

**PENGARUH KOMPETENSI, KEDISIPLINAN DAN PENGEMBANGAN
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
BANK KB SYARIAH SUMATERA BARAT**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam sebagai Salah Satu

Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)

Pada Program Studi Perbankan Syariah



Oleh:

KHARISMA NURDIANA RITONGA
NIM: 2016050002

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IMAM BONJOL PADANG

1446 H / 2025 M

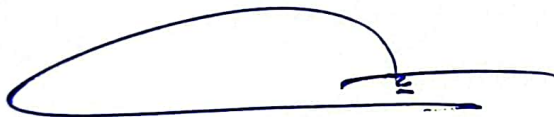
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Bank KB Syariah Sumatera Barat.” yang disusun oleh Kharisma Nurdiana Ritonga, NIM.2016050002 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat diajukan sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

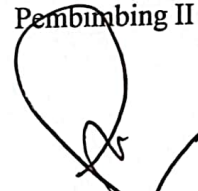
Padang, 5 Februari 2025

Pembimbing I



H. Ahmad Wira M.ag, M.Si, ph.D
197112011996031002

Pembimbing II



Romy Yunika Putra, M.Stat
199206182020121020

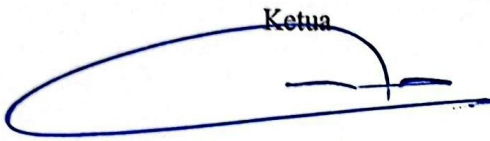
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul “Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Mediasi pada Bank KB Syariah Sumatera Barat” yang disusun oleh **KHARISMA NURDIANA RITONGA, NIM 2016050002** telah diujikan dalam sidang munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 19 Februari 2025 dan dinyatakan Lulus dan dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar sarjana program starta satu (S1) pada Prodi Perbankan Syariah.

Padang, 19 Februari 2025

Tim Pengujii

Ketua



H.Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., ph.D.,
NIP.197112011996031002

Penguji 1

Sekretaris



Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP
NIP.202408940

Penguji 2

Anggota



Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP.197709052007012021

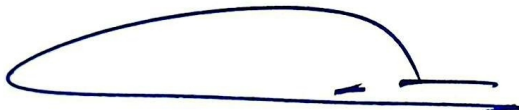
Pembimbing 1



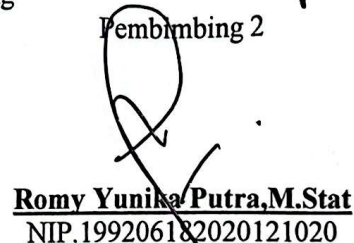
Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP
NIP.2024089401

Pembimbing 2

Pembimbing



H.Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., ph.D.,
NIP.197112011996031002



Romy Yunika Putra, M.Stat
NIP.199206182020121020

Mengesahkan



H.Ahmad Wira, M.Si., M.Ag., ph.D.,
NIP.197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi pada Bank KB Syariah Sumatera Barat”** adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi ataupun karya yang sudah pernah dipublikasikan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali bagian sumber yang informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinil maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar keserjanaan saya. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan semestinya,

Padang, 5 Februari 2025

Yang menyatakan



Kharisma Nurdiana Ritonga
NIM.2016050002

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan proposal skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank KB Syariah Sumatera Barat”**.

Sujud takzim dan beribu ampun penulis persembahkan kepada kedua orang tua, terimakasih atas do’a, cinta dan kasih sayang serta kesabaran dalam mendidik dan menghadapi tingkah laku penulis. Sebuah kado kecil nan sederhana penulis persembahkan sebagai sebuah bakti kepada Ayah dan Mama, maaf jikalau selama ini penulis belum mampu membuat Ayahanda **Khairul Sahri Ritonga** dan Mama **Lusiana** bangga. Selanjutnya kepada adik-adik tersayang, terimakasih atas dukungan serta arahannya. Semoga Allah SWT membalasnya dengan pahala yang berlipat ganda.

Sholawat berserta salam kepada Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing umatnya mencapai kebahagiaan didunia dan di akhirat. Berkat kemudahan dan izin dari allah, dan bantuan semua pihak akhirnya proposal penelitian ini dapat diselesaikan.

