

BAB V

KESIMPULAN

4.5 Kesimpulan

Dapat disimpulkan dari temuan penelitian tentang opini publik terhadap ilmu perpustakaan di situs jejaring sosial X bahwa opini publik terhadap disiplin ilmu tersebut telah mengalami konflik. Dengan 60,6% dari total data, sebagian besar sentimen yang diperoleh dari analisis data adalah positif. Hal ini menunjukkan bahwa mayoritas orang memiliki opini positif terhadap ilmu perpustakaan, terutama dalam hal perannya dalam manajemen informasi dan penggunaan teknologi dalam layanan perpustakaan. Sudut pandang yang optimis ini juga menunjukkan bahwa, bahkan di era digital, ilmu perpustakaan masih dianggap penting dan berguna.

Meskipun demikian, 39,5% sentimen negatif menunjukkan bahwa beberapa orang masih memiliki pendapat yang kurang baik tentang ilmu perpustakaan. Pendapat yang kurang baik ini biasanya disebabkan oleh prasangka yang sudah tertanam, seperti keyakinan bahwa industri ini hanya berfokus pada tugas-tugas persiapan buku dan kurang kreatif. Opini yang kurang baik ini juga dipengaruhi oleh kurangnya pengetahuan tentang ruang lingkup ilmu perpustakaan yang sebenarnya, yang mencakup administrasi data dan informasi digital.

Temuan penelitian ini juga menunjukkan bahwa, dengan tingkat akurasi 63,93%, algoritma Naive Bayes secara efektif mengklasifikasikan opini publik dalam analisis sentimen. Meskipun tingkat akurasi ini sudah cukup tinggi, masih ada peluang untuk meningkatkan akurasi kategorisasi sentimen, misalnya dengan menggunakan algoritme pembelajaran mesin yang lebih canggih atau menciptakan teknik pra-pemrosesan data yang lebih efisien.

Berdasarkan penelitian ini, dapat dikatakan bahwa situs jejaring sosial X telah berkembang menjadi forum yang signifikan bagi orang-orang untuk mengekspresikan pemikiran dan gagasan mereka tentang ilmu perpustakaan. Bagaimana individu melihat dan menghargai bidang studi ini tercermin dari berbagai sudut pandang yang diungkapkan pada platform ini. Oleh karena itu, media sosial dapat digunakan sebagai alat sosialisasi untuk menyebarkan kesadaran akan fungsi dan manfaat ilmu perpustakaan serta sebagai alat untuk melacak sikap masyarakat.

Hasil penelitian ini memberikan implikasi penting bagi institusi pendidikan dan pengelola perpustakaan dalam merancang strategi komunikasi dan promosi. Dengan memahami persepsi masyarakat, institusi dapat menyusun program edukasi yang lebih informatif dan menarik untuk menghilangkan stereotip negatif serta meningkatkan minat terhadap bidang ilmu perpustakaan. Selain itu, penguatan citra positif dapat dilakukan dengan menonjolkan inovasi dan kontribusi ilmu perpustakaan dalam mendukung kemajuan informasi di era digital.

Oleh karena itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam upaya meningkatkan kesadaran masyarakat terhadap ilmu perpustakaan. Penelitian lebih lanjut mengenai elemen-elemen yang mempengaruhi pandangan publik dan pengembangan teknik analisis sentimen yang lebih menyeluruh dan akurat juga dimungkinkan oleh temuan ini. Diperkirakan bahwa reputasi dan daya tarik ilmu perpustakaan akan semakin meningkat di masa depan karena inisiatif strategis yang berbasis data.

4.6 Saran

a. Penelitian selanjutnya

- Disarankan untuk menggunakan dataset yang lebih besar dan lebih seimbang
- Menggunakan metode klasifikasi lain seperti *Support Vector Machine* (SVM) atau *deep learning*
- Sentimen yang bukan berasal dari Indonesia saja
- Menggunakan kolaborasi media sosial seperti blog dan thread

b. Program Studi Ilmu Perpustakaan

- Meningkatkan promosi prodi dengan menyoroti manfaat dan peluang karir bagi lulusan agar persepsi masyarakat semakin positif.
- Mengembangkan kurikulum yang lebih adaptif terhadap kebutuhan industri dan tren teknologi informasi terkini.
- Mengadakan seminar, webinar, atau kolaborasi dengan alumni sukses untuk meningkatkan citra jurusan di mata calon mahasiswa.

