

**PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN *JOB STRESS* TERHADAP
EMPLOYEE WELL-BEING PADA *GIG ECONOMY* DI KOTA
PADANG DENGAN *RELIGIOUS COPING* SEBAGAI
VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis Islam Sebagai Satu Syarat Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah*



Oleh :

**WANDA AFRI NECCO
NIM. 2116030115**

**PROGRAM STUDI S1 MAMANJEMEN BISNIS SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1445H/2025**

PENYATAAN KEORISINILITASAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* Terhadap *Employee Well-Being* Pada *Gig Economy* di Kota Padang Dengan *Religious Coping* Sebagai Variabel Moderasi”. adalah benar hasil karya saya, bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau karya yang telah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di UIN Imam Bonjol Padang ataupun diperguruan tinggi lainnya, kecuali dengan bagian yang bersumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi dan gelar kesarjanaan saya

Padang, 13 Februari 2025

Yang menyatakan



Wanda Afri Necco

NIM. 4116030115

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi saya yang berjudul **“Pengaruh *Job Insecurity* Dan *Job Stress* Terhadap *Employee Well-Being* Pada *Gig Economy* Di Kota Padang Dengan *Religius Coping* Sebagai Variabel Moderasi”** yang disusun oleh Wanda Afri Necco NIM 2116030115 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasah Skripsi

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya

Padang, 03 Januari 2025

Menyetujui Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Nila Mardiah, S.E., M.M.
NIP. 198312082015032003

Dosen Pembimbing II



Rangga Wisanggara., MM
NIP. 198709142019031004

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi dengan judul: *Pengaruh Job Insecurity dan Job Stress Terhadap Employee Well-Being pada Gig Economy di Kota Padang dengan Religius Coping sebagai Variabel Moderasi* yang disusun oleh Wanda Afri Necco, NIM 2116030115, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada Kamis, 13 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 27 Februari 2025

Ketua

Tim Penguji

Sekretaris

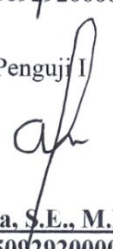

Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005


Ghita Yoshanti, MSM
NIP. 198809232020122015

Anggota

Penguji I

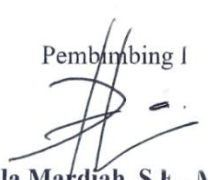
Penguji II

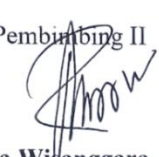

Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005


Ghita Yoshanti, MSM
NIP. 198809232020122015

Pembimbing I

Pembimbing II


Nila Mardiah, S.E., M.M
NIP. 198711052019032011


Rangga Wisanggara, MM
NIP. 198709142019031004

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang



ABSTRAK

Penelitian ini berjudul “**Pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* Terhadap *Employee Well-Being* pada *Gig Economy* Di Kota Padang Dengan *Religius Coping* Sebagai Variabel Moderasi**” disusun oleh Wanda Afri Necco NIM 2116030115, Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Adapun yang menjadi latar belakang pada penelitian ini yaitu seiring perkembangan teknologi digital memberikan dampak yang signifikan terhadap perubahan dunia kerja, sehingga muncul istilah *Gig Economy*. *Gig economy* merupakan sebuah bentuk ekonomi berbasis platform yang memungkinkan individu untuk bekerja secara fleksibel, menggunakan teknologi dan internet sebagai medium utama. Pekerja *Economy* meningkat pertahunnya, akan tetapi seiring peningkatan tersebut tidak berbanding lurus dengan peningkatan kesejahteraan mereka, mayoritas pekerja gig masih menerima upah rendah, jam kerja berlebihan, dan kurangnya jaminan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Job Insecurity* dan *Job Stress* terhadap *Employee Well-Being* pada *Gig Economy* di Kota Padang dengan *Religius Coping* sebagai variabel moderasi. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah pekerja *Gig Economy* di Kota Padang khusus pada pekerja transportasi online yaitu Go-Jek, Maxim, Grab, dan Shopee Food, yang menjadikan pekerjaan gig ini sebagai pekerjaan utama. Pengambilan sampel menggunakan teknik non-probability dengan purposive sampling dan banyak sampel ditentukan melalui rumus Hair yaitu sebanyak 140 responden. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji SEM-PLS pada software SmartPLS 3.0. Hasil penelitian dari pengujian data menunjukkan bahwa *Job Insecurity* berpengaruh negatif tidak signifikan terhadap *Employee Well-Being*, selain itu *Job Stress* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Well-Being*. Temuan ini juga menunjukkan *Religius Coping* tidak mampu memoderasi pengaruh *Job Insecurity* terhadap *Employee Well-Being*. Kemudian *Religius Coping* mampu memoderasi pengaruh *Job Stress* terhadap *Employee Well-Being*. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan pekerja gig dengan menyediakan sistem pendukung yang lebih baik, seperti jaminan kesehatan, skema insentif yang layak, serta pelatihan untuk mengelola stres kerja dan ketidakpastian pekerjaan.

