

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Pemberian motivasi yang dilakukan oleh Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang melalui motivasi intrinsik maupun ekstrinsik. Motivasi intrinsik meliputi penguatan terhadap komitmen pegawai dalam melaksanakan pekerjaan dengan amanah dan tanggung jawab. Sementara itu, motivasi ekstrinsik diberikan melalui penghargaan (reward) seperti akses pengembangan karier, rekreasi, dan makan bersama untuk mempererat keakraban antar sesama pegawai.
2. Pemberian bimbingan yang dilakukan oleh Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung. Bimbingan langsung dilakukan dengan pendekatan personal berupa arahan, kolaborasi, dan pertukaran gagasan kepada pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Sedangkan bimbingan tidak langsung dilakukan dengan mengharuskan pegawai mengikuti pelatihan, bimbingan teknologi (bimtek), workshop, serta surat edaran yang menjadi acuan dalam pelaksanaan tugas sesuai dengan fungsi masing-masing.

3. Penjalinan hubungan yang dilakukan di Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang terlihat dari adanya koordinasi yang jelas dan hubungan yang baik dalam pelaksanaan pekerjaan, seperti kejelasan dalam penugasan dan pertanggungjawaban. Koordinasi yang dibangun melalui pendekatan personal dapat dilihat melalui berbagai metode, seperti rapat, kerja sama, media sosial, WhatsApp, dan telepon untuk memastikan komunikasi yang efektif.
4. Penyelenggaraan komunikasi di Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang telah melibatkan berbagai metode komunikasi dalam menyampaikan informasi dengan baik. Komunikasi verbal dan non-verbal terlihat melalui pendekatan personal antar pegawai yang dilakukan dalam bentuk pengarahan, diskusi, surat edaran, serta melalui media sosial, grup WhatsApp, dan telepon untuk mempermudah komunikasi antar sesama pegawai dalam melaksanakan pekerjaan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diperoleh sebagai kontribusi pemikiran, maka di sini akan disampaikan beberapa saran terkait penelitian sebagai berikut:

1. Pemberian motivasi oleh Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang secara intrinsik perlu ditingkatkan, terutama dalam aspek komitmen bekerja, tanggung jawab, dan kedisiplinan. Secara ekstrinsik, perlu ada peningkatan nilai-nilai silaturrahmi dan

pengembangan diri agar motivasi dalam melaksanakan program kegiatan dapat dipertahankan dan saling didorong antar sesama pegawai.

2. Pemberian bimbingan yang diberikan oleh Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) perlu ditingkatkan, terutama dalam bentuk bimbingan langsung melalui arahan dan kolaborasi dengan pegawai yang lainnya untuk meningkatkan pemahaman pegawai dalam melaksanakan pekerjaan. Bimbingan tidak langsung juga perlu ditingkatkan, terutama melalui pendekatan personal dengan mengikuti pelatihan bimtek dan workshop yang terstruktur, guna mencapai tujuan kerja yang diinginkan.
3. Penjalinan hubungan yang dilakukan oleh Kepala Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang perlu diperkuat dan ditingkatkan terutama dalam hal kerja sama dan silaturahmi antar pegawai. Hal ini bertujuan untuk menciptakan pendekatan personal yang lebih terbuka, yang pada akhirnya dapat membangun kepercayaan dan memperkuat kolaborasi antara kepala bagian dan pegawai.
4. Penyelenggaraan komunikasi oleh Kepala Bagian Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) perlu lebih dievaluasi secara rutin terhadap saluran komunikasi yang digunakan. Selain itu, komunikasi seperti sosialisasi terkait pekerjaan kepada pegawai juga perlu ditingkatkan, agar tidak terjadi kesalahpahaman dalam proses komunikasi.

