

**PENGELOLAAN DAKWAH DI LEMBAGA AMIL ZAKAT INFAK DAN
SEDEKAH MITRA UMMAT MADANI (LAZIS MUM)
KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai Salah Satu
Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
pada Program Studi Manajemen Dakwah*



Oleh:

SUSARDI SABRIL

Nim: 2012030042

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1446 H / 2025 M

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan ini sesungguhnya skripsi yang berjudul "Pengelolaan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang" adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak original maka Saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 5 Februari 2025


METERAI
TEMPEL
E1AJX854706888

SUSARDI SABRIL

2012030042

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul "**Pengelolaan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infaq dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang**" disusun oleh **Susardi Sabril Nim. 2012030042**, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Padang, 5 Februari 2025

Disetujui Oleh,

Pembimbing I



Dr. Rahima Zakia, M.Pd
NIP. 19640420199440320001

Pembimbing II



Ismet Rum, Lc, MA
NIP. 196605312000031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi ini berjudul “Pengelolaan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang”, yang disusun oleh Susardi Sabril, NIM 2012030042 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang pada tanggal 17 Februari 2025, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Strata Satu (S-1) pada Jurusan Manajemen Dakwah.

Padang, 17 Februari 2025

Tim Penguji

Ketua



Dr. Rahima Zakia, M.Pd
NIP. 19640420199440320001

Penguji I



Prof. Dr. Bukhari, M.Ag
NIP. 195812311983031040

Penguji II



Drs. Sabiruddin, M.A., Ph.D
NIP. 196208121998031002

Penguji III



Dr. Rahima Zakia, M.Pd
NIP. 1964042019944032001

Penguji IV



Ismet Rum, Lc, MA
NIP. 196605312000031002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M.Ag
NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi dengan judul **“Pengelolaan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang”** disusun oleh **Susardi Sabril**, NIM, **2012030042**. Program Studi Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Latar belakang permasalahan dalam penelitian ini adalah Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang adalah sebuah lembaga zakat, namun juga memiliki program dakwah dalam menyampaikan syiar Islam. Dalam menjalankan dakwah tentunya memerlukan pengelolaan atau manajemen yang tepat sehingga dakwah sampai kepada masyarakat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami bentuk pengelolaan dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan.

Penelitian yang penulis lakukan adalah penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan metode penelitian kualitatif, dengan jenis deskriptif. Sumber data penelitian ini adalah sumber primer yaitu Direktur Utama, Direktur Bidang Program, Manager CRM, Direktur Bidang Keuangan dan sumber sekunder yaitu dokumentasi, surat-surat dan SK LAZIS MUM Kota Padang. Teknik pengumpulan data adalah observasi, wawancara, dan studi dokumentasi sedangkan teknik pengelolaan data adalah mengumpulkan data, pemeriksaan data, menyeleksi data, penyajian data, membuat kesimpulan.

Hasil penelitian ini adalah *pertama*, perencanaan dakwah pada LAZIS MUM Kota Padang telah dilaksanakan dengan baik dan telah merujuk pada visi, misi, dan tujuan lembaga. Selanjutnya telah mengambil kebijakan yang tepat, menyusun program, jadwal, prosedur yang jelas, dan penganggaran dana yang jelas. *Kedua*, pengorganisasian dakwah pada LAZIS MUM Kota Padang telah dikelompokkan berdasarkan bidang dan keahlian masing-masing serta telah adanya pembagian kerja dan setiap karyawan bertanggung jawab dalam melaksanakan tugasnya, selanjutnya pendelegasian wewenang yang jelas, dan jalinan hubungan kerja yang baik. *Ketiga*, penggerakan dakwah pada LAZIS MUM Kota Padang telah memberikan motivasi kepada karyawan, bimbingan dan arahan berupa pemberian petunjuk dan target kerja. Selanjutnya koordinasi yang jelas dan komunikasi yang baik. *Keempat*, pengawasan dakwah pada LAZIS MUM Kota Padang dilakukan oleh dewan syariah dan direktur utama secara langsung maupun tidak langsung. Direktur utama juga menetapkan standar kerja kepada karyawan agar bekerja maksimal. Selanjutnya, juga dilakukannya penilaian kerja baik secara langsung ke lapangan atau dalam bentuk laporan. Terakhir, direktur utama juga melakukan tindakan perbaikan terhadap penyimpangan-penyimpangan yang terjadi berupa pemberian sanksi bahkan pemberhentian kerja.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji serta syukur yang tidak terhingga penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "*Pengelolaan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang*". Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjungan umat yaitu nabi Muhammad SAW. Berkat kerja keras dan perjuangan beliau akhirnya kita bisa menikmati indahnya kehidupan dengan iman dan taqwa serta dengan ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang serta Ketua dan Sekretaris Program Manajemen Dakwah.
2. Kepada dosen Pembimbing yaitu Ibuk Dr. Rahima Zakia, M.Pd dan Bapak Ismet Rum, Lc, MA yang selalu mengingatkan, menasehati, dan mengarahkan penulis dalam menulis skripsi ini serta selalu sabar dan tanpa menyerah dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberi Beliau kesehatan, kemudahan Rezeki dan kebahagiaan selalu.
3. Seluruh Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.
4. Pimpinan dan staf Perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi beserta staf dan karyawan-karyawati yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
5. Segenap pengurus Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang Bapak Prof. DR. H. Muchlis Bahar, Lc, MA, Bapak DR. H. Muhammad Ridho Nur, Lc, Bapak Elfiyon Julinit, S. Ag, M. Si, Bapak Syahyudidarmen, Ibuk Yulia Nadia Fitri, S. Sos, Ibuk Roza Seswita, S. Pt, Bapak Riswanto, Bapak Aldiyansyah, Ibuk Astria Febi, Amd selaku pengurus Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang yang telah memberi izin dan informasi kepada penulis dalam melakukan penelitian dan juga telah bersedia memberikan data-data kepada yang penulis butuhkan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Teristimewa kepada kedua orang tua yaitu Bapak Sabral dan Ibunda Nani Darti yang membesarkan penulis dengan penuh perjuangan dan air mata,

