

**KOMUNIKASI INTERPERSONAL KEPALA MADRASAH
DALAM KEGIATAN ADMINISTRASI
DI MADRASAH IDRISIAH PERAK MALAYSIA**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada
Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI)*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh :

**ARDINI YUSADI
NIM. 2114030028**

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
2025 M/1446 H**

MOTTO

وَإِذْ تَأَذَّنَ رَبُّكُمْ لَئِنْ شَكَرْتُمْ لَأَزِيدَنَّكُمْ وَلَئِنْ كَفَرْتُمْ إِنَّ عَذَابِي لَشَدِيدٌ (إبراهيم/14: 7)

(Ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, “Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), sesungguhnya azab-Ku benar-benar sangat keras.”

(Q.S Ibrahim/14:7)

الَّذِينَ قَالَ لَهُمُ النَّاسُ إِنَّ النَّاسَ قَدْ جَمَعُوا لَكُمْ فَاخْشَوْهُمْ فَزَادَهُمْ إِيمَانًا وَقَالُوا حَسْبُنَا اللَّهُ وَنِعْمَ الْوَكِيلُ

(آل عمران/3: 173)

(yaitu) mereka yang (ketika ada) orang-orang mengatakan kepadanya, “Sesungguhnya orang-orang (Quraisy) telah mengumpulkan (pasukan) untuk (menyerang) kamu. Oleh karena itu, takutlah kepada mereka,” ternyata (ucapan) itu menambah (kuat) iman mereka dan mereka menjawab, “Cukuplah Allah (menjadi penolong) bagi kami dan Dia sebaik-baik pelindung.”

(Q.S Ali 'Imran/3:173)

Life is like riding a bicycle, to keep your balance, you must keep moving.

(Albert Einstein)

Hiduplah lebih bermakna, bersyukur, bersabar dan nikmatilah prosesnya.

(Ardini Yusadi)

The best motivation is within yourself, be the best version of yourself, don't think about what other people say. (Ardini Yusadi)

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ardini Yusadi
Nim : 2114030028
Tempat, Tanggal Lahir : Batam, 07 April 2002
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah dalam Kegiatan Administrasi di Madrasah Idrisiah Perak Malaysia" ada'ah benar hasil karya saya, bukan merupakan duplikasi ataupun tiruan skripsi maupun karya terpublikasikan dan atau pernah memperoleh gelar kesarjanaan di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang ataupun perguruan tinggi lainnya, kecuali yang berkenaan dengan sumber informasi yang telah dicantumkan dengan semestinya. Apa bila kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk ditindak lanjut keabsagan skripsi dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 29 Oktober 2024


Ardini Yusadi

2114030028

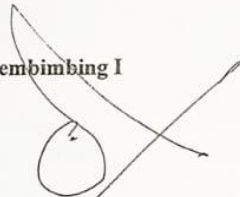
AGENDA : B ⁰²⁰ Un.13/FTK/PP.00.9/01.1.25	
TGL. TERIMA: 15/01-25	PARAF: 

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah dalam Kegiatan Administrasi di Madrasah Idrisiah Perak Malaysia” yang disusun oleh Ardini Yusadi, NIM 2114030028, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) telah memenuhi persyaratan Ilmiah dan dapat disetujui kesidang Munaqasyah.

Padang, 06 November 2024

Pembimbing I


Prof. Dr. Ahmad Sabri, M.Pd
NIP. 195511301979031001

Pembimbing II


Dewi Juita, M.Pd
NIP. 199009242018012001

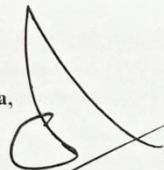
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul “Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah dalam Kegiatan Administrasi di Madrasah Idrisiah Perak Malaysia” yang disusun oleh **Ardini Yusadi**, NIM 2114030028, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, Pada hari Rabu tanggal 19 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Strata Satu (S-1) pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI).

