

BAB V

KESIMPULAN

1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi kubuku e-resources di UPT Perpustakaan Universitas Anadadas, dapat disimpulkan yaitu kualitas Conten (isi) sistem informasi terhadap Aplikasi Kubuku E-Resources, dapat diukur dengan kepuasan pengguna dalam sebuah sistem informasi terbaru. Dari hasil deskripsi data pada indikator kualitas konten terhadap kepuasan pemustaka dalam kategori yang baik dengan rata-rata sebesar 84%. Keakuratan (accuracy) sistem informasi terhadap kepuasan pemustaka dalam Aplikasi Kubuku E-Resources, dengan menghasilkan rata-rata sebanyak 82%. Format menggunakan sistem informasi terhadap Aplikasi Kubuku E-Resources, dengan menghasilkan rata-rata sebanyak 83%. Kemudahan menggunakan sistem informasi terhadap kepuasan pemustaka dalam aplikasi Kubuku E-Resources, dengan menghasilkan rata-rata sebanyak 86%. Ketetapan waktu menggunakan sistem informasi terhadap kepuasan pemustaka dalam menggunakan aplikasi Kubuku E-Resources, dengan menghasilkan rata-rata sebanyak 87%.

Berdasarkan hasil penelitian yang di peroleh, hal ini menunjukkan bahwa kepuasan pengguna terhadap pemanfaatan aplikasi perpustakaan digital adalah sangat efektif. Penggunaan aplikasi perpustakaan terhadap pemustaka dalam memenuhi kebutuhan informasi ada berbagai faktor untuk mengembangkan layanan lokal konten, dapat bisa memudahkan pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut. Hal tersebut dapat dengan cara mengembangkan aplikasi perpustakaan digital dengan me update sistem atau pembaruan teknologi yang moderen, seperti dalam pencari penggunaan e-book dan jumlah sampel yang masih minim. Hal ini dapat di terapkan dengan cara perbanyak jumlah sampel yang digunakan bagi pemustaka, dalam aplikasi dapat mengembangkan fitur-fitur baru, mengevaluasi kendala yang terkait dengan aplikasi, dan peningkatan kualitas

aplikasi perpustakaan digital agar aplikasi tersebut dapat memenuhi kebutuhan pengguna dalam mencari informasi.

1.2 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini telah berusaha dan melaksanakan sesuai dengan prosedur ilmiah tetapi masih ada kendala dalam penyebaran kuesioner:

1. Dalam penyebaran angket yang mana respondenya sangat minim sekali, dikarenakan sedikitnya pengguna dalam aplikasi kutubuku tersebut
2. Mengenai data yang digunakan dalam jumlah pengguna itu terbatas, sehingga sulit untuk menganalisis peneliti lebih mendalam.

1.3 Saran untuk penelitian selanjutnya

Berdasarkan hasil penelitian tentang analisis kepuasan pemustaka terhadap aplikasi kutubuku e-resources di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. Penulis juga menyadari adanya kelemahan serta keterbatasan dalam penelitian ini. Namun dengan penelitian ini, diharapkan memberikan kontribusi yang bermanfaat bagi pembaca. Adanya saran dan rekomendasi yang dapat disampaikan penulis sebagai berikut:

1. Saran penelitian selanjutnya
Memperluas sampel agar lebih banyak untuk melibatkan tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi Kutubuku untuk hasil penelitian yang efektif, menjadikan penelitian ini sebagai bahan sumber rujukan untuk menambah pengetahuan, informasi, maupun sebagai bahan diskusi untuk penelitian selanjutnya.
2. Rekomendasi penelitian selanjutnya
Meneliti lebih lanjut tentang promosi aplikasi kutubuku e-resources terhadap mahasiswa atau masyarakat di perpustakaan unuversitas andalas, juga bisa menggunakan metode penelitian untuk di update menggunakan pendekatan kuantitatif atau bisa menggunakan metode pengembangan.