DAFTAR KEPUSTAKAAN

- Adz-Dzaki (2014), Dakwah Melalui Bimbingan dan Konseling Islam, *Jurnal Bimbingan Konseling Islam*, Vol. 5. No. 1
- Ahmad Yusuf Afandi, Sabar Al Ghazal, Ayi Sobarna, “Implikasi Pendidikan Qs. *Ali Imron Ayat 104 Tentang Amar Ma'ruf Nahi Munkar Terhadap Akhlak*”, *Islamic Education*, 2.No. 2 (2022).
- Ai Dede Novian, “Dampak Bimbingan Mental Dan Spiritual Terhadap Keberagaman Warga Binaan Sosial (WBS) Di Panti Sosial Bina Insan Bangun Daya 2 Ceger Jakarta Timur” Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Jurusan Bimbingan Dan Penyuluhan Islam.
- Al-Ghazali Dalam (Puspita, S.D), 2022, Februari, Kesehatan Mental dan Penanganan Gangguannya Secara Islami di masa kini. *Jurnal Forum Kesehatan: Media Publikasi Kesehatan Ilmiah* (Vol.12, No ,1, pp.1-8
- Al-Krenawi, A. (2016). *The Role Of The Mosque And Its Relevance To Social Work*. *Jurnal International Social Work*, Vol 3, No 59. hal 359-367.
- Andini Nidia Putri, “Strategi Pelaksanaan Bimbingan Keagamaan Dalam Pembinaan Mental Spiritual Anak Panti Asuhan Arrisalah Hidayatullah Kota Pare-Pare” Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Pare-Pare, Fakultas Ushuludin, Adab dan Dakwah, Jurusan Bimbingan Konseling Islam.
- Anggowo, *Actuating Dalam Pendidikan*, (Bandung: Rosda Karya Press, 2008), hal. 40
- Aromah Widiyari, “Pembinaan Mental Dan Spiritual Melalui Program Kegiatan Keagamaan Di SMP Aisyiyah Full Day Wedi Klaten Jawa Tengah” (Skripsi, Fakultas Ilmu Tarbiyah Dan Keguruan, Jurusan Pendidikan Agama Islam, Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga Jogjakarta
- Arthur J. Jones, *Guidance: A Handbook For Teachers* (New York: Holt, Rinehart And Winston, 1970) hal.4
- Astrid, *Komunikasi Dalam Teori dan Praktek I* (Jakarta: Rineka Cipta, 2001) hal. 8
- Bimo Walgito, Bimbingan Belajar Bahasa Inggris Bagi Anak Usia Sekolah Dasar (6-12 Tahun) Di Desa Semangat Dalam Rt.31handil Bhakti, *Jurnal Al-Ikhlâs*: 2017, ISSN: 2461-0992 Vol.2 No. 2.

- Brech dalam Hasibuan, "Organisasi Perkembangannya", *Jurnal Ilmu Manajemen* 2014, No. 85
- Chiffort T. *Morgan, Introduction to Psychology*, Second edition, (New York: Grow Hill inc, 1961), hal. 184.
- Djati Julitriarsa dan Jhon Suprihanto, *Manajemen Umum Sebuah Pengantar*, Edisi Pertama, (Yogyakarta : BPFE, 2008), hal. 65
- Dzakwan, B. R., Pramono, S. N. W. dan Rumita, R. (2022). Perancangan Sistem Penilaian Kinerja Karyawan pada Operator Divisi Corrugated Carton Box Berbasis Human Resources Scorecard dan Kompetensi Spencer. *Journal Industrial Engineering Online*, 9(3).
- George R. Terry, *Prinsip-Prinsip Manajemen*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), hal. 17
- George. R Terry dalam kutipan Sukarna, *Dasar-dasar Manajemen*, (Jakarta: Mandar Maju, 2011). hal. 84
- George.R Terry , "*Jurnal Koordinasi Manajemen dan Kepemimpinan*", 2016, hal. 1–23.
- George R. Terry, *Principles Of Management*, (Homewood, Illinois: Richard D. Irwin, Inc., 1972), hal. 410
- Handoko, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia* (Yogyakarta: BPFE, 2003), hal. 195
- Hariyanto, *Jurnal pengertian Actuating Dalam Manajemen, Prinsip Hingga Tujuannya*, (Jakarta Selatan: PT Ajaib Teknologi Indonesia) 22 Desember 2022
- Hasbar, M. H. A., & WS, J. A. (2024). Analisis Gaya Komunikasi Kepemimpinan Kepala Sekolah SMP Negeri 13 Samarinda dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai dan Guru. *Jurnal Indonesia: Manajemen Informatika dan Komunikasi*, 5(1), 391-403.
- Hersey dan Blanchard dalam (Nana Sudjana), *Manajemen Program Pendidikan Untuk Pendidikan NonFormal dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*, (Bandung: Falah Production, 2004) hal.115
- Husein Segaf dalam kutipan (Jaja Suteja), *Jurnal Peran Kyai Dalam Pembinaan Mental Spiritual Santri Remaja Di Pondok Pesantren Kota Cirebon*

