

**ANALISIS KEPUTUSAN MENGGUNAKAN APLIKASI FINTECH ALAMI
FUNDING SYARIAH**

(Studi Kasus Pada Google Playstore)

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam (FEBI)

Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

oleh :

Fitri Khauriya Sihombing

NIM : 2116030055

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI UIN IMAM BONJOL PADANG
2025 M / 1446**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Keputusan Menggunakan Aplikasi Fintech Alami Funding Syariah : Studi Kasus Pada Google Playstore**” adalah hasil karya, bukan merupakan hasil tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah di duplikasikan dan atau pernah dipergunakan untuk memperoleh gelar gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya.

Padang, 20 Februari 2025

Yang Menyatakan



3EAMX080104001
Fitri Khauriya Sihombing
Nim.2116030055

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi saya yang berjudul “**Analisis Keputusan Menggunakan Aplikasi Fintech Alami funding Syariah : Studi Kasus Pada Google Playstore**” yang disusun oleh Fitri Khauriya Sihombing NIM 2116030055 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Padang, 03 Februari 2025

Menyetujui Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Dr. Roni Andespa, S.E., M.M.
NIP. 198311112015031001

Dosen Pembimbing II



Hesti Maria Putri, S.S., M.M.
NIP. 198609302020122013

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQSAH

"Analisis Keputusan Menggunakan Aplikasi Fintech Alami Funding Syariah : Studi Kasus Pada Google Playstore" disusun oleh Fitri Khauriya Sihombing, NIM 2116030055 telah diuji dalam Sidang Munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang 20 Februari 2025 dan dinyatakan telah Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 28 Februari 2025

Ketua

Dr. Nora Zulvianty, SS., MM
NIP.1978032920050120004

Tim Penguji

Sekretaris

Mayang Larasati, M.M
NIP.198508222020122010

Penguji I

Dr. Nora Zulvianty, SS., MM
NIP.1978032920050120004

Anggota

Penguji II

Mayang Larasati, M.M
NIP.198508222020122010

Pembimbing I

Dr. Roni Andespa, S.E., M.M
NIP.198311112015031001

Pembimbing

Pembimbing II

Hesti Maria Putri, M.M
NIP.198609302020122013

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Imam Bonjol Padang



H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP.196112011996031002

MOTTO & PERSEMBAHAN

MOTTO

"Awalnya mereka meremehkan dan menertawakanku, sekarang mereka mulai memperhatikanku, dan sebentar lagi mereka akan bertanya bagaimana caraku melakukannya."

"If you want to shine, keep striving, don't be afraid of failure and be the best version of yourself"

(Fitri Khauriya Sihombing)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Ayah dan mama tercinta yaitu Ayah Muhammad Ilyas Sihombing dan Mama Siti Romija Hasibuan yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, doa, dan cinta tanpa batas. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti.
2. Almamater Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

ABSTRAK

Fintech syariah telah berkembang pesat di Indonesia, dengan meningkatnya jumlah platform *peer-to-peer* (P2P) lending berbasis syariah. Platform yang menjadi objek penelitian ini adalah Alami Funding Syariah, yang menawarkan pembiayaan berbasis nilai-nilai Islam. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tema – tema baru yang memengaruhi keputusan pengguna dalam menggunakan aplikasi fintech syariah dengan pendekatan analisis sentimen berdasarkan ulasan pengguna di Google Play Store. Metode yang digunakan adalah analisis data kualitatif dengan bantuan perangkat lunak NVivo 14 untuk mengidentifikasi pola tema dalam ulasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tema yang paling dominan yaitu tema pengalaman teknis (609 referensi atau 33,71%). Sentimen positif didominasi oleh kepuasan terhadap kemudahan akses dan kepatuhan terhadap prinsip syariah, sedangkan sentimen negatif terkait dengan kendala teknis dan kurangnya informasi yang jelas mengenai layanan pendanaan. Temuan ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi pengembang fintech syariah dalam meningkatkan kualitas layanan dan memperkuat kepercayaan pengguna.

