

**TINJAUAN ETIKA BISNIS ISLAM TERHADAP SISTEM DISKON
(Studi Pada Ramayana di Plaza Andalas Padang)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum
Pada Prodi Hukum Ekonomi Syariah (Muamalah)**



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

**Oleh
MUFAROHAH
NIM : 2013040087**

**FAKULTAS SYARIAH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG
2025 M/ 1445 H**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang. 7 Februari 2025



MUFAROHAH
NIM: 2013040087

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : MUFAROHAH

NIM : 2013040087

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : TINJAUAN ETIKA BISNIS TERHADAP SISTEM DISKON
(STUDI PADA MALL RAMAYANA PLAZA ANDALAS,
PADANG)

Padang, 7 Februari 2025
Yang membuat pernyataan



MUFAROHAH
NIM: 2013040087

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi dengan judul **Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Sistem Diskon (Studi Pada Mall Ramayana Plaza Andalas, Padang)** yang disusun oleh **MUFAROHAH NIM 2013040087** jurusan Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasah.

Demikian Persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 31 Januari 2025

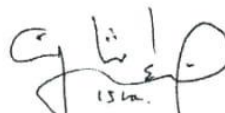
Pembimbing I



Dr. Duhriah, M.Ag

NIP: 197712012007012024

Pembimbing II



Isnaini, SHI., MA

NIP: 198009302015031003

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul “Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Sistem Diskon (Studi Pada Ramayana Di Plaza Andalas Padang” yang disusun oleh **Mufarohah NIM 2013040087**, Mahasiswa Program Studi Hukum Ekonomi Syari’ah (*Muamalah*) Fakultas Syari’ah UIN Imam Bonjol Padang, telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang Munaqasyah.

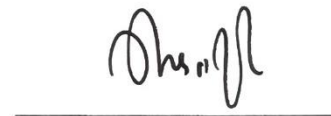
Disahkan di : Padang
Tanggal : 19 Februari 2025

Tim Penguji Sidang Munaqasyah

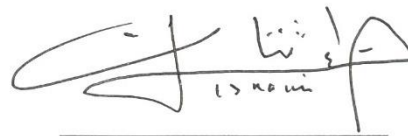
Dr. Zainal Azwar, M.Ag
NIP. 197805022007011027
Penguji I



Fauzi Yati, SEI., M.E.Sy
NIP. 198906062019032016
Penguji II



Dr. Duhriah, M.Ag
NIP. 197712012007012024
Penguji III/Pembimbing I



Isnaini, SHI., MA
NIP. 198009302015031003
Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Syariah
UIN Imam Bonjol Padang

Prof. Dr. H. Ikhwan, SH., M.Ag
NIP. 197007181995031001

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ
KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan hidayah dan kesempatan serta kekuatan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Sistem Diskon (Studi Pada Ramayana di Plaza Andalas, Padang)”**. Shalawat beriringan salam semoga senantiasa Allah SWT curahkan kepada junjungan alam yakni Nabi besar Muhammad SAW, yang telah membawa risalah Islam yang telah menyelamatkan dan merubah budi pekerti manusia agar menjadi pribadi yang mulia.

Dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak merasakan rintangan, halangan maupun kesulitan, namun dengan niat yang Ikhlas, tekad yang kuat, serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Namun dalam penulisan penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan penyempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) program Sastra Satu (S1) pada prodi Hukum Ekonomi Syariah fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Dengan rasa bangga dan haru yang tiada terhingga melalui tulisan ini, penulis doakan dan sampaikan ucapan terimakasih yang tulus kepada orang yang sangat berjasa dan berarti dalam kehidupan penulis, Ayahanda tercinta **Bai haki** dan Ibunda tersayang **Mai munah**, terimakasih telah membesarkan dan mendidik ananda dengan penuh kasih sayang, selalu memberikan dukungan dan semangat untuk bisa menyelesaikan pendidikan ini.

Selanjutnya penulis ucapkan terimakasih kepada bapak/ibu:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd., Wakil Rektor I Bapak Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor II Bapak Dr. Tesru Hendra, M.Ag., dan Wakil Rektor III Bapak Welhendri Azwar, ph.D yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas serta memberikan kesempatan dalam menuntut ilmu selama belajar di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Syariah Bapak Dr. Ikhwan Matondang M.Ag beserta Wakil Dekan I, Bapak Dr. Abrar, M.Ag, Wakil Dekan II, Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag., dan Wakil Dekan III, Ibu Dr. Ridha Mulyani, SH. MH. yang telah memberikan fasilitas yang baik dalam masa perkuliahan.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag dan Ibu Fauzi Yati, SEI, M.E.Sy selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan terimakasih banyak telah memberikan layanan dan bimbingan terbaik kepada penulis selama ini.
4. Ucapan terimakasih kepada Bapak Dr. Yan Fajri, M.Ag, selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah menjadi tempat curhat dan konsultasi dari awal semester hingga akhir menimba ilmu di UIN Imam Bonjol Padang.

