

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya mengenai pengaruh transformasi layanan, peran profesional informasi dan sarana digital terhadap peningkatan kualitas layanan di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

- a. Transformasi layanan berpengaruh signifikan terhadap kualitas layanan di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang, dibuktikan dengan hasil uji regresi pada variabel X1 diperoleh nilai t hitung = 10,603, dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Berdasarkan angket yang telah disebar ditemukan bahwa transformasi layanan pada perpustakaan sudah baik, namun pada indikator praktik inovasi layanan mendapatkan hasil paling rendah yaitu sebesar 84,53%.
- b. Peran profesional informasi memberikan kontribusi terhadap kualitas layanan di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang, yang artinya peran profesional informasi berpengaruh signifikan terhadap kualitas layanan di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang. Hal ini dibuktikan dengan pada X2 diperoleh hasil sebagai berikut dengan nilai t hitung = 12,418 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, Karena t hitung lebih besar daripada t tabel, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Berdasarkan angket yang telah disebar ditemukan bahwa peran profesional informasi pada perpustakaan sudah baik, namun pada indikator peran pustakawan sebagai penyedia akses informasi mendapatkan hasil paling rendah yaitu sebesar 82,4%.
- c. Sarana digital yang disediakan oleh UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang berpengaruh signifikan terhadap kualitas layanan di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang, dibuktikan dengan hasil uji regresi pada variabel X1 diperoleh nilai t hitung = 10.775 dengan signifikansi $0,000 < 0,05$, Karena t hitung lebih besar daripada t tabel, maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Dari hasil uji regresi yang telah dilakukan Variabel X3 (Sarana Digital) memiliki koefisien regresi tertinggi (2,819), menunjukkan bahwa peningkatan dalam Sarana Digital memiliki dampak terbesar

terhadap Kualitas Layanan dibandingkan variabel lainnya. Berdasarkan angket yang telah disebar sarana digital memperoleh hasil sebesar 86,6% yang menunjukkan sarana digital yang tersedia di perpustakaan sudah baik.

- d. Keterbatasan dari penelitian ini adalah peneliti tidak melihat hubungan antara (X1), (X2), dan (X3). Tetapi hanya melihat pengaruh dari masing-masing variabel (X) terhadap variabel (Y).

Berdasarkan temuan tersebut, dapat disimpulkan bahwa transformasi layanan, peran profesional informasi, dan sarana digital memiliki kontribusi yang signifikan terhadap peningkatan kualitas layanan di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang. Dengan hasil uji regresi yang menunjukkan bahwa ketiga variabel tersebut berpengaruh positif, hal ini mengindikasikan bahwa transformasi dalam layanan perpustakaan, peran profesional informasi, serta pemanfaatan sarana digital adalah faktor penting dalam meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pengguna.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas mengenai pengaruh transformasi layanan, peran profesional informasi, dan sarana digital terhadap peningkatan kualitas layanan di UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang, beberapa saran yang bisa peneliti sarankan sebagai berikut:

1. Untuk UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang :

Berdasarkan hasil dari penelitian ini terlihat bahwa pada indikator praktik inovasi layanan memiliki persentase paling rendah pada variabel transformasi layanan sebesar 84,53% ini menunjukkan perlunya ada peningkatan pada indikator ini, peneliti dapat menyarankan pada UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang untuk melakukan upaya yang lebih intensif untuk meningkatkan kesadaran dan partisipasi pemustaka dalam memanfaatkan inovasi layanan yang sudah ada. Perpustakaan dapat mengadakan program edukasi atau pelatihan mengenai penggunaan layanan digital, melakukan promosi secara aktif melalui berbagai platform media sosial atau website. Serta pada variabel peran

profesional informasi pada indikator peran pustakawan sebagai penyedia akses informasi mendapatkan hasil paling rendah yaitu 82,4% sehingga perlu adanya peningkatan. UPT Perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang memerlukan strategi yang lebih proaktif, seperti memperluas sosialisasi layanan, meningkatkan aksesibilitas teknologi perpustakaan, serta mengembangkan sistem informasi yang lebih intuitif dan ramah pengguna.