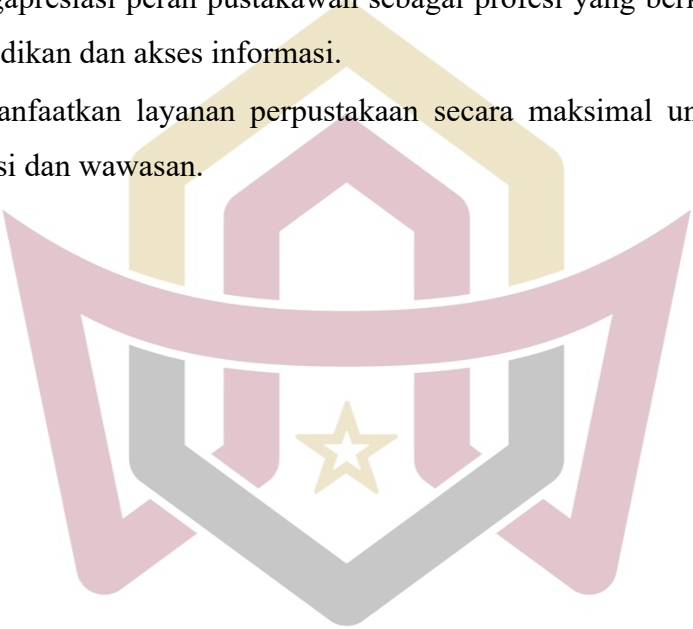
c. Perpustakaan

- Meningkatkan inovasi layanan berbasis teknologi agar lebih menarik bagi masyarakat dan membuktikan relevansi perpustakaan di era digital.
- Mengadakan program literasi informasi yang lebih luas untuk meningkatkan pemahaman masyarakat tentang pentingnya peran perpustakaan.
- Membangun strategi komunikasi yang lebih efektif dalam menyampaikan manfaat perpustakaan kepada publik.

d. Profesi Pustakawan

- Meningkatkan keterampilan digital dan literasi informasi agar dapat lebih kompetitif di dunia kerja.
- Berperan aktif dalam kegiatan edukasi masyarakat tentang pentingnya informasi yang valid dan terstruktur.

- Memanfaatkan media sosial untuk menunjukkan peran pustakawan dalam mendukung pendidikan dan penelitian.
- e. Masyarakat
- Mengubah pandangan bahwa ilmu perpustakaan hanya sebatas menyusun buku dengan memahami perannya dalam pengelolaan dan diseminasi informasi.
 - Mengapresiasi peran pustakawan sebagai profesi yang berkontribusi terhadap pendidikan dan akses informasi.
 - Memanfaatkan layanan perpustakaan secara maksimal untuk meningkatkan literasi dan wawasan.



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandridis, G., Aliprantis, J., Michalakakis, K., Korovesis, K., Tsantilas, P., & Caridakis, G. (2021). A Knowledge-Based Deep Learning Architecture for Aspect-Based Sentiment Analysis. *International Journal of Neural Systems*, 31(10), 2150046. <https://doi.org/10.1142/S0129065721500465>
- Alizah, M. D., Nugroho, A., Radiyah, U., & Gata, W. (2020). Sentimen Analisis Terkait Lockdown pada Sosial Media Twitter. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 6(2), 223–229. <https://doi.org/10.31294/ijse.v6i2.8991>
- Alsaedi, A., & Zubair, M. (2019). A Study on Sentiment Analysis Techniques of Twitter Data. *International Journal of Advanced Computer Science and Applications*, 10(2). <https://doi.org/10.14569/IJACSA.2019.0100248>
- Assistant professor Department of CSE, RNSIT, V, R., Naik, S., & Department-CSE, RNSIT. (2023). Natural Language Processing. *International Journal of Computing Algorithm*, 12(2). <https://doi.org/10.20894/IJCOA.101.012.002.001>
- Bakiyev, B. (2022). Method for Determining the Similarity of Text Documents for the Kazakh language, Taking Into Account Synonyms: Extension to TF-IDF. 2022 *International Conference on Smart Information Systems and Technologies (SIST)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/SIST54437.2022.9945747>

