

**PENGARUH GAYA HIDUP DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
TERHADAP KEPUTUSAN GENERASI Z KOTA PADANG
MENGUNAKAN MOBILE BANKING BANK SYARIAH
YANG DIMEDIASI SIKAP PENGGUNA**

Skripsi

Diajukan sebagai Salah Satu dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.) Pada

Program Studi Perbankan Syariah



Oleh:

ROSI KARMILA
NIM. 2016050044

**PROGAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1446 H / 2025 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "Pengaruh Gaya Hidup Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Generasi Z kota Padang Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Yang Dimediasi Sikap Pengguna" yang disusun oleh Rosi Karmila, NIM 2016050044 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan ke sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagai mestinya.

Padang, 20 Januari 2025

Pembimbing I



Nila Mardiah, MM

NIP : 19831208 201503 2 003

Pembimbing II



Wuzni Adilla Arsvi, M.Si

NIP : 19910522 201903 2 019

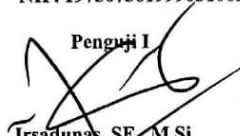
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

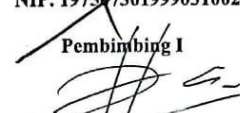
Skripsi dengan judul : “Pengaruh Gaya Hidup Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Generasi Z Kota Padang Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Yang Dimediasi Sikap Pengguna”, disusun oleh Rosi Karmila, NIM. 2016050044, telah diuji dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang pada hari Selasa, 18 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai Gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Prodi Perbankan Syariah.

Padang, 21 Februari 2025

Ketua

Irsadunay, SE., M.Si
NIP. 197507301999031002

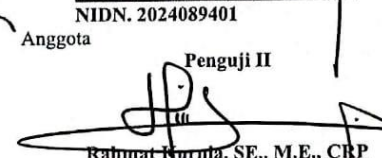
Penguji I

Irsadunay, SE., M.Si
NIP. 197507301999031002

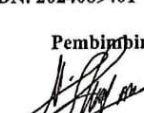
Pembimbing I

Nila Mardiah, MM
NIP. 198312082015032003

Tim Penguji

Sekretaris

Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP
NIDN. 2024089401

Anggota

Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP
NIDN. 2024089401

Pembimbing

Wushi Adilla Arsyi, M.Si
NIP. 199105222019032019

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang


H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul **"Pengaruh Gaya Hidup Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Generasi Z Kota Padang Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Yang Dimediasi Sikap Pengguna"** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang sudah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjaanaan di UIN Imam Bonjol Padang atau perguruan tinggi lainnya, kecuali dengan bagian sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjaanaan saya.

Padang, 18 Februari 2025

Yang menyatakan

A handwritten signature in black ink is written over a red and white revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAN TEMPEL', and 'CFC 24AMX080104009'.

Rosi Karmila
NIM.2016050044

KATA PENGANTAR



Assalamu‘alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa diberi kemampuan menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Penagruh Gaya Hidup Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Generasi Z Kota Padang Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Yang Dimediasi Sikap Pengguna”**. Sholawat beserta salam dihadiahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun umatnya menuju kebahagiaan di dunia dan akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari Allah dan bantuan dari semua pihak akhirnya penulisan skripsi ini bisa diselesaikan.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak terlepas dari pertolongan Allah SWT dan berbagai pihak. Dalam beberapa untaian kata ini penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada orang tua Ayahanda Asmar dan Ibunda Kartini. Terima kasih atas cinta dan kasih sayang, perhatian, bimbingan, nasehat, dukungan, kesabaran dalam mendidik dan menghadapi tingkah laku penulis serta do‘a yang tiada henti kepada penulis. Sebuah kado kecil penulis persembahkan sebagai bakti kepada ayah dan ibu. Semoga kedepannya kado yang lebih besar bisa penulis berikan sesegera mungkin. Aamiin.

Melalui kata pengantar ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini :

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibuk Prof. Dr. Martin Kustati, M. Pd beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag, Ph.D beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA dan Sekretaris Prodi Bapak Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP
4. Dosen Penasehat Akademik (PA) Bapak Tony Iswadi, SE., MM., Ak yang telah memberikan ilmu, dukungan, dan arahannya selama masa perkuliahan sehingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Nila Mardiah, MM selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Ibu Wushi Adilla Arsyi, M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan, dan masukan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan penulisan skripsi ini.
7. Bapak Irsadunas, SE., M.Si selaku penguji I yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Ucapan terima kasih kepada teman-teman seperjuangan Meliza Dini Putri, Harmela Agustya Geni, Ulfa Rahmadani, Nesya Berlian Wulandari, Fadila

Helmi, Ayu dan Weli Purnama yang telah memberikan support kepada penulis.

