

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan tentang Analisis Keputusan Menggunakan Aplikasi Fintech Alami Funding Syariah : Studi Kasus Pada Google PlayStore yang telah diuraikan pada bab terdahulu, maka penulis menyimpulkan hasil penelitian, sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan peneliti menggunakan Nvivo14, terdapat empat tema utama yang diidentifikasi beserta induk dan anak codingnya yang diulas oleh para investor dalam aplikasi fintech Alami Funding Syariah di platform Google Play Store. Dengan tema pengalaman teknis yang menjadi tema paling dominan yang menyatakan keluhan para investor dengan masalah teknis. Selanjutnya tema pendanaan dan imbal hasil, lalu tema kepercayaan terhadap keamanan data dan tema keputusan penggunaan dari ulasan yang ada. Tema-tema tersebut mencerminkan berbagai aspek penting yang menjadi perhatian investor terkait pengalaman penggunaan aplikasi.
2. Dari hasil analisis sentimen tersebut, mayoritas investor pada aplikasi Alami Funding Syariah memiliki sentimen negatif secara dominan dengan kekhawatiran utama pada aspek teknis aplikasi dengan total sentimen negatif, selanjutnya pendanaan dan imbal hasil, dan keputusan pengguna. Sementara itu, keamanan data dengan total sentimen positif secara umum

dinilai positif meskipun transparansi perlu ditingkatkan. Peningkatan stabilitas aplikasi, transparansi data, dan kejelasan terkait pendanaan akan membantu meningkatkan kepercayaan serta kepuasan pengguna di masa mendatang.

B. Keterbatasan Penelitian

Beberapa hambatan yang dialami oleh peneliti dalam melakukan penelitian adalah sebagai berikut:

1. Sumber Data

Penelitian ini hanya menggunakan ulasan di Google Play Store sebagai data utama. Hal ini dapat membatasi generalisasi hasil karena tidak semua pengguna aktif memberikan ulasan.

2. Diversifikasi Data

Ulasan yang digunakan sebagai data penelitian tidak membedakan karakteristik pengguna berdasarkan demografi seperti usia, tingkat pendidikan, atau lokasi geografis. Faktor ini bisa memberikan wawasan tambahan mengenai preferensi pengguna.

3. Fokus pada Sentimen Ulasan

Analisis sentimen dapat dipengaruhi oleh bias individu dan belum mencakup faktor eksternal yang mungkin mempengaruhi keputusan pengguna.

4. Cakupan Waktu Penelitian

Data ulasan hanya diambil dalam periode tertentu (hingga 6 Januari 2025),

yang mungkin tidak mencerminkan perubahan sentimen atau pengalaman pengguna dari waktu ke waktu.

C. Saran

Berdasarkan Kesimpulan di atas dapat ditemukan beberapa saran dan masukan sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan Alami

- a. Peningkatan Stabilitas Aplikasi dengan cara meningkatkan performa aplikasi dan mengoptimalkan fitur utama seperti login, verifikasi dan proses transaksi untuk menghindari kendala teknis.
- b. Meningkatkan Keamanan Data dan Transparansi dengan cara memperkuat sistem enkripsi data guna mencegah pengalahaunaan informasi pribadi dan menyediakan informasi yang lebih transparan terkait pengelolaan data pengguna dan kepatuhan terhadap regulasi.
- c. Peningkatan Layanan Pengguna dengan cara mempercepat respon terhadap keluhan pengguna melalui layanan pelanggan yang lebih responsif dan menyediakan fitur chatbot atau layanan live chat guna mempermudah pengguna untuk mengakses bantuan kapan saja.
- d. Edukasi dan Literasi Syariah dengan menghadirkan konten edukatif mengenai investasi berbasis syariah di dalam aplikasi dan

media sosial serta memberikan webinar atau sesi pelatihan bagi pengguna agar mereka lebih memahami konsep keuangan syariah.