Padang, 26 Maret 2025

Tim Penguji

Ketua,

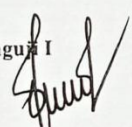

Prof. Dr. Ahmad Sabri, M. Pd
NIP. 195511301979031001

Sekretaris,

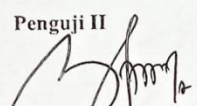

Dewi Juita, M. Pd
NIP. 199009242018012001

Anggota

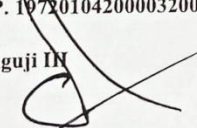
Penguji I


Dr. Hasyawati, S. Ag. M. Pd
NIP. 197201042000032002

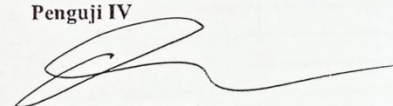
Penguji II


Dr. Bashori, M. Pd. I
NIP. 198909212019031005

Penguji III


Prof. Dr. Ahmad Sabri, M. Pd
NIP. 195511301979031001

Penguji IV


Dewi Juita, M. Pd
NIP. 199009242018012001

Mengesahkan

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang




Dr. Yasmadi, M. Ag
NIP. 197305172000031001

ABSTRAK

Nama Ardini Yusadi, NIM 2114030028, dengan judul Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah dalam Kegiatan Administrasi di Madrasah Idrisiah Perak Malaysia, Program studi Manajemen Pendidikan Islam Dakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Komunikasi interpersonal kepala madrasah dapat meningkatkan saling pengertian dengan bawahan dalam kegiatan administrasi menjadi sangat penting, dan meningkatkan koordinasi dari berbagai macam kegiatan atau tugas yang berbeda. Kemampuan komunikasi interpersonal kepala madrasah akan memberi dampak positif terhadap kegiatan administrasi apabila mampu disinergikan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui bagaimana karakteristik komunikasi interpersonal kepala madrasah dalam kegiatan administrasi, Mengetahui bagaimana bentuk-bentuk komunikasi interpersonal kepala madrasah dalam kegiatan administrasi dan untuk mengetahui bagaimana implementasi komunikasi interpersonal kepala madrasah dalam kegiatan administrasi di Madrasah Idrisiah Perak Malaysia.

Metode penelitian yang digunakan yaitu kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yang melalui observasi, wawancara dan dokumentasi, data yang diperoleh kemudian diolah dalam bentuk kata-kata atau deskriptif yang kemudian dianalisis berdasarkan teori, subjek dalam penelitian adalah kepala madrasah dan staff administrasi.

Hasil Penelitian ini menunjukan karakteristik komunikasi interpersonal kepala madrasah dalam kegiatan administrasi menyampaikan informasi secara benar-benar terbuka, keputusan dalam kegiatan administrasi dilakukan dengan senantiasa melihat suasana dan sosialisasi dilakukan tidak terlalu rinci. Bentuk komunikasi interpersonal kepala madrasah dalam kegiatan administrasi dilakukan secara *one to one* serta komunikasi grup. Selain itu komunikasi tidak langsung turut dilakukan melalui pihak ketiga dan staff administrasi dilakukan secara telepon atau mengirimkan pesan melalui akses media sosial lainnya seperti telegram, whatsapp, google meet dan website. Implementasi komunikasi interpersonal kepala madrasah dalam kegiatan administrasi yang dilakukan adalah dengan mendengar dan memberikan tanggapan secara langsung. keterbatasan dana, dengan adanya komunikasi yang efektif dapat terciptanya lingkungan yang produktif.

Kata Kunci : Komunikasi Interpersonal, Kegiatan Administrasi

ABSTRACT

Name Ardini Yusadi, NIM 2114030028, with the title Interpersonal Communication of the Head of Madrasah in Administrative Activities at Madrasah Idrisiah Perak Malaysia, Islamic Education Management Study Program Fakultas Tarbiyah and Teacher Training at Imam Bonjol State Islamic University (UIN) Padang.

The interpersonal communication of the madrasa head can increase mutual understanding with subordinates in administrative activities, which is very important, and improve coordination of various different activities or tasks. The interpersonal communication skills of the madrasah head will have a positive impact on administrative activities if they can be synergized. The aim of this research is to find out the characteristics of the madrasah head's interpersonal communication in administrative activities, to find out the forms of interpersonal communication of the madrasah head in administrative activities and to find out how the madrasah head's interpersonal communication is implemented in administrative activities at Madrasah Idrisiah Perak Malaysia.

The research method used is descriptive qualitative with data collection techniques through observation, interviews and documentation, the data obtained is then processed in the form of words or descriptives which are then analyzed based on theory, the subjects in the research are the head of the madrasah and administrative staff.

The results of this research show that the madrasa head's interpersonal communication strategy in administrative activities conveys information in a truly open manner, decisions in administrative activities are made by always looking at the atmosphere and socialization is carried out not in too much detail. The madrasa head's form of interpersonal communication in administrative activities is carried out one to one and group communication. Apart from that, indirect communication is also carried out through third parties and administrative staff by telephone or sending messages via other social media access such as Telegram, WhatsApp, Google Meet and websites. The madrasa head's implementation of interpersonal communication in administrative activities is carried out by listening and providing responses directly. limited funds, with effective communication a productive environment can be created.

