

**TINJAUAN HUKUM EKONOMI SYARIAH TERHADAP
PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM JUAL BELI PRE-ORDER BIBIT
TANAMAN DI CV. PANDAN WANGI FLORA GURUN PANJANG KOTO
SABALEH TARUSAN KABUPATEN PESISIR SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Fakultas Syari'ah sebagai Salah Satu
Syarat Meraih Gelar Sarjana Hukum (SH)
pada Program Studi Hukum Ekonomi Syariah



Disusun Oleh:

SINTIA AMALIA

2013040079

PROGRAM STUDI HUKUM EKONOMI SYARIAH FAKULTAS SYARIAH

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG

1446 H/2025

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan judul **Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Pre-Order Bibit Tanaman di CV. Pandan Wangi Flora Gunung Panjang Kota Sabaleh Taruman Kabupaten Pesisir Selatan** yang disusun oleh **Sintia Amalia NIM. 2013040079** Prodi Hukum Ekonomi Syariah Fakultas Syarif'ah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang Munasqayah.

Dibahkan di : Padang

Tanggal : 03 Maret 2025

Tim Penguji Sidang Munasqayah

Dra. Syafia Ulfah, M.Pd, Ph.D

NIP: 196803231994032003

Pengaji I

Dr. Yan Fairi, M.Ag

NIP: 197901262014111002

Pengaji II

Muhammad Yenis, SH, M.Pd, MH

NIP: 196010191990031001

Pengaji III/Pembimbing I

Dr. Zelfeni Wimra, SH, MA

NIP: 197910052015031001

Pengaji IV/Pembimbing II



Mengetahui,

Dekan Fakultas Syarif'ah

UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. Ridwan, SH, M.Ag
NIP: 19700718 1995031001

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Naskah skripsi dengan judul **Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Pre-order Bibit Tanaman di CV. Pandan Wangi Flora Gurun Panjang Koto Sabaleh Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan** yang disusun oleh **Sintia Amalia NIM 2013040079** Program Studi Hukum Ekonomi Syariah (HES) Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah.

Demikian Persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 4 Februari 2025

Pembimbing I



Muhammad Yenis, SH, M.Pd., MH
NIP: 196010191998031001

Pembimbing II



Dr. Zelfeni Wimra, MA
NIP: 197910052015031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di terbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan di sebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 06 Februari 2025



Sintia Amalia
NIM: 2013040079

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Sintia Amalia

NIM : 2013040079

Jurusan : Hukum Ekonomi Syariah

Judul Skripsi : Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap
Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Pre-Order Bibit
Tanaman di CV. Pandan Wangi Flora Gurun Panjang
Koto Sabaleh Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk
kepentingan akademis pada Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 06 Februari 2025

Yang membuat pernyataan,



Sintia Amalia
NIM:2013040079

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Pre-Order Bibit Tanaman di CV. Pandan Wangi Flora Gurun Panjang Koto Sabaleh Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan” Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW. Atas kemudahan dan petunjuknya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Adapun dalam proses penulisan skripsi ini, penulis banyak merasakan rintangan, halangan maupun kesulitan, namun dengan niat yang ikhlas, tekad yang kuat, serta bimbingan dan motivasi dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Namun dalam penulisan penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun dan penyempurnaan skripsi ini sangatlah penulis harapkan.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) Program Strata Satu (S1) pada prodi Hukum Ekonomi Syariah fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Dengan penuh rasa bangga penulis mendedikasikan skripsi ini untuk manusia berharga yang paling penulis cintai, Mama dan Papa. Tidak cukup hanya berterima kasih atas cinta, dukungan, doa, saran, dan semua yang mereka berikan untuk membesarkan penulis. Terima kasih banyak telah hidup sampai sekarang dan memberi penulis kehidupan yang hebat sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah dan skripsi ini. Terima kasih sudah mengusahakan segalanya untuk penulis hingga penulis bisa hidup dengan baik dan senang. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis ucapkan kepada semua

pihak yang telah memberi dukungan baik materil maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

1. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibuk Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd Wakil Rektor I Bapak Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor II Bapak Dr. Tesru Hendra, M.Ag., dan Wakil Rektor III Bapak Prof. Welhendri Azwar, ph.D yang telah memberikan kemudahan dan fasilitas serta memberikan kesempatan dalam menuntut ilmu selama belajar di UIN Imam Bonjol Padang.
2. Dekan Fakultas Syariah Bapak Prof. Dr. Ikhwan Matondang M.Ag beserta Wakil Dekan I, Bapak Dr. Abrar, M.Ag, Wakil Dekan II, Ibu Dr. Azhariah Khalida, M.Ag., dan Wakil Dekan III, Ibu Dr. Ridha Mulyani, SH. MH. yang telah memberikan fasilitas yang baik dalam masa perkuliahan.
3. Ketua Prodi Hukum Ekonomi Syariah Ibu Dr. Hamda Sulfinadia, M.Ag dan Ibu Fauzy Yati, SEI.,M.E.Sy selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Hukum Ekonomi Syariah dan terima kasih banyak telah memberikan layanan dan bimbingan terbaik kepada penulis selama ini.
4. Bapak Dr. Zelfeni Wimra.,MA selaku Pembimbing Akademik (PA) yang telah menjadi tempat curhat dan konsultasi dari awal semester hingga akhir menimba ilmu di UIN Imam Bonjol Padang. Terima kasih atas dorongan dan motivasi yang sangat berpengaruh kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Muhammad Yenis,SH.,M.Pd.,MH sebagai pembimbing I dan Bapak Dr. Zelfeni Wimra.,MA sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan ilmu, bimbingan, arahan dengan sabar dan ikhlas. Serta meluangkan waktu dan rasa tanggung jawab sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Bapak dan Ibu Dosen serta Karyawan dan Karyawati Fakultas Syariah yang telah memberikan ilmu selama ini dan telah meluangkan waktu untuk melayani proses pembelajaran penulis selama ini.

7. Pimpinan beserta seluruh pengelola Perpustakaan Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang dan Perpustakaan Fakultas Syariah beserta staf yang telah menyediakan fasilitas perpustakaan. Sehingga memudahkan penulis dalam mengumpulkan literatur-literatur yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak Pemilik CV. Pandan Wangi Flora serta seluruh konsumen yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Tanpa dukungan, partisipasi, dan kerjasama yang baik dari Bapak/Ibu serta konsumen, penelitian ini tidak akan dapat berjalan dengan lancar. Atas waktu, informasi, dan wawasan yang telah diberikan, yang sangat berharga dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Saudara saudara penulis Kak Okti Lova Nurmalia, Bang Yoerdy Agusmal Saputra, Bang Kelvindo Aprimalza, Kak Ketrin Amalia, Malga Zio Putra telah menjadi salah satu alasan dari penulis untuk menyelesaikan kuliah dan skripsi ini, hiduplah dengan baik dan selalu bahagia.

Akhirnya sepucuk do'a penulis mohonkan untuk semua pihak yang telah berpartisipasi baik secara langsung maupun tidak langsung, baik secara materil maupun immateril, semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas kebaikan, dukungan dan kerja samanya, semoga menjadi amal shaleh hendaknya. Harapan penulis, semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri. Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Padang, 21 Januari 2025