2. Bagi Pengguna Alami

- a. Membaca dan Memahami Syarat serta Ketentuan sebelum berinvestasi atau menggunakan layanan tersebut serta melakukan riset terlebih dahulu.
- b. Memanfaatkan Fitur Edukasi dengan menggunakan sumber daya yang tersedia dalam aplikasi untuk meningkatkan pemahaman tentang investasi dan mengikuti komunitas pengguna fintech syariah untuk mendapatkan wawasan dari pengguna lain.
- c. Memahami Mekanisme Pendanaan dan Risiko Investasi dengan mencari tahu akad syariah apa saja yang digunakan dan mempelajari profil risiko investasi terkait imbal hasil, waktu pengembalian dan kemungkinan gagal bayar.
- d. Memberikan Ulasan yang Konstruktif dengan memberikan penjelasan terkait kendala yang dialami secara detail dan memberikan masukan yang membangun agar perusahaan bisa memperbaiki aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

- A'la, Cut Nurul. "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektifitas Dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Technology (Fintech)," 2021.
- Adhi Putra, Aluisius Dwiki. "Sentiment Analysis On User Reviews Of The Bibit And Bareksa Application With The KNN Algorithm." *JATISI (Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi)* 8, No. 2 (2021): 636–46.
- Adiningtyas, Helmi, And Aishananda Shavira Auliani. "Sentiment Analysis For Mobile Banking Service Quality Measurement." *Procedia Computer Science* 234 (2024): 40–50. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2024.02.150>.
- Adisaputra, Muhammad Fuad, And M Izdiyan Muttaqien. "Perkembangan Perusahaan Fintech Indonesia: Sebuah Tinjauan Produk, Akad Dan Performa Pada ALAMI Sharia." *Islamic Economics And Business Review* 2, No. 2 (2023): 226–34. <https://doi.org/10.59580/Iesbir.V2i2.6111>.
- Agustin, Pramita. "Prilaku_Investor_Muslim_Dalam_Bertransa"" 1, No. 12 (2024): 874–92.
- Alifi, Awaliyah, And Wahyu Dwi Agung. "Sharia Fintech Growth In Industry Revolution 5.0 – Alami Sharia Study Case." *El-Arbah: Jurnal Ekonomi, Bisnis Dan Perbankan Syariah* 7, No. 2 (2023): 77–87. <https://doi.org/10.34005/Elarbah.V7i2.2513>.
- Alzwi, Asma S., Jamil J. Jaber, Hani Nuri Rohuma, And Rania Al Omari. "Evaluation Of Total Risk-Weighted Assets In Islamic Banking Through

- Fintech Innovations.” *Journal Of Risk And Financial Management* 17, No. 7 (2024). <https://doi.org/10.3390/Jrfm17070288>.
- Ayu, Sadriana, And Mohammad Shafie Bin Rosli. “Uji Reliabilitas Instrumen Penggunaan SPADA (Sistem Pembelajaran Dalam Jaringan).” *Biomatika* 6, No. 1 (2020): 145–55.
- Ayuningtias, Kiki. “Pengaruh Literasi Keuangan Syariah, E-Service Quality, Dan Jaminan Rasa Aman Terhadap Minat Menggunakan Fintech Peer To Peer Lending Syariah Dalam Perspektif Islam.” *Ayaz* 15, No. 1 (2024): 37–48.
- Bagaskara, Doni Yusuf, And Rohmadi Rohmadi. “Analisis SWOT Potensi Halal Tourism Di Indonesia Dengan Nvivo: Studi Literature Review.” *Journal Of Economics Research And Policy Studies* 4, No. 1 (2024): 1–15. <https://doi.org/10.53088/Jerps.V4i1.784>.
- Bhatnagar, Mukul, Ercan Özen, Sanjay Taneja, Simon Grima, And Ramona Rupeika-Apoga. “The Dynamic Connectedness Between Risk And Return In The Fintech Market Of India: Evidence Using The GARCH-M Approach.” *Risks* 10, No. 11 (2022). <https://doi.org/10.3390/Risks10110209>.
- Bouzekouk, Salim, And Fadillah Mansor. “The Factors Influencing The Selection Of Fund Management Companies By Malaysian Retail Investors In The Context Of Islamic Unit Trust Funds.” *Borsa Istanbul Review* 24, No. 6 (2024): 1111–21. <https://doi.org/10.1016/J.Bir.2024.06.007>.
- Chusnah, Khairunnisa Tri Indriana. “‘Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Terhadap Kepuasan Konsumen Fintech’ (Studi Kasus Pada Pengguna Aplikasi Dana)” 2507, No. December (2020): 1–9.

