

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil implementasi dan pengujian sistem informasi survei kepuasan mahasiswa, dosen dan tendik untuk evaluasi layanan laboratorium mutu dan akreditasi di Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang berbasis *website*, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang mengembangkan sistem informasi survei kepuasan mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan yang berbasis *web*. Tujuan dari sistem ini adalah untuk memudahkan pengisian kuesioner survei kepuasan, mempermudah proses pengolahan dan analisis laporan survei, dan menampilkan hasil survei kepuasan sebagai grafik upaya peningkatan kualitas layanan fakultas dan mendukung penilaian akreditasi.
2. Penelitian ini menggunakan penelitian *Research and Development* (R&D) dan model pengembangan sistem yang digunakan adalah metode *waterfall*, yang terdiri dari beberapa tahapan, seperti identifikasi masalah, perumusan masalah, dan pengumpulan data. Selain itu, desain sistem juga termasuk tahapan dalam metode *waterfall*, seperti analisis kebutuhan sistem, perancangan sistem, penulisan kode program, pengujian sistem, dan implementasi.
3. Di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, sistem informasi survei kepuasan mahasiswa, dosen, dan tenaga kependidikan berbasis *web* dibuat untuk evaluasi laboratorium, mutu, dan akreditasi. Sistem ini menggunakan basis data MySQL dan bahasa pemrograman PHP native.
4. Hasil pengujian sistem sesuai dengan fungsionalitasnya menggunakan metode *black box testing* menunjukkan bahwa sistem layanan kepuasan fakultas tidak mengalami kesalahan (*error*). Semua fungsi sistem berjalan seperti yang diantisipasi. Selain itu, persentase kebergunaan sistem sebesar

94% berada dalam kategori "sangat baik", menurut pengujian kebergunaan pengguna terhadap sistem yang dilakukan dengan teknik analisis penilaian skala Likert dan pengujian *User Acceptance Test* (UAT). Dengan demikian, dapat dikatakan bahwasanya sistem telah memenuhi kebutuhan pengguna.

B. Saran

Penelitian menunjukkan bahwa telah dilakukan upaya untuk meningkatkan kualitas sistem. Beberapa saran yang diharapkan untuk dipertimbangkan adalah:

1. Mengubah tampilan dan *interface* situs *web* untuk menyesuaikan dengan teknologi yang akan terus berkembang.
2. Pengembangan fitur keamanan yang lebih canggih, seperti autentikasi dua faktor, juga penting dalam sistem pengelolaan survei layanan untuk meningkatkan perlindungan data pengguna. Selain itu, penambahan fitur "lupa password" pada halaman login serta penambahan fitur untuk fungsi rekomendasi sistem diperlukan untuk menentukan instrumen kepuasan atau pelayanan mana yang perlu ditingkatkan pada setiap periode selanjutnya.
3. Penelitian Selanjutnya diharapkan menggunakan metode lain untuk pengembangan sistem, bertujuan untuk perbandingan hasil yang lebih baik dalam melakukan perancangan sistem survei kepuasan layanan fakultas.
4. Sistem yang dibuat saat ini hanya digunakan dalam lingkungan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Imam Bonjol Padang, diharapkan penelitian selanjutnya dapat membuat sistem survei kepuasan layanan dalam lingkup yang lebih luas.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdulghani, T., Maulana, M., & Gozali, H. (2019). Sistem Konsultasi dan Bimbingan Online Berbasis *Web* Menggunakan *Webrtc* (Studi Kasus: Fakultas Teknik Universitas Suryakencana). *Media Jurnal Informatika*, 11(2). <https://doi.org/10.35194/mji.v11i2.1037>
- Abdulghani, T., & Sati, B. P. (2019). Pengenalan Rumah Adat Indonesia Menggunakan Teknologi Augmented Reality Dengan Metode Marker Based Tracking Sebagai Media Pembelajaran. *Media Jurnal Informatika*, 11(1). <https://doi.org/10.35194/mji.v11i1.770>
- Adiwijaya K, Maulani M, & Supriady. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Go UMKM Kabupaten Majalengka. *Jurnal Teknik Informatika*, 16(1), 33-38. *Teknik Informatika*, 16(1). <https://ejurnal.ulbi.ac.id/index.php/informatika>
- Andika Anjas Syaputra, M., Voutama, A., & Ronggo Waluyo. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Cuci Motor & Mobil Berbasis *Website*. In *Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika* (Vol. 7, Issue 1). <https://doi.org/10.36595/jire.v7i1>
- Andilala, & Marhalim. (2019). Aplikasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Layanan Administrasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Bengkulu. In *Jurnal Pseudocode* (Vol. 2). <https://doi.org/10.33369/pseudocode.6.2.172-180>
- Ashari, Trianita & Affandi, Arif. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pengarsipan Surat KPU Kota Malang Menggunakan Metode Extreme Programming. *Journal of Information Systems Management and Digital Business*. 1. 146-164. doi.org/10.59407/jismdb.v1i2.393.
- Ayuni Magfiroh, D., Firdaus, A., Wibowo, A., & Nurnaningsih, D. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berbasis *Web* (Studi Kasus: Kantor Kecamatan Rajeg). *Jurnal Informatika*. In *JIKA*. <https://doi.org/10.31000/jika.v5i1.3238>
- Bachtiar, M., Alvinson, G., & Octavianus Bachri, K. (2022). Upaya Perbaikan Sistem Monitoring Persediaan Dengan Perancangan Entity relationship Diagram (ERD) Sebagai Dasar Perancangan Studi Kasus Di UD "X". *Cylinder: Jurnal Ilmiah Teknik Mesin*, 8(1), 29-35. (Vol. 08, Issue 01). <https://mx2.atmajaya.ac.id/index.php/cylinder/article/view/3910>
- Chisara, S., Makmur, N., Al Ashar, F., & Efendi, I. J. (2023). Implementasi Metode Scrum Pada Sistem Informasi Evaluasi Kepuasan Pengguna Jurusan Teknik Informatika Berbasis *Website*. In *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 7, Issue 6). <https://doi.org/10.36040/jati.v7i6.7994>
- Christian, C., & Voutama, A. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Investaris Berbasis *Website*. *Jurnal Informatika Dan Teknik Elektro Terapan*, 12(2). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i2.4259>

