

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari temuan yang telah penulis kemukakan diatas, maka berdasarkan hasil wawancara dan observasi tentang “Strategi Dalam Meningkatkan Kualiatas Calon Jamaah Haji Pada KBIH Arafah Kota Padang” maka dari itu penulis akan memberikan kesimpulan dan saran sebagai acuan perubahan oleh pihak yang memerlukan nantinya. Dengan demikian, pada bab ini penulis akan mengemukakan kesimpulan serta saran yang terkait hal tersebut yaitu sebagai berikut:

1. Memilih SDM Yang Memiliki Kemampuan (Skill)

Memilih sumber daya manusia SDM adalah pembimbing yang berkompeten, ramah dan berwawasan luas tentang haji. Cara pemilihan pembimbing untuk bergabung dengan KBIH arafah kota padang yaitu dengan tahap yang sudah bersertifikasi, Pembimbing yang berpengalaman bisa memberikan bimbingan yang lebih matang dan juga efektif, Pastikan bahwa program bimbingan yang ditawarkan sudah mencakup semua aspek yang dibutuhkan, seperti materi ibadah, doa-doa yang harus dibaca, serta prosedur pelaksanaan haji, dan pembimbing yang dapat berkomunikasi dengan baik, sabar, dan mampu memberikan

penjelasan secara jelas.

2. Membuka Layanan Informasi

Layanan informasi adalah memberikan layanan informasi dengan baik kepada calon jamaah haji dengan cara berbagai bentuk layanan baik secara online maupun tatap muka. Yang dilakukan dalam memberikan layanan informasi kepada calon jamaah haji yaitu dengan Lisan atau Tertulis: Beberapa calon jamaah mungkin lebih nyaman dengan informasi yang disampaikan secara lisan, sementara yang lain mungkin lebih suka menerima informasi tertulis (seperti brosur atau panduan).

3. Memberikan Bimbingan

Memberikan bimbingan adalah proses yang sangat penting untuk memastikan mereka dapat melaksanakan ibadah haji dengan lancar, memahami tata cara ibadah, dan mempersiapkan diri baik secara fisik, mental, dan spiritual. bimbingan yang diberikan kepada calon jamaah yaitu mendapatkan pemahaman yang jelas tentang fiqh haji, termasuk langkah-langkah ibadah haji, doa-doa yang harus dibaca, dan hal-hal yang membatalkan ibadah, Jelaskan secara rinci tentang tata cara ibadah haji, seperti niat, wukuf di Arafah, thawaf, sa'i, dan sebagainya. dan menggunakan dengan Ppt saat pemberian teori. Doa dan Dzikir: Ajarkan doa-doa yang sering dibaca selama ibadah haji, baik doa harian maupun doa yang spesifik untuk setiap tahapan ibadah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian seirta kesimpulan yang telah penulis kemukakan sebelumnya, maka melalui skripsi ini penulis mengajukan beberapa saran sebagai acuan perubahan dimasa yang akan datang diantaranya:

1. Diharapkan kepada Pemimpin KBIH Arafah untuk lebih memperhatikan saat memilih Pembina untuk jamaah yang lebih paham semua tentang haji dan wawasan nya juga sudah luas
2. Penulis menyarankan agar Pemimpin dan Pembina lebih meningkatkan untuk pelayanan dalam komunikasi agar jamaah KBIH Arafah tidak ada yang ketinggalan informasi
3. Diharapkan kepada Pembina untuk memberikan materi yang jelas kepada calon jamaah KBIH Arafah kota padang
4. Diharapkan setiap komunikasi antara Pembina dan jamaah baik agar kegiatan berjalan lancar untuk kenyamanan Jamaah KBIH Arafah kota padang

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Agus Surya Bharmawan & Naufal Hanif, *Manajemen Pemasaran Jasa Strategi, Mengukur Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan* (Surabaya: Scopindo Media Pustaka, 2022)
- Ahmad, *Manajemen Strategi s* (Makassar: Nas Media Pustaka, 2020)
- A.K, Efendi, 'Teori Strategi', *Andrew's Disease of the Skin Clinical Dermatology*, 2020, pp.
- Arifudin, Opan, Rahman Tanjung, and Yayan Sofyan, 'Manajemen Strategik Teori Dan Implementasi', *i* 2020, p. 177
- Arbi Ismail, Pemimpin KBIH Arafah Kota Padang, Wawancara Langsung, Tanggal 2 September 2024
- Arifai Ilyas et al, *Buku Ajar Manajemen Strategi* (Jambi: PT. Sonpedia Publishing Indonesia, 2023)
- Aziz, Ramdhani Rizqi, 'Strategi Pelayanan Satu Atap Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jamaah Haji Di Seksi Penyelenggaraan Haji Dan Umrah (PHU) Kementerian Agama Kabupaten Jember', *Skripsi*, 2022
- Christian, Albert Januar, 'Strategi Pemerintah Daerah Kabupaten Bandung Guna Penguatan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Yang Terdampak Pandemi Coronavirus Disease (Covid-19)', *Skripsi*, 2020, pp. 13–44
- Dipo Nur Islami, 'Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah PT. Margi Suci Minarfa Jakarta Pusat', *Skripsi*, 2014, p. 24
- Dayat, M, 'Strategi Pemasaran Dan Optimalisasi Bauran Pemasaran Dalam Merebut Calon Konsumen Jasa Pendidikan', *Mu'allim Volume*, 1 (2019), pp. 299–318
- Hasmira, 'Metode Bimbingan Manasik Haji Di Kementerian Agama Kota Palu Sulawesi Tengah Skripsi', *Skripsi*, 2019
- Helin G Yudawisastra et al, *Metodologi Penelitian* (Bali: CV. Intelektual Manifes Media, 2023)
- Ilmy, Bachrul, *Pendidikan Agama Islam* (Bandung: PT Grafindo Media Pratama, 2007)
- Imaduddin Utsman Al-Bantanie, *Buku Induk Fikih Islam Nusantara*

