

**“ANALISIS PENTINGNYA MOTIVASI DALAM MENINGKATKAN
KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KABUPATEN PESISIR SELATAN”**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Untuk Memenuhi
Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Sosial (S.Sos)
Program Studi Manajemen Dakwah



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh:

AHMAD ALFAJRI NASUTION
NIM. 1912030029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1446 H / 2025 M**

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Analisis Pentingnya Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan.”** Adalah benar hasil saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar Kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di Perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang sumber informasinya telah di cantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 30 Januari 2025

Yang menyatakan



Alfajri Nasution
NIM 1912030029

PERSETUJUAN PEMBIMBING

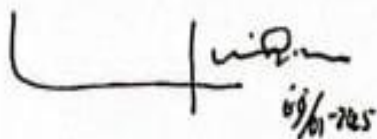
Skripsi dengan judul “Analisis Pentingnya Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kementrian Agama Kabupaten Pesisir Selatan” yang di susun oleh Ahmad Alfajri Nasution NIM 1912030029 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *Munaqasyah*.

Dengan demikian persetujuan ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 30 Desember 2024

Disetujui oleh

Pembimbing 1



Ir. Yummil Hasan, MM
NIP. 197103032005011005

Pembimbing 2



Dr. Zulbadri, MA
NIP. 197209082000031002

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul "Analisis Pentingnya Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan" yang disusun oleh Ahmad Alfajri Nasution NIM. 1912030029 telah diuji dalam sidang Munaqasyah Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, pada hari Kamis, 06 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosial (S.Sos) pada Program Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen Dakwah.

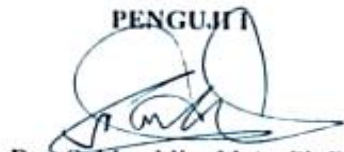
Padang ~~13~~ Februari 2025

TIM PENGUJI,
KETUA



Ir. Yummil Hasan, MM
NIP. 197103032005011005

PENGUJI I


Drs. Sabiruddin, M.A., Ph.D
NIP.196208121998031002

PENGUJI II


Arina Fransiska, M.M
NIP.198411062019032013

PENGUJI III


Ir. Yummil Hasan, MM
NIP.197103032005011005

PENGUJI IV


Dr. Zubadri, M.A
NIP.197209082000031002

MENGENSAHKAN
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN
ILMU KOMUNIKASI UIN IMAM BONJOL PADANG


Dr. Wakiul Kohar, M.Ag
NIP.197404022001121001

KATA PERSEMBAHAN

Yang utama dari segalanya sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memperkenalkanku dengan cinta. Atas karunia serta kemudahan yang engkau berikan akhirnya skripsi ini yang sederhana ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kehadiran Rasulullah, Nabi Muhammad SAW.

Ayah dan Ibu tercinta

Sebagai tanda bakti, hormat, dan rasa terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya ilmiah ini kepada ayahanda tercinta Aswin Nasution dan ibunda tersayang Siti Rahma yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang tiada mungkin dapatku balas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat ayahanda dan ibunda yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih dan sayang, selalu mendo'akanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik, terimakasih ayahanda dan ibunda.

My Lovely Sisters

Untuk adikku Asan Aditiro, Nur Aisyah, Lutfi Hasbi, dan Haira Adifa selaku adik bungsu yang paling selalu merindukan abangnya ketika jauh, terimakasih atas do'a dan bantuan kalian selama ini, maaf belum bias menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian semua.

Dosem Pembimbing Skripsiku

Bapak Ir. Yummil Hasan, MM dan bapak Dr. Zulbadri, MA, selaku dosen pembimbing dan pembahasan Skripsiku, terimakasih banyak ananda ucapkan, ananda sudah di bantu selama ini, sudah dinasehati, sudah diajari, ananda tidak lupa atas bantuan dari bapak, semoga Allah SWT membalasnya. Aamiin ya Robbal ‘Alamiin.