- Demir, A., Maroof, L., Sabbah Khan, N. U., & Ali, B. J. (2020). *The Role of E-Service Quality in Shaping Online Meeting Platforms: a Case Study From Higher Education Sector. Journal of Applied Research in Higher Education*, 13(5), 1436–1463. <https://doi.org/10.1108/JARHE-08-2020-0253>
- Efendi, R. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Augmented Reality Untuk Deteksi Pengenalan Tanaman Obat Berbasis Android. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer Dan Informatika*, 4(1), 35-45. <https://journals.upi-yai.ac.id/index.php/ikraith-informatika/article/view/616>
- Fachrul Rezy, A., & Ikasari, I. H. (2023). *Systematic Literature Review: Sistem Informasi Manajemen Inventory Barang Berbasis Web*. In *BIIKMA : Buletin Ilmiah Ilmu Komputer dan Multimedia* (Vol. 1, Issue 1). <https://jurnalmahasiswa.com/index.php/biikma>
- Farah B, & Irmawati, B. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Analisis Kepuasan dalam Proses Belajar Mengajar di SMA Negeri 3 Mataram Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*. *Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, dan Aplikasinya (JTIKA)*, 2(2), 227-236. <https://doi.org/10.29303/jtika.v2i2.40>
- Farid G, Warraich N F, & Iftikhar S. (2023). *Digital Information Security Management Policy in Academic Libraries: A Systematic review (2010–2022)*. *Sage Journal Reviewer Gateway*. <https://doi.org/10.1177/01655515231160026>
- Fierencia, E. E., & Simorangkir H. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Kegiatan Gereja Berbasis Web (Studi Kasus: BICC). *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 8(1). <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v8i1>
- Fitriastuti, F., Putri, A. E., Sunardi, A. K., & Hidayat, R. A. (2024). Analisis Website Siakad Universitas Janabadra Menggunakan Metode UAT. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 276-285. DOI: <https://doi.org/10.35957/jtsi.v5i1.6998>
<https://jurnal.mdp.ac.id/index.php/jtsi/article/view/6998>
- Hasanah, T., & Hikma, A. C. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Dashboard Tingkat Kepuasan Pelanggan Dengan Metode TAM Di PT.PLN (Persero) Rayon Lubuk linggau Berbasis Web *Mobile. Jurnal Teknologi Informasi Mura*, 13(2), 122-134. (Vol. 13, Issue 2). <https://doi.org/10.32767/jti.v13i2.1510>
- Islamiyah N. (2023). Aplikasi Kepuasan Masyarakat Pelayanan Desa Rejoagung Berbasis *Web* dan Android. *Jurnal Informatika & Multimedia*, 15(1). <https://doi.org/10.33795/jim.v15i1.4064>
- Juni Pratiwi, N., Ayu Purwati, A., & Luthfi Hamzah, M. (2022). *The Effect Of Service Quality And Academic Information Systems Quality On Student's Satisfaction. In International Journal of Economics Development Research* (Vol. 2, Issue 2). <https://doi.org/10.37385/ijedr.v3i1.400>
- Katabalo, C. V, & Mwita, K. M. (2023). *The Role of Compensation on Job Satisfaction, Employee Performance and Organisational Performance. In Science Mundi* (Vol. 4). <https://doi.org/10.34293/management.v10i4.6177>