- Diana, Diana, And Robin Robin. “Analisis Faktor Yang Memengaruhi Minat Penggunaan P2P Lending Pada Pelaku UMKM.” *Global Financial Accounting Journal* 5, No. 2 (2021): 1. <https://doi.org/10.37253/Gfa.V5i2.5882>.
- Dicky, Alvianto. “Pengaruh Gaya Hidup, Persepsi Harga, Dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Smartphone Samsung (Studi Kasus Di Wilayah Kecamatan Tanjung Priok),” 2021.
- Dr.Harbani Pasolong, M.Si. *Teori Pengambilan Keputusan*, N.D.
- Elvina, Annisa, Megi Saputra, Anggelin Rahmadani, Nil Firdaus, Universitas Islam Negeri Mahmud Yunus Batusangkar, And Annisa Elvina Universitas Islam Negeri Mahmud Yunus Batusangkar. “Implementasi Riba Dalam Pinjaman Online Berbasis Syariah Studi Tentang Pinjaman Online Pada PT Ammana Fintech Syariah Corresponding Author.” *Jurnal Ekonomi Syariah Pelita Bangsa* 09, No. 01 (2024): 19–28. <https://doi.org/10.37366/Jespb.V9i01.1217>.
- Fatoni, Ahmad. “Pengaruh Peer To Peer (P2P) Lending Terhadap Pembiayaan Bank Syariah Di Indonesia: Peluang Atau Ancaman Bagi Bank Syariah?” *Ekonomi, Keuangan, Investasi Dan Syariah (EKUITAS)* 3, No. 4 (2022): 791–95. <https://doi.org/10.47065/Ekuitas.V3i4.1594>.
- Fithria, Annisa. “Sharia Contracts, Sharia Fintech, P2P Lending, Indonesia” 5, No. 6 (2022).
- Hasanah, Nidahul. ““Pengaruh Literasi Dan Inklusi Keuangan Terhadap Keputusan Pengambilan Pembiayaan Fintech Peer To Peer Lending Syariah’ (Studi Pada Masyarakat Kabupaten Sukoharjo).” *Ekonomi Bisni Islam*, 2023.
- Helmayanti, Sheva Aditya, Faqih Hamami, And Riska Yanu Fa’rifah. “Penerapan

- Algoritma Tf-Idf Dan Naïve Bayes Untuk Analisis Sentimen Berbasis Aspek Ulasan Aplikasi Flip Pada Google Play Store.” *Jurnal Indonesia : Manajemen Informatika Dan Komunikasi* 4, No. 3 (2023): 1822–34. <https://doi.org/10.35870/jimik.v4i3.415>.
- Heri Herdianto, Evi Dewi Sri Mulyani, Missi Hikmatyar. “Analisis Aplikasi Rencana Kegiatan Anggaran Sekolah (Arkas) Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) (Studi Pada Smk Swasta Di Kabupaten Ciamis) Informasi Artikel Abstrak” 6, No. 1 (2024): 1–9. <https://ejournal.unper.ac.id/index.php/informatics>.
- Hida, Z N, D Jubaedah, And M Sar'an. “Eksistensi Financial Teknologi (Fintech) Alami Sharia Pada Pembiayaan Crowdfunding.” *Equality: Journal Of Islamic ...* 1, No. 1 (2023). <https://doi.org/10.15575/ejil.v1i1.479>.
- Husada, Erika Putri. *Perbandingan Analisis Kuaitas Pengalaman Penggunafintech Lending Berbasis Mobile Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)*. Vol. 16, 2024.
- Insan, Moh Khoirul, Umi Hayati, And Odi Nurdiawan. “Analisis Sentimen Aplikasi Brimo Pada Ulasan Pengguna Di.” *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* 7, No. 1 (2023): 478–83.
- Irawan, Dwi, Arlita Ariyani Puspitasari, Sri Wibawani Wahyuning Astuti, And Aviani Widyastuti. “Persepsi Keamanan, Kepercayaan, Dan Akuntabilitas Perusahaan Terhadap Niat Berdonasi Melalui Fintech Crowdfunding.” *ISOQUANT : Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi* 6, No. 1 (2022): 73–89. <https://doi.org/10.24269/iso.v6i1.1035>.