Teman-teman se-angkatan 2019 Manajemen Dakwah Khususnya MD-A yang tidak bias disebutkan namanya satu-persatu. Terima kasih banyak untuk bantuan dan kerja sama nya selama ini teman, sukses untuk kota semua, semoga hal-hal baik selalu kita dapatkan dan sampai jumpa di gerbang kesuksesan untuk menjadi generasi harapan bangsa.

Almamater merah maron tercinta Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, serta semua pihak yang sudah membantu selama penyelesaian skripsi ini, terima kasih ananda ucapkan, semoga Allah membals kebaikan kalian semuanya.

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul **“Analisis Pentingnya Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan”** oleh **Ahmad Alfajri Nasution** Nim **1912030029**, mahasiswa program Strata satu (S1) Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri (UIN) Iman Bonjol Padang.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh Analisis Pentingnya Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan, tanpa adanya motivasi seorang pegawai tidak dapat memenuhi tugasnya sesuai standar atau bahkan melampaui standar, karena apa yang menjadi motif dan motifasinya dalam bekerja tidak terpenuhi. Sekalipun seorang pegawai memiliki kemampuan operasional yang baik bila tidak memiliki motivasi dalam bekerja, hasilnya akhir dari pekerjaan tidak akan memuaskan. Berdasarkan hasil observasi awal yang penulis lakukan di kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan para Pegawai yang terlambat datang, tidak menghadiri rapat bahkan ada pegawai tersebut yang berleha-leha dan asik berbicara dengan kawan yang lainnya padahal masih dalam jam kantor dan penulis juga melihat ada yang terlambat datang dan bahkan ada yang izin, sehingga tidak dapat melaksanakan tugasnya secara efektif dan efisien. Tujuan dari penelitian ini mengetahui bagaimana bentuk motivasi yang dilakukan di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan yang menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data melalui Observasi, wawancara. Adapun sumber data dalam penelitian ini adalah kepala Kementerian Agama pesisir Selatan, Kepala Sub bagian Tata Usaha, Kepala seksi Pendidikan, Kepala Seksi Penyelenggara Haji dan Umrah dan Karyawan Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan. Teknik pengolahan data dilakukan dengan pengumpulan data, Analisis data, penggabungan data, dan penarikan kesimpulan.

Dari hasil penelitian ini ditemukan bahwa Pentingnya Motivasi dalam meningkatkan kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir selatan sangat perlu dilakukan agar dalam melaksanakan tugas melayani masyarakat dengan lebih efektif dan efisien dan memberikan berbagai bentuk motivasi secara langsung maupun tidak langsung di antaranya : Memberikan Penguatan-penguatan untuk terus melakukan inovasi-inovasi, Mengikuti pelatihan pelatihan, Seminar, Workshop, loka karya baik itu dilaksanakan langsung di unit kerja maupun yang dilaksanakan oleh penyelenggara pelatihan itu sendiri seperti di aplikasi Pintar, M-os Pintar Kamenag yang langsung dilaksanakan oleh balai Kementerian Agama RI, sehingga karyawan dapat menambah wawasan dan keilmuan serta dapat meningkatkan motivasi kerja dari masing-masing pegawai ASN tersebut.

Kata Kunci : Motivasi, Pegawai, Kementerian Agama.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah, segala puji bagi Allahsubhanahu wata'ala atas nikmat kesehatan, kesempatan dan ilmu pengetahuan yang telah di berikan kepada penulis sehingga atas izin Allah penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan **“Analisis Pentingnya Motivasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan”** ini sampai selesai. Sholawat beserta salam teristimewa kepada Baginda Nabi Muhammad *shalallahu alaihi wasalla*.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar sarjana Sosial pada Prodi Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Dengan ini ucapan terimakasih penulis ucapkan kepada:

