

**BENTUK KOMUNIKASI DALAM PEMBINAAN MUALAF
DI MUALAF QUR'AN CENTER SUMBAR**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah Dan Ilmu Komunikasi
Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana (S.Sos)
Pada Jurusan Komunikasi Dan Penyiaran Islam*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

VINA MARCELIA ZULKARNAIN
NIM.2012010027

**JURUSAN KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1446 H/ 2025 M**

LEMBAR PERSEMBAHAN

“Ketika Allah menjatuhkanmu dari tebing, percayalah sepenuhnya pada-Nya karena hanya dua hal yang bisa terjadi, entah Allah akan menangkapmu atau Allah akan membuatmu belajar untuk terbang.”

Alhamdulillah segala puji dan syukur kepada Allah *Subhanahu wa Ta'ala* dan atas dukungan dan do'a dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Dengan rasa syukur dan bahagia, saya persembahkan rasa terima kasih saya kepada kedua orang tua, **Ayah dan Mama.**

Ketika dunia menutup pintunya pada saya, mereka berdua membuka lengannya untuk saya. Ketika orang-orang menutup telinga mereka untuk saya, mereka berdua membuka hati untuk saya. Ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, mereka berdua ada untuk saya untuk percaya pada saya. Ketika semuanya salah, mereka berdua merangkul dan memperbaiki semuanya. Tidak hentinya memberikan doa, cinta, dorongan, semangat dan kasih sayang serta pengorbanan yang tak tergantikan oleh apapun dan siapapun. Saya ingin melakukan yang terbaik untuk setiap kepercayaan yang diberikan. Saya akan tumbuh untuk menjadi yang terbaik yang saya bisa. Pencapaian ini adalah persembahan istimewa saya untuk Ayah dan Mama. Teruntuk Ayan dan Mama semoga nikmat sehat mu selalu terjaga, untuk semua doa, cinta dan pengorbananmu, semoga Allah karuniakan surga terbaik untukmu.

Terima kasih yang tak terhingga untuk setiap tetes peluh dan doa yang tak pernah putus, ya Rabb.... Kasih sayang yang Kau berikan melalui Ayah dan Mama adalah anugerah yang tak ternilai. Mereka selalu ada di setiap langkah, mendoakan tanpa henti hingga akhir perjuangan. Terima kasih juga untuk kakak, abang, keponakan, dan teman-teman tercinta yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian dengan balasan yang lebih indah dan sempurna. Terima kasih untuk segala cinta, doa, dan dukungannya.

HALAMAN PERSETUJUAN ORISINALITAS

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Vina Marcelia Zulkarnain

Nim : 2012010027

Jurusan : Komunikasi Penyiaran Islam

Sehubungan dengan penulisan skripsi saya yang berjudul **“Bentuk Komunikasi Dalam Pembinaan Mualaf di Mualaf Qur’an Center Sumbar”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang telah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) di Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan semestinya.

Padang, 06 Januari 2025
Yang Menyatakan,


METER TEMPER
A2AMX145692255
Vina Marcelia Zulkarnain
NIM. 2012010027

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Bentuk Komunikasi Dalam Pembinaan Muallaf di Muallaf Qur’an Center Sumbar” yang disusun oleh Vina Marcelia Zulkarnain, NIM. 2012010027 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Padang, 06 Januari 2025

Pembimbing I



Prof. Dr. Hj. Irta Sulastri, M. Si
NIP. 196402201994032002

Pembimbing II



Zulbadri, M. Ag. Ph.D
NIP. 197209082000031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “BENTUK KOMUNIKASI DALAM PEMBINAAN MUALAF DI MUALAF QUR’AN CENTER SUMBAR”, disusun oleh **Vina Marcelia Zulkarnain**, NIM 2012010027 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang, Kamis 13 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S.1) pada Program Studi Komunikasi Dan Penyiaran Islam.

