

**PENGARUH *TECHNOLOGY READINESS* TERHADAP
PERCEIVED OF USEFULNESS DAN *PERCEIVED EASE OF*
USE TERHADAP *INTENTION TO USE* QRIS BSI OLEH
PEMILIK UMK DI KOTO TANGAH**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada
Prodi Manajemen Bisnis Syariah*



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh :

Zuharni Oktawenda

2016030096

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG
1446 H/2025**

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh *Technology Readiness* Terhadap *Perceived of Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Intention to Use* QRIS BSI oleh Pemilik UMK di Koto Tangah” telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari Senin, 17 Februari 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 27 Februari 2025

Tim Penguji

Ketua



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMS., CPSp
NIP. 197509292000031005

Sekretaris



Romy Yunika Putra, M.Stat
NIP. 199206182020121020

Anggota

Penguji I



Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMS., CPSp
NIP. 197509292000031005

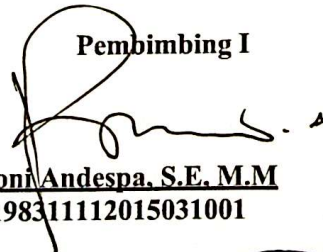
Penguji II



Romy Yunika Putra, M.Stat
NIP. 199206182020121020

Pembimbing

Pembimbing I



Dr. Roni Andespa, S.E., M.M
NIP. 198311112015031001

Pembimbing II



Wushi Adilla Arsyi, M.Si
NIP. 199105222019032000

Mengesahkan

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh *Technology Readiness* Terhadap *Perceived of Usefulness* Terhadap *Perceived Ease of Use* Terhadap *Intention to Use* QRIS BSI oleh Pemilik UMK di Koto Tangah**” yang disusun oleh Zuharni Oktawenda, NIM 2016030096 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

Padang, 22 Januari 2025

Pembimbing I



Dr. Roni Andespa, S.E., MM
NIP.198311112015031001

Pembimbing II



Wusli Adilla Arsyi, M.Si
NIP.199105222019032000

PERNYATAAN KEORISILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pengaruh *Technology Readiness* Terhadap *Perceived of Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Intention to Use* QRIS BSI oleh Pemilik UMK di Koto Tangah” adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan Tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak original maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar sarjana saya.

Padang, 3 Februari 2025

Yang menyatakan



Zulharni Oktawenda
NIM. 2016030096

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul: “**Pengaruh *Technology Readiness* Terhadap *Perceived of Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Intention to Use QRIS BSI* oleh Pemilik UMK di Koto Tangah**” disusun oleh Zuharni Oktawenda, dengan NIM 2016030096, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *technology readiness* terhadap *perceived of usefulness* dan *perceived ease of use* terhadap *intention* untuk menggunakan QRIS BSI oleh pemilik UMK di Koto Tangah. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Populasi dalam penelitian ini yaitu pemilik UMK di Koto Tangah yaitu warung kelontong dan usaha kuliner. Selanjutnya teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* dan jumlah sampel ditentukan menggunakan metode hair sebanyak 140 sampel. Pengolahan data yang digunakan yaitu Smart PLS versi 4.0 Hasil dari penelitian ini yaitu *Technology Readiness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Intention to use*, *Perceived of Usefulness* dan *Perceived Ease of Use*. Selanjutnya *Perceived Ease of Use* berpengaruh positif terhadap *Intention to Use QRIS BSI* oleh Pemilik UMK di Koto Tangah dan *Perceived of Usefulness* mampu memediasi hubungan antara *Technology Readiness* terhadap *Intention to Use*. Sedangkan hipotesis yang ditolak yaitu *Perceived ease of use* terhadap *Intention to Use* dan *Perceived Ease of Use* sebagai variabel mediasi tidak dapat memperkuat pengaruh antara *Technology Readiness* terhadap *Intention to Use*.
Kata Kunci : *Technology Readiness, Intention to Use, Perceived of Usefulness, Perceived Ease of Use*

