

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP
APLIKASI KUBUKU E-RESOURCES DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI



**NOVIA MAYANG SARI
NIM 2011050055**

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FALKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1446**

**ANALISIS KEPUASAN PEMUSTAKA TERHADAP
APLIKASI KUBUKU E-RESOURCES DI UPT PERPUSTAKAAN
UNIVERSITAS ANDALAS**

SKRIPSI

Diajukan Kepada

UIN IMAM BONJOL PADANG

Untuk Menenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Humaniora

Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam

Fakultas Adab dan Humaniora



NOVIA MAYANG SARI

NIM 2011050055

**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM
FALKULTAS ADAB DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1446**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini dengan judul **“Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Kubuku E-Resources di UPT Perpustakaan Universitas Andalas”** disusun oleh Novia Mayang Sari, NIM 2011050055 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah

Padang, 14 Februari 2025

Pembimbing I



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A

NIP. 198601102015032005

Pembimbing II



Shinta Nofita Sari, M.A

NIP. 199408292022032003

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi ini dengan judul “Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi Kubuku E-Resources di UPT Perpustakaan Universitas Andalas” disusun oleh Novia Mayang Sari, NIM 2011050055 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Senin....., 25..... Februari 2025, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam.

Padang, 25 Februari 2025

TIM PENGUJI

Ketua,



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A

NIP. 198601102015032005

Sekretaris



Shinta Nofita Sari, M.A

NIP. 199408292022032003

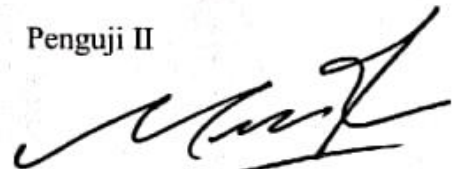
Penguji I



M. Fadli, S.Sos., M.I.Kom

NIP. 198909302019031013

Penguji II

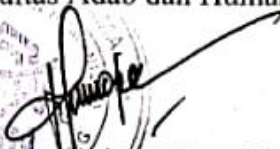


Muntashir, M.Hum

NIP. 198401302006041003

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora


Prof. Nelmawati, M.Hum., Ph.D
NIP. 197106151997032001

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dari Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora UIN IMAM BONJOL PADANG seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas dan sesuai dengan norma, kaidah, serta etika akademis.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima saksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku di wilayah Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 25 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Novia Mayang Sari

NIM. 2011050055

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tak terhingga penulis ucapkan kehadirat Allah subhanahu WaTa'ala yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga skripsi yang berjudul Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Aplikasi KUBUKU E-Resources di UPT Perpustakaan Universitas Andalas dapat diselesaikan sesuai dengan yang direncanakan.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam menyelesaikan studi di UIN IMAM BONJOL PADANG, Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam (IPII) Fakultas Adab dan Humaniora. Kerja keras bukan satu-satunya jaminan terselesaikannya skripsi ini, tetapi uluran tangan dari berbagai pihak, baik secara material maupun nonmaterial, telah menjadi energi tersendiri sehingga skripsi ini dapat terwujud, walaupun belum sempurna. Oleh sebab itu, pada lembar-lembar awal skripsi ini, izinkan penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd., selaku Rektor UIN Imam Bonjol, yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan studi, selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang
2. Ibu Nelmawarni, M.Hum, Ph.D., Dekan fakultas adab dan humaniora UIN IB Padang yang telah memberi izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi ini serta telah memberikan berbagai fasilitas untuk kepentingan studi selama penulis menempuh perkuliahan di UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum, selaku Ketua Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, yang selalu membantu dan melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
4. Ibu Shinta Nofita Sari, M.A selaku Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, sebagai Dosen Pembimbing II, yang telah membimbing dan memberikan semangat, motivasi dan harapan penulis selma penelitian dan

penulisan Skripsi, sehingga skripsi ini dapat terwujud dengan baik sesuai harapan.