Kata Kunci: fintech syariah, P2P lending, analisis sentimen, keputusan pengguna, Google Play Store

ABSTRACT

Islamic fintech has grown rapidly in Indonesia, with an increasing number of sharia-based peer-to-peer (P2P) lending platforms. The platform examined in this research is Alami Funding Syariah, which offers financing based on Islamic values. This study aims to analyze the emerging themes that influence user decisions in using sharia fintech applications through sentiment analysis based on user reviews on the Google Play Store. The method used is qualitative data analysis with the assistance of NVivo 14 software to identify theme patterns in user reviews. The results show that the most dominant theme is technical experience (609 references or 33.71%). Positive sentiment is dominated by satisfaction with accessibility and adherence to sharia principles, while negative sentiment is related to technical issues and the lack of clear information regarding funding services. These findings are expected to provide insights for sharia fintech developers to improve service quality and strengthen user trust.

Keywords: *Islamic fintech, P2P lending, sentiment analysis, user decisions, Google Play Store*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, yang telah melimpahkan rahmat, karunia dan hidayah-nya kepada penulis. Shalawat dan salam semoga selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sosok teladan yang menginspirasi dalam ketekunan, keikhlasan, dan kesabaran. Ajaran beliau mengingatkan penulis bahwa setiap usaha yang dilandasi niat tulus karena Allah SWT akan berbuah keberhasilan. Dengan semangat tersebut, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ **Analisis Keputusan Menggunakan Aplikasi Fintech Alami Funding Syariah : Studi Kasus pada Google Play Store** ”.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna jika dibandingkan dengan karya-karya terdahulu. Kekurangan dalam penyusunan kata maupun dalam penyajian analisis tentu masih terdapat dalam penelitian ini. Namun, dengan segala keterbatasan, penulis telah berupaya semaksimal mungkin dalam menyusun skripsi ini. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna menyempurnakan penelitian ini di masa mendatang.

Terima kasih yang tak terhingga kepada Ayahanda Muhammad Ilyas Sihombing dan Ibunda Siti Romija Hasibuan, atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan doa-doa tulus yang selalu menyertai perjalanan hidup penulis. Tanpa dukungan, bimbingan, dan materi yang telah diberikan, penulis

tidak akan sampai pada titik ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan, kebahagiaan, dan keberkahan dalam setiap langkah Ayah dan Mama. Tidak lupa penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada nama - nama di bawah ini :

1. Ibu Prof. Dr. Hj. Martin Kustati, M. Pd selaku Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. Bapak H. Ahmad Wira, M. Ag., Ph.d selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Manajemen Bisnis Syariah Syariah Bapak Dr. Roni Andespa S.E, M.M dan Sekretaris jurusan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA.
4. Bapak Dr. Roni Andespa S.E, M.M selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hesti Maria Putri, MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan arahan, dorongan, bimbingan, bantuan dan petunjuk yang sangat bermanfaat kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
5. Ibu Nora Zulvianti, SS., MM selaku penguji I dan Ibu Mayang Larasati, M.M selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.

6. Segenap Dosen Fakultas dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Fintek Alami Funding Syariah sebagai Objek penelitian penulis.
8. Terimakasih kepada Keluarga Besar Sihombing terkhusus kepada ketiga saudara dan tiga saudariku yaitu Heri Sholat, Saylim, Naufal Raja Nafis, Saibatul Aslamiah, Maya Sara dan Maya sari yang telah memberikan motivasi, dukungan, do'a serta kasih sayang kepada penulis. Trimakasih kepada adik kembar tercintaku yang telah menemani dan memotivasi penulis dalam penyelesaian penelitian ini.
9. Terimakasih kepada Muhammad Yusuf Herman atas dukungan, masukan berharga dan waktu yang diluangkan untuk mendengarkan keluh kesah penulis selama pembuatan skripsi ini.
10. Terimakasih kepada sahabat tercinta Viona Afriliani, yang telah menemani penulis, memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis mulai dari awal masuk perkuliahan hingga kini.
11. Terimakasih kepada sabat sabatku Nurdina Aslamiah, Irma Syafitri dan Weny Rahma serta Sahabat E-Business Asratul Karimah, Elsi Anisa Sholehah dan Debi Haura Fathina yang telah sabar mendengarkan keluh kesah penulis selama pembuatan skripsi.