- (Mencakup Fatwa-Fatwa Kontemporer Dan Bab Fikih Lengkap Berdasarkan Kitab-Kitab Mu'tabarah Kalangan Pesantren) (Yogyakarta: Deepublish, 2021)
- Isnati & M. Riski Fajriansyah, *Manajemen Stratejik: Intisari, Konsep dan Teori* (Yogyakarta: CV. Andi Offset, 2019)
- Kamaruddin Sellang et al, *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik: Dimensi, Konsep, Indikator Dan Implementasinya* (Pasuruan: Qiara Media Partner, 2022)
- Kemenag, RI, 'Al-Qur'an Dan Terjemah Juz 1-10', *Al-Qur'an Dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019*, 2019, pp. 1–283
- Kemenag, RI, 'Al-Qur'an Dan Terjemah Juz 20-30', *Al-Qur'an Dan Terjemahannya Edisi Penyempurnaan 2019*, 2019, p. 373
- Lilla, A, 'Strategi Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Arafah Dalam Meningkatkan Pelayanan Bimbingan Manasik Haji', *Skripsi*, 1.4231 (2020)
- Mahpudz, Muhammad nawalil Anwar, 'Efektivitas Strategi Bimbingan Manasik Haji Dalam Meningkatkan Kualitas Ibadah Jamaah Pada Kua Jakarta Timur Studi Kasus Pada Kua Kecamatan Ciracas Dan Kecamatan Kramat Jati', *Skripsi*, 2023
- Muflih, M. Ghani, 'Metode Dan Bentuk Bimbingan Manasik Haji', *Skripsi*, 2020
- Mujiono, 'Manusia Berkualitas Menurut Al - Qur'an', *Hermeunetik*, 7.2 (2013), pp. 357–88
- Mulkin, Fadhillah Ilham, La Ode Angga, and Sabri Fataruba, 'Kajian Hukum Islam Terhadap Kebijakan Pemerintah Atas Pemberian Kuota', *Jurnal Ilmu Hukum*, 1.7 (2021), pp. 708–21
- Oktadia, Lusi Andri, 'Upaya KbiH Al-Manar Dalam Meningkatkan Kualitas Bimbingan Manasik Haji Dan Umrah Di Kota Pekanbaru', *Skripsi*, 1 (2021)
- Pe, Qudrat Nugraha, 'Manajemen Strategis', *Manajemen Strategis Pemerintahan*, 2020, pp.
- Ramadhan, A C, 'Metode Bimbingan Jamaah Haji Pada Yayasan Ar Risalah Ciracas Jakarta Timur', *Repository.Uinjkt.Ac.Id*, 2014
- Rahmatika, Selvi Claudia, 'Analisis Tingkat Kepuasan Calon Jamaah Haji Terhadap Kualitas Pelayanan Pendaftaran Haji Kantor Kementerian Agama Jakarta Barat', *Skripsi*, 2018
- Rezki, Miftahur, and Heni Suparti, 'Kualitas Pelayanan Haji Di Kantor

Kementerian Agama Tanjung Tabalong', *JAPB: Jurnal Administrasi Publik Dan Administrasi Bisnis*, 6.2 (2023), pp. 1875–89

Roni Angger Aditama, *Manajemen Strategi: Teori, Aplikasi Dan Studi Kasus* (Malang: AE Publishing, 2023)

Rukin, *Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi* (Surabaya: Jakad Media Publishing, 2021)

Santika, Rahayu, and Efrizal, 'Manajemen Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (KBIH) Babussalam Padang (Studi Pelaksanaan)', *AlImam: Jurnal Manajemen Dakwah*, 3 (2020), pp.

Sondang, P. Siagian, *Manajemen Stratejik* (Jakarta: Bumi Aksara, 1995)

Taufikurrahman, Taufikurrahman, Iim Wasliman, and Eva Dianawati, 'Manajemen Bimbingan Manasik Haji Dalam Membina Kemandirian Calon Jamaah Haji', *Wahana Didaktika : Jurnal Ilmu Kependidikan*, 21.2 (2023), pp. 309–28, doi:10.31851/wahanadidaktika.v21i2.11208

Umran, Laode Herman Halikas et al, *Strategi Manajemen Humas Dalam Konsep Teoritis* (Pasaman Barat: CV. Azka Pustaka, 2023)

Sansurianus, Pembina KBIH Arafah Kota Padang, Wawancara Langsung, Tanggal 2 september 2024

Wati, Ani Sulistina, and Rahima Zakia, 'Manajemen Bimbingan Manasik Haji Pada Kelompok Bimbingan Ibadah Haji (Kbih) Al-Hikmah Muaro Sijunjung', *Al Imam: Jurnal Dakwah Dan Manajemen*, 1.1 (2018), pp. 63–71

Yuwati, Sri, 'Pelaksanaan Dan Evaluasi Bimbingan Manasik Haji Tahun 2019 Di Kementrian Agama Kota Medan', *Skripsi*, 2022

Zakiah, Bendahara KBIH Arafah Kota Padang, Wawanacara Langsung, Tanggal 2 September 2024

Zafri Hera Hastuti, *Metodologi Pendidikan* (Depok: PT. Raja Grafindo Persada, 2021)