Terimakasih atas dorongan dan motivasi yang sangat berpengaruh kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Ucapan terimakasih kepada Ibu Dr. Duhriah, M.Ag sebagai pembimbing I dan Bapak Isnaini, SHI., MA sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, arahan dengan sabar dan ikhlas. Serta meluangkan waktu dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Terimakasih kepada Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan dan Karyawati Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu selama ini dan telah meluangkan waktu untuk melayani proses pembelajaran penulis selama ini.
7. Kepada Lailatul Kamala S.S, Lina Daniatul Karomah dan Muhammad Farhan Saputra kakak dan adik-adik saya, terima kasih yang sangat mendalam atas cinta, dukungan, do'a, nasehat dan semangat selama menempuh pendidikan dibangku perkuliahan.
8. Kepada teman-teman seperjuangan dari berbagai universitas serta jurusan lainnya yang senantiasa memberi dukungan, do'a, nasehat dan semangat selama menempuh perkuliahan.
9. Kepada teman-teman seperjuangan, keluarga besar HES BP 20, yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah menjadi bagian dari cerita dalam perjalanan hidup penulis selama menempuh perkuliahan SI di UIN Imam Bonjol Padang.
10. Terimakasih kepada Pimpinan beserta seluruh pengelola Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syariah beserta staf yang telah menyediakan fasilitas perpustakaan. Sehingga memudahkan penulis dalam mengumpulkan literature literatur yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
11. Terimakasih kepada informan yang telah bersedia memberikan informasi terkait sistem diskon yang diterapkan pada Ramayana di Plaza Andalas Padang.

Semoga Allah SWT memberikan umur yang panjang dan barokah serta membalas semua kebaikan dan keikhlasan semua pihak yang telah terlibat dalam penulisan skripsi ini. Penulis mohon ampunan kepada Allah SWT atas semua khilaf dan dosa yang sengaja maupun yang tidak di sengaja penulis lakukan. Terakhir semoga karya tulis ini memberikan hikmah dan manfaat bagi siapapun yang membacanya. Penulis ucapkan terima kasih.

Padang , Januari 2025
Penulis,



Mufarohah
NIM: 2013040087

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Tinjauan Etika Bisnis Islam Terhadap Sistem Diskon (Studi Pada Ramayana di Plaza Andalas Padang)”** ini ditulis oleh Mufarohah, NIM: 2013040087 Mahasiswa Fakultas Syariah, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kegiatan harga diskon setiap masanya yang berbeda pada hari biasa dengan hari-hari besar pada Ramayana Plaza Andalas Padang. Adapun yang menjadi pertanyaan penelitian ini adalah: 1) Bagaimana mekanisme sistem diskon di Ramayana Plaza Andalas Kota Padang? 2) Bagaimana tinjauan etika bisnis Islam terhadap sistem diskon pada Ramayana Plaza Andalas Kota Padang? Untuk menjawab permasalahan tersebut, penulis melakukan penelitian lapangan (*field research*) ke Ramayana Plaza Andalas Padang dan menemui langsung bagian SDM Ramayana Plaza Andalas Padang serta konsumen yang pernah berbelanja di Ramayana sebagai informan penelitian dengan teknik snowball sampling. Teknik pengumpulan data wawancara, observasi dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Berdasarkan penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa: 1) Sistem diskon pada Ramayana merupakan ketentuan dari pihak pusat dengan pulau Sumatera dikategorikan dalam zona 2, sistem diskon yang diterapkan beragam mulai dari diskon harian, diskon *midnight sale*, diskon tambahan atau kombinasi, dan diskon *member card*. Diskon yang berlaku memiliki takaran masing-masing dengan tujuan untuk menambah minat konsumen serta menaikkan tingkat penjualan. Sistem diskon yang berlaku dapat ditemukan diberbagai media sosial mulai dari facebook, instagram, whatsapp hingga tiktok 2) Tinjauan etika bisnis Islam terhadap sistem diskon yaitu masih terdapat dua prinsip etika bisnis Islam yang belum cukup baik diterapkan oleh Ramayana di Plaza Andalas Padang yaitu prinsip tauhid, prinsip tanggung jawab, dan prinsip kebajikan .

Kata kunci: Etika Bisnis Islam, Diskon

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	I
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	li
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	lii
HALAMAN PENGESAHAN	lv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Signifikasi Penelitian	9
1.6 Studi Literatur	9
1.7 Landasan Teori	13
1.8 Metode Penelitian	14
BAB II ETIKA BISNIS ISLAM	18
2.1 Pengertian Etika Bisnis Islam	18
2.2 Dasar Hukum Etika Bisnis Islam	20
2.3 Prinsip Etika Bisnis Islam	23
2.4 Tujuan dan Fungsi Etika Bisnis Islam	28
2.5 Konsep Bisnis Dalam Islam	30
2.6 Perilaku Bisnis yang Dilarang Untuk Dilakukan	31
2.7 Faktor Terjadinya Diskon.....	38
BAB III DESKRIPSI UMUM RAMAYANA DI PLAZA ANDALAS PADANG	45
3.1 Sejarah Ramayana	45
3.2 Profil Ramayana	46
3.3 Visi dan Misi Ramayana	48
3.4 Produk Unggulan Ramayana	48
3.5 Macam-Macam Diskon di Ramayana	50
BAB IV PENERAPAN SISTEM DISKON PADA ETIKA BISNIS ISLAM PADA RAMAYANA DI PLAZA ANDALAS PADANG ...	52
4.1. Sistem Diskon Pada Ramayana di Plaza Andalas Padang	52

4.2. Analisis Diskon Pada Etika Bisnis Islam Ramayana di Plaza Andalas Padang.....	63
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran.....	70
DAFTAR KEPUSTAKAAN.....	
LAMPIRAN.....	
BIODATA PENULIS.....	