5. Ibu Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A., sebagai pembimbing I yang telah dengan sabar membimbing, mengarahkan, dan memberikan motivasi yang demikian bermakna, sehingga penulis mampu untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Yasir, S.Sos kepala perpustakaan periode 2016-2024 dan bapak Yori Yuliandra, Ph.D., selaku Kepala UPT Perpustakaan Universitas Andalas.
7. Semua pustakawan dan staf UPT Perpustakaan Universitas Andalas yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis pada saat penelitian .
8. Ibu Yudelna, S.S.I, selaku Kepala bidang administrasi dan rumah tangga, yang telah membantu penulis selama penelitian sampai selesainya skripsi ini.
9. Ibunda tercinta Rasyidah yang selalu mencurahkan dan melimpahkan kasihnya yang tulus kepada saya hingga mampu menyelesaikan skripsi ini dengan kesabaran dan penuh keikhlasan. Semoga ibunda selalu di berikan kesehatan Amin Ya Allah...
10. Kakak tercinta dan teristimewa untuk Uni (Prileni Yanti), Onang (Ratna Sari), Chandra Eka Putra, kakak ipar (Jufril, Mesri), dan juga untuk keponakan tersayang (Jeje, Zizi, Azmi, Sabil) yang mana semuanya telah menghadirkan tawa hingga saya menjadi lebih bersemangat dalam menyelesaikan skripsi ini serta seluruh keluarga tercinta.
11. Teman satu angkatan di program Studi Ilmu perpustakaan dan Informasi Islam yang dengan karakter masing-masing telah banyak berkontribusi membentuk kehadiran penulis selama menjalani studi dan penyelesaian skripsi ini.
12. Serta seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, yang mana telah memberikan baik secara langsung maupun tidak secara langsung sejak awal perkuliahan hingga terselesainya laporan tugas akhir ini.

Padang, 25 Februari 2025



Novia Mayang Sari

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Dia mendapatkan (pahala) dan (kebajikan yang dikerjakannya dan mendapat (siksa) dari (kejahatan) yang diperbuatnya.” (QS. Al-Baqarah : 286)

“Selalu ada harga dalam proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kamu investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kamu impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang bisa kamu ceritakan.” (Boy Chandra)

“Gunakan senyummu untuk merubah dunia, jangan biarkan dunia merubah senyummu.”

Skripsi ini saya persembahkan untuk ibu Rasyidah, selaku orang tua penulis, dan kepada saudara saya yaitu kakak saya Prileniyanti dan kakak saya Ratna Sari, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, ibu penulis memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, selalu menuruti keinginan penulis selalu menjadi penyemangat penulis sebagai sandaran terkuat kerasnya dunia dan selalu memberikan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.

Diri saya sendiri, Novia Mayang Sari karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri sendiri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses penyusun skripsi ini.

ABSTRAK

Novia Mayang Sari (2011050055). Analisis Kepuasan Pemustaka Terhadap Kubuku E-Resource di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. Prodi Ilmu Perpustakaan dan Ilmu Informasi Islam dan Fakultas Adab dan Humaniora.

Skripsi ini membahas tentang analisis kepuasan pemustaka terhadap Kubuku E-Resource di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mendeskripsikan kualitas Conten (isi) sistem informasi, mendeskripsikan keakuratan (accuracy) sistem informasi, mendeskripsikan format dalam sistem informasi, mendeskripsikan kemudahan menggunakan sistem informasi dan mendeskripsikan ketetapan waktu menggunakan sistem informasi terhadap kepuasan pemustaka dalam menggunakan aplikasi Kubuku E-Resources di UPT Perpustakaan Universitas Andalas. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan deskriptif. Penelitian ini menggunakan 90 sampel dengan pengambilan data melalui observasi, wawancara dan angket pengukuran data menggunakan skala likert 5 pilihan jawaban. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dari tingkat kepuasan pemustaka terhadap aplikasi kubuku E-Resources mencakup 5 indikator yaitu Conten (isi) dengan jumlah nilai presentase sebanyak 84%, keakuratan (accuracy) dengan jumlah nilai presentase sebanyak 82%, format dengan jumlah nilai presentase sebanyak 83%, Kemudahan menggunakan sistem informasi dengan jumlah nilai presentase sebanyak 86% dan Ketetapan waktu dengan jumlah nilai presentase sebanyak 87%.

Kata kunci : Kepuasan Pemustaka, Aplikasi Kubuku E-resources

ABSTRAC

Novia Mayang Sari (2011050055). *Analysis of User Satisfaction Towards Kubuku E-Resource at UPT Library of Andalas University. Study Program of Library Science and Islamic Information Science and Faculty of Adab and Humanities.*

This thesis discusses the analysis of user satisfaction towards Kubuku E-Resource at UPT Library of Andalas University. The purpose of this study is to describe the quality of the Content (content) of the information system, describe the accuracy of the information system, describe the format in the information system, describe the ease of using the information system and describe the timeliness of using the information system towards user satisfaction in using the Kubuku E-Resources application at UPT Library of Andalas University. The method used in this study is quantitative research with a descriptive approach. This study used 90 samples with data collection through observation, interviews and questionnaires measuring data using a 5-choice liket scale. The results of this study indicate that the level of user satisfaction with the Kubuku E-Resources application includes 5 indicators, namely Content with a percentage value of 84%, accuracy with a percentage value of 82%, format with a percentage value of 83%, Ease of using the information system with a percentage value of 86% and Timeliness with a percentage value of 87%.