Padang, 20 Februari 2025

Tim Penguji
Ketua


Prof. Dr. Irta Sulastri, M. Si
NIP. 196402201994032002

Penguji I


Dr. Usman, S.Sos. I., MA
NIP. 197808012006041003

Penguji II


Lidya Arman, M.Pd
NIP. 198501312011012023

Penguji III


Prof. Dr. Irta Sulastri, M. Si
NIP. 196402201994032002

Penguji IV


Zulbadri, M.Ag., Ph.D
NIP. 197209082000031002

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang




Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Bentuk Komunikasi dalam Pembinaan Mualaf di Mualaf Qur’an Center Sumbar”** disusun oleh **Vina Marcelia Zulkarnain, NIM. 2012010027**. Program studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi dengan bertambahnya jumlah mualaf di Indonesia. Banyak mualaf yang seringkali menghadapi berbagai tantangan hidup dan kurang mendapatkan pembinaan agama, keislaman mereka hanya sebatas pada pengucapan syahadat tanpa adanya pendalaman yang lebih lanjut. Mualaf Qur’an Center Sumbar hadir sebagai tempat pembinaan bagi para mualaf agar mereka dapat mengamalkan ajaran Islam sesuai syari’at. Proses pembinaan ini sangat penting untuk membantu dan mendukung mualaf dalam mengamalkan ajaran Islam. Dalam proses ini, bentuk komunikasi seperti antarpribadi dan kelompok memiliki peran penting untuk menyampaikan nilai-nilai Islam serta memperkuat hubungan antara pembina dan mualaf

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk komunikasi antarpribadi dan komunikasi kelompok yang terjadi dalam proses pembinaan mualaf di Mualaf Qur’an Center Sumbar. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang dilakukan melalui proses observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian terdiri dari ketua Mualaf Qur’an Center Sumbar, ustadz pembina, dan mualaf yang melakukan pembinaan di Mualaf Qur’an Center Sumbar.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk komunikasi dalam pembinaan mualaf, yaitu komunikasi antarpribadi dan komunikasi kelompok yang diterapkan dari pra-syahadat hingga pasca syahadat. Komunikasi antarpribadi yang efektif antara pembina dan mualaf ditandai dengan beberapa aspek, seperti: a) Keterbukaan (*Openess*) yaitu pembina memposisikan diri sebagai saudara atau teman, b) Empati (*Empathy*) yaitu pembina memahami kondisi dan kekhawatiran yang dihadapi mualaf dan juga memberikan solusi yang sesuai dengan kebutuhan mualaf, c) Dukungan (*supportiveness*) yaitu diberikan dalam bentuk menyeluruh kepada mualaf berupa materi atau dukungan sosial, d) Rasa positif (*Positiveness*) yaitu menciptakan suasana belajar yang menyenangkan dan apresiasi terhadap kemajuan mualaf, e) Kesetaraan (*Equality*) yaitu memperlakukan mualaf setara tanpa memandang latar belakang atau status sosial mualaf. Selain itu, media komunikasi seperti WhatsApp dimanfaatkan untuk mendukung proses pembinaan secara jarak jauh. Bentuk Komunikasi kelompok yang dilakukan dalam beberapa kegiatan, seperti: a) Majelis belajar membaca Al-Qur’an yaitu mempelajari cara membaca Al-Qur’an dengan menggunakan metode awal iqra, b) Materi dan diskusi tanya jawab yaitu membuka ruang bagi mualaf untuk mengajukan pertanyaan, keraguan atau menemukan solusi masalah yang dihadapi mualaf. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi bagi lembaga-lembaga pembinaan mualaf lainnya dalam mengembangkan bentuk komunikasi yang lebih baik serta meningkatkan kualitas pembinaan bagi para mualaf di Indonesia.

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puji serta syukur penulis ucapkan kehadiran Allah Subhanahu wa Ta'ala yang senantiasa melimpahkan rahmat, nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Bentuk Komunikasi dalam Pembinaan Mualaf di Mualaf Qur'an Center Sumbar.”** Shalawat dan salam kepada Nabi Muhammad Shallallahu 'alaihi Wa Sallam, keluarga, para sahabat dan pengikutnya yang senantiasa istiqamah mengikuti sunnah-Nya. Mudah-mudahan dengan bershalawat kepadanya kita mendapatkan syafaat nantinya di Yaumul Mahsyar. Aamiin Ya Rabbal'alamin.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, dukungan, motivasi, saran, dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektorat Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Bapak Dr. H. Wakidul Kohar, M.Ag selaku Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta Ibu Meri Susanti, M.Pd dan Ibu Yenni Fitri Wahyuni, M.Kes selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam FDIK Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Irta Sulastri, M.Si selaku pembimbing skripsi I dan Bapak Zulbadri, M. Ag, Ph. D selaku pembimbing skripsi II sekaligus Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya, serta arahan dan bimbingan kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu seluruh dosen Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, terutama Bapak dan Ibu dosen Program Studi Komunikasi Penyiaran Islam yang telah memberikan Ilmu Pengetahuan, mendidik dan membimbing penulis hingga tahap akhir penulisan skripsi ini.
5. Kepada Mualaf Qur'an Center Sumbar yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian, penuh keramahan membantu penulis

dengan sangat baik. Semoga Allah balas kebaikan berlipat ganda dari Allah SWT.

