

**PENGARUH KEPERCAYAAN, PERSEPSI RISIKO DAN KEMUDAHAN
TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN UANG ELEKTRONIK
(STUDI KASUS PADA MAHASISWA FEBI)**

Skripsi

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Dalam Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi (SE) Pada Prodi Perbankan Syariah



Disusun Oleh :

ADRIAN ELZA MAHENDRA

NIM: 1816050063

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

IMAM BONJOL PADANG

1446 H / 2025 M

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul "**Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko dan Kemudahan Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik**" (Studi kasus pada mahasiswa FEBI) disusun oleh Adrian Elza Mahendra, Nim 1816050063 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan sidang munaqasyah.

Demikian persetujuan pembimbing ini diberikan agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

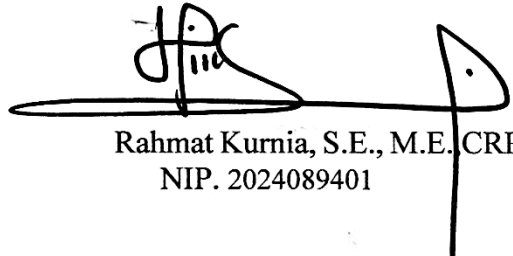
Padang, Februari 2025

Pembimbing 1



Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 1977090520071201

Pembimbing 2



Rahmat Kurnia, S.E., M.E. CRP
NIP. 2024089401

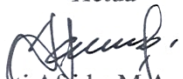
PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASYAH

Skripsi dengan judul: **"Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko dan Kemudahan terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (Studi kasus mahasiswa FEBI)"**, disusun Adrian Elza Mahendra, NIM, 1816050063, telah diujikan dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada hari kamis 20 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai Gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Prodi Perbankan Syariah.

Padang, 24 Februari 2025

Tim Penguji

Ketua


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

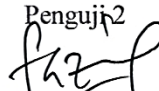
Sekretaris


Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP
NIP. 2024089401

Anggota


Nila Maediah, MM
NIP. 197709052007012021

Penguji 2

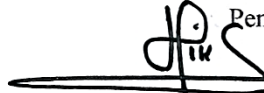

Faznil Husna S. Kasyad, MBA., CRF
NIP. 198711052019032011

Pembimbing

Pembimbing 1


Dr. Yenti Afrida, M.Ag., CHRA
NIP. 197709052007012021

Pembimbing 2


Rahmat Kurnia, SE., M.E., CRP
NIP. 2024089401


Mengesahkan
Keputusan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Imam Bonjol Padang
Prodi Ahmad Wira, M.Ag.M.Si.Ph.D
NIP. 197112011996031002

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya Berjudul “**Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko, dan Kemudahan Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik**” adalah benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya. Kecuali bagian sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak original maka saya bersedia untuk dibatalkan kebebasan skripsi ini dan gelar sarjana saya.

Padang, Februari 2025

Menyatakan



Adrian Elza Mahendra
1816050063

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT. Atas rahmad dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko dan Kemudahan Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik”. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan Nabi Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan rahmatan lil’alamin.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu syarat yang harus dipenuhi bagi mahasiswa yang telah menyelesaikan studinya di Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang untuk program Studi Perbankan Syariah. Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimah kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengucapkan terimah kasih kepada:

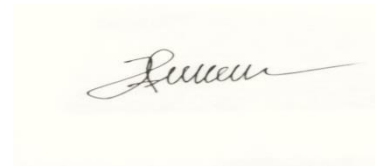
1. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.pd. Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang
2. Bapak H. Ahmad Wira., M.Ag., M.Si., Ph.D Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
3. Ibu Dr Yenti Afrida, M.Ag., CHRA Selaku Ketua Program Studi S1 Perbankan Syariah UIN Imam Bonjol Padang yang telah mengarahkan dan membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi

4. Bapak Rahmat Kurnia, SE.,ME.,CRP selaku Sekretaris Program Studi S1 Perbankan Syariah Universitas UIN Imam Bonjol Padang yang telah mengarahkan dan membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini
5. Ibu Dr. Yenti Afrida, S.Ag.,CHRA dan Bapak Rahmat Kurnia.,SE., ME., CRP selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, masukan dan arahan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
6. Ibu Nila Mardia, MM selaku penguji I dan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA selaku penguji II yang telah memberikan kritik dan saran demi kesempurnaan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen dan Staff Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Iskam UIN Imam Bonjol Padang yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Kedua orang tua yakni Isar dan Endrawani yang telah mendoakan, mendidik dan bekerja keras demi keberhasilan penulis, sehingga penulis masih bisa melanjutkan Pendidikan hingga saat ini. Terimah kasih yang teristimewah dan setulus tulusnya kepada orang tuaku tercinta.
9. Sahabat, teman teman dan semua pihak yang berpartisipasi membantu penulis dalam Menyusun skripsi ini

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan, hal tersebut dikarenakan masih terbatas kemampuan, pengalaman serta wawasan yang penulis miliki. Akhir kata penulis mohon maaf yang sebesar- besarnya atas kekurangan dan kesalahan teknis dari segi bahasa dan ilmiah dalam penulisan skripsi ini

Padang, Februari 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink on a light yellow background. The signature is cursive and appears to read 'Adrian'.