Keywords: Interpersonal Communication, Administrative Activities

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul ***“Komunikasi Interpersonal Kepala Madrasah dalam Kegiatan Administrasi di Madrasah Idrisiah Perak Malaysia”***.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, Oleh karena itu penulis berterima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Selanjutnya dengan kerendahan hati dan rasa hormat penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Imam Bonjol Padang dan Jajarannya.
2. Ibu Dr. Hasnawati, M.Pd selaku Ketua Prodi MPI dan Ibu Dewi Juita M.Pd selaku Sekretaris Prodi MPI yang telah memberikan motivasi serta layanan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

3. Bapak Prof. Dr. Ahmad Sabri, M.Pd sebagai Pembimbing I beserta Ibu Dewi Juita M.Pd selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan senantiasa penuh kesabaran serta kesediannya untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis.
4. Tenaga Pendidik dan Kependidikan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan
5. Ibu Dr. Hidayati S. Ag, M.Pd. selaku Pembimbing Akademik beserta Bapak dan Ibu dosen Prodi Manajemen Pendidikan Islam serta seluruh civitas akademik Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, UIN Imam Bonjol Padang.
6. Kepala dan Pegawai Perpustakaan Universitas dan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah membantu penulis memberikan layanan prima serta memfasilitasi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada Ustadz Khairul Anwar El Syazalli Bin Musa selaku Pengetua Madrasah Idrisiah serta Tenaga Administrasi dan Bapak/Ibu Guru Madrasah Idrisiah Perak Malaysia
8. Terkhusus seluruh teman-teman Man Jadda Wajada, Sholehah, Team Akreditasi Prodi MPI, HMJ MPI, SEMA FTK, UKM KSI Ulul Albab, FKI Khairu Ummah dan seluruh Akhwat Wisma UKM KSI Ulul Albab yang telah membersamai dan memberikan motivasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.

Teristimewa, penulis menyampaikan terima kasih kepada segenap keluarga tercinta, kedua orang tua Ayahanda Syamsuardi dan Ibunda Yurni yang telah mendo'akan penulis serta dengan senang hati mendidik, mengingatkan, membimbing, dan membiayai segala macam kebutuhan demi kelancaran dan keberhasilan penulis.

Teristimewa untuk adek tersayang Elvina Mulyani Yusadi, Muhammad Rizky, dan Ahmad Yudi ALHafiz yang telah berkorban waktu dan kesempatan serta telah berdo'a demi kelancaran dan keberhasilan penulis. Kepada sahabat terbaik Jeliza Ramadhani yang telah memberikan motivasi serta kebersamai penulis dari awal perkuliahan hingga akhirnya skripsi ini dapat selesai. Terakhir, terima kasih kepada seluruh kakak, adek tingkat, serta teman seperjuangan Prodi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) angkatan 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 dan 2024 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Penulis menyadari akan kekurangan dan keterbatas penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, maka dari itu penulis sangat berharap masukan, saran dan kritikan yang bersifat membangun dari semua pihak untuk kesempurnaan skripsi ini. Maka dari pada itu penulis mengucapkan terima kasih banyak dan berdo'a semoga bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak dalam menyelesaikan skripsi ini menjadi amal shaleh di sisi Allah SWT dan bermanfaat pada setiap orang-orang yang membacanya. Kiranya hasil penelitian ini dapat memberikan sumbangsih dalam menyelesaikan masalah pendidikan Islam yang merupakan bagian dari Sistem Pendidikan Nasional, Aamiin Ya Allah, Aamiin Yarabbal'alamin.

Padang, 06 Maret 2025

Penulis,



Ardini Yusadi

NIM. 2114030028

DAFTAR ISI

SAMPUL DALAM

MOTTO

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN..... i

PERSETUJUAN PEMBIMBING..... ii

PENGESAHAN TIM PENGUJI..... iii

ABSTRAK iv

ABSTRACT v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Identifikasi Masalah 10

C. Fokus dan Rumusan Masalah 10

D. Tujuan Penelitian 11

E. Manfaat Penelitian 11

BAB II LANDASAN TEORI 13

A. Kajian Teori 13

1. Komunikasi Interpersonal 13

a. Pengertian Komunikasi Interpersonal 13

b. Tahapan Komunikasi Interpersonal 16

b. Proses Komunikasi Interpersonal 18

c. Bentuk Komunikasi Interpersonal 20

d. Karakteristik Komunikasi Interpersonal 22

2. Kepala Madrasah 25

a. Pengertian Kepala Madrasah 25

b. Fungsi dan Tugas Kepala Madrasah	27
2. Kegiatan Administrasi	30
a. Pengertian Kegiatan administrasi	30
b. Ciri-Ciri Pokok Kegiatan Administrasi	31
b. Prinsip-Prinsip Kegiatan Administrasi	32
b. Ruang Lingkup Administrasi	34
B. Penelitian Relevan	36
C. Kerangka Pemikiran	43
D. Asumsi Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46
B. <i>Setting</i> Penelitian	47
C. Sumber Data	47
D. Instrumen Pengumpulan Data	48
E. Teknik Pengumpulan Data	50
F. Teknik Keabsahan Data	52
G. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Deskripsi Penelitian	56
B. Temuan Penelitian	59
C. Pembahasan Penelitian	112
D. Keterbatasan Penelitian	133
BAB V PENUTUP	134
A. Kesimpulan	134
B. Saran	136
DAFTAR PUSTAKA	137
LAMPIRAN	142
BIODATA PENULIS	