- Blanquero, R., Carrizosa, E., Ramírez-Cobo, P., & Sillero-Denamiel, M. R. (2021). Variable selection for Naïve Bayes classification. *Computers & Operations Research*, 135, 105456. <https://doi.org/10.1016/j.cor.2021.105456>
- Chakraborty, K., Bhattacharyya, S., & Bag, R. (2020). A Survey of Sentiment Analysis from Social Media Data. *IEEE Transactions on Computational Social Systems*, 7(2), 450–464. <https://doi.org/10.1109/TCSS.2019.2956957>
- Chrupała, G. (2023). *Putting Natural in Natural Language Processing* (Versi 2). arXiv. <https://doi.org/10.48550/ARXIV.2305.04572>
- Durachman, Y., Putra, S. J., Nanang, H., & Sukmana, H. T. (2024). Analysis Sentiment of Public Opinion on Social Media Using Naïve Bayes and TF-IDF Algorithms. *2024 3rd International Conference on Creative Communication and Innovative Technology (ICCIT)*, 1–6. <https://doi.org/10.1109/ICCIT62134.2024.10701191>
- Fahmi, M. N. (2023). Implementasi Mechine Learning menggunakan Python Library: Scikit-Learn (Supervised dan Unsupervised Learning). *Sains Data Jurnal Studi Matematika dan Teknologi*, 1(2), 87–96. <https://doi.org/10.52620/sainsdata.v1i2.31>
- Gunasekaran, K. (2023). Exploring Sentiment Analysis Techniques in Natural Language Processing: A Comprehensive Review. *ArXiv*.
- Gupta, S. C., & Goyal, N. (2024). Text Mining: Techniques, Applications and Issues. *International Journal of Innovative Research in Computer Science and Technology (IJIRCST)*, 283–289. <https://doi.org/10.55524/CSISTW.2024.12.1.49>

- Gupta, S., & Sandhane, R. (2022). Use of sentiment analysis in social media campaign design and analysis. *Cardiometry*, 22, 351–363. <https://doi.org/10.18137/cardiometry.2022.22.351363>
- Hakim, M. L. (2023). *Analisis sentimen opini masyarakat terhadap pengesahan RKUHP pada Twitter menggunakan algoritma Support Vector Machine (SVM) dan Decision Tree dengan Synthetic Monority Oversampling Technique (SMOTE)*. UIN Syarif Hidayatullah.
- Hamid, A. I., & Abdulazeez, A. M. (2024). Sentiment Analysis Based on Machine Learning Techniques: A Comprehensive Review. *Indonesian Journal of Computer Science*, 13(3). <https://doi.org/10.33022/ijcs.v13i3.4049>
- Kuiler, E. W. (2021). Natural Language Processing (NLP). Dalam L. A. Schintler & C. L. McNeely (Ed.), *Encyclopedia of Big Data* (hlm. 1–3). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-319-32001-4_250-1
- Kumawat, P., & Dey, R. (2022). A Review on Sentiment Analysis. *International Research Journal of Computer Science*, 9(4), 52–56. <https://doi.org/10.26562/irjcs.2021.v0904.001>
- Lai, Y.-W., & Chen, M.-Y. (2023). Review of Survey Research in Fuzzy Approach for Text Mining. *IEEE Access*, 11, 39635–39649. <https://doi.org/10.1109/ACCESS.2023.3268165>
- Mahfud, F. K. R. (2020). Sentiment Analysis of Perpustakaan Nasional Republik Indonesia Through Social Media Twitter. *MATICS*, 12(1), 90. <https://doi.org/10.18860/mat.v12i1.8973>