DAFTAR PUSTAKA

- Afiah, N., Syahadiyanti, L., & Swastyastu. C. A. (2024). Pengukuran tingkat kepuasan kinerja sistem informasi perpustakaan pada aplikasi opac menggunakan metode TAM dan EUCS. *ZONasi: Jurnal Sistem Informasi* , 6 (1), 144 - 153. <https://doi.org/10.31849/zn.v6i1.18083>
- Alfarasy, F., Vitriyadi, Jalinus, Ambiyar, Rijal Abdullah, & Fadhilah. (2022). Analisis end-user computing satisfaction (eucs) pada aplikasi opac perpustakaan universitas lancang kuning. *ZONasi: Jurnal Sistem Informasi*, 4(Edisi Khusus: Teknologi Informasi bagi kebermanfaaaatan dunia pendidikan), 37 - 47. <https://doi.org/10.31849/zn.v4i.12486>
- Amelia, O. N., dan Charitiani (2020). Tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan perpustakaan dengan metode Linbqual+tm. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 9(2). 33-41.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jip/article/view/29978/0>
- Annafaro, N. H. (2022). Tinggkat kepuasan pemanfaatan sistem perpustakaan digital oleh mahasiswa universitas muhammadiyah gresik. *Diploma thesis*, Universitas Negeri Malang. <http://repository.um.ac.id/id/eprint/272936>
- Asari, A., Fahriyah., Pasaribu, I, M., Hendarsyah, D., Srirahayu, D, P., & Hadayani, F. (2023). *Manajemen perpustakaan digital*. PT Literasi Nusantara Abadi Grup. 1-82.
- Asadi, R. N. (2018). Analisis tingkat kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan pada perpustakaan politeknik bau-bau provinsi sulawesi tenggara. *Sarjana Skripsi*, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar. <https://core.ac.uk/download/pdf/198228215.pdf>
- Bukhori, F. (2019). Kepuasan pemustaka terhadap implementasi pelayanan prima (excellent service) di kantor perpustakaan dan arsip kota admistrasi jakarta barat. *Skripsi*, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/32531>

- Buton, A. H. (2022). Analisis strategi pemustaka dalam penelusuran informasi di perpustakaan politeknik bau bau provinsi sulawesi tenggara. Skripsi. <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/22607/>
- Dirgantari, N. K. S. D. A., Suhartika, P., & Ginting, R. T. (2021). Evaluasi pemanfaatan aplikasi warmadewa e-library fakultas ilmu sosial dan ilmu politik universitas udayana. *Jurnal ilmiah ilmu perpustakaan dan informasi (JIPUS)*, 1(1), 33-40. <https://ojs.unud.ac.id/index.php/d3perpus/article/view/74534> _
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <https://doi.org/10.2307/248851>
- Doll, W. J., Xia, W., & Torkzadeh, G. (1994). A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument. *MIS Quarterly*, 18(4), 453–461. <https://doi.org/10.2307/249524>
- Fatwa, A. N., & Nafisah, S. (2021). Evaluasi kebermanfaatan perpustakaan digital dengan pendekatan usability testing: Studi pada perpustakaan digital fakultas teknik universitas gajah mada . *Al-Kuttab: Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi dan Kearsipan*, 3(1), 12-21. <http://jurnal.iainpadangsidempuan.ac.id/index.php/Kuttab/article/view/3419>
- Fatmawati, E. (2017). Pemanfaatan aplikasi perpustakaan digital Ijeteng melalui smartphone. *Jurnal Komunikasi*, 10(2), 46-56. <https://ejournal.uin-suka.ac.id/isoshum/profetik/article/view/1336>
- Ginting, R. (2020). Studi Kelayakan Aplikasi Kubuku E-Resources Berdasarkan Model Analisis PIECES Pada Perpustakaan Digital APMD Yogyakarta. *Media Pustakawan* , 27 (1), 36–47. <https://doi.org/10.37014/medpus.v27i1.683>
- Hartono. (2020). *Integrasi multikultural dalam pengembangan perpustakaan digital* “Kajian terhadap startegi pengembangan perpustakaan digital di perguruan tinggii. Gava Media. ISBN 978-623-7498-55-1.