Iskandar, Evy. "Analysis Of Financing Procedures And Risk." *Jurnal J-Iskan Vol.1 No. 2 Juli-Desember 2019* 1, No. 2 (2019): 1–28.

Jafri, Johan Ariff, Syajarul Imna Mohd Amin, Aisyah Abdul Rahman, And Shifa Mohd Nor. "A Systematic Literature Review Of The Role Of Trust And Security On Fintech Adoption In Banking." *Heliyon* 10, No. 1 (2024): E22980. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.E22980>.

Kahar Muzakkar, Nurizal Ismail, And Solahudin Al-Ayyubi. "Pengaruh Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Menggunakan Fintech Peer To Peer (P2P) Lending Syariah: Studi Kasus Masyarakat Di Jabodetabek." *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah* 6, No. 4 (2024): 5470–81. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.V6i4.2212>.

Lavianto, Sephy, And I Wayan Diana Putra Adnyana. "Analisa Sentimen Terhadap Review Layanan Fintech Dengan Metode Naive Bayes Classifier." *Jurnal Teknologi Informasi Dan Komputer* 8, No. 1 (2022): 43–51. <https://doi.org/10.36002/jutik.V8i1.1582>.

Lilik Rahmawati, Rismanika Nurul Utami, Siti Robiatul Adawiyah, Sonia Rosta Alannawa. "Strategi Islamic Branding Lembaga Fintechsyariah Dalam Menarik Minat Funder Dan Beneficiary: Studi Pada Alami Fintech Sharia." *Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Teknologi Informasi Akuntansi* 3, No. 1 (2023): 458–70.

Lubis, Fauzi Arif. "Analysis Of User Reviews On The Use Of Fintech Dana Syariah." *International Journal Of Science And Society* 5, No. 2 (2023): 70–79. <https://doi.org/10.54783/Ijsoc.V5i2.671>.

Model, Analisis, Bisnis Peer, Peer Lending, And Syariah Berdasarkan. “El-Mubarak : Islamic Studies,” No. 1 (2024): 51–65.

Muadz, M, And Bambang Waluyo. “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Memijam Di P2P Lending Syariah Dengan Promosi Sebagai Variabel Moderasi.” *Seminar Nasional Akuntansi Dan Manajemen PNJ* 3 (2022).

Nasastri, Maulidah. ““Financial Technology Di Indonesia Ditinjau Dari Perspektif Islam’ Jurnal Indonesia Interdisciplinary Journal Of Sharia Economics (IJJSE)” 1, No. 1 (2018): 7–34.

Nayak, Keyurkumar, Priyanshu Singh, And Priyal Dave. “Does Data Security And Trust Affect He Users Of Fintech?” *International Journal Of Management (IJM)* 12, No. 1 (2021): 191–206. <https://doi.org/10.34218/IJM.12.1.2021.016>.

Nurdin, Winda Nur Azizah, And Rusli. “Pengaruh Pengetahuan,Kemudahan Dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Finansial Technology (Fintech) Pada Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palu.” *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah* 2, No. 2 (2020): 199–222. <https://doi.org/10.24239/Jipsya.V2i2.32.198-221>.

Nursyahida, Fadhila Ihsan, And Muhammad Hasanuddin. “Pengaruh Kemudahan Penggunaan Dan Risiko Pada Aplikasi Investree Terhadap Keputusan Bertransaksi Menggunakan Financial Technology (Fintech) Peer To Peer Lending Syariah.” *LIKUID: Jurnal Ekonomi Industri Halal* 2, No. 1 (2022): 26–37. <https://doi.org/10.15575/Likuid.V2i1.16755>.