Keywords: User Satisfaction, Kubuku E-resources Application

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR DIAGRAM	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Tori	6
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Berpikir	24
BAB III METODE PENELITIAN	25

3.1 Jenis Penelitian	25
3.2 Lokasi Penelitian	26
3.3 Desain Penelitian	26
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	27
3.5 Instrumen Penelitian	27
3.6 Defenisi Operasional	29
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian	30
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	31
3.9 Tenik Analisis Data	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Profil Perpustakaaan Universitas Andalas	33
4.3 Deskripsi Data	36
4.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
4.5 Temuan Penelitian	64
4.6 Interpretasi Hasil Penelitian	65
4.7 Pembahasan Temuan	66
BAB V KESIMPULAN	68
5.1 Kesimpulan	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	69
5.3 Saran untuk penelitian selanjutnya	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbedaan Penelitian.....	16
Tabel 3. 1 Skala likert.....	28
Tabel 3. 2 Defenisi Operasional.....	29
Tabel 4. 1 Pengunjung Falkultas di Perpustakaan Universitas Andalas.....	37
Tabel 4. 2 Isi dari aplikasi perpustakaan digital sangat bermanfaat bagi pengguna.....	38
Tabel 4. 3 Informasi yang relevan.....	39
Tabel 4. 4 Sistem aplikasi konten yang dapat dipahami.....	40
Tabel 4. 5 Sistem aplikasi mendukung integrasi konten.....	40
Tabel 4. 6 Kualitas isi atau informasi yang dibutuhkan.....	41
Tabel 4. 7 Informasi yang disediakan oleh aplikasi ini akurat.....	42
Tabel 4. 8 Data dan referensi yang dapat dipertanggungjawabkan.....	43
Tabel 4. 9 Aplikasi ini menyediakan informasi sesuai dengan pencarian pengguna.....	44
Tabel 4.10 Aplikasi menyediakan informasi yang lengkap mengenai koleksi yang tersedia.....	45
Tabel 4.11 Koleksi digital di aplikasi mencakup berbagai bidang studi.....	46
Tabel 4.12 Aplikasi dapat diakses di berbagai perangkat.....	47
Tabel 4.13 Aplikasi mendukung berbagai format dokumen.....	48
Tabel 4.14 Aplikasi mampu menyajikan konten dalam format yang mudah dipahami.....	49
Tabel 4.15 Aplikasi mencakup semua jenis dokumen.....	49
Tabel 4.16 Pengunduhan dokumen atau konten.....	50

Tabel 4.17 Pemustaka tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan fitur-fitur yang ada di aplikasi ini.....	51
Tabel 4.18 Navigasi dalam aplikasi ini mudah dipahami.....	52
Tabel 4.19 Proses login dan akses ke berbagai fitur aplikasi berjalan lancar dan cepat.....	53
Tabel 4.20 Sistem informasi ini mudah dipahami.....	53
Tabel 4.21 Sistem informasi ini memberikan pengalaman pengguna yang nyaman dan efisien.....	54
Tabel 4.22 Proses pencarian informasi dalam aplikasi sederhana.....	55
Tabel 4.23 Aplikasi ini selalu memberikan informasi terbaru.....	56
Tabel 4.24 Informasi dalam aplikasi ini selalu up-to-date.....	57
Tabel 4.25 Aplikasi ini memberikan pemberitahuan tepat waktu.....	57
Tabel 4.26 Informasi dengan cepat ketika dibutuhkan.....	58
Tabel 4.27 Proses pemuatan halaman dan pencarian di aplikasi cepat dan tidak memakan waktu lama.....	59
Tabel 4.28 Proses pencarian dan pengambilan data di aplikasi.....	59
Tabel 4.29 Tabel r dari 80-100.....	61
Tabel 4.30 Uji Validitas.....	62
Tabel 4.31 Uji Reliabilitas Case Processing Summary.....	63
Tabel 4.32 Uji Reliabilitas Statistics.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 indikator variabel.....	24
Gambar 4. 1 UPT Perpustakaan Universitas Andalas.....	34
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	36

DAFTAR DIAGRAM

4.1 Diagram Identitas Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Uji Validitas.....	76
Lampiran 2. SK Pembimbing.....	82
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian.....	83
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian.....	84
Lampiran 5. Kartu Bimbingan Pembimbing 1.....	85
Lampiran 6. Kartu Bimbingan Pembimbing II.....	86
Lampiran 7. Angket Penelitian.....	87
Lampiran 8. Rekapitulasi jawaban Angket.....	91
Lampiran 9. Dokumentasi.....	93