Kata Kunci : *Employee Well-Being, Gig Economy, Job Insecurity, Job Stress, Religius Coping*

KATA PENGANTAR

Assalamua'laikum Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbil a'lam, segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, berkah dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabiyyuna Muhammad SAW yang berlafadzkan *Allahumma Shalli'ala Muhammad Wa'alaalihi Muhammad* karena berkat perjuangan dari beliau kita dapat merasakan nikmatnya menuntut ilmu seperti yang kita rasakan saat ini.

Penulisan skripsi ini bertujuan guna melengkapi tugas akhir Program S1 Jurusan Manajemen Bisnis Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang. Dengan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Job Insecurity dan Job Stress Terhadap Employee Well-Being pada Gig Economy dikota Padang Dengan Religius Coping sebagai Variabel Moderasi.”**

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-sebesarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membimbing penulis dengan moral dan materil selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga dibalas oleh Allah SWT dengan pahala yang berlipat ganda. Dengan ketulusan hati, penulis menyampaikan ribuan terimakasih kepada:

1. Sang Pencipta, Allah SWT yang telah memberikan ribuan kesabaran dan kekuatan yang takterhitung jumlahnya untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, tanpa rahmat dan karunia-Nya penulis tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

2. Penulis dengan penuh rasa syukur dan hormat mempersembahkan karya ini kepada kedua orang tua tercinta Bapak Rusli (Alm) dan Ibu Arni. Pertama, kepada ibu, sosok luar biasa yang dengan ketulusan dan kerja kerasnya telah berjuang demi pendidikan penulis. Ibu adalah tumpuan harapan dan sumber kekuatan yang selalu hadir di setiap langkah penulis. Dengan usaha yang tak kenal lelah, ibu telah memberikan segala yang terbaik, bahkan di tengah kesulitan. Doa, kasih sayang, dan pengorbanan ibu adalah alasan terbesar yang membuat penulis terus berusaha menjalani setiap proses ini dengan sebaik-baiknya. Kepada bapak (almarhum), yang meskipun telah berpulang, tetap menjadi sumber semangat dan inspirasi bagi penulis. Bapak mengajarkan tentang banyak hal dalam kehidupan ini yang terus menjadi bekal dalam perjalanan ini. Meski tidak lagi hadir secara fisik, penulis yakin doa dan cinta bapak selalu menyertai setiap langkah. Penulis berharap bapak dapat menyaksikan pencapaian ini dengan bangga dari sisi-Nya. Semoga segala doa, cinta, dan pengorbanan kedua orang tua menjadi amal kebaikan yang tidak terputus, dan semoga Allah Swt. senantiasa melimpahkan keberkahan kepada mereka.
3. Saudara Berikut adalah versi yang telah disesuaikan dengan mengganti "saya" menjadi "penulis":
4. Terima kasih disampaikan kepada kakak laki-laki penulis, Yahya Putra, Andri Rikardo, Khairul Muslim (ALM), dan Ahmad Furqan, yang selalu memberi dukungan dan semangat. Kalian selalu ada ketika penulis membutuhkan nasihat dan motivasi, baik dalam hal akademik maupun kehidupan. Kebaikan dan