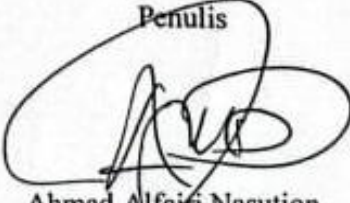
1. Bapak Dr. Zulbadri, MA, selaku Ketua Prodi dan Ibu Arina Fransiska, M.M selaku Sekretaris Prodi Manajemen Dakwah.
2. Bapak Ir. Yummil Hasan, MM selaku Pembimbing Akademik yang telah membimbing penulis dari awal sampai sekarang. Bapak Dr. Zulbadri, MA, selaku pembimbing II, yang bersedia meluangkan waktu dan kesempatan memberikan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
3. Bapak Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir selatan yaitu Bapak Abrar Munanda, M.Ag, Yossef, Bapak Yossef Yuda, S.HI., MA, Bapak Sumardi, S.Ag. M.Pd, dan bapak Betriadi, S.HI beserta seluruh Pegawai Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan yang telah memberikan kemudahan kepada penulis dalam memperoleh data dan informasi.
4. Pimpinan dan pegawai pustaka UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan fasilitas terutama buku-buku dalam pembuatan skripsi.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Negeri Imam Bonjol Padang.

6. Yang saya Sayangi Ayahanda Aswin Nasution dan Ibunda Siti Rahma dan ke empat adik tersayang Asan Aditiro, Nur Aisyah, Lutfi dan Ahira Adifa. Serta keluarga besar, atas segala perhatian dan kasih sayang dan dorongan serta do'a kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Terimakasih kepada seorang kekasih hati Elsi Kurnia Putri, S.H Inshyaa Allah menjadi teman hidup dunia dan Akhirat yang selalu mendukung dalam setiap suka dan duka penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terimakasih banyak pada teman- teman, adik- adik dan senior UKM Tapak Suci UIN Imam Bonjol Padang, Sebagai wadah tempat penulis berinteraksi dalam mengembangkan bakat dan motivasi dalam menyelesaikan Skripsi ini.
9. Terimakasih kepada teman-teman seperjuangan penulis terutama Manajemen Dakwah-A yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
10. Semua pihak yang ikut membantu menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu-satu.

Penulis mendo'akan semoga semua bantuan yang telah diberikan kepada penulis semoga Allah SWT yang membalas semua kebaikan ini semoga bernilai pahala dari Allah *Subhanahu wata'ala*. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis dan pembaca. *Aamiin ya rabbal 'alamin*.

Padang, 30 Januari 2025

Penulis



Ahmad Alfajri Nasution
Nim. 1912030029

DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEORISINILAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI	iii
KATA PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Kegunaan dan Manfaat Penelitian.....	8
F. Penegasan Judul	10
G. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Motivasi.....	13
1. Pengertian Motivasi	13
2. Bentuk- bentuk motivasi	17
3. Tujuan Motivasi.....	17
4. Prinsip- prinsip dalam Motivasi	18
5. Faktor – faktor yang mempengaruhi motivasi	20
6. Fungsi – Fungsi motivasi	20
7. Langkah – langkah memberikan motivasi	21
8. Peranan Motivasi.....	21
B. Kinerja	22

C. Pegawai.....	24
D. Hasil Penelitian yang Relevan	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	29
A. Metode Penelitian.....	29
B. Jenis Penelitian	29
C. Subjek Penelitian.....	30
1. Subjek Penelitian atau informan Penelitian	30
2. Lokasi dan Waktu Data Penelitian	32
D. Teknik Pengumpulan Data	32
1. Observasi	33
2. Wawancara	33
E. Analisis Data	35
1. Mengumpulkan data	35
2. Reduksi atau Penggabungan data	36
3. Display data	36
4. Kesimpulan data	36
F. Uji Keabsahan Data.....	37
1. Perpanjangan Pengamatan.....	37
2. Meningkatkan Ketukunan	38
3. Triagulasi	38
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
A. Temuan Umum	40
1. Sejarah Berdirinya Kamenag Kabupaten pesisir selatan.....	40
2. Visi – Misi	41
3. Tujuan	42
4. Stuktur Organisasi	43
5. Sumber Daya manusia (SDM)	48
B. Temuan Khusus	51
1. Bentuk Motivasi yang dilakukan di kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan	52
2. Analisis Pentingnya motivasi yang dilakukan terhadap peningkatan	

kinerja pegawai yang ada di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Pesisir Selatan.....	61
BAB V PENUTUP	66
A. Kesimpulan	66
B. Saran-saran	68
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	72