Ogi, Enggarbela, Intan Pratiwi, And Wiyli Yustanti. “Analisis Sentimen Kualitas

- Layanan Teknologi Pembayaran Elektronik Pada Twitter (Studi Kasus Ovo Dan Dana).” *Jeisbi* 02, No. 03 (2021): 2021.
- Onassis, Sherla, Tasik Utama, And Sutarno. “Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Keputusan Pembelian.” *Journal Of Trends Economics And Accounting Research* 4, No. 3 (2024): 647–53. <https://doi.org/10.47065/Jtear.V4i3.1043>.
- Pratista, Nevynda Diella. “Peran Dari Perceived Usefullness Dan Perceived Ease Of Use Pada Brand Attitude Dan Purchase Intention Berbasis Teori Technology Acceptance Model (TAM)Pada Generasi Z.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2024, 5–24. [http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.Pdf](http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB%202.Pdf).
- Putri, Gustita Arnawati, Ari Kuncara Widagdo, And Doddy Setiawan. “Analysis Of Financial Technology Acceptance Of Peer To Peer Lending (P2P Lending) Using Extended Technology Acceptance Model (TAM).” *Journal Of Open Innovation: Technology, Market, And Complexity* 9, No. 1 (2023): 100027. <https://doi.org/10.1016/J.Joitmc.2023.100027>.
- Putri, Nur Istianah, Abdul Ghafur, And Moh Samsul Arifin. “Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Nasabah Dalam Menggunakan Aplikasi Fintech Adiraku PT. Adira Finance Syariah Satellite Balung.” *Jurnal Tabarru’ : Islamic Banking And Finance* 7, No. 1 (2024): 91–99.
- Rahadi, Dedi Rianto. *Konsep Penelitian Kualitatif*,. PT. Filda Fikrindo, 2020.
- Sahroni, Firman, Miftahul Hasanah, And Salahudin Rijal Arifin. “Analisis Minat

- Menggunakan Aplikasi Flip.Id Dalam Perspektif Maqashid Syariah Dan Tinjauan Technology Acceptance Model (TAM).” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 8, No. 3 (2022): 3254. <https://doi.org/10.29040/jiei.v8i3.5735>.
- Saifuddin¹, M Hadziq Affan². “Analisa Pemasaran Platform P2P Lending Syariah Pada Pt Alami Fintek Sharia.” *Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syariah* 8, No. 30 (2023): 436–48.
- Sarah, Siti, Ali Abubakar, And Fraz Ahmed. “Analysis Of The Element Of Usury In Sharia Online” 7, No. 2 (2023): 165–82.
- Shafira, Putri Aliffiantia. *Implementasi Pojk Nomor 10/Pojk.05/2022 Tentang Layanan Pendanaan Bersama Berbasis Teknologi Informasi Terhadap Finansial Teknologi Peer To Peer Lending Di Indonesia (Studi Kasus Di Pt Alami Fintek Sharia)*, 2023.
- Stefanie, Karina, And Natalia Yeti Puspita. “Uji Reliabilitas Sendai Framework For Disaster Risk Reduction Dalam Rehabilitasi Kawasan Ekonomi Khusus Tanjung Lesung.” *Jurnal Hukum Ius Quia Iustum* 28, No. 1 (2021): 203–26. <https://doi.org/10.20885/Iustum.Vol28.Iss1.Art10>.
- Subawa, Komang Arta, And Ni Luh Wayan Sayang Telagawathi. “Pengaruh Harapan Pelanggan Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Kabupaten Buleleng.” *Bisma: Jurnal Manajemen* 7, No. 1 (2021): 106. <https://doi.org/10.23887/Bjm.V7i1.29662>.
- Sudarta. “Pengaruh Optimism, Innovativeness, Discomfort, Dan Insecurity Terhadap Keinginan Menggunakan Pembiayaan P2P Lending” 16, No. 1 (2022): 1–23.
- Sumani, Sumani, Christine Winstinindah Sandroto, And Indah Mula. “Perilaku

