kasih telah mau berjuang dan bertahan sampai saat ini sampai mau berjuang dan mampu berada di titik ini.
2. Ayahku Khairul Nizam dan Mamakku Wirneva juga bunda Warnita tersayang dengan segala pengorbanan, ketulusan do'a serta keridhoan ayah dan mamak serta bunda dalam membimbing anakmu ini untuk terus bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga skripsi sebagai salah satu wujud baktiku dan ungkapan rasa kasih sayang terhitung.

ABSTRAK

Chairunnisa Putri (2011050059) Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Padang Pariaman. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Skripsi ini membahas tentang bagaimana kualitas layanan perpustakaan keliling pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Padang Pariaman. Tujuan dari penelitian ini yaitu Untuk mengetahui kelengkapan bahan bacaan menjadi daya tarik bagi pengguna layanan perpustakaan keliling pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan di Kabupaten Padang Pariaman. Untuk menganalisis pada konsistensi perpustakaan keliling dalam menyediakan layanan yang telah dijanjikan, jadwal kunjungan yang tetap, ketersediaan koleksi buku. Untuk mengetahui sejauh mana layanan perpustakaan keliling mampu menyesuaikan kebutuhan pengguna, seperti jenis buku yang dibawa berdasarkan atau preferensi masyarakat, siswa SMP dan masyarakat. Untuk mengetahui kenyamanan dan kepercayaan pengguna bahwa koleksi buku yang disediakan oleh perpustakaan keliling aman, berkualitas, dan mendukung belajar mereka. Untuk mengetahui bagaimana layanan perpustakaan keliling dapat memberikan pengalaman yang profesional dan relevan bagi masyarakat, siswa SMP dan masyarakat dengan menyediakan buku yang sesuai dan minat mereka. Metode yang digunakan pada penelitian ini kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan 92 sampel dari 1.145 populasi dengan pengambilan data melalui observasi dan angket pengukuran data menggunakan skala likert 5 pilihan jawaban. Hasil dari penelitian ini menunjukkan, bahwa nilai kualitas layanan perpustakaan keliling mencakup 5 indikator yaitu, tangibels (bukti nyata layanan) 38%, reliability (kehandalan) 35%, responsive (kesediaan) 25%, assurance (pengetahuan) 28%, empathy (perhatian) 53%. Jadi kualitas layanan perpustakaan keliling masih perlu meningkatkan kualitas layanan, terutama dalam aspek kehandalan, kesediaan, pengetahuan, dan fasilitas untuk meningkatkan kualitas layanan perpustakaan keliling.

Kata Kunci : Kualitas Layanan Perpustakaan Keliling Pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Padang Pariaman.

ABSTRACT

Chairunnisa Putri (2011050059) The Quality of Mobile Library Services at the Department of Library and Archives of Padang Pariaman Regency. Thesis. Library and Islamic Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, State Islamic University of Imam Bonjol Padang.

This thesis discusses the quality of mobile library services at the Department of Library and Archives of Padang Pariaman Regency. The objectives of this study are To determine the completeness of reading materials as an attraction for users of the mobile library services at the Department of Library and Archives of Padang Pariaman Regency. To analyze the consistency of the mobile library in providing the promised services, maintaining a fixed visit schedule, and ensuring the availability of book collections. To examine the extent to which the mobile library services can adapt to users' needs, such as the selection of books based on the preferences of the community and junior high school students. To assess users' comfort and trust in the mobile library's book collection, ensuring that it is safe, of high quality, and supports their learning. To understand how the mobile library services can provide a professional and relevant experience for the community and junior high school students by offering appropriate books that match their interests. This study employs a quantitative method with a descriptive approach. The research sample consists of 92 respondents from a total population of 1,145, with data collected through observation and questionnaires using a Likert scale with five response options. The results indicate that the quality of mobile library services is measured through five indicators: Tangibles (service evidence): 38% Reliability: 35% Responsiveness: 25% Assurance (knowledge): 28% Empathy (attention): 53% Thus, the quality of mobile library services still needs improvement, particularly in the aspects of reliability, responsiveness, knowledge, and facilities, to enhance the overall service quality of the mobile library.

Keywords: Quality of Mobile Library Services at the Department of Library and Archives of Padang Pariaman Regency.

