

**FENOMENA KOMUNIKASI WORD OF MOUTH DALAM PENGOBATAN
ALTERNATIF PIJAT REFLEKSI PAK GINDO DI PANAMPUANG KECAMATAN
AMPEK ANGKEK KABUPATEN AGAM**

Skripsi

Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Satu Syarat
untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam



O l e h:
YOZA JUNI SAFITRI
1912010022

**PRODI KOMUNIKASI PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1447 H /2025 M**

PERNYATAAN KEORISINILAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yoza Juni Safitri

NIM : 1912010022

Tempat/Tanggal lahir : Tingkarang/ 13 Juni 2001

Schubung dengan skripsi saya yang berjudul **“Komunikasi Persuasif Pengobatan Alternatif (Studi Fenomenologi Pijat Refleksi “Pak Gindo” di Panampuang Kecamatan Ampek Angkek Kabupaten Agam)”** adalah benar hasil karya saya bukan merupakan tiruan ataupun duplikasi dari karya yang sudah ada duplikasikan atau pernah dipergunakan untuk memperoleh keserjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali tangan sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk membatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Februari 2025

Yang menyatakan



METERAI
TEMPEL
EDAMX145675833

Yoza Juni Safitri

NIM 1912010022

PENGESAHAN TIM PENGUJI

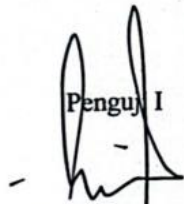
"Fenomena Komunikasi Word Of Mouth dalam Pengobatan Alternatif Pijat Refleksi Pak Gindo" disusun oleh Yoza Juni Safitri, NIM 1912010022 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Selasa 18 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S.1) pada program studi Komunikasi Penyiaran Islam.

Padang, 18 Februari 2025

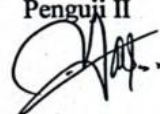
Tim Penguji
Ketua


Dr. Abdullah Khusairi, MA
NIP. 197704162009121002

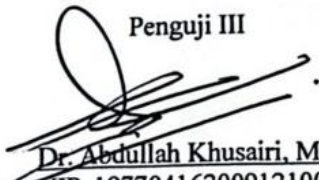
Penguji I


Dr. Sheiful Yazan, M.Si
NIP. 196010021990031002

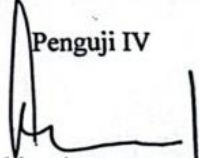
Penguji II


Dr. Mulyanti Syas, M.Si
NIP. 197208062005012003

Penguji III

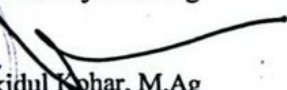

Dr. Abdullah Khusairi, MA
NIP. 197704162009121002

Penguji IV


Lidya Arman, M.Pd
NIP. 19850131201101202

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



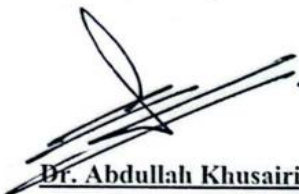

Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP. 197404022001121001

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "Komunikasi Persuasif Pengobatan Alternatif (Studi Fenomenologi Pijat Refleksi Pak Gindo di Panampuang Kecamatan Ampek Angkek Kabupaten Agam)" yang disusun oleh YOZA JUNI SAFITRI dengan NIM 192010022 program studi Komunikasi Penyiaran Islam Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diajukan ke siding Munaqasyah. Demikian persetujuan ini agar dapat dipergunakan seperlunya.

Padang, Februari 2025

Pembimbing I



Dr. Abdullah Khusairi, M.A

NIP. 197704162009121002

Pembimbing II



Lidva Arman, M.Pd

NIP: 19850131201101202

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat beserta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ **Fenomena Komunikasi Word Of Mouth dalam Pengobatan Alternatif Pijat Refleksi Pak Gindo Di Panampuang Kecamatan Ampek Angkek Kabupaten Agam**”. Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa dari zaman jahiliyah ke zaman yang penuh ilmu pengetahuan seperti sekarang ini. Penyusunan skripsi merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam (KPI), Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, UIN Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentunya menemui berbagai rintangan namun karena niat, arahan , motivasi, semangat bantuan dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak sehingga penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang
2. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Bapak Dr. Wakidul Kohar, M.Ag beserta Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.

3. Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Ibu Meri Susanti, M.Pd dan Sekretaris Prodi Ibu Yenni Fitri Wahyuni, M.Kes, beserta dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Bapak Dr. Abdullah Khusairi M.A, yang telah memberikan arahannya.
5. Pembimbing I Bapak Dr. Abdullah Khusairi M.A dan Ibu Lidya Arman, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungannya selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/ Ibu pegawai akademik mahasiswa (Akama), pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan pegawai perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan saya kesempatan kepada penulis untuk menggunakan buku-buku sebagai literatur penyusunan skripsi ini.
7. Terkhusus kepada orang tua penulis ayahanda Khaijul dan ibunda Yusmawati yang senantiasa memberikan dukungan yang sangat luar biasa bagi penulis sedari kecil hingga sekarang mampu menyelesaikan Pendidikan, yang menjadi rumah dan pulang ternyaman bagi penulis, tempat berkeluh kesah dan sandaran yang sangat hebat yang selalu memberikan doa dan dukungan dengan penuh kasih sayang dan Ikhlas. Terimakasih telah menjadi Salalah satu alasan penulis tetap bertahan sampai saat ini, sehat sellau dan hiduplah lebih lama lagi.