- Khusaeni, F., & Haryono, W. (2023). Analisis Sistem Aplikasi Customer Relationship Management Dengan Metode *Waterfall* Untuk Mempertahankan Loyalitas Dan Kepuasan Pelanggan Pada PT Madu Perkasa Jaya. *JORAPI: Journal of Research and Publication Innovation*, 1(3). <https://jurnal.portalpublikasi.id/index.php/JORAPI/index>
- Kinaswara, A., Rofi'ah Hidayati, N., & Nugrahanti, F. (2019). *Rancang Bangun Aplikasi Inventaris Berbasis Website pada Kelurahan Bantengan*. *JITET (Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan)*. <https://doi.org/10.23960/jitet.v1i2i2.4259>
- Kurniadi, D., & Fitri I, A. (2018). Perancangan aplikasi survei kepuasan mahasiswa berbasis kuesioner online. *Jurnal Algoritma*, 15(2), 43-50. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.15-2.43>
- Manurung, L. A., & Atsil, R. A. (2024). Aplikasi Survei Kepuasan Peserta Diklat Berbasis Mobile Untuk Meningkatkan Pelayanan Diklat. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikas*. In *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi (JIMIK)* (Vol. 5, Issue 2). <https://doi.org/10.35870/jimik.v5i2.670>
- Mardiansah, Liandy A, Setiawan S, & Ratnasari A. (2021). Aplikasi Pelayanan Rumah Susun Berbasis *Website* (“Studi Kasus: Rumah Susun Cinta Kasih Tzu Chi”). *Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 8(2). <https://doi.org/10.35957/jatisi.v8i2.681>
- Mesra, R., Salem, V., Polii, M., Santie, Y., Wisudariani, N., Sarwandi, . . . Santiari, N. (2023). *Research & Development Dalam Kependidikan*. (M. Jannah, Penyunt.) Medan: PT. MIFANDI MANDIRI DIGITAL. ISBN:978-623-09-2839-0 Diambil kembali dari <https://ebooks.gramedia.com/id/buku/research-development-1>
- Nadia, U., & Faisal, F. (2024). Rancang Bangun Sistem Informasi Survei Kepuasan Mahasiswa pada STIKes Getsempena Lhoksukon. *J-SIGN (Journal of Informatics, Information System, and Artificial Intelligence)*, 2(1), 50–59. <https://doi.org/10.24815/j-sign.v2i1.38430>
- Newsome, M. L., Mollazehi, M., University, Q., Piña, A. A., & Al-Ali, K. (2019). *Assessing Online Faculty Satisfaction at Traditional Higher Education Institutions: The Fsots and Its Psychomentric Properties*. *Journal: International Journal of Educational Research*. <https://doi.org/10.1016/j.ijer.2019.02.004>
- Noviantoro, A., Silviana, A. B., Fitriani, R. R., & Permatasari, H. P. (2022). Rancangan dan Implementasi Aplikasi Sewa Lapangan BAdminton Wilayah Depok Berbasis *Web*. *Jurnal Teknik Dan Science*, 1(2). <https://doi.org/10.56127/jts.v1i2.108>
- Noviyanti, E., Christian, A., & Wijaya, K. (2021). Implementasi Metode UCD (*User Centered Design*) Pada Rancang Bangun Sistem Informasi Perpustakaan: Studi Kasus : SMK Negeri 1 Gelumbang. In *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika* (Vol. 2, Issue 2). <https://doi.org/10.47747/jpsii.v2i2.561>
- Paradise. (2023). Penerapan Metode RAD Untuk Pembangunan Survei Kepuasan Dosen dan Karyawan Terhadap Institusi (Studi Kasus : IT Telkom Purwokerto). *LEDGER:*