6. Teristimewa untuk kedua orang tua, cinta pertama dan panutanku yaitu Ayahhanda Zulkarnain dan Ibunda tersayang Irmawati. Terimakasih banyak atas segala pengorbanan, dukungan, motivasi, nasehat serta do'a tulus yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujudnya memohon ridho dari Sang Maha Pencipta agar setiap langkah anak-anaknya selalu diridhoi dalam segala hal. Semoga kebaikan ini diganti dengan surganya Allah. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah dan dipertemukan dalam surganya Allah. Bahagia selalu ya ma yah.
7. Kepada kakak-kakak penulis, Mira Kardina dan Anissa Ul-Husna. Abang ipar Maryusfri Fadli, Safar Azhar, serta keponakan penulis. Terimakasih banyak atas bantuan dan dukungan secara moril maupun materil, sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sampai sarjana.
8. Kepada Ikhsan Wahyudi, terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini. Berkontribusi dalam penulisan skripsi ini, baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Telah mendukung, menghibur, mendengarkan keluh kesah penulis, dan memberikan semangat untuk tidak pantang menyerah.
9. Ciwi-ciwi kamar depan Hafidza, Hanna, dan Putri yang telah memberikan support dan saling menguatkan satu sama lain.
10. Teman-teman seperjuangan jurusan Komunikasi Penyiaran Islam Angkatan 2020, yang telah kebersamai selama perkuliahan, memberikan dorongan, motivasi, serta saling membantu dan menyemangati dalam menyelesaikan proses skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Semoga semua bantuan, motivasi, semangat, dan ilmu yang selalu saya ingat serta do'a yang diberikan mendapat imbalan dari Allah SWT sebagai amal dan ibadah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran dari berbagai pihak sangat penulis harapkan demi perbaikanperbaikan kedepan. Penulis berharap semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Padang, 06 Januari 2025

Penulis



Vina Marcelia Zulkarnain

NIM. 2012010027

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
 BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan dan Batasan Masalah	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
D. Penjelasan Judul	10
E. Sistematika Penulisan	11
 BAB II KAJIAN TEORISTIS	
A. Komunikasi dan Ruang Lingkupnya	13
1. Pengertian Komunikasi	13
2. Unsur-Unsur Komunikasi	15
3. Fungsi Komunikasi	17
B. Bentuk-Bentuk Komunikasi	19
1. Bentuk Komunikasi Antar Pribadi	19
2. Bentuk Komunikasi Kelompok	23
C. Pembinaan Mualaf dan Ruang Lingkupnya	25
1. Pengertian Pembinaan	25
2. Mualaf	27
D. Penelitian Terdahulu	31

E. Kerangka Berfikir	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	36
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	37
C. Objek dan Subjek Penelitian	37
D. Sumber Data	38
E. Teknik Pengumpulan Data	39
F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS PEMBAHASAN.....	
A. Hasil Temuan Umum	42
B. Hasil Temuan Khusus.....	48
1. Bentuk Komunikasi Antar Pribadi	49
2. Bentuk Komunikasi Kelompok	61
C. Analisis Pembahasan	69
BAB V PENUTUP.....	
A. Kesimpulan.....	83
B. Implikasi	85
C. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	
DATA DIRI PENULIS.....	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Logo Muallaf Qur'an Center Sumbar	44
Gambar 4.2 Kegiatan Proses Screening Pra Syahadat Muallaf	51
Gambar 4.3 Kegiatan Belajar Al-Qur'an	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Arsip Data Mualaf Yang Bersyahadat	6
Tabel 4.1 Profil Informan Penelitian.....	46
Tabel 4.2 Arsip Data Mualaf Yang Bersyahadat	47