KATA PENGANTAR



Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Technology Readiness* Terhadap *Perceived of Usefulness* dan *Perceived Ease of Use* Terhadap *Intention to Use* QRIS BSI oleh Pemilik UMK di Koto Tangah”**. Shalawat beserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya untuk menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan atas izin Allah SWT serta bantuan dari berbagai pihak, akhirnya penelitian skripsi ini dapat diselesaikan. Peneliti melakukan penelitian ini dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, arahan serta doa dari berbagai pihak. Melalui kata pengantar ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu menyelesaikan skripsi ini yakni kepada:

1. Teristimewa ialah kedua orang tua tercinta Ayahanda Amri dan Ibunda Jasmarni. Terimakasih atas kasih sayang yang diberikan dalam membesarkan dan membimbing penulis selama ini sehingga penulis dapat terus berjuang

dalam meraih mimpi dan cita-cita. Serta telah memotivasi, mendidik, mendoakan hingga peneliti mampu berada dititik sekarang ini. Serta ketiga kakak peneliti Rini Satriawati, Rini Kurniawati (Alm), Dian Septi Suryani dan adik peneliti Livia Putrima Rijas yang menjadi salah satu motivasi peneliti untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Beserta keluarga besar yang telah mendukung dan mendoakan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

2. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira M.Ag.,Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
4. Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Dr.Roni Andespa S.E., M.M dan Sekretaris Jurusan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA.
5. Dosen penasehat akademik (PA) Bapak Tony Iswadi, SE., MM., Ak yang telah memberikan dukungan serta arahan selama ini selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Roni Andespa S.E.,M.M selaku pembimbing I dan Ibu Wushi Adilla Arsyi, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
7. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama S.E., M.M.,CCMs.,CPSP selaku dosen penguji I dan Bapak Romy Yunika Putra, M.Stat selaku dosen penguji II yang telah

memberikan saran dan kritikan serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.

8. Terimakasih penulis ucapkan kepada saudara Arif Rahman Hasibuan yang telah memberikan support dan menemani penulis selama masa skripsian
9. Kepada sahabat-sahabat peneliti Kelsy Apriana, S.E, Suci Aulia Bahri, Sangita Rusanti, Lisa Febriani, Vivi Sovyani, S.E dan Zainiatul Husna. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doa yang selalu kalian berikan kepadaku. Dan seluruh sahabat lainnya khususnya teman seperjuangan pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah Angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat, masukan, dukungan dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa mendatang sesuai dengan fungsinya. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Padang, 17 Februari 2025



Zuharni Oktawenda
NIM.2016030096

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	9
F. Sistematika Penelitian	10
BAB II	12
TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Technology Readiness and Acceptance Model (TRAM)</i>	12
2. UMK (Usaha Mikro dan Kecil).....	14
3. <i>Intention to Use</i>	16
4. <i>Technology Readiness</i>	18
5. <i>Perceived Of Usefulness</i>	19
6. <i>Perceived Ease Of Use</i>	21

B. Penelitian Terdahulu	23
C. Hubungan Antar Variabel	53
D. Kerangka Berpikir	58
BAB III.....	60
METODE PENELITIAN	60
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	60
B. Variabel Penelitian	60
C. Operasional Variabel.....	61
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	65
E. Populasi dan Sampel Penelitian	65
F. Jenis dan Sumber Data	67
G. Teknik Pengumpulan Data.....	68
H. Teknik Analisis Data.....	69
I. Uji Hipotesis	79
BAB IV	80
HASIL DAN PEMBAHASAN	80
A. Gambaran Umum Karakteristik Responden	80
B. Analisis Data	84
C. Analisis SEM-PLS	91
D. Pembahasan.....	107
E. Implikasi Penelitian.....	120
BAB V.....	123
PENUTUP.....	123

A. Kesimpulan	123
B. Batasan Penelitian	124
C. Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	126