Penulis,



Sintia Amalia

201304007

ABSTRAK

Skripsi berjudul **"Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Perlindungan Konsumen dalam Jual Beli Pre-Order Bibit Tanaman di CV. Pandan Wangi Flora Gurun Panjang Koto Sabaleh Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan"** ini ditulis oleh **Sintia Amalia 2013040079** Mahasiswa Fakultas Syariah, Program Studi Hukum Ekonomi Syariah. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh penerapan sistem pre-order di CV. Pandan Wangi Flora dalam penjualan bibit tanaman namun praktiknya menimbulkan permasalahan seperti keterlambatan pengiriman, ketidaksesuaian spesifikasi bibit dengan yang dipesan, serta minimnya mekanisme kompensasi bagi konsumen jika terjadi wanprestasi hal ini dapat merugikan konsumen. Tujuan penelitian ini adalah 1). Mendeskripsikan prosedur transaksi pre-order bibit tanaman di CV. Pandan Wangi Flora. 2). Menjelaskan perlindungan konsumen yang dilakukan oleh CV. Pandan Wangi Flora. 3). Menganalisis tinjauan hukum ekonomi syariah terhadap perlindungan konsumen pre-order bibit tanaman di CV. Pandan Wangi Flora. Penelitian ini menggunakan metode penelitian hukum empiris atau sosiologis berlokasi di CV. Pandan Wangi Flora Gurun Panjang Koto Sabaleh Tarusan dengan pendekatan kualitatif. Pemilik CV dan konsumen CV sebagai informan penelitian. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, dokumentasi, dan observasi. Berdasarkan hasil penelitian terlihat bahwa: 1). Prosedur transaksi pre-order bibit tanaman yang diterapkan CV. Pandan Wangi Flora melibatkan beberapa tahapan mulai dari pemesanan, penumbuhan bibit, hingga pengiriman kepada konsumen. Dalam proses ini, CV memastikan bahwa spesifikasi bibit seperti jenis dan kualitas sesuai dengan kesepakatan awal. 2). Perlindungan konsumen yang diterapkan CV. Pandan Wangi Flora mencakup penggantian bibit yang rusak akibat kelalaian CV, evaluasi penyebab kerusakan bibit, serta pengiriman ulang jika terdapat kesalahan dalam jenis bibit yang dikirim. 3). Prinsip-prinsip keadilan, transparansi dan kejujuran dalam akad ini telah diupayakan oleh CV, namun implementasinya belum sepenuhnya optimal. Sebagian besar praktik yang dilakukan oleh CV. Pandan Wangi Flora sudah sesuai dengan prinsip syariah seperti keadilan dalam transaksi dan tanggung jawab terhadap konsumen. Implikasinya adalah tersedianya uraian akademik tentang perlindungan terhadap konsumen dalam jual beli pre-order bibit tanaman yang mengedepankan prinsip prinsip syariah agar tidak terjadi permasalahan di kemudian hari.

Kata Kunci: Muamalah, Transaksi Digital, Akad Salam, Perlindungan Konsumen, Pre-Order

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Signifikasi Penelitian.....	7
1.6 Studi Literatur.....	8
1.7 Landasan Teori.....	14
1.8 Metode Penelitian.....	16
BAB II: PERLINDUNGAN KONSUMEN DALAM HUKUM EKONOMI SYARIAH	
DAN JUAL BELI.....	20
2.1 Perlindungan Konsumen.....	20
2.1.1 Pengertian Perlindungan Konsumen.....	20
2.1.2 Bentuk-Bentuk Perlindungan Konsumen.....	23
2.1.3 Indikator Perlindungan Konsumen.....	24
2.1.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perlindungan Konsumen.....	27
2.2 Jual Beli.....	27
2.2.1 Pengertian Jual Beli.....	29
2.2.2 Dasar Hukum Jual Beli.....	31
2.2.3 Rukun dan Syarat Jual Beli.....	31
2.2.4 Macam-Macam Jual Beli.....	38

2.2.5 Khiyar dalam Jual Beli.....	40
2.2.6 Jaminan Konsumen dalam Jual Beli.....	44
BAB III : GAMBARAN UMUM CV.PANDAN WANGI FLORA	48
3.1 Sejarah CV. Pandan Wangi Flora	48
3.2 Struktur Organisasi CV. Pandan Wangi Flora.....	49
3.3 Jenis Usaha CV. Pandan Wangi Flora	50
BAB IV : PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP JUAL BELI PRE-ORDER	55
4.1 Prosedur Transaksi Pre-Order Bibit Tanaman di CV. Pandan Wangi Flora.....	55
4.2 Perlindungan terhadap Konsumen yang dilakukan CV. Pandan Wangi Flora.....	60
4.3 Tinjauan Hukum Ekonomi Syariah terhadap Perlindungan Konsumen Pre-Order Bibit Tanaman di CV. Pandan Wangi Flora Gurun Panjang Koto Sabaleh Tarusan Kabupaten Pesisir Selatan	66
BAB V : PENUTUP	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran	81
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
BIODATA PENULIS	