

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian adalah metode kualitatif. Menurut Lexi Moleong, penelitian kualitatif bertujuan untuk memahami fenomena yang dialami oleh subjek penelitian, seperti perilaku, persepsi, motivasi, tindakan, dan aspek lainnya dengan menggunakan kata-kata dan bahasa dalam konteks khusus dan alamiah.¹

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan deskriptif yang dihasilkan dari data yang dikumpulkan. Nana Sudjana berpendapat bahwa penelitian deskriptif yaitu penelitian yang berusaha menggambarkan suatu gejala, peristiwa, atau kejadian yang terjadi masa sekarang. Dengan kata lain penelitian ini mengambil data aktual sebagaimana saat penelitian dilakukan.²

Pendekatan ini dapat menangkap pemahaman mengenai bentuk komunikasi dalam pembinaan mualaf di Mualaf Qur'an Center Sumbar, dimana pada penelitian ini penulis langsung berhadapan dengan responden untuk mengumpulkan data-data informasi yang dibutuhkan, baik lokasi, ketua yayasan, pengajar, mualaf maupun kegiatan-kegiatan yang terjadi saat melakukan penelitian. Kemudian setelah informasi data terkumpul, penulis mendeskripsikan data-data yang kemudian diolah dalam tahap analisis hasil pembahasan. Dengan demikian, dalam penelitian ini penulis menekankan fokus pada observasi, mengamati peristiwa sekitar dan wawancara

¹ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif* (Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2006), h.6

² Nana Sudjana dan Ibrahim, *Penelitian Dan Penilaian Pendidikan* (Bandung: Sinar Baru Algesindo, 2004), h.95

mendalam dalam menggali data proses validitas penelitian ini, sehingga sumber data dapat terkumpul dengan baik.³

B. Lokasi dan Waktu

Lokasi penelitian adalah tempat dimana penelitian dilakukan guna memperoleh data yang relevan dan mendukung tujuan penelitian. Penulis melakukan penelitian di Mualaf Qur'an Center Sumbar. Adapun alasan penulis memilih lokasi penelitian ini karena lembaga Mualaf Qur'an Center Sumbar aktif dalam pembinaan mualaf dan menyediakan program pembinaan yang melibatkan komunikasi antara pembina dan mualaf, sehingga penulis dapat mengamati bentuk komunikasi yang diterapkan dalam proses tersebut. Penelitian ini dilakukan pada bulan Juni-Augustus 2024.

C. Objek dan Subjek Penelitian

1. Objek Penelitian

Objek penelitian ini adalah bentuk-bentuk komunikasi yang digunakan selama proses pembinaan, yang mencakup komunikasi antarpribadi dan komunikasi kelompok. Penelitian ini menggali bagaimana komunikasi antarpribadi, dan komunikasi kelompok antara pembina dan mualaf dalam memberikan bimbingan keagamaan kepada mualaf.

2. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian dengan judul “Bentuk komunikasi dalam pembinaan mualaf di Mualaf Qur'an Center Sumbar” berfokus pada subjek yaitu para pembina dan mualaf yang pernah dan sedang mengikuti pembinaan di Mualaf Qur'an Center Sumatera Barat (Sumbar). Subjek penelitian ini meliputi pembina sebagai komunikator yang berperan penting dalam menyampaikan ajaran Islam secara efektif, serta mualaf sebagai komunikan yang menerima pembinaan dan mengalami proses pembelajaran serta penanaman nilai-nilai keislaman.

³ Lexy J. Moleong, *Metode Penelitian Kualitatif*, op.cit, h.9

D. Sumber Data

Dalam penelitian ini, penulis mengidentifikasi sumber data yang dapat mewakili atau menggambarkan informasi yang diperlukan. Klasifikasi sumber data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari dua jenis, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder.⁴

1. Sumber data Primer

Sumber data primer adalah data utama yang diperoleh secara langsung dari subjek yang relevan dengan penelitian. Dalam penelitian ini, penulis menerapkan teknik *purposive sampling*, yaitu teknik pengambilan data yang didasarkan pada pertimbangan menuju tujuan tertentu.⁵ Informan ini diharapkan memiliki pemahaman yang mendalam terkait masalah yang diteliti. Oleh karena itu, pemilihan informan lebih menekankan pada kualitas wawasan mereka mengenai permasalahan yang menjadi fokus penelitian, bukan pada jumlahnya.

Artinya data yang diperoleh langsung dari sumber informasi yaitu Ketua Mualaf Qur'an Center Sumbar yaitu Ustadz Salman Alfralisi yang memiliki wawasan luas tentang para mualaf, serta Ustadz Ilham sebagai pembina yang dapat memberikan informasi tentang kegiatan pembelajaran para mualaf. Selain itu, lima mualaf juga sebagai subjek penelitian. Temuan dari penelitian akan berpengaruh pada hasil penelitian.

