

**FUNGSI PPID (PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN
DOKUMENTASI) DALAM MELAKSANAKAN KETERBUKAAN
INFORMASI PUBLIK DI MAN 2 PESISIR SELATAN**

SKRIPSI

*Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan sebagai Salah Satu Syarat
dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan (S. Pd) pada Program Studi
Manajemen Pendidikan Islam*



OLEH

NADYA FEBRIANTY

2114030036

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
IMAM BONJOL PADANG**

1446 H/2025

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadya Febrianty
NIM : 2114030036
Tempat Tanggal Lahir: Pasar Baru, 25 Februari 2003
Prodi : Manajemen Pendidikan Islam (MPI)
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Fungsi PPID (Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi) Dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik Di MAN 2 Pesisir Selatan “** adalah benar-benar karya asli saya, kecuali yang dicantumkan sumbernya. Apabila dikemudian hari terdapat kekeliruan dan kesalahan, hal tersebut sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sendiri.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sesungguhnya agar digunakan seperlunya.

Padang, 3 Februari 2025
Saya yang menyatakan



Nadya Febrianty
NIM.2114030036

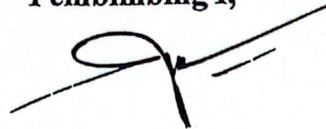
AGENDA : B.110.....Un.13/FTK/PP.00.9.02...25	
TGL. TERIMA : 7/2-25	PARAF : 9

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan Judul “Fungsi PPID (Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi) Dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik Di MAN 2 Pesisir Selatan”, yang ditulis oleh Nadya Febrianty NIM. 2114030036 telah memenuhi persyaratan Ilmiah untuk diajukan ke sidang Munaqasyah

Padang, 3 Februari 2025

Pembimbing I,



Dr. Sermal, S.Ag, M.Pd
NIP. 196909091993031003

Pembimbing II,



Syukra Vadhillah, M.Pd
NIP. 199202162019032019

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi yang berjudul "Fungsi PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik di MAN 2 Pesisir Selatan" disusun Oleh Nadya Febrianty NIM. 2114030036 telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Pada hari Kamis tanggal 20 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Manajemen Pendidikan Islam.

Padang, 25 Februari 2025

Tim Penguji :

Ketua,

Sekretaris,

Dr. Sermal, S.Ag, M.Pd
NIP. 196909091993031003

Syukra Vadhillah, M.Pd.
NIP. 199202162019032019

Anggota :

Penguji I,

Penguji II,

Prof. Dr. Drs. H. Ahmad Sabri, M.Pd
NIP. 195511301979031001

Dr. Hidayati, S.Ag., M.Pd.
NIP. 197201282000032001

Penguji III,

Penguji IV,

Dr. Sermal, S.Ag, M.Pd
NIP. 196909091993031003

Syukra Vadhillah, M.Pd.
NIP. 199202162019032019

Mengesahkan

Dekan Fakultas dan Keguruan

Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang



Dr. Yasmadi, M.Ag

NIP. 195172000031001

ABSTRAK

Judul skripsi ini adalah "Fungsi PPID (Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi) dalam Mengembangkan Keterbukaan Informasi Publik di MAN 2 Pesisir Selatan", ditulis oleh Nadya Febrianty, NIM 2114030036, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah dan Keguruan, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.

Penelitian ini berangkat dari urgensi keterbukaan informasi publik dalam lingkungan pendidikan, terutama di MAN 2 Pesisir Selatan. PPID bertugas menjamin transparansi informasi kepada masyarakat, tetapi pelaksanaannya menghadapi berbagai tantangan, seperti kurangnya dokumentasi yang terarsip, tidak adanya sistem digital yang berfungsi optimal, serta keterbatasan sumber daya manusia yang memahami tugas pengelolaan informasi. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis program PPID, pelaksanaan fungsinya, serta faktor yang mendukung dan menghambat keterbukaan informasi di madrasah tersebut.

Jenis penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan metode pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian mencakup kepala madrasah, wakil kepala madrasah, kepala urusan, pegawai PPID, guru, dan siswa. Data dianalisis menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa PPID di MAN 2 Pesisir Selatan menghadapi kendala signifikan dalam keterbukaan informasi publik. Website resmi PPID tidak lagi aktif akibat domain yang tidak diperpanjang, menyebabkan hilangnya akses terhadap arsip dan dokumen penting. Selain itu, tidak ada sistem pencadangan data, sehingga informasi hanya tersedia dalam bentuk fisik yang terbatas. Pelaksanaan keterbukaan informasi masih bergantung pada metode konvensional, seperti permintaan langsung oleh masyarakat, tanpa adanya strategi digital yang efektif. Faktor pendukung dalam keterbukaan informasi ini adalah adanya regulasi dari pemerintah dan kesadaran pihak madrasah akan pentingnya transparansi. Namun, hambatan utama adalah kurangnya pelatihan bagi pegawai PPID, keterbatasan anggaran untuk pembaruan teknologi, serta rendahnya pemanfaatan media digital. Oleh karena itu, diperlukan langkah-langkah strategis seperti penguatan SDM, pengaktifan kembali sistem digital, serta pengelolaan arsip yang lebih sistematis guna meningkatkan keterbukaan informasi publik di madrasah.

