

**PERBEDAAN JENIS KELAMIN, USIA DAN PENDIDIKAN
ANTAR KONFLIK PERAN PADA
BTN SYARIAH KC PADANG**

Skripsi

*Diajukan sebagai Salah Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
(S.E.) pada Program Studi Perbankan Syariah*



Hayatul Harmen

NIM. 2016050083

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

1446H/2025

SURAT PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Perbedaan Jenis Kelamin, Usia dan Pendidikan Antar Konflik Peran Pada BTN Syariah KCS Padang” yang disusun oleh **Hayatul Harmen**, NIM 2016050083 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan ke Sidang Munaqasah. Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 30 Januari 2025

Pembimbing I


Nila Mardiah, MM
NIP. 198312082015032003

Pembimbing II


Andriani Syofvan, ME
NIP. 199103192018012002

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi dengan judul **"Perbedaan Jenis Kelamin, Usia dan Pendidikan Antar Konflik Peran Pada BTN Syariah KC Padang"** disusun oleh Hayatul Harmen Nim. 2016050083 telah diujikan dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari Kamis, 20 Februari 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada prodi Perbankan Syariah.

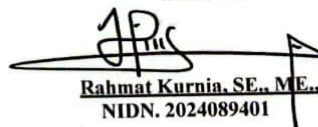
Padang, 3 Maret 2025

Tim Penguji Munaqasyah

Ketua


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Sekretaris


Rahmat Kurnia, SE., ME., CRP
NIDN. 2024089401

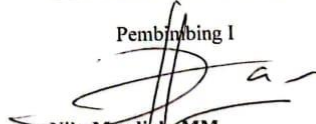
Penguji I


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Penguji II


Rahmat Kurnia, SE., ME., CRP
NIDN. 2024089401

Pembimbing I


Nita Mardiah, MM
NIP. 198312082015032003

Pembimbing II


Andriani Syofyan, ME
NIP. 199103192018012002

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang


H. Ahmad Wira, M.Ag., M.SI., Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Perbedaan Jenis Kelamin, Usia dan Pendidikan Antar Konflik Peran Pada BTN Syariah KC Padang”** adalah benar hasil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau dipublikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 25 Februari 2025 Menyatakan,


Hayatul Harmen
Hayatul Harmen
NIM. 2016050083

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahirobbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Perbedaan jenis kelamin, usia dan pendidikan antar konflik peran pada BTN Syariah KC Padang”**. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya dari masa jahiliyah menuju jalan kebahagiaan dunia dan akhirat. Berkat izin dan kemudahan dari Allah SWT, serta bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, akhirnya penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan tak terhingga penulis sampaikan kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan penulis, Ayah tercinta **Bulji Harmin S.Ag (alm)** dan Ibunda tersayang **Hadia Fitria Netti (almh)** yang telah menjaga, mendidik, merawat dan membesarkan penulis dari kecil hingga sekarang, serta do'a Ayah dan Ibunda yang menyertakan setiap langkah penulis dalam hidup ini. Sesungguhnya dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak memenuhi rintangan, halangan dan kesulitan, namun karena didorong dengan niat yang ikhlas, tekad yang kuat, serta bantuan baik berupa moril, materi, bimbingan serta motivasi dari berbagai pihak dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustanti, M.Pd selaku Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Yenti Afrida, M.Ag dan Sekretaris Prodi Bapak Rahmat Kurnia, S.E, M.E., CRP
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Ibuk Andriani Syofyan, ME yang telah memberikan ilmu, arahan, dan dukungan selama masa perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibuk Nila Mardiah, MM selaku pembimbing I dan Andriani Syofyan, ME selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan dan sumbangan pemikiran serta kritik dan saran sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi dan bisnis islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Semua Staf perpustakaan dan staf tata usaha yang telah turut membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih untuk keluarga (Saudara tersayang) terutama Adik (Hasnul Habib), Adik (Putri Rahma Aulia Harmen) dan Makwo

sekaligus orang tua pengganti (Darda Maylis dan Darma Juita) yang selama ini memberikan dukungan dan semangat kepada penulis, sehingga bisa menyelesaikan proposal penelitian sampai pada tahap penyusunan skripsi ini telah selesai.

