

**EFEKTIVITAS PENDIDIKAN PENGGUNA SEBAGAI KATALIS DALAM  
PEMANFAATAN SUMBER DAYA INFORMASI BAGI PEMUSTAKA  
UNIT PELAKSANA TEKNIS (UPT) PERPUSTAKAAN UPI YPTK  
PADANG**

**SKRIPSI**

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Gelar Sarjana  
Ilmu Perpustakaan dan informasi islam (S.IP.)*



**Aldiansyah**

**NIM 2111050061**

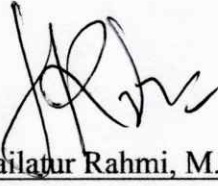
**PROGRAM STUDI ILMU PERPUSTAKAAN DAN INFORMASI ISLAM  
FAKULTAS ADAB DAN HUMANIORA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)  
IMAM BONJOL PADANG  
2025M/1446H**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **“Efektivitas Pendidikan Pengguna Sebagai Katalis Dalam Pemanfaatan Sumber Daya Informasi Bagi Pemustaka Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UPI YPTK Padang”** disusun oleh Aldiansyah (2111050061) telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk mengikuti sidang Munaqasyah.

Padang, 7 Februari 2025

Pembimbing I



Lailatur Rahmi, M.Hum

NIP. 19900828 201903 2000 1

Pembimbing II



Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum

NIP. 19700915 199403 100 3

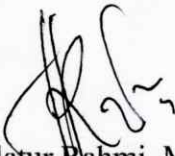
## LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi berjudul **“Efektivitas Pendidikan Pengguna Sebagai Katalis Dalam Pemanfaatan Sumber Daya Informasi Bagi Pemustaka Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UPI YPTK Padang”** oleh Aldiansyah, NIM 2111050061 telah di uji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang Pada Hari Selasa 25 Februari 2025, dinyatakan SAH dan diterima sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) dalam bidang Ilmu Perpustakaan.

Padang, 25 Februari 2025

Tim Penguji Munaqasyah

Ketua,



Lailatur Rahmi, M.Hum  
NIP. 19900828 201903 2 001

Sekretaris,



Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Ag., M.Hum  
NIP. 19700915 199403 1 003

Anggota,

Penguji I



Dr. Resty Jayanti Fakhlina, M.A.  
NIP. 19860110 201503 2 005

Penguji II



Leila Karunia, M.A.  
NIP. 19931109 202203 2 004

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Adab dan Humaniora



Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D  
NIP. 19710615 199703 2 001

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun sebagai bagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Perpustakaan (S.IP.) pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Imam Bonjol Padang, sepenuhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Setiap bagian dalam skripsi ini yang dikutip dari karya orang lain telah dicantumkan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan norma, kaidah dan etika akademik.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa seluruh atau sebagian isi skripsi ini bukan merupakan hasil karya saya sendiri atau terdapat unsur plagiarasi dalam bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar akademik serta sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku di Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Padang, 3 Februari 2025

Yang membuat pernyataan



Aldiansyah

2111050061

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Ilmu tanpa amal adalah kesia-siaan, dan amal tanpa ilmu adalah kesesatan.”*

Segala puji bagi Allah SWT, dengan penuh rasa syukur saya panjatkan sujud dan terima kasih atas limpahan rahmat-Nya, yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini saya dedikasikan dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang tak terhingga kepada Ibu tercinta Nurbima dan Almarhum Ayah saya Zulfisyawal, sebagai wujud bakti dan penghargaan atas segala doa, dukungan, serta kasih sayang tanpa batas, menjadi sumber kekuatan dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Segala pencapaian ini adalah berkat pengorbanan dan cinta tulusmu. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkahmu. Aku bangga menjadi anakmu.

Selanjutnya kepada semua saudara saya, Ferdian Syah A.md, Arif Rahman, Deded Setiawan, Satria Juanda dan adik bungsu saya Adhil Darmawan, yang selalu memberikan dukungan, semangat dan kebersamaan pada setiap langkah yang saya hadapai selama masa perkuliahan ini. Tanpa kalian, perjalanan ini tak akan sekuat dan bermakna ini. Dengan penuh rasa syukur dan hormat, skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk terima kasih yang tak akan pernah sebanding dengan segala dukungan, kasih sayang, dan pengorbanan yang telah kalian berikan. Semoga karya ini bisa menjadi kebanggaan kita bersama, sebagaimana kalian selalu menjadi kebanggaan dalam hidup saya selama ini.