- Kardela, R. (2018). Evaluasi pemanfaatan aplikasi perpustakaan digital (simpertan v.2) di perpustakaan balai pengkajian teknologi pertanian (bptp) aceh terhadap sarana publikasi hasil pengkajian dan penelitian karyawan/i bptp aceh. *Sarjana Skripsi*, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam-Banda Aceh. <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/10014/>
- Kiasati, A. I., & Zulaikha, S. R. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Aplikasi iPusnas Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, dan Informasi*, 7(2), Article 2. <https://doi.org/10.14710/anuva.7.2.175-188>
- Krismayani, I. (2018). Mewujudkan fungsi perpustakaan di daerah. *Anuva: Jurnal Kajian Budaya, Perpustakaan, Dan Informasi*, 2(2), 233–242. <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/anuva/article/view/2806>
- Kumala, F. (2023). Analisis kepuasan mahasiswa terhadap sistem tata kelola perpustakaan digital institut agama islam negeri (IAIN) palopo. *Skripsi*, Program studi manajemen pendidikan islam fakultas tarbiyah dan ilmu keguruan institut islam negeri palopo.
- Maulida, R. (2023). Pengukuran Kepuasan pengguna sistem informasi menggunakan End user compung statisfaction (EUCS) terhadap sistem pembelajaran daring umb post. *Skripsi*
- Mulyani, A. S., & Ardoni. A(2024). Tingkat Kepuasan Pemustaka Dalam Mengakses Layanan Digital Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction Di UPT Perpustakaan Politeknik Negeri Padang. *Jurnal Penelitian Mahasiswa Kreatif*, 2 (1), 201–207. <https://doi.org/10.55606/jcsrpolitama.v2i1.3530>
- Munthe, N. S. (2019). Tingkat kepuasan pengguna opac dengan metode end user computing statisfaction (eucs) di perpustakaan sekolah tinggi keguruan dan ilmu pendidikan bina bangsa getsempena banda aceh. *Skripsi*. <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/10247/1/Munthe.pdf>
- Naningrung, A, (2020). *Dasar-dasar perpustakaan*. Penerbit samudra biru. https://www.researchgate.net/publication/353609715_Dasar-Dasar_PERPUSTAKAAN

- Natalea, D. I., & Christian, L. (2019). Analisis tingkat kepuasan pengguna dalam pemanfaatan aplikasi perpustakaan digital kabupaten wonosobo. *Jurnal Ilmu Perpustakaan*, 2(8), 112-120.
- Nazifah, N. A., Ali, N.H., & Misroni. (2020). Persepsi Pemustaka Terhadap Aplikasi E-Library di UPT Perpustakaan UIN Raden Fatah Palembang Berdasarkan Teori *Information System Success Model*. *Jurnal Ilmu perpustakaan dan Informasi*, 1(2), 79-86.
- Perpustakaan Nasional RI, Undang-Undang Republik Indonesia No. 43 Tahun 2007 Tentang Perpustakaan
- Pratama, M. R., & S. A. W. (2023). Analisis tingkat kepuasan pengguna terhadap aplikasi informasi pusri dengan metode end user computing satisfaction (EUCS). *Jurnal Informasi dan Komputer*, 11(2). 293-297. <https://doi.org/https://doi.org/10.35959/jik.v11i02.503>.
- Pratiwi, K. Y., & Suprihatin. (2019). Analisis usability sistem informasi layanan mandiri di perpustakaan universitas brawijaya. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 5(2). 931-942. <https://jurnal.uns.ac.id/jurnalpustakailmiah/article/view/37880>
- Putra, A.P. (2020). Evaluasi kepuasan pengguna jasa cendikia elektronik dokumen sistem (JEDS) menggunakan metode End user compung statisfaction (EUCS). SKRIPSI
- Putri, K. A. (2020). *Evaluasi pemanfaatan perpustakaan digital sebagai sumber belajar bagi siswa menggunakan pendekatan usability testing di perpustakaan smk n 2 yogyakarta. Sarjana Skripsi*. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Yogyakarta. <https://digilib.uin-suka.ac.id/id/eprint/45269>
- Restanti, A. S., Munjiati., Nurwijayanti, U., Auliyani, U., & Saefudin. (2023). Analisis kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan website perpustakaan di masa pandemi COVID-19. *Jurnal Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 19(1), 126-138. <https://journal.ugm.ac.id/v3/BIP/article/view/4398>
- Refianda, D. (2021). Analisis kepuasan pemustaka pada layanan koleksi digital menggunakan metode libqual+tm di balai layanan perpustakaan DPAD