9. Kepada teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu karena terlalu banyak. Terimakasih atas support dari sahabat dan teman-teman berikan, yang sudah rela meluangkan waktu tenaga dan materi untuk menemani.

Akhir kata dan ribuan ucapan terima kasih yang penulis ucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis mulai dari perkuliahan sampai mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S.E). Semoga amal kebaikan dinilai oleh Allah SWT, Amiin

Padang 15 Februari 2025



Hayatul Harmen

NIM. 2016050083

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah “ **Perbedaan Jenis Kelamin, Usia dan Pendidikan Antar Konflik Peran Pada BTN Syariah KC Padang**” yang disusun oleh **Hayatul Harmen, NIM. 2016050083** prodi perbankan syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Uin Imam Bonjol Padang, tahun 2025. Penelitian ini di latar belakang dengan adanya konflik peran pada BTN Syariah KCS Padang. Konflik peran merupakan sebuah proses yang dimulai ketika satu pihak memiliki persepsi bahwa pihak lain telah mempengaruhi secara negatif atau akan mempengaruhi secara negatif, sesuatu yang menjadi perhatian dan kepentingan pihak pertama. Penelitian ini bersifat lapangan, pendekatan yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif . jumlah sampel yang digunakan sebanyak 30 responden. Penelitian ini menggunakan uji instrumen penelitian, uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil penelitian inimenunjukkan bahwa variabel jenis kelamin (X1) berpengaruh negatif dan signifikan antar konflik peran (Y) pada BTN Syariah KCS Padang, dengan t hitung sebesar $-16,804 < t$ tabel $0,361$. Variabel usia (X2) berpengaruh negatif dan signifikan antar konflik peran (Y) pada BTN Syariah KCS Padang, dengan t hitung sebesar $-15,125 < t$ tabel $0,361$. Variabel pendidikan (X3) berpengaruh negatif dan signifikan antar konflik peran (Y) pada BTN Syariah KCS Padang, dengan t hitung $-13,756 < t$ tabel $0,361$. Berdasarkan uji statistik disimpulkan bahwa semakin tinggi usia seseorang maka konflik peran yang dihadapi akan semakin rendah dan semakin tinggi pendidikan seseorang konflik peran yang dihadapi akan semakin rendah.

Kata kunci : Jenis Kelamin, Usia, pendidikan, Konflik Peran

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH.....	iii
PERNYATAAN KEORISINILAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
A. Konflik Peran	8
B. Jenis Kelamin.....	12
C. Usia	13
D. Pendidikan.....	13
E. Penelitian Relevan.....	15
F. Hubungan Antar Variabel	19
G. Kerangka Pemikiran.....	21
H. Perumusan Hipotesis.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	25
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian	25
B. Populasi dan Sampel	26
C. Sumber Data.....	27
D. Metode Pengumpulan Data.....	28
E. Variabel Penelitian dan Pengukuran	29
F. Defenisi Operasional.....	29
G. Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	37

A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	37
B. Deskripsi Responden	42
C. HasilAnalisi Data Penelitian	45
D. Pembahasan Hasil Penelitian	58
BAB V PENUTUP	62
A. Kesimpulan	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 penelitian terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Alternatif Jawaban	25
Tabel 3.2 Defenisi Operasional.....	26
Tabel 4.1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
Tabel 4.2 karakteristik responden berdasarkan usia	43
Tabel 4.3 karakteristik responden berdasarkan pendidikan	44
Tabel 4.4 Analisis Statistik Deskriptif	45
Tabel 4.5 Uji Validitas Konflik Peran	47
Tabel 4.6 Uji Validitas Jenis Kelamin, Usia, Pendidikan.....	48
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.8 Uji Normalitas.....	50
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	52
Tabel 4.10 Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.11 Paired Samples Statistic	56
Tabel 4.12 Paired samples correlations.....	57
Tabel 4.13 Uji Paired Samples test	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	21
Gambar 4.1 Grafik Hasil Uji Normalitas Histogram	51
Gambar 4.2 Grafik Normal P-plot	52