10. Ucapan terima kasih juga untuk rekan-rekan keluarga besar Perbankan Syariah BP 20 yang penulis tidak bisa sebutkan namanya satu persatu.
11. Ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dari awal perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini. Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari banyak ditemui kekurangan bahkan jauh dari kesempurnaan, untuk itu penulis mengharapkan kritikan yang membangun dari berbagai pihak dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Aamiin Ya Rabbal‘Alamiin.

Akhir kata, penulis berharap semoga penulisan skripsi ini dapat bermanfaat untuk kepentingan penelitian dan ilmu pengetahuan di masa yang mendatang sesuai dengan fungsinya.

Padang, 18 Februari 2025



Rosi Karmila
NIM. 2016050044

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah **“Pengaruh Gaya Hidup Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Keputusan Generasi Z Kota Padang Menggunakan Mobile Banking Bank Syariah Yang Dimediasi Sikap Pengguna”** disusun oleh **Rosi Karmila**, Nim 2016050044 Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana gaya hidup dan kemudahan penggunaan dapat berpengaruh terhadap Keputusan generasi z kota padang menggunakan *Mobile Banking* bank syariah yang dimediasi sikap pengguna. Objek penelitian yang digunakan pada penelitian adalah generasi z dikota padang sebanyak 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan path coefficient dengan bantuan Smartpls4. Variabel yang akan diteliti adalah gaya hidup (X1), kemudahan penggunaan (X2), sikap pengguna(Z) dan Keputusan(Y). Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan, kemudahan penggunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan, sikap pengguna berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan, gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap sikap pengguna, kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap sikap pengguna, gaya hidup berpengaruh positif dan signifikan terhadap Keputusan yang dimediasi sikap pengguna, dan kemudahan penggunaan tidak berpengaruh terhadap Keputusan yang dimediasi sikap pengguna.

Kata kunci : Gaya Hidup, Kemudahan Penggunaan, Sikap Pengguna, Keputusan

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	iii
PERNYATAAN KEORISINILAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Batasan Masalah.....	9
D. Tujuan Masalah	10
E. Manfaat Penelitian	11
F. Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI	13
A. Keputusan Penggunaan	13
1. Pengertian Keputusan.....	13
2. Faktor – Faktor Yang mempengaruhi Keputusan.....	14
3. Tahapan Pengambilan Keputusan	15
4. Indikator Pengambilan Keputusan	16
B. Sikap Pengguna	17
1. Pengertian Sikap Pengguna.....	17
2. Faktor Yang Mempengaruhi Sikap Pengguna.....	18
3. Indikator Sikap Pengguna	20
C. Gaya Hidup.....	21
1. Pengertian Gaya Hidup	21

2. Faktor-Faktor Yang Membentuk Gaya Hidup.....	21
3. Indikator Gaya Hidup.....	25
D. Kemudahan Penggunaan.....	26
1. Pengertian Kemudahan Penggunaan.....	26
2. Faktor Yang Mempengaruhi Kemudahan Penggunaan.....	27
3. Indikator Kemudahan Penggunaan	27
E. Mobile Banking	29
1. Pengertian Mobile Banking.....	29
2. Fitur Layanan Mobile Banking	30
3. Kelebihan dan Kekurangan Mobile Banking.....	31
F. Penelitian Terdahulu	32
G. Hubungan Antar Variabel	37
H. Kerangka Berpikir	42
I. Hipotesis Penelitian	43
BAB III METODE PENELITIAN	44
A. Jenis Penelitian.....	44
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	44
C. Sumber Data Penelitian	44
D. Populasi dan Sampel	45
E. Metode Pengumpulan Data	47
F. Skala Pengukuran.....	48
G. Variabel Penelitian.....	49
H. Definisi Operasional Variabel Penelitian	50
J. Teknik Analisis Data.....	52
I. Hipotesis	58
BAB IV PEMBAHASAN.....	59
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	59
B. Hasil Penelitian	59
1. Analisis Deskriptif Responden.....	59
2. Deskriptif Variabel Penelitian	64

C. Hasil Analisis Data Penelitian Uji SEM.....	71
1. Outer Loading	72
2. Evaluasi Model Sruktural (Inner Model	77
3. Analisis Hipotesis	82
D. Hasil dan Pembahasan.....	90
BAB V PENUTUP	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	110