2. Data Sekunder

Data sekunder adalah data pendukung yang diambil dari sumber-sumber melalui pihak lain. Data ini didapatkan dengan cara tidak langsung di lokasi penelitian. Dengan demikian, data sekunder merupakan sumber data kedua berasal dari pihak lain, seperti perpustakaan, dokumen, data

⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*). (Bandung: ALFABETA CV, 2017), h.225

⁵ *Ibid.*

laporan lembaga berupa dokumentasi dan data dari sosial media resmi milik Muallaf Qur'an Center Sumbar.

E. Teknik Pengumpulan Data

Penelitian ini juga melalui teknik pengumpulan data berupa observasi langsung, wawancara, dan dokumentasi.

1. Teknik Observasi

Observasi merupakan suatu kegiatan yang dilakukan oleh peneliti untuk mengumpulkan informasi secara teratur terhadap gejala-gejala pada objek penelitian. Observasi dilakukan dengan mendatangi langsung kegiatan yang diadakan Muallaf Qur'an Center Sumbar, guna untuk mendapatkan data-data yang akurat tentang bentuk komunikasi dalam pembinaan muallaf di Muallaf Qur'an Center Sumba. Dalam menggunakan teknik ini penulis harus teliti dalam mengamati kejadian yang diamati di lapangan, dan harus bersikap objektif.

2. Teknik Wawancara

Wawancara (*interview*) adalah proses pengumpulan informasi yang digunakan dalam penelitian, yang dilakukan melalui sesi tanya jawab secara langsung antara pewawancara dengan responden.⁶ Kegiatan wawancara bisa dilakukan secara tatap muka maupun menggunakan alat komunikasi tertentu. Dalam penelitian ini, penulis melakukan wawancara langsung kepada ketua Muallaf Qur'an Center Sumbar, Ustadz pembina di Muallaf Qur'an Center Sumbar, serta dari Muallaf yang melakukan pembinaan di Muallaf Qur'an Center Sumbar.

3. Teknik Dokumentasi

⁶ Burhan, Burgin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif* (Jakarta: Kencana, 2005), h.136.

Dokumentasi adalah data yang diperoleh langsung dari tempat penelitian, termasuk buku-buku yang berkaitan dengan penelitian, laporan kegiatan, foto-foto, dan data lainnya yang relevan dengan penelitian.⁷

Dalam penelitian ini peneliti akan mengambil dokumentasi berupa foto-foto kegiatan sebagai informasi pendukung dari data-data sebelumnya. Peneliti mengumpulkan foto-foto kegiatan, serta dokumen lainnya yang diperlukan. Data tersebut bersumber dari berbagai pihak terutama dari Muallaf Qur'an Center Sumbar.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Pengolahan data adalah tahap akhir dalam penelitian, yang kemudian kesimpulan diambil dari data yang dikumpulkan melalui observasi, wawancara dan dokumentasi sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri dan orang lain.⁸ Dalam melakukan analisis data pada penelitian ini, maka dilakukan langkah-langkah sebagai berikut:⁹

1. Pengumpulan informasi
2. Reduksi Data

Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal-hal pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya dan membuang yang tidak perlu. Dengan demikian data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas, dan mempermudah penulis untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya serta mencarinya bila diperlukan.

3. Penyajian Data

⁷ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D* (Bandung: ALPHABETA CV, 2017), 240.

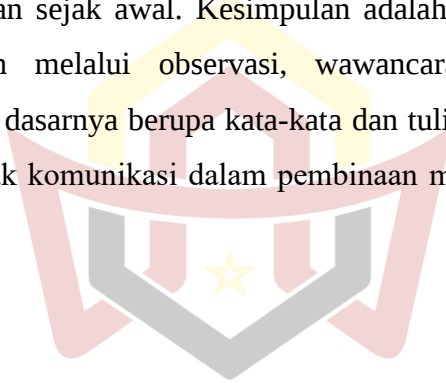
⁸ *Ibid.*,

⁹ *Ibid.*, h. 246

Penyajian data adalah proses menyajikan sekumpulan informasi yang telah disusun untuk menarik kesimpulan berdasarkan yang dilakukan di lapangan. Adapun maksudnya ialah penggunaan secara keseluruhan dari sekelompok data yang diperoleh baik melalui observasi, wawancara maupun dokumentasi yang dilakukan dengan berbagai unsur di lapangan, hal tersebut mempermudah untuk dibaca.

4. Tahap akhir. Kesimpulan dan Verifikasi

Verifikasi adalah proses untuk menarik kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif berfungsi untuk menjawab rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal. Kesimpulan adalah hasil dari analisis data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi.¹⁰ Penelitian pada dasarnya berupa kata-kata dan tulisan yang terkait dengan informasi bentuk komunikasi dalam pembinaan mualaf di Mualaf Qur'an Center Sumbar.



UIN IMAM BONJOL
PADANG

¹⁰ *Ibid*, h. 252