2. Untuk Peneliti Berikutnya :

Peneliti berikutnya dapat melakukan pengembangan model integrasi antara ketiga variabel, sebagai langkah lebih lanjut, penelitian berikutnya dapat mengembangkan model integrasi antara transformasi layanan, peran profesional informasi, dan sarana digital yang lebih spesifik dan aplikatif. Peneliti dapat melihat bagaimana ketiga variabel ini saling mendukung dan berinteraksi dalam meningkatkan kualitas layanan di perpustakaan. Serta peneliti berikutnya bisa melakukan penelitian longitudinal untuk melihat dampak jangka panjang, penelitian berikutnya bisa mengembangkan studi longitudinal untuk menilai dampak jangka panjang dari transformasi layanan, peran profesional informasi, dan sarana digital terhadap kualitas layanan. Ini akan memberikan pemahaman yang lebih komprehensif mengenai bagaimana perubahan ini berlanjut dalam kurun waktu tertentu dan apa dampaknya terhadap pengguna layanan perpustakaan.

Dengan memperhatikan saran-saran ini, diharapkan penelitian selanjutnya dapat memberikan kontribusi yang lebih mendalam dan komprehensif dalam pengembangan layanan perpustakaan yang lebih efektif dan efisien. Serta dapat menjadi masukan bagi lokasi penelitian agar dapat terus berkembang.

DAFTAR PUSTAKA

- Afriani, N. (2019). Analisis sistem pengadaan bahan pustaka di Perpustakaan Mahkamah Syari'ah Aceh. *Tugas Akhir program diploma III Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Darussalam Banda Aceh*. Diakses dari <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/9462/2/afri%20pdf%20cd.pdf>
- Andi, R., A., G., Zulfitra, & Dewi, H., I. (2020). Pengolahan bahan pustaka perpustakaan tingkat Sekolah Dasar Desa Iwul, Parung. *Naturalistic*, 4(2a), 553-561. doi: <https://doi.org/10.35568/naturalistic.v4i2a.794>
- Azizah, N. (2016). Persepsi pemustaka terhadap ketersediaan koleksi di UPT Perpustakaan Universitas pembangunan Nasional "Veteran" Jakarta. *Skripsi Jurusan Ilmu Perpustakaan UIN Syarif Hidayatullah Jakarta*. Diakses dari <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/50164/1/SP19037.pdf>
- Buwana, R., W. (2024). Kajian deskriptif kegiatan *shelving* koleksi perpustakaan di Perpustakaan IAIN Kudus. *Maktabatuna*, 6(1), 139-156. doi: <https://doi.org/10.15548/mj.v6i1.7109>
- Dini, M., F., R., Saroya, S., & Indah, R., N. (2021). Preservasi koleksi Perpustakaan SMA Negeri 1 Ciwidey. *Warta Perpustakaan: Jurnal Perpustakaan dan Informasi UNDIP*, 14(1), 16-26. Diakses dari <https://ejournal2.undip.ac.id/index.php/wp/article/view/13347>
- Elanita, B., Niswanto, & Ibrahim, S. (2018). Manajemen pustakawan pada Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Kabupaten Aceh Tengah. *Jurnal Magister Administrasi Pendidikan Pascasarjana Universitas Syiah Kuala*, 6(4), 215-222. Diakses dari <https://jurnal.usk.ac.id/JAP/article/view/13149>
- Fatmawati, E. (2018). Preservasi, konservasi, dan restorasi bahan perpustakaan. *LIBRIA*, 10(1), 13-32. doi: <http://dx.doi.org/10.22373/3379>

- Fernández-Peña, R., Ortego-Mate, C., Amo-Setién, F. J., Silio-García, T., Casasempere-Satorres, A., & Sarabia-Cobo, C. (2021). Implementing a Care Pathway for Complex Chronic Patients from a Nursing Perspective: A Qualitative Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://doi.org/10.3390/IJERPH18126324>
- Fuady, N. (2020). Metode pengadaan koleksi di perpustakaan. *Al-Kutab: Jurnal Kajian Perpustakaan, Informasi, dan Kearsipan*, 2(2), 1-10. doi: <https://doi.org/10.24952/ktb.v2i2.2470>
- Furkan. (2019). Efektivitas pengelolaan perpustakaan dalam meningkatkan layanan pemustaka di Perpustakaan Sekolah SMP Abdi Pembangunan Makassar. *Skripsi jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*. Diakses dari <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/21058/1/furkan---.pdf>
- Gavaldà-Espelta, E., Lleixà-Fortuño, M., Aguilar Martín, C., Pozo, M., Ferré-Ferraté, M., Tomàs-Navarro, B., Curto-Romeu, C., Lucas-Noll, J., Baucells-Lluis, J., Queiroga Gonçalves, A., & Ferré-Grau, C. (2022). Integrated Care Model Salut+Social Assessment by Professionals, Informal Caregivers and Chronic or Social Dependent Patients: A Qualitative Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. <https://doi.org/10.3390/ijerph192315467>
- Guntara, S., B. (2017). Pengaruh pengolahan koleksi, kompetensi pengelola perpustakaan, dan fasilitas perpustakaan terhadap kualitas pelayanan perpustakaan di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Semarang. *Skripsi jurusan Pendidikan Ekonomi Universitas Negeri Semarang*. Diakses dari <http://lib.unnes.ac.id/30677/1/7101413347.pdf>
- Gustia, P. (2021). Kegiatan preservasi dan konservasi bahan pustaka di Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara. *Skripsi program studi Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Sumatera Utara*. Diakses dari