3. Ketua Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Ibu Meri Susanti, M.Pd dan Sekretaris Prodi Ibu Yenni Fitri Wahyuni, M.Kes, beserta dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Bapak Dr. Abdullah Khusairi M.A, yang telah memberikan arahannya.
5. Pembimbing I Bapak Dr. Abdullah Khusairi M.A dan Ibu Lidya Arman, M.Pd selaku pembimbing II yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungannya selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/ Ibu pegawai akademik mahasiswa (Akama), pegawai perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dan pegawai perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan saya kesempatan kepada penulis untuk menggunkan buku-buku sebagai literatur penyusunan skripsi ini.
7. Terkhusus kepada orang tua penulis ayahanda Khaijul dan ibunda Yusmawati yang senantiasa memberikan dukungan yang sangat luar biasa bagi penulis sedari kecil hingga sekarang mampu menyelesaikan Pendidikan, yang menjadi rumah dan pulang ternyaman bagi penulis, tempat berkeluh kesah dan sandaran yang sangat hebat yang selalu memberikan doa dan dukungan dengan penuh kasih sayang dan Ikhlas. Terimakasih telah menjadi Salalah satu alasan penulis tetap bertahan sampai saat ini, sehat sellau dan hiduplah lebih lama lagi.

8. Ucapan terima kasih kepada nenek dan kakek (alm) yang selalu mendukung, memotivasi dan mendoakan penulis sedari kecil sehingga sekarang penulis mampu menyelesaikan Pendidikan dan menjadi salah satu alasan penulis bertahan sampai saat ini.
9. Ucapan terima kasih kepada keluarga besar ibunda dan ayahanda yang selalu memberikan motivasi dan semangat.
10. Terspesial orang-orang terdekat penulis, terimakasih kepada kakak penulis Nina Aulia Syafitra S.Psi yang selalu menjadi motivasi dan semangat, dan kepada Yola Astri, Tara Anisa Putri, Emilda S.Sos, Rahmatul Husna S.Sos, Rinta Farianti S.Sos, Hutami Febrianti S.Sos, yang selalu mau direpotkan perihal mendengarkan segala keluhan kesah, memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
11. Teristimewa kepada diri penulis sendiri yang telah mampu menyelesaikan pendidikan dari awal sampai akhir. Mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memustukan untuk meyerah sesulit apapun poroses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Padang, Januari 2025



YOZA JUNI SAFITRI

NIM 1912010022

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Fenomena Komunikasi word of mouth Pengobatan Alternatif Pijat Refleksi Pak Gindo”** di susun oleh **Yoza Juni Safitri Nim 1912010022**. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Islam Imam Bonjol Padang.

Skripsi bertujuan untuk mengetahui upaya dan tujuan komunikasi persuasif terhadap pengobatan alternatif studi atas fenomena pijat refleksi Pak Gindo di Panampuang Kecamatan Ampek Angkek Kabupaten Agam. Komunikasi persuasif sangat berpengaruh dalam penyampaian informasi dalam kehidupan sehari-hari. Selain sebagai penyampaian informasi komunikasi persuasif juga dapat membujuk, merayu, merubah pola pikir dan keyakinan Masyarakat. Karena itu penulis tertarik melakukan penelitian tentang tentang upaya dan tujuan komunikasi persuasif dalam pengobatan alternatif pijat refleksi Pak Gindo.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif artinya penelitian dilakukan secara mendalam yang menggunakan latar ilmiah dengan tujuan menafsirkan fenomena yang terjadi dan dengan cara melibatkan metode yang ada. Pendekatan ini dilakukan dengan cara observasi, wawancara yang mendalam dan dokumentasi sebagai bukti bagaimana komunikasi persuasif ini diterapkan dalam pengobatan alternatif pijat refleksi Pak Gindo. Dengan memahami peran komunikasi persuasif dalam penyebaran pengobatan alternatif, diharapkan penelitian ini dapat memberi wawasan bagi praktisi kesehatan, tenaga medis, serta pemerintah dalam merancang komunikasi yang lebih efektif dan lebih efektif dan bertanggung jawab. Kolaborasi pengobatan alternatif dan medis konvensional juga perlu ditingkatkan agar masyarakat dapat membuat keputusan yang lebih bijak dalam memilih metode perawatan kesehatan yang sesuai dengan kebutuhan mereka.

Kata Kunci : Fenomena, Komunikasi, mulut ke mulut, pengobatan alternatif, pijat refleksi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
ORISINILITAS	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
A. Fenomena.....	11
1. Pengertian Fenomena.....	11
2. Karakteristik Fenomena.....	12
B. Komunikasi Word Of Mouth.....	13
1. Pengertian Komunikasi Word Of Mouth.....	13
2. Jenis-jenis Word Of Mouth.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Word Of Mouth.....	16
4. Dampak Komunikasi Word Of Mouth.....	17
C. Pijat Refleksi.....	18
1. Pengertian Pijat Refleksi.....	18
2. Konsep Pemijatan titik saraf.....	18
3. Penggunaan Obat Alami dalam Pengobatan Tradisional.....	19
4. Kajian Relevan.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan Penelitian	23
B. Jenis Penelitian.....	24
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	24
D. Objek Penelitian.....	24
E. Subjek Penelitian.....	25
F. Teknik Pengumpulan Data	26
G. Teknik Analisis Data.....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN	30
A. Hasil Penelitin	30

1. Gambaran Umum Pijat Alternatif	30
2. Fenomena Word Of Mouth.....	34
3. Proses Komunikasi Word Of Mouth.....	46
4. Tujuan Komunikai Word Of Mouth	62
5. Progres pengobatan bersama Pak Gindo.....	75
BAB V PENUTUP	80
A. Kesimpulan	81
B. Saran.....	82
DAFATAR PUSTAKA	83



UIN IMAM BONJOL
PADANG