- Mailo, F. F., & Lazuardi, L. (2019). *Analisis sentimen data Twitter menggunakan metode text mining tentang masalah obesitas di Indonesia*. 4(1), 28–36.
- Mumelaš, D., & Martek, A. (2024). Benefits of Citizen Science for Libraries. *Publications*, 12(1), 8. <https://doi.org/10.3390/publications12010008>
- Nainggolan, R., Zamsuri, A., Vebby, & Turnandes, Y. (2024). Analisis Sentimen Terhadap Pelayanan Perpustakaan Universitas Lancang Kunig Dengan Menggunakan Metode Naïve Bayes. *Prosiding-Seminar Nasional Teknologi Informasi & Ilmu Komputer*, 3, 121–131.
- Preeti. (2021). Review on Text Mining: Techniques, Applications and Issues. *2021 10th International Conference on System Modeling & Advancement in Research Trends (SMART)*, 474–478. <https://doi.org/10.1109/SMART52563.2021.9676285>
- Rasiban, & Riyadi, S. (2024). *Analisis Sentimen Opini Masyarakat Terhadap Stadion Jakarta Internasional Stadium (JIS) Pada Twitter Dengan Perbandingan Metode Naive Bayes Dan Support Vector Machine*. 5(3), 801–809.
- Reddy, P., & Deekshitha, Ms. (2022). Text Mining. *International Journal of Research Publication and Reviews*, 1973–1975. <https://doi.org/10.55248/gengpi.2022.3.6.22>
- Ruan, S., Chen, B., Song, K., & Li, H. (2022). Weighted naïve Bayes text classification algorithm based on improved distance correlation coefficient. *Neural Computing and Applications*, 34(4), 2729–2738. <https://doi.org/10.1007/s00521-021-05989-6>

- Santoso, G. T. (2021). *Analisis Sentimen Pada Tweet Dengan Tagar #BPJSRASARENTENIR Menggunakan Metode Support Vector Machine (SVM)*. Universitas Islam Riau.
- SCSVMV Deemed to be University, India, Geetha, Dr. V., Gomathy, D. C. K., SCSVMV Deemed to be University, India, Vallab Yaratha Yagn, Mr. D. S. D., SCSVMV Deemed to be University, India, Praneesh, S., & SCSVMV Deemed to be University, India. (2023). The Role of Natural Language Processing. *Interantional Journal of Scientific Research in Engineering and Management*, 07(11), 1–11. <https://doi.org/10.55041/IJSREM27094>
- Sugiyono. (2010). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. IKAPI.
- Utami, H. (2022). Analisis sentimen dari aplikasi Shopee Indonesia menggunakan metode Recurrent Neural Network. *Indonesian Journal of Applied Statistics*, 5(1), 31. <https://doi.org/10.13057/ijas.v5i1.56825>
- Wang, Q., Xu, H., & Li, Y. (2021). Classification of News Texts Based on Bayes Algorithm. *Proceedings of the 2021 5th International Conference on Electronic Information Technology and Computer Engineering*, 1288–1291. <https://doi.org/10.1145/3501409.3501636>
- Xiang, L. (2022). Application of an Improved TF-IDF Method in Literary Text Classification. *Advances in Multimedia*, 2022, 1–10. <https://doi.org/10.1155/2022/9285324>

Zeng, Q., Zhu, Y., Zhu, X., Wang, F., Zhao, W., Sun, S., Su, M., & Wang, H. (2023).

Improved Naive Bayes with Mislabeled Data (Versi 1). arXiv.

<https://doi.org/10.48550/ARXIV.2304.06292>

Zhang, Y., Zhou, Y., & Yao, J. (2020). Feature Extraction with TF-IDF and Game-

Theoretic Shadowed Sets. Dalam M.-J. Lesot, S. Vieira, M. Z. Reformat, J. P.

Carvalho, A. Wilbik, B. Bouchon-Meunier, & R. R. Yager (Ed.), *Information*

Processing and Management of Uncertainty in Knowledge-Based Systems (Vol.

1237, hlm. 722–733). Springer International Publishing.

https://doi.org/10.1007/978-3-030-50146-4_53



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL
PADANG