<http://repository.uinsu.ac.id/13053/1/Putri%20Gustia%20.%200601162003%20SKRIPSI%20pdf.pdf>

- Han, S., Xu, M., Lao, J., & Liang, Z. (2023). Collecting Patient Feedback as a Means of Monitoring Patient Experience and Hospital Service Quality – Learning from a Government-led Initiative. *Patient Preference and Adherence*. <https://doi.org/10.2147/PPA.S397444>
- Hanany, L. N. H. (2022). Analisis koleksi perpustakaan berdasarkan standar perpustakaan perguruan tinggi (Studi kasus di Perpustakaan UIN Sunan Gunung Djati Bandung). *Tik ILMEU*, 6(2). Diakses dari <http://journal.iaincurup.ac.id/index.php/TI/article/view/5015>
- Harefa, H., S., Sirait, R., T., M., & Ginting, M. (2024). Pendampingan preservasi dan konservasi bahan pustaka di Perpustakaan SMP Swasta Nasrani Belawan Medan. *Altifani*, 4(1), 9-26. doi: <https://doi.org/10.32939/altifani.v4i1.3946>
- Hermawan, D. (2022). Komparasi proses pengadaan bahan pustaka dalam pengembangan koleksi perpustakaan perguruan tinggi. *Pustaka karya*, 9(2), 59-70. doi: <https://dx.doi.org/10.18592/pk.v9i2.5513>
- Mardhaniah. (2023). Implementasi Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi (SNP 010: 2011) di UIN Alauddin Makassar. *Adaara*, 13 (2). Diakses dari <https://jurnal.iain-bone.ac.id/index.php/adara/article/view/2055>
- Iskandar, F., A., Iskandar, & Wijayanti, L. (2022). Komepetensi pustakawan dalam manajemen koleksi di perpustakaan perguruan tinggi tinjauan literatur sistematis. *JIPER*, 4(2), 98-114. doi: <https://doi.org/10.31764/jiper.v4i2.10205>
- Jumain, R., A. (2020). Analisis pengelolaan koleksi Perpustakaan Akademi Teknik Keselamatan dan Penerbangan Makassar. *Skripsi jurusan Ilmu Perpustakaan Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar*. Diakses dari <http://repositori.uin-alauddin.ac.id/id/eprint/20426>
- Kiara, H., T. (2024). Manajemen layanan perpustakaan dalam meningkatkan minat baca peserta didik di MIN 5 Bandar Lampung. *Skripsi program studi manajemen*

- pendidikan islam Universitas Islam Negeri Raden Intan Lampung*. Diakses dari <http://repository.radenintan.ac.id/34094/1/BAB%201%202%20DAPUS.pdf>
- Mardhaniah. (2023). Implementasi Standar Nasional Perpustakaan Perguruan Tinggi (SNP 010: 2011) di UIN Alauddin Makasar. *Adaara*, 13 (2). Diakses dari <https://jurnal.iain-bone.ac.id/index.php/adara/article/view/2055>
- Moudatsou, M., Stavropoulou, A., Philalithis, A., & Koukouli, S. (2020). The Role of Empathy in Health and Social Care Professionals. *Healthcare*. <https://doi.org/10.3390/HEALTHCARE8010026>
- Mulyani, S., & Akbar, M. (2023). Relationship Between The Health Centre Service Quality And Facilities With Inpatients Loyalty. *Indonesian Journal of Health Sciences Research and Development*. <https://doi.org/10.36566/ijhsrd/vol5.iss1/158>
- Musiana, M., Efendi, E., Badaruddin, B., & Arfah, A. M. (2023). Description of JKN Patient Satisfaction with the Quality of Dental Health Services in Hospitals. *International Journal of Health Sciences*. <https://doi.org/10.59585/ijhs.v1i1.48>
- Nabila, H., N., H., & Sholihah, B. (2021). Optimalisasi pengelolaan koleksi perpustakaan di SMP Negeri 1 Bawen, *Management of Education*, 7(2), 1-25. doi : <https://doi.org/10.18592/moe.v7i2.5428>
- Owoeye, O., & Owoeye, P., O. (2019). Collection management practices and use of law libraries by undergraduates students of selected Universities In Nigerian. *Library Philosophy and Practice*, 7(18). Diakses dari <http://digitalcommons.unl.edu/libphilprac/2778>
- Pakung, Y., C. (2017). Perencanaan pengembangan koleksi dalam meningkatkan kualitas layanan perpustakaan (Studi pada Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya). *Skripsi jurusan Administrasi Publik program studi Ilmu Perpustakaan Universitas Brawijaya*. Diakses dari <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/7609/43/FULLTEXT.pdf>