- daerah istimewa yogyakarta. Sarjana skripsi, fakultas adab dan ilmu budaya universitas islam neegeri islam negeri sunan kalijaga yogyakarta.
- Rohiman, I., Ruqayah, F., & Sari, R, A, W. (2021). Pemanfaatan koleksi repositori digital di perpustakaan STIKes rajawali bandung. *Nusantara Journal of Information and library Studies (N-JILS)*, 4(1), 45-60. <http://ojs.uninus.ac.id/index.php/JILS/article/view/1218>
- Rosalina. (2022). Pengujian kepuasan sistem informasi menggunakan *end-user computing satisfaction* studi kasus : sistem informasi akademik UIN Syarif Hidayatullah Jakarta. *Skripsi*.
- Rudini, A. (2023). *Sistem informasi manajemen* . CV. Azka Pustaka. 1-209.
- Sarwono., Isbandil., & Rahayu, D. (2018). Analisis tingkat kepuasan pemustaka terhadap layanan electronic theses and dissertations (etd) perpustakaan ugm dengan menggunakan metode libqual™. *Libria : Jurnal Perpustakaan* , 6(2), 299-330. <https://journal.iainkudus.ac.id/index.php/Libraria/article/view/4153/pdf>
- Sayekti, R., & Mardianto. (2019). *Perpustakaan digital: Mengukur penerimaan inovasi teknologi*. PerdanaPublishing. 1-168.
- Selvia, A. (2022). Kepuasan pemustaka terhadap media promosi melalui instagram di perpustakaan universitas bina bangsa getsempena banda aceh. *Sarjana skripsi*, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam, Banda Aceh. <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/24950>
- Shafira, W. (2023). Analisis kepuasan pemustaka terhadap aplikasi *mobile* Diary sumsel di dinas perpustakaan provinsi sumatera selatan menggunakan *end user computing satisfaction* (eucs)". *Sarjana skripsi*, fakultas ilmu komputer universitas sriwijaya.
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung : PT.Alfabet.
- Sugiyono, (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif dan R&D*. Bandung : PT.Alfabet.
- Sugiyono, (2021). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung : PT.Alfabet.

- Sugiyono, (2022). *Metode penelitian kuantitatif*. Bandung : PT.Alfabet.
- Sulastri, E. (2019). Analisis kepuasan pemustaka terhadap website perpustakaan poltekkes kemenkes aceh menggunakan end user computing satisfaction (EUCS). Sarjana skripsi, fakultas adab dan humaniora universitas islam negeri AR-raniry darussalam banda aceh.
- Susanti, E., Rasyid, A., & Nurjanah. (2021). Analisis *Usability* Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pengunjung Website. *Jurnal gema pustakawan*. 9(1). 26-27.
- Suwanti, S., Yudhana, A., & Herman, H. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Teknologi Dan Informasi* , 12 (2), 149-161. <https://doi.org/10.34010/jati.v12i2.7581>
- Suwarno, W. (2020). Dasar-dasar ilmu perpustakaan sebuah pendekatan praktis. Yogyakarta, Ar-Ruzz media.
- Zahroh, A. (2019). Kepuasan Pemustaka terhadap layanan skripsi tercetak di Pusat Perpustakaan UINSyarif Hidayatullah Jakarta dalam dimensi libqual-tm. *Sarjana skripsi*. <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/handle/123456789/49768>