

**PENGARUH BAGI HASIL TABUNGAN MUDHARABAH
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI KSPPS BTM
SUMBAR CABANG BANDAR BUAT**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Prodi Perbankan Syariah



Disusun Oleh :

RINO SAPUTRA

NIM.1816050076

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG**

1446 H / 2025 M

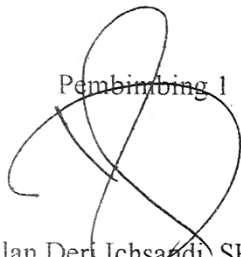
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"Pengaruh Bagi Hasil Tabungan Mudharabah Terhadap Loyalitas Nasabah Di KSPPS BTM Sumbar Cabang Bandar Buat"** disusun oleh Rino Saputra, Nim 1816050076 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, Februari 2025

Pembimbing 1



Aslan Deri Ichsandi, SH, MH
NIP. 198011272009011007

Pembimbing 2



Romy Yunika Putra M,stat.
NIP. 199206182020121020

PERSETUJUAN TIM PENGUJI

Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Bagi Hasil Tabungan Mudharabah Terhadap Loyalitas Nasabah Di KSPPS BTM Sumbar Cabang Bandar Buat"** disusun oleh Rino Saputra Nim. 1816050076 telah diuji dalam sidang munaqasah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, Hari Kamis tanggal 13 Februari 2025 dan dinyatakan telah dapat diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Perbankan Syariah

Padang, 13 Februari 2025

Tim Penguji

Ketua

Dr. Aidil Novia, M.A
NIP. 197811072008011011

Sekretaris

Romy Yunika Putra, M.Stat
NIP. 199206182020121020

Anggota

Penguji I

Dr. Aidil Novia, M.A
NIP. 197811072008011011

Penguji II

Riandy Mardhika Adif, SE., MM
NIP. 199303132019031013

Pembimbing

Pembimbing I

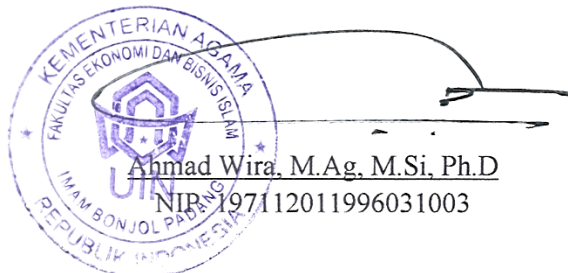
Aslan Deri Ichsandi, SH, MH
NIP. 198011272009011007

Pembimbing II

Romy Yunika Putra, M.Stat
NIP. 199206182020121020

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang



PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang **Berjudul "Pengaruh Bagi Hasil Tabungan Mudharabah Terhadap Loyalitas Nasabah di KSPPS BTM Sumbar Cabang Bandar Buat"** adalah benar basil karya saya, sudah diuji tes plagiasi dan bukan merupakan tiruan atau dipublikasi dari skripsi ataupun karya yang sudah dipublikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar keserjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun di perguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian yang dari sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bahwa skripsi ini adalah basil plagiasi atau tidak orisinil, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar sarjana saya.

Padang, Februari 2025

Menyatakan



Rino Saputra
Nim 1816050076

KATA PENGANTAR



Assalammualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang maha esa karna atas, izin rahmat dan karunia-nya penulis dapat membuat skripsi dengan judul “PENGARUH BAGI HASIL TABUNGAN MUDHARABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI KSPPS BTM SUMBAR CABANG BANDAR BUAT”.Penulisan proposal skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian sarjana pada fakultas ekonomi dan bisnis jurusan perbankan syariah universitas islam negri imam bonjol padang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan proposal skripsi ini terdapat kekurangan baik subntansi maupun teknik penulisannya, dikarenakan karna ketidak sengajaan dari penulis. Oleh karna itu, penulis berterimakasih bila ada koreksi dan kritik yang konsukfatif proposal skripsi ini. Dalam penyusunan proposal skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan baik berupa moril maupun materil dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung, Penulis menyampaikan penghargaan, rasa hormat dan ribuan terima kasih yang setulus-tulusnya kapada orang tua penulis, ayahanda tercinta **(A l m) Mawardi** dan ibunda tersayang **Refniwita** terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah habis, terima kasih atas cinta dan kasih sayang serta kesabarannya beliau dalam mendidik dan menghadapi tingkah laku penulis, dan tidak lupa juga kepada kedua kakak kandung dan adik kandung penulis **Wanda Vurwanto, Pilo Johanto** dan **Reza Setiawan** yang telah memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, dan