- Perpustakaan Nasional RI. (2015). Pedoman penyelenggaraan perpustakaan perguruan tinggi. Perpustakaan Nasional RI: Jakarta.
- Rahayu, S. (2017). Mengenal perpustakaan perguruan tinggi lebih dekat. *Buletin Perpustakaan*, 103-110. Diakses dari <https://journal.uui.ac.id/index.php/Buletin-Perpustakaan/article/download/9109/7603>
- Rahmi, L. (2019). Evolusi Layanan Referensi Dan Informasi Pada Perpustakaan Perguruan Tinggi. *Turast: Jurnal Penelitian dan Pengabdian*, 7(2), 161-176.
- Rahmi, L., Salim, T. S., & Irawati, I. (2016). Di balik wajah perkembangan layanan referensi pada perpustakaan perguruan tinggi. *Record and Library Journal*, 2(2), 105-117.
- Romadhon, R., Zulaikha, S., R., & Sari, P., K. (2023). Penerapan konsep pengelolaan pengembangan koleksi perpustakaan baabul ilmi di SMA Muhammadiyah 7 Yogyakarta. *EDUCANIORA*, 1(3), 72-82. doi: <https://doi.org/10.59687/educaniora.v1i3.72>
- Saputro, B., I. (2017). Penerapan sistem klasifikasi perpustakaan arkeologi di Perpustakaan Balai Arkeologi Daerah Istimewa Yogyakarta. *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 13(2), 107-116. doi: <https://doi.org/10.22146/bip.23453>
- Sendrian, R., & Rahmi, L. (2019). Pergeseran layanan Perpustakaan perguruan tinggi melalui konsep virtual library (Studi kasus di Perpustakaan Universitas Mercu Buana Jatisampurna). *Shaut Al-Maktabah: Jurnal Perpustakaan, Arsip dan Dokumentasi*, 11(1), 52-65.
- Setianingsih, P., R., & Labibah. (2023). Metode akuisisi dalam pengembangan bahan pustaka di Perpustakaan Al-Ghazali Universitas Nahdlatul Ulama Al-Ghazali Cilacap. *Al-Kuttab*, 5(1), 1-10. doi: <https://doi.org/10.24952/ktb.v5i1.6706>

- Suratmi, I. (2021). Meningkatkan kualitas pelayanan perpustakaan melalui kerja sama antar perpustakaan. *Abdi Pustaka*, 1(2), 55-59. doi: <https://doi.org/10.24821/jap.v1i2.5952>
- Umam, C., & Ismiyati. (2020). Kualitas pelayanan perpustakaan berdasarkan pengelolaan koleksi, tata ruang, kompetensi pengelola, dan fasilitas. *Jurnal Sains dan Humaniora*, 4(1), 25-37. doi: <http://dx.doi.org/10.30595/jssh.v4i1.3040>
- Wicaksono, H., Y. (2018). Analisis kualitas layanan perpustakaan berdasarkan metode LibQUAL+TM (Studi pada Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang). *Skripsi program studi Ilmu Perpustakaan Universitas Brawijaya Malang*. Diakses dari <http://repository.ub.ac.id/id/eprint/161952/1/Hardian%20Yoga%20Wicaksono.pdf>
- Yuliana, L., & Mardiyana, Z. (2021). Peran pustakawan terhadap kualitas layanan di perpustakaan. *Jambura Journal of Educational Management*, 2(1), 53-68. doi: <https://doi.org/10.37411/jjem.v2i1.526>
- Yuniar, S., R., Margana, H., H., & Hadiapurwa, A. (2021). Pengembangan koleksi perpustakaan di *Telkom University Open Library*. *Pustaka Ilmiah*, 7(1), 36-44. doi: <https://dx.doi.org/10.20961/jpi.v7i1.47651>