Selain itu, saya juga mempersembahkan ini untuk diri saya sendiri, sebagai bukti perjuangan, ketekunan, dan usaha yang telah saya jalani. Terima kasih atas segala kerja keras yang telah dilakukan.

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, ridho, serta hidayah-Nya yang telah memberikan kemudahan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Efektivitas Pendidikan Pengguna Sebagai Katalis Dalam Pemanfaatan Sumber Daya Informasi Bagi Pemustaka Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UPI YPTK Padang* tepat pada waktunya. Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW, sang pembawa cahaya ilmu yang mengantarkan umat manusia dari zaman kegelapan menuju era penuh pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam (IPII), Fakultas Adab dan Humaniora, UIN Imam Bonjol Padang. Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, baik secara material maupun nonmaterial. Kerja keras penulis tentu bukan satu-satunya faktor yang membuat skripsi ini dapat terwujud, melainkan juga karena bantuan, dorongan, dan motivasi dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang, Ibu Prof. Dr. Martin Kustari, M.Pd. yang telah memberikan bantuan secara moral dan memfasilitasi berbagai kepentingan penulis selama kuliah di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang, Prof. Nelmawarni, M.Hum., Ph.D., yang telah memberikan dukungan dan arahan selama proses akademik ini.
3. Ketua Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Fadhila Nurul Husna Zalmi, M.Hum, S.Sos., M.I.kom yang selalu membantu dan melayani mahasiswa dengan sepenuh hati.
4. Sekretaris Prodi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Ibu Shinta Nofita Sari, MA yang selalu sepenuh hati dalam melayani mahasiswa yang berurusan dengan prodi.

5. Kepada Pembimbing I dan selaku Dosen Penasehat Akademik (PA) penulis, Ibu Lailatur Rahmi, M.Hum., yang dengan penuh kesabaran telah membimbing, mengarahkan, serta memberikan motivasi yang sangat berarti, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan.
6. Pembimbing II saya, Bapak Prof. Dr. Taufiqurrahman, M.Hum., yang dengan penuh ketelitian dan keahlian telah membimbing serta memberikan motivasi yang membangkitkan semangat saya selama proses penelitian dan penulisan, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh dosen Fakultas Adab dan Humaniora UIN Imam Bonjol Padang, khususnya Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, yang telah membagikan ilmu pengetahuan, mendidik, serta membimbing saya selama masa perkuliahan.
8. Seluruh staf Tata Usaha Program Studi, Fakultas, serta Perpustakaan Fakultas Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, yang telah memberikan bantuan serta kemudahan dalam berbagai urusan administrasi selama saya menempuh pendidikan di FAH UIN Imam Bonjol Padang.
9. Kepada seluruh pihak UPT Perpustakaan UPI YPTK Padang yang telah menjadi subjek penelitian, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas sambutan hangat, dukungan, serta kerja sama yang diberikan. Partisipasi dan kontribusi yang diberikan sangat berharga dalam mendukung kelancaran penelitian ini, memungkinkan penulis untuk menggali lebih dalam dan menyelesaikan studi dengan baik.
10. Kepada Ibu Dr. Siti Aisyah, M.Ag, dan Bapak Muslim B, yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan tanpa batas, serta dorongan baik secara materi maupun moral. Doa, pengorbanan, dan kepercayaan yang Ibu dan Bapak berikan menjadi sumber kekuatan bagi saya untuk terus berjuang menyelesaikan perkuliahan hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
11. Untuk teman-teman terdekat yang telah menemani perjalanan dari awal kuliah hingga sampai saat sekarang ini, yang selalu menjadi tempat pulang dan rumah kedua yang selalu memberikan kenangan yang manis dan sedikit

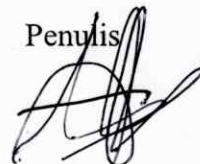
kecut. Iqbal, Okta, Nina, Nurul, Fadhil, Nia dan member terakhir Majidah, kalian lebih dari pada kata teman, kalian menjadi kenangan yang berharga selama masa perkuliahan ini yang akan terabadikan dalam ingatan jangka panjang.