- Journal Informatic and Information Technology*, 2(2).
<https://doi.org/10.20895/LEDGER.V2I2.1110>
- Permana, A. Y., & Romadlon, P. (2019). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC Pada PT. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile. *Jurnal Sigma*, 10(2).
<https://jurnal.pelitabangsa.ac.id/index.php/sigma/article/view/585>
- Putri, M. Q., Hermin Indiyah, F., & Hendarno, A. (2022). Perancangan Sistem Informasi Survei Kepuasan Pengguna Layanan Berbasis Website untuk Penjaminan Mutu Internal di FMIPA UNJ. *Jurnal ilmu komputer dan Aplikasi*.
<https://doi.org/10.21009/j-koma.v1i1.26480>
- Putri N T, Satria, B., Amrina, E., & Alfadhilani. (2021). Pengaruh Kualitas layanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa dengan Moderasi Budaya Organisasi dan Reputasi. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 10(2), 121–130.
<https://doi.org/10.26593/jrsi.v10i2.4200.121-130>
- Revyhna, R., Thantawi, A. M., & Setiawati, S. (2023). Rancang Bangun Aplikasi Umpan Balik Mahasiswa Terhadap Pelayanan Menggunakan Framework Yii2 (Studi Kasus: Fakultas Teknik UPI YAI). *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 7(1). <https://doi.org/10.37817/ikraith-informatika.v7i1.2240>
- Saefudin, M., & Ahmad Perdana, S. (2023). *Digital System UI/UX Design Management Submission of Agricultural Cost Loans Using Figma Software*. *JISICOM (Journal of Information System, Informatics and Computing)*, 7(1), 74-85. Issue Period, 7(1), 74–85. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v7i1.1090>
- Setiawan, I., Nirwan, S., & Maisya Amelia, F. (2018). Rancang Bangun Aplikasi Marketplace Bagi Usaha Mikro, Kecil dan Menengah Berbasis Web (Sub Modul : Pembelian). In *Jurnal Teknik Informatika* (Vol. 10, Issue 3).
<https://ejurnal.ulbi.ac.id/index.php/informatika/article/view/448>
- Suarsana I, Putra I, & Paramitha A. (2023). Rancang Bangun Sistem Pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berbasis Web Di Pemerintahan Kabupaten Badung. *JINTEKS (Jurnal Informatika Teknologi Dan Sains)*, 5(4).
<https://doi.org/10.51401/jinteks.v5i4.3385>
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan untuk Menyusunnya dengan baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 26–37.
<https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>
- Sugiyono, P. D. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D (M. Dr. Ir. Sutopo. S. Pd. ALFABETA, cv.
- Sulistiya Putra, I., Ferdinandus, F., & Bayu, M. (2019). Sistem Pendukung Keputusan Pemilihan Paket Pernikahan Dengan Metode Saw Berbasis Web. *Jurnal Publikasi*, 8(2), 136-149. (Vol. 8, Issue 2). <https://doi.org/10.47047/ct.v8i2.50>

- Suparyanto. (2022). Klasifikasi Kepuasan Layanan Akademik Di STMIK El Rahma Menggunakan Metode Algoritma Naive Bayes. In *Bisnis dan Manajemen* (Vol. 20, Issue 2). <https://doi.org/10.61805/fahma.v20i2.37>
- Syahiradania A, & Ulum MB. (2024). Rancang Bangun Aplikasi Indeks Kepuasan Pasien RS QADR dengan Integrasi Survei Online Berbasis *Website*. *Jurnal Komputasi*, 12(1). <https://doi.org/10.23960/komputasi.v12i1.253>
- Syaifullah, Wiyaja G, & Husodo A. (2018). Sistem Informasi Kepuasan Layanan Administrasi Akademik Berbasis IPA (Importance Performance Analysis) Studi Kasus Fakultas Teknik Universitas Mataram. *Journal of Computer Science and Informatics Engineering (J-Cosine)*, 2(1). 2(1). <https://doi.org/10.29303/jcosine.v2i1.50>
- Taufiq, I. (2021). Sistem Informasi Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Di Pasar Gelugur Rantauprapat Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter. *Journal of Student Development Information System (JoSDIS)*, 1(2), 99-111. <https://doi.org/10.36987/josdis.v1i2.2801>
- Taufik, A., Doharma, R., & Saputro, W. H. (2023). Metode Uat Pada Implementasi Sistem Informasi Penyewaan Dan Perawatan Mesin Fotocopy Berbasis Web. *Infotech: Journal of Technology Information*, 9(2), 177-186. DOI:<https://doi.org/10.37365/jti.v9i2.199>
<https://jurnal.kampuswiduri.ac.id/index.php/infotech/article/view/199>
- Tumbali, F. I., Katili, M. R., & Abdillah, T. (2024). Pengembangan Sistem Informasi Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Berbasis *Web* di Kantor Kecamatan Bone Kabupaten Bone Bolango. *Journal of Systems and Information Technology*, 4(1). <https://doi.org/10.37031/diffusion.v4i1.24077>
- Wibawa, I. W. S., Usadi, M. P. P., & Dwinata JS, I. P. W. (2024). Pengaruh Kinerja Tenaga Kependidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa melalui Mediasi Kualitas Pelayanan. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 73. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1213>
- Widiastuti, T., Karsa, K., & Juliane, C. (2022). Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Akademik Menggunakan Metode Klasifikasi Algoritma C4.5. *Journal Technomedia*, 7(3), 364–380. <https://doi.org/10.33050/tmj.v7i3.1932>
- Wijayanti, A., & Mega Saraswati, N. (2023). Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Pelayanan Kesehatan Di Kabupaten Brebes Berbasis *Web*. In *Jurnal Informatika dan Riset (IRIS)* (Vol. 1, Issue 1). <https://doi.org/10.36308/iris.v1i1.473>