(Studi Multisitus Di Pondok Pesantren Jagasatru, Al-Istiqomah, Ulumuddin, dan Madinatunnajah Kota Cirebon No 1 2015

- J.A Devito dalam (Pohan, dan Fitria, (2021). Jenis Jenis Komunikasi. *Cybernetics: Journal Educational Research and Social Studies*, hal. 29-37
- Jalaluddin & Usman Said, *Filsafat Pendidikan Islam Konsep dan Perkembangan Pemikirannya*. (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada 1994). hal. 38
- James Stoner dalam Al Istiqomah, *Fungsi Pelaksanaan (Actuating) Dalam Sumber Daya Manusia*, (Malang: UNM, 2016), hal. 7
- Kartini Kartono dan Jenny Andari, *Hygiene, Mental dan Kesehatan Mental dalam Islam*, (Bandung , Mandar Maju, 1989), hal. 3
- Kh. Ahmad Dahlan dalam M. Haidar, Muhammadiyah: Gerakan Pembaruan, (Yogyakarta: Suara Muhammadiyah, 2008) hal, 45
- Khaeron Sirin dan Amin dalam Kutipan (Shofiyyah, N. A. 2022). Pendidikan Agama Islam Dalam Pembinaan Mental Spiritual Pada Anak Berkebutuhan Khusus. *Jurnal Pendidikan Dan Konseling (JPDK)*, 4(5), 6675-6690
- Komalasari, I., & Sucihati, R. N. (2024). Optimalisasi model pengelolaan Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) sebagai upaya dalam meningkatkan pendapatan asli desa. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(1), 59-70.
- Luthfiyah Kamaliyah, “Pelaksanaan Bimbingan Spiritual Lansia Oleh Pendamping Di Panti Sosial Tresna Wedha (PSTW) Budi Pertiwi Bandung” Universitas Pendidikan Indonesia, Fakultas Pendidikan Teknologi Dan Kejuruan, Jurusan Pendidikan Kesejahteraan Keluarga Departemen Pendidikan Kesejahteraan Keluarga
- M. Munir dan Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta : Kencana, 2006), hal. 177
- M. Munir dan Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta: Kencana, 2006), hal. 141
- Malayu S. P. Hasibuan, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Jakarta: PT. Bumi Aksara 2015), hal.146

- Mc. Donald dalam (Emda, A. 2018). Kedudukan Motivasi Belajar Siswa Dalam Pembelajaran. *Lantanida journal*, 5(2), hal, 172-182
- Melayu S.P Hasibuan, *Manajemen Dasar, Pengertian dan Masalah*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2011), hal. 216
- Mucharam, A. (2022). Membangun Komunikasi publik yang efektif. *Ikon-Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 27(1), 71-82.
- Munir dan Wahyu Ilahi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta: Prenada Media, 2006), hal.159
- Munir dan Wahyu Ilaihi 2009, Implementasi Fungsi Actuating Dalam Pembinaan Santri Di Pondok Pesantren, (Jakarta) *Jurnal Manajemen Dakwah* (2021) Vol. 9, No. 1, 115-132
- Munir dan Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2009), hal. 3
- Munir dan Wahyu Ilaihi, *Manajemen Dakwah*, (Jakarta: Kencana Prenda Media Group, 2009).hal. 78
- Ngalim Purwanto, “*Jurnal On Education, Motivasi, Pengajaran Dan Pembelajaran*” (UIN Sumatera Utara Medan, 2023) Vol, 05. No. 03
- Oemar Hamalik, *Proses Belajar Mengajar*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2009) hal. 173-175
- Oemar Hamalik, *Psikologi Belajar dan Mengajar*, (Bandung: Algensindo, 2004), hal. 173.
- Peraturan Wali Kota Padang, “Tupoksi Kinerja Pegawai Bagian Bina Mental dan Spiritual”, Kantor Wali Kota Padang. No 67 Tahun 2022
- Peraturan Wali Kota Padang, *Tupoksi Sekretariat Daerah*, (Padang: Tupoksi Sekretariat Daerah 2022) No. 67
- Puspita, S.D, “Kesehatan Mental dan Penanganan Gangguannya Secara Islam Di Masa Kini”. *Jurnal Forum Kesehatan: Media Publikasi Kesehatan Ilmiah* (2022) (Vol.12, No,2, hal. 1-8)
- Quraish Shihab, “Pendidikan Agama Islam”, (Bone: Prodi Pendidikan Agama Islam Fakultas Tarbiyah IAIN Bone, 2020, Vol. 1, No 2