12. Untuk rekan-rekan mahasiswa Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Angkatan 2021, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, kerjasama, dan kebersamaan yang telah terjalin sepanjang perjalanan akademik ini. Dari awal perkuliahan hingga proses penyelesaian skripsi, kehadiran kalian tidak hanya menjadi teman seperjalanan, tetapi juga sumber inspirasi dan motivasi dalam menghadapi berbagai tantangan. Setiap diskusi, kebersamaan dalam belajar, serta semangat saling mendukung telah menjadi bagian yang sangat berharga dalam perjalanan ini. Semoga ilmu dan pengalaman yang telah kita lalui bersama menjadi bekal berharga untuk melangkah ke masa depan yang lebih baik.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan oleh berbagai pihak selama perjalanan studi penulis mendapat balasan yang setimpal dari Tuhan Yang Maha Esa, sehingga mereka senantiasa diberi rezeki dan keharmonisan dalam menjalani setiap langkah kehidupan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini serta dengan terbuka hati menerima kritik dan saran yang membangun.

Padang, 7 Februari 2024

Penulis



Aldiansyah

## ABSTRAK

**Aldiansyah (2111050061) Efektivitas Pendidikan Pengguna Sebagai Katalis Dalam Pemanfaatan Sumber Daya Informasi Bagi Pemustaka Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UPI YPTK Padang. Skripsi. Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam Fakultas Adab dan Humaniora Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.**

Pendidikan pengguna yang dilaksanakan oleh perpustakaan bertujuan dalam membantu pemustaka dalam meningkatkan keterampilan pemustaka dalam mengakses, mengevaluasi, dan menggunakan sumber daya perpustakaan secara efektif. Program ini memiliki peran strategis dalam pemanfaatan sumber daya informasi di UPT Perpustakaan UPI YPTK Padang. Penelitian ini mendeskripsikan efektivitas pendidikan pengguna dalam pemanfaatan sumber daya informasi dengan pendekatan kuantitatif deskriptif. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah simple random sampling dengan jumlah sampel 98 responden (N=98). Evaluasi efektivitas program menggunakan Model Kirkpatrick (1989) dengan empat indikator: Reaksi, Pembelajaran, Perilaku, dan Hasil. Pemanfaatan sumber daya informasi dianalisis menggunakan model Madu (2019) yang mencakup Ketersediaan, Kesadaran, Aksesibilitas, dan Pemanfaatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pendidikan pengguna berada kategori Baik dengan skor rata-rata 3,10. Indikator Reaksi memiliki nilai tertinggi (3,26), mencerminkan kepuasan pemustaka, sedangkan Pembelajaran memiliki nilai terendah (3,02), menunjukkan pemahaman yang masih perlu ditingkatkan. Pemanfaatan sumber daya informasi memperoleh skor rata-rata 3,17 berada pada kategori baik. Indikator Kesadaran memperoleh skor tertinggi (3,27), sementara Pemanfaatan memiliki skor terendah (3,05), menunjukkan perlunya peningkatan dalam pemanfaatan koleksi digital. Pendidikan pengguna yang telah dilaksanakan membantu dalam meningkatkan kesadaran dan aksesibilitas pemustaka terhadap sumber daya informasi. Diperlukan upaya lebih lanjut untuk meningkatkan pemahaman materi dan optimalisasi pemanfaatan koleksi digital agar dampaknya lebih signifikan.

**Kata Kunci:** Pendidikan pengguna, pemanfaatan sumber daya informasi, evaluasi kirkpatrick , perpustakaan.

## ABSTRACT

**Aldiansyah (2111050061) *The Effectiveness of User Education as a Catalyst in the Utilization of Information Resources for Users of the Technical Implementation Unit (UPT) Library UPI YPTK Padang. Thesis. Islamic Library and Information Science Study Program, Faculty of Adab and Humanities, Imam Bonjol State Islamic University Padang.***

User education conducted by the library aims to help users improve their skills in accessing, evaluating, and using library resources effectively. This programme has a strategic role in the utilisation of information resources at the UPT Library UPI YPTK Padang. This study describes the effectiveness of user education in the utilisation of information resources using a descriptive quantitative approach. The sampling technique used was simple random sampling with a sample size of 98 respondents (N=98). The evaluation of the effectiveness of the programme used the Kirkpatrick Model (1989) with four indicators: Reaction, Learning, Behaviour, and Results. The utilisation of information resources was analysed using the Madu model (2019) which includes Availability, Awareness, Accessibility, and Utilisation. The results showed that the effectiveness of user education was in the Good category with an average score of 3.10. The Reaction indicator had the highest value (3.26), reflecting user satisfaction, while Learning had the lowest value (3.02), indicating an understanding that still needs improvement. The utilisation of information resources obtained an average score of 3.17, which is in the good category. The Awareness indicator obtained the highest score (3.27), while Utilisation had the lowest score (3.05), indicating the need for improvement in the utilisation of digital collections. User education has helped to increase awareness and accessibility of information resources. Further efforts are needed to improve understanding of the material and optimise the use of digital collections for a more significant impact.