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBARAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBARAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBARAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Layanan Perpustakaan	7
2.1.2 Tugas Perpustakaan	8
2.1.3 Jenis Perpustakaan	10
2.1.4 Fungsi Perpustakaan	15
2.1.5 <i>Layanan Serqual</i>	16
2.2 Perpustakaan Keliling	17
2.2.1 Pengertian Perpustakaan Keliling	17
2.2.2 Tugas Layanan Perpustakaan Keliling	18
2.2.3 Fungsi Perpustakaan Keliling	20

2.2.4 Tujuan Perpustakaan Keliling	22
2.2.5 Jenis Koleksi Perpustakaan Keliling	24
2.2.6 Faktor-faktor yang mendukung dalam pengelolaan p Perpustakaan Keliling	24
2.3 Penelitian Terdahulu	25
2.4 Kerangka Teori	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
3.1 Jenis Penelitian	32
3.2 Lokasi Penelitian dan Waktu	32
3.3 Desain Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4.1 Populasi	33
3.4.2 Sampel	34
3.5 Defenisi Operasional	35
3.6 Instrumen Penelitian	36
3.6.1 Kuesioner	37
3.7 Validitas dan Reliabelitas Instrumen	37
3.7.1 Uji Validitas	37
3.7.2 Uji Reliabelitas	38
3.8 Teknik Pengumpulan Data	38
3.8.1 Wawancara	38
3.8.2 Observasi	39
3.8.3 Dokumenstasi	39
3.9 Teknik Analisis Data	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Deskripsi Data	41
4.2 Pengujian Instrumen Penelitian	63
4.2.1 Uji Validitas	65

4.2.2 Uji Reliabilitas	65
4.3 One Sample Test	65
4.4 Temuan Penelitian	66
4.5 Interpretasi Hasil Penelitian	67
4.6 Pembahasan Temuan	68
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan Utama	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	72
5.3 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	78

DAFTAR TABEL

Tabel 2.3 Penelitian yang relevan	23
Tabel 3.1 Defenisi Operasional.....	34
Tabel 3.2 Skala likert.....	38
Tabel 4.1 Responden berdasarkan pendidikan.....	39
Tabel 4.2 Responden berdasarkan jenis kelamin.....	40
Tabel 4.3 Hasil penelitian Mobil perpustakaan keliling terawat	40
Tabel 4.4. Hasil penelitian Koleksi buku yang rapi	40
Tabel 4.5. Hasil penelitian tempat penyimpanan buku	41
Tabel 4.6. Hasil penelitian buku yang tersedia kondisi bersih	42
Tabel 4.7. Hasil penelitian pencarian buku dalam mobil.....	42
Tabel 4.8. Hasil penelitian buku sesuai kebutuhan siswa	43
Tabel 4.9. Hasil penelitian memberikan pelayanan	44
Tabel 4.10. Hasil penelitian memberi informasi yang jelas	45
Tabel 4.11. Hasil penelitian jumlah buku yang tersedia	46
Tabel 4.12. Hasil penelitian layanan berjalan konsisten	46
Tabel 4.13. Hasil penelitian memberikan panduan.....	47
Tabel 4.14. Hasil penelitian merespon permintaan siswa	48
Tabel 4.15. Hasil penelitian memberi solusi	49
Tabel 4.16. Hasil penelitian memberi bantuan	49
Tabel 4.17. Hasil penelitian mengelola antrian kunjungan	50
Tabel 4.18. Hasil penelitian mengelola antrian kunjungan hasil penelitian memiliki kompetensi.....	51
Tabel 4.19 Hasil penelitian menciptakan suasana nyaman	52
Tabel 4.20. Hasil penelitian memberi informasi yang akurat	53
Tabel 4.21. Hasil penelitian buku disediakan sesuai kurikulum	54

Tabel4.22 Hasil penelitian menarik minat baca.....	54
Tabel4.23.Hasil penelitian memperhatikan kebutuhan belajar	55
Tabel4.24.Hasil penelitian memasikan kenyamanan	56
Tabel4.25 Hasil penelitian kebutuhan sekolah saya.....	57
Tabel4.26 Hasil penelitian memperhatikan kebutuhan siswa	57
Tabel4.27. Hasil penelitian peduli dengan pengembangan kemampuan	58
Tabel4.2.1 Uji validitas kualitas layanan perpustakaan keliling	59
Tabel4.2.2 realibilitas	61
Tabel4.3.1 One-Sample Test.....	61

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN VALIDITAS.....	
LAMPIRAN ANGKET.....	
LAMPIRAN BIMBINGAN	
LAMPIRAN SK PEMBIMBING.....	
LAMPIRAN SURAT PENELITIAN.....	
LAMPIRAN SURAT BALASAN PENELITIAN	
LAMPIRAN FOTO PENGISIAN ANGKET SMP	
LAMPIRAN FOTO PENGISIAN ANGKET MASYARAKAT.....	
LAMPIRAN BIODATA DIRI	