Kata Kunci: *PPID, Keterbukaan Informasi Publik, Pengelolaan Arsip, Digitalisasi Informasi*

ABSTRACT

The title of this thesis is "The Function of PPID (Information and Documentation Management Officer) in Developing Public Information Disclosure in MAN 2 South Coast", written by Nadya Febrianty, NIM 2114030036, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah and Teacher Training, Imam Bonjol Padang State Islamic University.

This research departs from the urgency of public information disclosure in the educational environment, especially in MAN 2 South Coast. PPID is tasked with ensuring information transparency to the public, but its implementation faces various challenges, such as the lack of archived documentation, the absence of an optimally functioning digital system, and the limitation of human resources who understand the task of information management. Therefore, this study aims to analyze the PPID program, the implementation of its functions, as well as the factors that support and hinder information disclosure in the madrasah.

This type of research is qualitative descriptive with data collection methods through interviews, observations, and documentation. The research informants include the head of the madrasah, deputy head of the madrasah, head of affairs, PPID employees, teachers, and students. The data was analyzed using the Miles and Huberman model which consisted of data reduction, data presentation, and conclusion drawn.

The results of the study show that PPID in MAN 2 Pesisir Selatan faces significant obstacles in public information disclosure. PPID's official website is no longer active due to the domain not being renewed, causing a loss of access to important archives and documents. In addition, there is no data backup system, so information is only available in a limited physical form. The implementation of information disclosure still depends on conventional methods, such as direct requests by the public, without an effective digital strategy. The supporting factor in this information disclosure is the existence of regulations from the government and the awareness of madrasahs about the importance of transparency. However, the main obstacles are the lack of training for PPID employees, limited budgets for technology updates, and low use of digital media. Therefore, strategic steps are needed such as strengthening human resources, reactivating digital systems, and managing archives more systematically to increase public information disclosure in madrasahs.

Keywords: *PPID, Public Information Disclosure, Archive Management, Information Digitization*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah rabbil'alamin, segala puji dan rasa syukur atas kehadiran Allah *subhanahu wata'ala* yang tidak pernah berhenti mencurahkan rahmat dan karunia- Nya kepada semua hamba-Nya, terutama kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Fungsi PPID (Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi) Dalam Melaksanakan Keterbukaan Informasi Publik Di MAN 2 Pesisir Selatan”**. *Shalawat* beriring salam semoga selalu disampaikan kepada Rasul Muhammad *shalallahu'alaihi wassalam*, yang telah mewasiatkan untuk senantiasa berpegang teguh kepada dua pedoman yang ditinggalkan untuk umatnya, yaitu Al-Qur'an dan Sunnah Rasul *shalallahu'alaihi wassalam*.

Dalam menyusun skripsi ini, banyak pihak telah memberikan bantuan, dukungan dan sumbangan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sermal, S.Ag, M.Pd sebagai pembimbing I dan Ibuk Syukra Vadhillah, M.Pd sebagai pembimbing II serta Ibuk Wahyuli Lius Zen, Se.M.Pd. sebagai pembimbing akademik (PA) yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan motivasi kepada penulis.
2. Bapak Dr. Yasmadi, M. M.Ag sebagai Dekan Fakultas tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang. Bapak Dr. Muhammad Kosim, M.A selaku Wakil Dekan I, Ibuk Dr. Rahmawati selaku Wakil Dekan II, dan Bapak Dr. Sermal, S.Ag., M.Pd selaku Wakil Dekan III

3. Ibuk Dr. Hasnawati, S.Ag., M.Pd sebagai Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI), dan Ibukk Dewi Juwita, M.Pd sebagai Sekretaris Jurusan Manajemen Pendidikan Islam (MPI).
4. Bapak dan Ibuk Dosen Fakultas Tarbiyah dan Keguruan Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis beserta karyawan dan karyawan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan yang telah memberikan kemudahan dalam administrasi kemahasiswaan.
5. Bapak dan Ibuk Majelis Pegawai dan Guru MAN 2 Pesisir Selatan

Teristimewa kepada orang tua penulis, Ibunda tercinta Ilmiati.SP, yang senantiasa mendoakan yang terbaik untuk penulis, yang telah mengasuh, membesarkan, mendidik penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang baik secara moril maupun materil, serta yang tidak pernah kering dengan doa, saudara perempuan satu-satunya Tifa Wilma Putri, yang selalu memberikan motivasi, nasehat dan semangat serta dukungan kepada penulis baik secara moril maupun materil.