Adrian Elza Mahendra

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Risiko dan Kemudahan Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik Studi kasus Mahasiswa FEBI**” , ditulis oleh **Adrian Elza Mahendra, NIM 1816050063**, pada prodi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang tahun 2025. Penelitian ini dilatarbelakangi adanya keluhan dan ketidakyamanan pengguna uang elektronik sehingga menyebabkan turunya tingkat kepercayaan dalam menggunakan uang elektronik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, persepsi risiko dan kemudahan terhadap keputusan menggunakan uang elektronik. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang disebarkan kepada 100 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear berganda dengan menggunakan program computer SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepercayaan, persepsi risiko dan kemudahan berpengaruh secara persial dan simultan terhadap keputusan menggunakan uang elektronik pada mahasiswa FEBI UIN Imam Bonjol Padang

Kata Kunci : Kepercayaan, Persepsi Risiko, Kemudahan, keputusan pengguna, dan Uang Elektronik

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Batasan Masalah	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Manfaat Penelitian	14
F. Sistematika Penulisan	15
BAB II LANDASAN TEORI	16
A. Uang Elektronik	16
1. Keputusan menggunakan uang elektronik	16
2. Indikator Keputusan Pengguna.....	16
3. defenisi uang elektronik.....	17
4. Manfaat Uang Elektronik (E-Money).....	19
5. Jenis Jenis Uang Elektronik (E-Money)	22
6. Fungsi Uang Elektronik	25
7. Faktor-faktor mempengaruhi uang elektronik	26

B. Kepercayaan	27
1. Pengertian Kepercayaan.....	27
2. Indikator Kepercayaan	29
C. Persepsi resiko	30
1. Pengertian persepsi resiko	30
2. Indikator persepsi resiko	33
D. Kemudahan.....	33
1. Pengertian Kemudahan	33
2. Indikator Kemudahan.....	36
E. Penelitian Terdahulu	38
F. Kerangka Pemikiran	43
G. Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	48
A. Jenis Penelitian.....	48
B. Lokasi dan Pokus Penelitian.....	48
C. Populasi dan Sampel.....	49
D. Teknik Pengumpulan Data	51
E. Instrumen Pengumpulan Data.....	52
F. Sumber Data.....	53
G. Defenisi Operasional Variabel	54
H. Teknik Analisis Data	56
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	62
A. Gambaran Objek Penelitian.....	62
1. Sejarah Fakultas FEBI UIN IB	62
2. Visi dan Misi FEBI UIN IB Padang	63

B. Deskripsi Karakteristik Responden.....	64
C. Analisis Data.....	67
D. Pembahasan dan Analisis Data	80
BAB V PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	95
Lampiran 2 Dokumentasi Penelitian.....	101
Lampiran 3 Tabulasi Data	104
Lampiran 4 Deskripsi Responden	107
Lampiran 5 Hasil Output SPSS.....	108

DAFTAR TABEL

1.1 Tabel jumlah uang elektronik beredar di indonesia	8
2.1 Tabel Penelitian Survei Awal.....	10
3.1 Tabel jumlah Mahasiswa aktif FEBI.....	48
3.2 Tabel Instrumen Skala Likert.....	54
3.3 Tabel Operasional Variabel.....	54
4.1 Tabel Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2 Tabel Responden Berdasarkan Angkatan	64
4.3 Tabel Responden Berdasarkan Prodi	65
4.4 Tabel Hasil Uji Validitas	66
4.5 Tabel Hasil Uji Reabilitas.....	68
4.6 Tabel Hasil Uji Normalitas.....	69
4.7 Tabel Hasil Uji Multikolonieritas	71
4.8 Tabel Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	74
4.9 Tabel Hasil Uji T	76
4.10 Tabel Hasil Uji F.....	77
4.11 Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gamabar kerangka berfikir	43
4.1 Gambar Uji Normalitas Histogram.....	70
4.2 Gambar Uji Normalitas P-Plot.....	70
4.3 Gambar Hasil Uji Heterekedasitas	73