mengurus serta mendidik dengan kasih sayang, membesarkan dengan penuh cinta yang tidak terhingga, telah berhasil dan sukses membawa penulis kepada titik ini. Kepada adik laki-laki Raldo Saputra, dan adik perempuan Rahma Zahuri, beserta seluruh keluarga besar yang selalu membantu memotivasi dan mendoakan penulis agar lancar dalam menyelesaikan skripsi ini. Karena tanpa doa dari kedua orang tua dan semua keluarga penulis bukanlah siapa-siapa.

7. Terima kasih kepada saudari Anneza Gusmarpina, S.Pd yang selalu memberikan motivasi, saran, dan semangat untuk penulis supaya rajin dan fokus dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang ikut membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, penulis mohonkan kepada Allah SWT untuk semua pihak yang tulus berpartisipasi baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara moril maupun secara materil semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal dan semua bantuan tersebut dicatat sebagai amal shaleh hendaknya. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri, Aamiin Ya Rabb.

Padang, 5 Februari 2025



Susardi Sabril
2012030042

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN COVER	i
SURAT PERNYATAAN KEORSONILAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	17
E. Penjelasan Judul	18
F. Sistematika Penulisan	20
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengelolaan Dakwah.....	22
1) Pengertian Pengelolaan Dakwah.....	22
B. Tujuan Pengelolaan Dakwah	24

C. Fungsi-Fungsi Pengelolaan Dakwah.....	26
a) Fungsi Perencanaan.....	27
b) Fungsi Pengorganisasian.....	33
c) Fungsi Penggerakan	37
d) Fungsi Pengendalian dan Evaluasi.....	44

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	53
B. Jenis Penelitian.....	54
C. Lokasi Penelitian.....	55
D. Sumber Data.....	55
E. Teknik Pengumpulan Data.....	56
F. Teknik Analisis dan Pengolahan Data	59

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Temuan Umum.....	61
1. Sejarah Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	61
2. Profil Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	63
3. Visi dan Misi Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	64
4. Tujuan Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	65
5. Kelengkapan dan Legalitas Lembaga	66
6. Struktur Organisasi	66
7. Program Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	67
B. Temuan Khusus.....	73

1. Perencanaan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	73
2. Pengorganisasian Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang.....	86
3. Penggerakan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	94
4. Pengawasan Dakwah di Lembaga Amil Zakat Infak dan Sedekah Mitra Ummat Madani (LAZIS MUM) Kota Padang	105

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan	114
B. Saran-saran.....	116

DAFTAR KEPUSTAKAAN	118
---------------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Struktur Kepengurusan LAZIS MUM Kota Padang.....	66
--	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Kegiatan Salam Pagi LAZIS MUM Kota Padang.....	96
Gambar 4.2 Kegiatan Tarhib Ramadhan LAZIS MUM Kota Padang.....	99
Gambar 4.3 Beasiswa Tahfidz LAZIS MUM Kota Padang.....	101
Gambar 4.4 Sedekah Beras LAZIS MUM Kota Padang.....	103

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Tugas Seminar Proposal.....	121
Lampiran 2 Berita Acara Seminar Proposal.....	122
Lampiran 3 SK Pembimbing.....	123
Lampiran 4 Bukti Konsultasi Penulisan Skripsi Pembimbing 1 & 2.....	124
Lampiran 5 Pedoman Wawancara.....	128
Lampiran 6 Surat Izin Penelitian.....	131
Lampiran 7 Surat Keterangan Telah Meyelesaikan Penelitian.....	132
Lampiran 8 Dokumentasi.....	133