**Keywords:** *User education, information resources utilization, kirkpatrick evaluation, library.*

## DAFTAR ISI

|                                             |             |
|---------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b> | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....</b>  | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>     | <b>iv</b>   |
| <b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>           | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                        | <b>ix</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                       | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                      | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                   | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR .....</b>                  | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I: PENDAHULUAN.....</b>              | <b>1</b>    |
| 1.1    Latar Belakang Masalah.....          | 1           |
| 1.2    Rumusan dan Batasan Masalah.....     | 7           |
| 1.3    Tujuan Penelitian.....               | 8           |
| 1.4    Manfaat Penelitian .....             | 8           |
| <b>BAB II: TINJAUAN PUSTAKA.....</b>        | <b>10</b>   |
| 2.1    Kajian Teori.....                    | 10          |
| 2.2    Kajian Hasil Penelitian Relevan..... | 25          |
| 2.3    Kerangka Berpikir .....              | 30          |
| <b>BAB III: METODE PENELITIAN .....</b>     | <b>32</b>   |
| 3.1    Desain Penelitian.....               | 32          |
| 3.2    Lokasi Penelitian.....               | 33          |
| 3.3    Populasi dan Sampel .....            | 33          |

|                                                        |                                                                 |            |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------|
| 3.4                                                    | Variabel dan Definisi Operasional Variabel Penelitian .....     | 35         |
| 3.5                                                    | Teknik Pengumpulan Data dan Instrumen Penelitian .....          | 41         |
| 3.6                                                    | Pengolahan Data.....                                            | 52         |
| 3.7                                                    | Teknik Analisis Data .....                                      | 53         |
| <b>BAB IV: HASIL PENELITIAN &amp; PEMBAHASAN .....</b> |                                                                 | <b>58</b>  |
| 4.1                                                    | Profil Unit Pelaksana Teknis (UPT) Perpustakaan UPI YPTK Padang | 58         |
| 4.2                                                    | Uji Deskriptif Data .....                                       | 59         |
| 4.3                                                    | Hasil Penelitian .....                                          | 62         |
| 4.4                                                    | Pembahasan.....                                                 | 117        |
| <b>BAB V: PENUTUP.....</b>                             |                                                                 | <b>132</b> |
| 5.1.                                                   | Kesimpulan .....                                                | 132        |
| 5.2.                                                   | Saran.....                                                      | 133        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                             |                                                                 | <b>134</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                   |                                                                 | <b>148</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                 |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Yang Akan Diteliti Dengan Penelitian Relevan                     | 28  |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel .....                                                   | 39  |
| Tabel 3.2 Keterangan Skor Skala Likert .....                                                    | 45  |
| Tabel 3.3 Kisi-kisi kuesioner.....                                                              | 45  |
| Tabel 3.4 Rentang Skala Penilaian efektivitas dan pemanfaatan .....                             | 57  |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel X .....                                                  | 61  |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....                                                  | 61  |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas X .....                                                        | 61  |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Y .....                                                        | 63  |
| Tabel 4.5 Hasil Analisis Efektivitas Pendidikan Pengguna Menggunakan Model<br>Kirkpatrick ..... | 86  |
| Tabel 4.6 Hasil Pemanfaatan Sumber Daya Informasi .....                                         | 118 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                                                                |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 4.1 Pemahaman materi yang disampaikan .....                                                                                             | 63 |
| Gambar 4.2 Kesesuaian materi dengan kebutuhan informasi .....                                                                                  | 64 |
| Gambar 4.3 Fasilitas yang digunakan selama pendidikan pengguna.....                                                                            | 65 |
| Gambar 4.4 Pendidikan pengguna meningkatkan kemampuan dalam<br>memanfaatkan sumber daya perpustakaan .....                                     | 66 |
| Gambar 4.5 Penerapan pengetahuan yang diperoleh dari kegiatan pendidikan<br>pengguna .....                                                     | 68 |
| Gambar 4.6 Setelah mengikuti pendidikan pengguna, saya memahami koleksi<br>mana saja yang boleh dan tidak boleh dipinjam di Perpustakaan ..... | 69 |
| Gambar 4.7 Pemahaman mengenai berbagai jenis koleksi .....                                                                                     | 70 |
| Gambar 4.8 Pemahaman mengenai berbagai jenis layanan yang dimiliki oleh<br>Perpustakaan.....                                                   | 71 |
| Gambar 4.9 Menggunakan sumber informasi elektronik (e-journal, e-book, dll.)                                                                   | 72 |
| Gambar 4.10 Membedakan informasi yang valid dan relevan .....                                                                                  | 73 |
| Gambar 4.11 Percaya diri dan tidak bingung saat berada di Perpustakaan.....                                                                    | 75 |
| Gambar 4.12 Menggunakan database elektronik perpustakaan dalam mencari<br>referensi .....                                                      | 76 |
| Gambar 4.13 Memanfaatkan sumber daya informasi digital yang tersedia di<br>perpustakaan.....                                                   | 78 |
| Gambar 4.14 Akses jurnal yang disediakan perpustakaan .....                                                                                    | 80 |
| Gambar 4.15 Kontribusi dari pendidikan pengguna .....                                                                                          | 81 |
| Gambar 4.16 Pemahaman mengenai berbagai jenis layanan yang dimiliki oleh<br>Perpustakaan.....                                                  | 83 |
| Gambar 4.17 ketersediaan koleksi yang relevan di Perpustakaan .....                                                                            | 86 |
| Gambar 4.18 Ketersediaan koleksi yang relevan di Perpustakaan .....                                                                            | 87 |
| Gambar 4.19 Pengetahuan ketersediaan koleksi di Perpustakaan .....                                                                             | 88 |
| Gambar 4.20 Pengetahuan ketersediaan koleksi di Perpustakaan .....                                                                             | 89 |
| Gambar 4.21 Pembaruan koleksi Perpustakaan .....                                                                                               | 89 |
| Gambar 4.22 Pembaruan koleksi Perpustakaan .....                                                                                               | 90 |
| Gambar 4.23 Kesadaran akan koleksi yang dimiliki oleh Perpustakaan .....                                                                       | 91 |

