

**PELAKSANAAN KEGIATAN BINA MENTAL DAN SPIRITUAL
PADA BAGIAN KESEJAHTERAAN RAKYAT (KESRA)
KANTOR WALI KOTA PADANG**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Sebagai
Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S. Sos)
Program Studi Manajemen Dakwah*



Oleh:

Jefri Mulyadi
2012030037

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1446 H / 2025 M

PERNYATAAN KEORISINALAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang” adalah benar hasil karya sendiri, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan dan pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 31 Januari 2025

Saya yang menyatakan



Jefri Mulyadi
Nim. 2012030037

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pelaksanaan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual pada Bagian Kesejahteraan Rakyat Kantor Wali Kota Padang” yang disusun oleh Jefri Mulyadi, Nim 2012030037 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 31 Januari 2025

Disetujui oleh,

Pembimbing I



Dr. Afnibar, M.Pd. Kons
NIP.196303261992032002

Pembimbing II



Dr. Jusmawati, S.Ag., M.Pd
NIP. 197302041999032002

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul “Pelaksanaan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang”. Ditulis oleh **Jefri Mulyadi**. Nim. 2012030037, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, pada Hari Senin Tanggal 17 Februari 2025 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen Dakwah.

Padang, 17 Februari 2025

Tim Penguji

Ketua,



Dr. Afnibar, M.Pd. Kons

NIP. 196303261992032002

Penguji I



Dr. Rahima Zakia, M.Pd

NIP. 196404201994032001

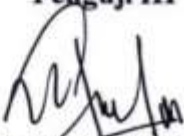
Penguji II



Drs. Zakirman, M.Ag

NIP. 196505111998031002

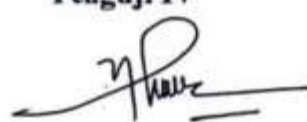
Penguji III



Dr. Afnibar, M.Pd. Kons

NIP. 196303261992032002

Penguji IV



Dr. Jasmawati, S.Ag., M.Pd

NIP. 197302041999032002

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu

Komunikasi

UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Wakidul Kohar, M.Ag

NIP. 197404022001121001

ABSTRAK

Skripsi dengan judul “**Pelaksanaan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang**”, yang ditulis pada tahun 2025 oleh **Jefri Mulyadi**, Nim: **2012030037**. Mahasiswa strata satu (S1) Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang.

Kegiatan bina mental dan spiritual pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang telah dilaksanakan, namun belum optimal. Pembinaan mental dan spiritual dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kualitas pribadi Pegawai. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pemberian motivasi, pemberian bimbingan, penyelenggaraan hubungan dan penyelenggaraan komunikasi dalam pelaksanaan kegiatan bina mental dan spiritual pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang.

Metode penelitian yang digunakan, yaitu kualitatif dengan jenis deskriptif. Subjek penelitian, yaitu Kepala Bagian, Kepala Sub-Bagian dan sejumlah Pegawai Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang. Subjek penelitian ditetapkan dengan teknik *purposive sampling* berjumlah lima (5) orang. Teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: 1) Motivasi yang diberikan oleh Kepala Bagian selalu dalam bentuk ajakan, komitmen, dan memberikan reward (penghargaan) berupa akses pengembangan karier terhadap pegawai yang berprestasi dalam melaksanakan pekerjaan yang telah ditetapkan, motivasi diberikan pada saat upacara bendera, apel pagi, dan makan bersama. Motivasi diberikan di Bagian Kesejahteraan Rakyat Kantor Wali Kota Padang. 2) Bimbingan yang diberikan oleh Kepala Bagian selalu dalam bentuk arahan, kolaborasi, kebijakan, serta surat edaran tugas pokok dan fungsi pegawai untuk acuan dalam melaksanakan pekerjaan. Bimbingan diberikan pada saat apel pagi, bimtek (bimbingan teknologi), diklat, workshop dan pelatihan-pelatihan yang meningkatkan kualitas pribadi pegawai. Bimbingan diberikan pada saat melaksanakan pekerjaan di Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang. 3) Hubungan yang dijalin oleh Kepala Bagian antar sesama Pegawai selalu dalam bentuk makan bersama, kerja sama, rekreasi dan menjalin silaturahmi. Penjalinan hubungan dilakukan pada saat refreking, kerja sama antar pegawai dan rapat evaluasi. Hubungan dijalin di lingkungan pekerjaan Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang. 4) Komunikasi yang diselenggarakan oleh Kepala Bagian terhadap Pegawai selalu dalam bentuk arahan, tatap muka, surat menyurat, laporan tugas, dan saran. Komunikasi diselenggarakan pada saat rapat, diskusi, apel pagi dan melalui media sosial seperti group WhatsApp dan telepon untuk memudahkan dalam berkomunikasi di Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah segala puji serta syukur diucapkan kepada Allah SWT. yang senantiasa melimpahkan rahmat, karunia dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pelaksanaan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang”. Shalawat beserta salam semoga selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW. Berkat kerja keras dan perjuangan beliau akhirnya umat bisa menikmati indahnya kehidupan iman dan taqwa serta ilmu pengetahuan.

Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan segala keikhlasan dan kerendahan hati yang tulus, penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

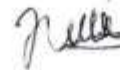
1. Dekan beserta jajaran pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dosen pembimbing 1 yaitu Ibu Dr. Afnibar, M.Pd. Kons dan pembimbing II Ibu Dr. Jusmawati, S.Ag. M.Pd sekaligus penasehat akademik yang selalu mengingatkan, menasehati, dan mengarahkan penulis dalam membuat skripsi ini serta selalu sabar dan tanpa menyerah dalam membimbing penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Segenap pimpinan dan staf perpustakaan pusat dan perpustakaan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Imam Bonjol Padang yang telah memfasilitasi dalam hal penulisan skripsi.
4. Kepala Bagian dan Pegawai Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang serta jajarannya yang telah memberi izin dan informasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Teristimewa kepada kedua orang tua, yaitu Ayah Mairizon dan Ibu Murniyati serta kakak-kakak yang bernama Syafriyoni, Martalena, dan Nova Susanti

yang telah memberikan do'a dan dukungan baik dalam penyelesaian kuliah dan skripsi ini.

Akhir kata, penulis memohon kepada Allah SWT untuk semua pihak yang tulus berpartisipasi baik secara langsung ataupun tidak langsung, baik secara moril maupun secara materil, semoga Allah SWT memberikan pahala yang setimpal dan semua bantuan tersebut dicatat sebagai amal shaleh hendaknya, harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Aamiin Ya Rabb.

Padang, 31 Januari 2025

Penulis



Jefri Mulyadi
NIM. 2012030037

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEORISINALAN	ii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
E. Penjelasan Judul	12
F. Sistematika Penulisan.....	13
BAB II LANDASAN TEORI	14
A. Pelaksanaan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual.....	14
1. Pengertian Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	14
2. Tujuan Pelaksanaan (<i>Actuating</i>)	16
3. Fungsi Pelaksanaan (<i>Actuating</i>).....	18
4. Langkah-Langkah Pelaksanaan	22
a. Pemberian Motivasi.....	22
b. Pemberian Bimbingan	27

c. Penjalinan Hubungan	28
d. Penyelenggaraan Komunikasi	29
B. Bina mental dan spiritual	31
1. Pengertian Mental	31
2. Pengertian spiritual	33
3. Bentuk Kegiatan Bina Mental dan Spiritual	35
4. Tujuan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual	36
5. Fungsi Kegiatan Bina Mental dan Spiritual	39
6. Mekanisme Pelaksanaan Kegiatan Bina Mental dan Spiritual	40
C. Penelitian Relevan	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
A. Metode Penelitian	46
B. Jenis Penelitian	46
C. Lokasi Penelitian	47
D. Sumber Data Penelitian	48
E. Teknik dan Alat Pengumpulan Data	49
F. Analisis Data	51
G. Uji Keabsahan Data	52
BAB IV HASIL PENELITIAN	57
A. Temuan Umum	57
1. Profil Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra)	57
2. Visi Misi Kesejahteraan Rakyat (Kesra).....	59
3. Program Kerja Kesejahteraan Rakyat (Kesra).....	60
4. Struktur Organisasi Kesejahteraan Rakyat (Kesra)	67
B. Temuan Khusus	68
1. Pemberian Motivasi terhadap Pegawai pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang	68
2. Pemberian Bimbingan terhadap Pegawai pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang.....	73
3. Penjalinan Hubungan (Koordinasi) terhadap Pegawai pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang	77

4. Penyelenggaraan Komunikasi terhadap Pegawai pada Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra) Kantor Wali Kota Padang	80
C. Analisis Hasil Temuan Penelitian.....	84
BAB V PENUTUP	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran	96
DAFTAR KEPUSTAKAAN	98
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bagian Kesejahteraan Rakyat (Kesra)	
Kantor Wali Kota Padang Sekretariat Daerah Kota Padang	67

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1.1 Program Kegiatan Bina Mental dan Spiritual Berdasarkan Kegiatan Internal (Dalam Kantor) dan Eksternal (Luar Kantor)	7
--	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Surat Tugas Seminar Proposal

Lampiran 1.2 Berita Acara Seminar Proposal

Lampiran 1.3 Surat Keputusan Pembimbing

Lampiran 1.4 Pedoman Wawancara

Lampiran 1.5 Surat Izin Penelitian

Lampiran 1.6 Surat dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu

Lampiran 1.7 Surat Balasan Penelitian

Lampiran 1.8 Surat Tugas Munaqasyah

Lampiran 1.9 Berita Acara Munaqasyah

Lampiran 1.10 Bukti Konsultasi

Lampiran Dokumentasi Penelitian

Lampiran Biodata Penulis