12. Terimakasih kepada teman – teman program studi Manajemen
Bisnis Syariah BP 21 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN
Imam Bonjol Padang.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang
telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT
melimpahkan Rahmat dan Kurnia-Nya serta membalas kebaikan
kita semua.

Akhirnya kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat
bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan dimasa yang
akan datang sesuai dengan fungsinya.

WassalamualaikumWr. Wb

Padang, 05 Februari 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fitri Khauriya Sihombing', with stylized flourishes.

Fitri Khauriya Sihombing
NIM.2116030055

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERNYATAAN KEORISINILAN	
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	
MOTTO & PERSEMBAHAN	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penulisan.....	12
E. Manfaat Penulisan	13
F. Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN TEORI	15
A. Teori Pengambilan Keputusan.....	15
a. Technology Acceptance Model Theory (TAM)	15
B. Behavioral Finance Theory.....	17

C. Fintech Syariah	21
D. Analisis Sentimen dan Ulasan Pengguna	37
E. Penelitian Terdahulu	40
F. Kerangka Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	52
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	52
B. Sumber Data	53
C. Teknik Pengumpulan Data	53
D. Teknik Analisis Data	54
1. Alat Analisis Perangkat Lunak	54
2. Uji Validitas	57
3. Uji Reliabilitas	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	66
A. Gambaran Umum Aplikasi Fintech Alami Funding Syariah	66
1. Profil Alami Funding Syariah	66
2. Sejarah Alami Funding Syariah	67
3. Visi dan Misi Alami Funding Syariah	72
B. Hasil Penelitian	73
1. Tema – Tema Baru	73
1.1 Tema Pengalaman Teknis	73
1.2 Tema Analisis dan Pendanaan Imbal Hasil	79
1.3 Tema Kepercayaan Terhadap Keamanan Data	83
1.4 Tema Keputusan Pengguna	89

2. Analisis Sentimen	96
2.1 Sentimen Pengalaman Teknis	96
2.2 Analisis Sentimen Pendanaan dan Imbal Hasil	100
2.3 Sentimen Keputusan Pengguna	105
2.4 Sentimen Tema Kepercayaan dan Keamanan Data	108
C. Implikasi	111
1. Implikasi Teoritis	111
2. Implikasi Manajerial	112
BAB V PENUTUP	114
A. Kesimpulan	114
B. Keterbatasan Penelitian	115
C. Saran	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Perusahaan Fintech Syariah.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel 3. 1 Persentase Agreement.....	62
Tabel 4.1 Tema Pengalaman Teknis	74
Tabel 4.2 Tema Analisis Pendanaan dan Imbal Hasil.....	79
Tabel 4.3 Tema Kepercayaan Terhadap Keamanan Data.....	84
Tabel 4.4 Tema Keputusan Penggunaan.....	89
Tabel 4.5 Sentimen Pengalaman Teknis	97
Tabel 4.6 Analisis Sentimen Pendanaan dan Imbal Hasil	101
Tabel 4.7 Sentimen Keputusan Pengguna.....	105
Tabel 4.8 Sentimen Tema Kepercayaan dan Keamanan Data.....	108

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan Fintech Syariah	2
Gambar 1.2 Grafik GIFT	3
Gambar 1.3 Data Ulasan Alami	9
Gambar 2.1 Kerangka Penelitian.....	48
Gambar 4.1 Logo Alami	66
Gambar 4.2 Penghargaan Alami.....	69