Terimakasih kepada semua sahabat dan pihak yang memberikan motivasi, saran dan kemudahan untuk penyelesaian skripsi ini. Semoga bimbingan, motivasi serta doa yang bapak/Ibukk serta teman-teman mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT.

Padang, 3 Februari 2025



Nadya Febrianty
NIM.2114030036

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERSETUJUAN PEMBIMBING	
PERNYATAAN KEASLIAN	
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH	
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
HALAMAN JUDUL	vii
PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Fokus Penelitian	8
D. Pertanyaan Penelitian	8
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian.....	9
G. Definisi Operasional	9
BAB II KAJIAN TEORI	11
A. Landasan Teori.....	11
B. Penelitian Relevan	40
C. Kerangka Berpikir	45
BAB III METODE PENELITIAN	46
A. Jenis Penelitian	46
B. Tempat dan Waktu Penelitian	46
C. Sumber Data	47

D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Instrumen Penelitian	54
F. Teknik Pengolahan Data	56
G. Teknik Analisis Data.....	57
H. Teknik Keabsahan Data	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
A. Temuan Umum	62
B. Temuan Khusus	78
C. Pembahasan Temuan Khusus	99
D. Keterbatasan Penelitian	109
BAB V PENUTUP	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran	117
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 3. 1 Analisi Data Kualitatif Miles dan Huberman	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4. 2 Program PPID	82
Gambar 4. 3 Standar Pelayanan Publik.....	87
Gambar 4. 4 Arsip PPID MAN 2 Pesisir Selatan	83
Gambar 4. 5 Media Sosial Madrasah	84
Gambar 4. 6 Website PPID MAN 2 Pesisir Selatan.....	85
Gambar 4. 7 Prosedur Website	86
Gambar 4. 8 Pelaksanaan Program	89
Gambar 4. 9 Ruang PPID MAN 2 Pesisir Selatan	90
Gambar 4. 10 Study Tiru MAN Koto Solok	93
Gambar 4. 11 Piagam Juara 2 Keterbukaan Informasi SMA/MA	94
Gambar 4. 12 Website PPID Tidak Dapat di Akses	96
Gambar 4. 13 Scaner dan Printer Tata Usaha.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Nama – Nama Kepala MAN 2 Pesisir Selatan.....	63
Tabel 4. 2 Data Peserta Didik 2024/2025.....	67
Tabel 4. 3 Personil Madrasah	69
Tabel 4. 5 Sarana Prasarana Pendukung Lainnya	76

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1: Kisi – Kisi Instrumen Penelitian
- Lampiran 2: Lembar Wawancara
- Lampiran 3: Lembar Observasi
- Lampiran 4 : Lembar Dokumentasi
- Lampiran 5: Transkrip Wawancara
- Lampiran 6: Laporan Ealuasi PPID
- Lampiran 7 : Survey Layanan Publik
- Lampiran 8: Daftar informasi Publik yang Dimukthahirkan
- Lampiran 9 : Laporan Kinerja Triwulaan
- Lampiran 10: Standar Biaya Perolehan Informasi Publik
- Lampiran 11: Tupoksi PPID
- Lampiran 12: Daftar Informasi Publik di Lingkungan Man 2 Pesisir Selatan
- Lampiran 13 : SK PPID
- Lampiran 14: Laporan Tahunan PPID
- Lampiran 15: Rencana Strategis MAN 2 Pesisir Selatan
- Lampiran 16: Piagam Penghargaan PPID MAN 2 Pesisir Selatan
- Lampiran 17:SOP Pendokumentasian Publik dan Prosedur Penetapan dan Pemukthahiran DIP
- Lampiran 18: Laporan Petugas PPID
- Lampiran 19: Kegiatan Kunjungan Man 2 Bukit Tinggi Ke PPID

Lampiran 20: Struktur PPID

Lampiran 21: Maklumat Pelayanan

Lampiran 22: VISI MISI PPID

Lampiran 23: Media Sosial PPID

Lampiran 24 : Prosedur Permohonan Informasi

Lampiran 25 Kipas Angin dan Layar PPID

Lampiran 26: SK Pembimbing

Lampiran 27: Surat Keterangan Telah Selesai Penelitian

Lampiran 28: Surat Seminar Proposal Skripsi

Lampiran 29: Berita Acara Seminar Proposal

Lampiran 30: Surat Izin Penelitian Kemenag

Lampiran 31: Surat Izin Penelitian

Lampiran 32: Wawancara dengan PLH Kepala Sekolah/ Wakil kepala

Lampiran 33: Wawancara dengan Wakil Kepala Sekolah

Lampiran 34: Wawancara dengan Pegawai PPID

Lampiran 35: Wawancara dengan Kepala Tata Usaha

Lampiran 36: Wawancara dengan Guru

Lampiran 37: Wawancara dengan Siswa