- Investor Di Pasar Modal Indonesia.” *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)* 17, No. 2 (2020): 211.
<https://doi.org/10.24034/J25485024.Y2013.V17.I2.2250>.
- Surohman, Surohman, Sopian Aji, Rousyati Rousyati, And Fanny Fatma Wati. “Analisa Sentimen Terhadap Review Fintech Dengan Metode Naive Bayes Classifier Dan K- Nearest Neighbor.” *EVOLUSI : Jurnal Sains Dan Manajemen* 8, No. 1 (2020): 93–105. <https://doi.org/10.31294/Evolusi.V8i1.7535>.
- Susanti, Annisa. *Analisis Kepuasan Penggunaan Aplikasi Flip . Id Dengan Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (Tam) Dan End User Computing Satisfaction (Eucs) Skripsi*, 2022.
- Taufik, Ghofar, And Oman Rusmana. “Perilaku Investor Muslim Dalam Memutuskan Investasi Saham Syariah Periode 2018-2023: Systematic Literatur Review.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 9, No. 2 (2023): 2105.
<https://doi.org/10.29040/Jiei.V9i2.8943>.
- Umardani, Mohamad Kharis. “Analisis Kesesuaian Akad Crowdfunding/P2p Lending (Penggalangan Dana) Syariah Berdasarkan Kepatuhan Syariah Pada Ammana.” *Nucleic Acids Research* 6, No. 1 (2022): 1–19.
- Utami, Yulia. “Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen.” *Jurnal Sains Dan Teknologi* 4, No. 2 (2023): 21–24.
<https://doi.org/10.55338/Saintek.V4i2.730>.
- Wardhani, Dewi Kusuma, Anita Primastiwi, And Agung Sulistio. “Pengaruh Pengetahuan Etika &Religiusitas Islam Terhadap Penggunaan Peer To Peer Lending Berbasis Syariah.” *Fidusia: Jurnal Keuangan Dan Perbankan* 3, No. 2

(2020): 100–111.

[Http://Fe.Ummetro.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/JPK/Article/View/529%0Ahttps://](http://Fe.Ummetro.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/JPK/Article/View/529%0Ahttps://Fe.Ummetro.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/JPK/Article/Download/529/374)

[Fe.Ummetro.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/JPK/Article/Download/529/374.](http://Fe.Ummetro.Ac.Id/Ejournal/Index.Php/JPK/Article/Download/529/374)

Yuniati, Ulfa. “Metode Penulisan Laporan KKP.” *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 2021, 2013–15.

Zakaria, Lalu Muhamad Ali, Agus Abhi Purwoko, And Saprizal Hadisaputra. “Pengembangan Bahan Ajar Kimia Berbasis Masalah Dengan Pendekatan Brain Based Learning: Validitas Dan Reliabilitas.” *Jurnal Pijar Mipa* 15, No. 5 (2020): 554–57. <https://doi.org/10.29303/Jpm.V15i5.2258>.

Zhang, Wenxiang, Saeed Siyal, Samina Riaz, Riaz Ahmad, Mohd Faiz Hilmi, And Zhi Li. “Data Security, Customer Trust And Intention For Adoption Of Fintech Services: An Empirical Analysis From Commercial Bank Users In Pakistan.” *SAGE Open* 13, No. 3 (2023): 1–17. <https://doi.org/10.1177/21582440231181388>.

Zhao, Haifeng, Noshawan Khaliq, Chunling Li, Faheem Ur Rehman, And József Popp. “Exploring Trust Determinants Influencing The Intention To Use Fintech Via SEM Approach: Evidence From Pakistan.” *Heliyon* 10, No. 8 (2024). <https://doi.org/10.1016/J.Heliyon.2024.E29716>.

Rifky Sehan Dkk,”Artificial Intelligence (Teori Penerapan Di Berbagai Bidang)”.(2024).Jambi.PT Sompedia Publising Indonesia.Buku Hal 180