Dengan selesainya penulisan proposal skripsi ini penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, serta dukungan dari banyak pihak proposal ini tidak dapat diselesaikan. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu **Prof. Dr. Martin Kustati, M. Pd.**
Beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak **H. Ahmad Wira, M.Si.,M.Ag.Ph.D.,CRP** Beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
3. Ketua Prodi Perbankan Syariah Ibu **Dr.Yenti Afrida, M.Ag.,CHRA** dan Sekretaris Prodi bapak **Rahmat Kurnia,SE.,M.E.,CRP.**
4. **Rizal prasetya, S.E** selaku Pimpinan Bank KB Syariah KC Bukittinggi yang telah bersedia menerima penulis sebagai mahasiswa magang dan memberikan bantuan selama penulis melaksanakan kegiatan magang pada Bank KB Syariah KC Bukittinggi.
5. Para karyawan/I Bank KB Syariah KC Bukittinggi yang telah menerima penulis dengan senang hati.
6. Kepada adik tercinta dan tersayang **Natasya Octaviani Ritonga** dan **Althaf Annuril Khail Ritonga**, terimakasih atas do'a dan dukungannya yang luar biasa sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.
7. Kepada segenap keluarga besar **Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) komisariat FEBI Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang**, terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya dalam memberikan semangat yang luarbiasa kepada penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan kegiatan penelitian tersebut.

Atas dukungan dan motivasi dari pihak-pihak tersebut, penulis tidak akan sukses dalam menyelesaikan proposal penelitian ini . Untuk itu, hanya kepada Allah SWT penulis berserah diri.

Penulis juga menyadari bahwa penulisan proposal ini sangat jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, penulis berharap kepada semua pihak yang membaca untuk memberikan masukan-masukan demi kesempurnaan laporan yang penulis buat di masa yang akan datang.

Padang, Februari 2025

Penulis,



Kharisma Nurdiana Ritonga

Nim : 2016050002

ABSTRAK

Skripsi Ini Berjudul **“Pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank KB Syariah Sumatera Barat”** disusun oleh **Kharisma Nurdiana Ritonga, Nim 2016050002**, Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.

Perbankan memiliki peran yang sangat penting dalam sektor keuangan di Indonesia dan global, ditandai dengan asetnya yang lebih besar dibandingkan dengan lembaga keuangan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kompetensi, Kedisiplinan dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Bank KB Syariah Sumatera Barat. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Subjek penelitian ini adalah seluruh karyawan di Bank KB Syariah Sumatera Barat. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan skala *likert*. Populasi dalam penelitian ini seluruh karyawan di Bank KB Syariah Sumatera Barat, kemudian sampel dalam penelitian ini sebanyak 60 responden. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data metode SEM yang diolah menggunakan aplikasi software SmartPLS4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kompetensi dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kedisiplinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kompetensi dan kedisiplinan berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi, kedisiplinan dan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, namun kepuasan kerja tidak dapat memediasi antara kompetensi, kedisiplinan dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kompetensi, Kedisiplinan, Pengembangan Karir, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja.

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEORISINILAN

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	v
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
E. Sistematika Penelitian	11
BAB II.....	12
LANDASAN TEORI	12
A. Kinerja Karyawan	12
B. Kompetensi.....	20
C. Kedisiplinan	25
D. Pengembangan Karir	31
E. Kepuasan Kerja	35
F. Penelitian Terdahulu	41
G. Hubungan antar variabel	45
H. Kerangka Berpikir	58

BAB III.....	59
METODE PENELITIAN.....	59
A. Jenis Penelitian.....	59
B. Populasi dan Sampel	59
C. Teknik Pengumpulan Data	60
D. Analisis Data	63
B. Operasional variabel Penelitian.....	70
C. Uji Instrumen.....	73
BAB IV	77
ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	77
A. Karakteristik Responden	77
B. Analisis Data	82
C. Analisis SEM-PLS	87
D. Pembahasan.....	104
BAB V.....	125
PENUTUP.....	125
A. Kesimpulan.....	125
B. Keterbatasan.....	127
C. Saran.....	128
DAFTAR PUSTAKA.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Pilihan Skala Likert.....	61
Tabel 3.2 Kriteria Jawaban Responden.....	63
Tabel 4.1 Jenis Kelamin.....	73
Tabel 4.2 Usia Responden.....	73
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden	74
Tabel 4.4 Lama Bekerja Karyawan.....	75
Tabel 4.6 Berdasarkan Jabatan Responden.....	76
Tabel 4.7 Skor TCR Kinerja Karyawan	78
Tabel 4.8 Skor TCR kompensasi	79
Tabel 4.9 Skor TCR Kedisiplinan.....	80
Tabel 4.10 Skor TCR Pengembangan Karir	81
Tabel 4.11 Skor TCR Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 4.12 Outer Loading Validitas Konvergen	84
Tabel 4.13 Nilai Cross Loading Validitas Deskriminan	86
Tabel 4.14 Nilai AVE Validitas Deskriminan	88

Tabel 4.15 Nilai Cronbatch's Alpha dan Composite Reliability	89
Tabel 4.16 Nilai R- Square.....	91
Tabel 4.17 Nilai F – Square	92
Tabel 4.18 Nilai Uji direct effect	94
Tabel 4.19 Nilai Uji indirect effect	95