|                                                                                                |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.24 Kesadaran akan koleksi yang dimiliki oleh Perpustakaan .....                       | 93  |
| Gambar 4.25 Kesesuaian koleksi yang tersedia di Perpustakaan relevan dengan<br>kebutuhan ..... | 94  |
| Gambar 4.26 Kesesuaian koleksi yang tersedia di Perpustakaan relevan dengan<br>kebutuhan ..... | 95  |
| Gambar 4.27 Materi Pendidikan Pengguna .....                                                   | 97  |
| Gambar 4.28 Materi Pendidikan Pengguna .....                                                   | 98  |
| Gambar 4.29 Akses ke sumber informasi setelah mengikuti Pendidikan Pengguna<br>.....           | 100 |
| Gambar 4.30 Akses ke sumber informasi setelah mengikuti Pendidikan Pengguna<br>.....           | 102 |
| Gambar 4.31 Kemudahan dalam menemukan informasi .....                                          | 103 |
| Gambar 4.32 Kemudahan dalam menemukan informasi .....                                          | 104 |
| Gambar 4.33 Akses sumber daya informasi .....                                                  | 105 |
| Gambar 4.34 Akses sumber daya informasi .....                                                  | 107 |
| Gambar 4.35 Pemanfaatan Koleksi .....                                                          | 108 |
| Gambar 4.36 Pemanfaatan Koleksi .....                                                          | 109 |
| Gambar 4.37 Penelusuran Informasi .....                                                        | 111 |
| Gambar 4.38 Penelusuran Informasi .....                                                        | 112 |
| Gambar 4.39 Kendala yang dihadapi .....                                                        | 113 |
| Gambar 4.40 Kendala yang dihadapi .....                                                        | 115 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                 |     |
|-------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....           | 148 |
| Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian .....  | 149 |
| Lampiran 3 SK Pembimbing.....                   | 150 |
| Lampiran 4 Tabel Distribusi Nilai r-tabel ..... | 151 |
| Lampiran 5 Data Hasil Kuesioner.....            | 153 |
| Lampiran 6 Uji Deskriptif.....                  | 154 |
| Lampiran 7 Kuesioner Penelitian.....            | 161 |
| Lampiran 8 Lampiran Dokumentasi .....           | 169 |
| Lampiran 9 Biodata Penulis .....                | 170 |