- Raharjo, *jurnal Pelaksanaan Kegiatan mental dan spiritual dalam perspektif Islam*. (Jakarta) (2018).
- Rostiadar, “Strategi Pembinaan Remaja Di Masjid Jami’ Nagari Tempeh Kabupaten Dharmasraya”. (Skripsi, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Jurusan Manajemen Dakwah, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang
- Rosyad Shaleh, *Manajemen Da’wah Islam*, (Jakarta: Bulan Bintang, 1987), hal. 88
- Rubiyanto, “Pengaruh Kompetensi dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan”, *Jurnal Universitas Muhammadiyah Palopo*, 2019, hal.15
- Rusli Syarif, “Langkah-Langkah Dalam Pelaksanaan Kegiatan *Actuating*” 2012: hal. 71
- Safitri, M. A. (2024). Analisis Motivasi ASN dalam Membayar Zakat Profesi pada Lingkup Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Wajo (Doctoral dissertation, IAIN Parepare).
- Santosa, P. dan Parsono, S. (2023). Coordination Control System One Community One Park Programin the City of Bandung. *HIV Nursing*, 23(3), 1522-1527
- Sardiman, *Interaksi dan Motivasi Belajar Mengajar* (Jakarta: Rajawali Press, 2011) hal. 75-76
- Setiawan Dalam (Halaqah), *Jurnal kajian islam*, Universitas Muhammadiyah Sidoarjo.
- Siregar, M. T. W. (2023). Problematika Dakwah Lembaga Pendidikan dan Dakwah Addakwah Sumatera Utara dalam Meningkatkan Ibadah Shalat Berjamaah di Daerah Minoritas Muslim Desa Penampen Kecamatan Tiganderket Kabupaten Karo. *MASALIQ*, 3(3), 443-455
- Siswanto, *Pengantar Manajemen*, (Jakarta: PT Bumi Aksara, 2015), hal.112
- Sondang P. Siagian, *Fungsi-Fungsi Manajerial*, (Jakarta: PT Bumi Aksara 2007) cet Ke-2, hal. 35
- Supardi, “Masalah Sosial Budaya, Sudah terbukti Berbuat,” *Jurnal presindo*, 28 September 2024

- Suwatno, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Bandung: Alfabeta, 2011) hal. 147
- Syaiful Bahri Djamarah, *Psikologi Belajar* (Jakarta: Rineka Cipta, 2011), hal. 150-152
- Tim Penyusun Kamus Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, (Jakarta: Balai Pustaka, 1988), hal. 857
- Uswatun Niswah dan Muhammad Rizal Setiawan, "Penerapan Fungsi *Actuating* Dalam Kegiatan Jamiyah Jumat Malam Di Pondok Pesantren Misk," *Jurnal Pendidikan Agama Islam*, Vol.18. No.2. (2019) hal.152
- UU RI, *Tentang Sistem Perencanaan Pembangunan Nasional*. No.25 Tahun 2004
- Wibowo, *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Yogyakarta: BPFE, 2017) hal. 166
- Wibowo (2013), Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik Terhadap Kepuasan Kerja, *Jurnal Bisnis Dan Manajemen*, Vol. 6. No.1
- Wiestra, *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan* (Moderat: 2019). No 4(4), hal. 69-80.
- World Health Organization. Department of Mental Health, et al. *Journal Mental health atlas* 2005. World Health Organization, 2005
- <https://www.detik.com/edu/detikpedia/d-5615576/fungsi-manajemen-beserta-penjelasan-sedemikian-lengkap>, diakses 12 Desember 2024
- <http://www.wikipedia.com> diakses 13 Desember 2024
- <http://media.Neliti.com/media/publications/136704-ID-spiritual-manajemen-sebuah-refleksi-dari.pdf>. Diakses 14 Desember 2024
- <https://www.Academia.edu/documents/in/spirituality>. Diakses 15 Desember 2024
- <http://lib.unnes.ac.id/41990/1/73114165.pdf> diakses 16 Desember 2024
- [http://\(KesraKotaPadang\).org](http://(KesraKotaPadang).org) 17 Desember 2024
- <http://nezfine.wordpress.com/2010/05/05/pengertian-spiritual> 18 Desember 2024

<https://www.joemarnioye.blogspot.co.id/2013/02/makalah-fungsi-manajemen-actuating.html>, diakses 23 November 2017.