juga penulis dengan tulus dan kerendahan hati penulis ucapkan rasa terimakasih yang sedalam- dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selaku Rektor pada Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
2. H. Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D selaku dekan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang.
3. Yenti Afrida, M,Ag dan Rahmat Kurnia S.E selaku Ketua Prodi dan Sekretaris Prodi pada Program Studi Perbankan Syariah yang telah mengarahkan dan memberikan saran dan kritik dalam penyusunan skripsi ini.
4. Aslan Deri Ichsandi, SH, MH selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan ilmu, dukungan serta selama masa perkuliahan.
5. Aslan Deri Ichsandi, SH, MH dan Romy Yunika Putra M, stat. selaku pembimbing satu dan dua yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberikan bantuan, bimbingan serta arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen-Dosen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Semua staf-staf yang berada di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam yang telah turut membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada teman-teman seperjuangan saya Adrian elza mahendra, Ridho Yusra, Reo Oktama, M. Ridho Ramadhan yang telah mensupport penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam rangka kemajuan dalam bidang perbankan khususnya perbankan syariah dan menjadi salah satu wujud kontribusi penulis dan bermanfaat bagi yang membutuhkan serta dapat bernilai ibadah disisi Allah Swt.

Padang, 13 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Rino Saputra', with a stylized, cursive script.

Rino Saputra

ABSTRAK

PENGARUH BAGI HASIL TABUNGAN MUDHARABAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI KSPPS BTM SUMBAR CBANG BANDAR BUAT

disusun oleh **RINO SAPUTRA** dengan **NIM 1816050076** program Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Skripsi bertujuan untuk menganalisis pengaruh bagi hasil tabungan mudharabah terhadap loyalitas nasabah di KSPPS BTM Sumbar Cabang Bandar Buat. Dengan metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif dengan metode penelitian *survey*, data yang dipakai adalah data sekunder, teknik pengumpulan data yaitu dengan penyebaran kuisioner kepada responden, Sampel yang diteliti yakni sebanyak 100 responden dengan menggunakan rumus Slovin. Untuk pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Dan untuk pengujian asumsi klasik menggunakan uji normalitas, uji linierlitas dan uji heterokedastisitas. Dan untuk pengujian analisis regresi linier sederhana menggunakan uji persial t dan uji koefisien determinasi (R^2) . Berdasarkan Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *bagi hasil tabungan mudharabah* (X_1) memiliki koefisien regresi sebesar 0,210. Hal ini berarti bahwa setiap peningkatan satu satuan pada *bagi hasil tabungan mudharabah* akan meningkatkan loyalitas nasabah di KSPPS BTM Sumbar Cabang Bandar Buat sebesar 21%. Nilai signifikansi sebesar 0,000 yang lebih kecil dari 0,05 mengindikasikan bahwa pengaruh tersebut bersifat positif dan signifikan. Dengan kata lain, kebijakan dan strategi dalam pemberian *bagi hasil tabungan mudharabah* secara langsung berdampak pada peningkatan loyalitas nasabah.

Kata Kunci :Bagi hasil tabungan mudharah, Loyalitas nasabah, KSPPS BTM Sumbar Cabang Bandar Buat

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	v
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	7
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II Landasan Teori.....	9
A. Loyalitas Nasabah.....	9
1. Pengertian Loyalitas Nasabah.....	10
2. Faktor-faktor Loyalitas Nasabah	11
3. Indikator Loyalitas Nasabah	11
B. Pembiayaan	12
1. Pengertian Pembiayaan.....	14
2. Sifat Penggunaan Pembiayaan.....	14
3. Jenis Pembiayaan Dalam Islam	15
C. Bagi Hasil.....	17
1. Pengertian Bagi Hasil	18
2. Faktor-faktor Bagi Hasil	18
3. Prinsip Bagi Hasil	20
4. Indikator Bagi Hasil.....	20
D. Tabungan Mudharabah	20
1. Pengertian Tabungan Mudharabah	20
2. Jenis-jenis Tabungan Mudharabah.....	21
3. Manfaat Tabungan Mudharabah	22
E. Penelitian Terdahulu	22
F. Kerangka Berpikir.....	25
G. Hipotesis	26

BAB III Metode Penelitian.....	27
A. Jenis Penelitian	27
B. Lokasi Penelitian.....	28
C. Sumber Data	28
D. Populasi Dan Sampel.....	29
1. Populasi.....	29
2. Sampel	30
E. Teknik Pengumpulan Data	32
F. Skala Pengukuran	33
G. Variabel Penelitian	34
H. Teknik Analisi Data.....	38
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 44
A. Gambaran Umum Lokasi Peneliian	44
B. Deskripsi Responden	46
1. Deskripsi Berdasarkan Jenis Kelamin	46
2. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	47
3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pekerjaan	49
C. Hasil Analisis Data Penelitian	52
1. Uji Validitas dan Reliabilitas	52
2. Uji Asumsi Klasik.....	55
3. Regresi Linier Sederhana.....	60
4. Uji Hipotesis	62
D. Pembahasan Hasil Penelitian	65
 BAB V PENUTUP.....	 70
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran	71
 DAFTAR PUSTAKA.....	 73
LAMPIRAN.....	78