perhatian kalian tidak pernah penulis lupakan, dan kalian menjadi sumber inspirasi dalam setiap langkah penulis. Selanjutnya, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada kakak perempuan penulis, Desrita Apriani (ALM), Janiati Ariani, Mela Juwita Sari, Nani Alya Wetri, dan Vegy Oktavina, atas segala perhatian, cinta, dan dukungan kalian. Setiap kata semangat dan motivasi dari kalian sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini. Kalian selalu memberikan teladan yang baik dan menjadi kekuatan penulis dalam menghadapi setiap tantangan yang datang. Terima kasih telah menjadi bagian tak terpisahkan dari perjalanan ini.

5. Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd selalu Rektor UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
6. Bapak H. Ahmad Wira, M.Ag., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang beserta jajaran Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang
7. Bapak Roni Andespa S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, serta Ibu Faznil Husna S.Rasyad, MBA dan Bapak Rangga Wisanggara, MM selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Bisnis Syariah
8. Ibu Nila Mardia SE,MM selaku dosen Penasehat Akademik (PA) yang telah memberikan ilmu, dukungan dan arahan selama masa perkuliahan hingga penulis bisa menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
9. Ibu Nila Mardia SE,MM selaku dosen pembimbing I, dan Bapak Rangga Wisanggara, MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu

memberikan bimbingan, arahan, dan ilmu serta masukan yang membangun sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan sebaikbaiknya.

10. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M.,CCMs., CPSP selaku dosen penguji I, serta Ibu Ghita Yoshanti, MSM selaku dosen penguji II yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun dalam penulisan skripsi ini serta telah meluangkan waktu untuk menguji skripsi ini.
11. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat serta mendidik penulis selama masa perkuliahan.
12. Segenap keluarga besar yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungannya secara moril dan materil, serta telah memberikan motivasi dan doa kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk teman baik saya, Akramul Fikri dan Farid Nauval, terima kasih atas semangat, dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Kebersamaan kita dalam berjuang menghadapi tugas-tugas akademik dan kehidupan sehari-hari telah menjadi kenangan berharga yang tak akan terlupakan. Untuk sahabat perempuan saya, Junia Mayang Sari, Wulan Elvisa, dan Tari Sepsa Lesmara, terima kasih atas dukungan, motivasi, serta kebersamaan yang penuh kehangatan. Kalian adalah sumber inspirasi dan semangat dalam perjalanan panjang ini.

14. Teman seangkatan dan seperjuangan Manajemen Bisnis Syariah angkatan 21 Khusus nya Kelas MBS C, terimakasih atas pengalaman dan kenangannya selama dibangku perkuliahan.
15. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis tulis satu persatu yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini, mudah-mudahan Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya serta membalas kebaikan kita semua.

Padang, 03 Januari 2025



Wanda Afri Necco
NIM. 2116030115

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	8
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Manfaat Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. <i>Employee Well-Being</i>	12
1. Pengertian <i>Employee Well-Being</i>	12
2. Tujuan <i>Employee Well Being</i>	13
3. Jenis-Jenis <i>Employee Well Being</i>	15
4. Faktor faktor yang mempengaruhi <i>Employee Well-Being</i>	18
5. Indikator <i>Employee Well Being</i>	19
B. <i>Job Insecurity</i>	21
1. Pengertian <i>Job Insecurity</i>	21
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Insecurity</i>	22
3. Indikator <i>Job Insecurity</i>	24
C. <i>Job Stress</i>	26
1. Pengertian <i>Job Stress</i>	26
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Job Stress</i>	28
3. Indikator <i>Job Stress</i>	29
D. <i>Religius Coping</i>	31
1. Pengertian <i>Religius Coping</i>	31
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Religius Coping	32
3. Indikator Religius Coping	33
E. Penelitian Terdahulu	36
F. Pengaruh Antar Variabel.....	42

H. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METEDOLOGI PENELITIAN.....	45
A. Jenis Penelitian.....	45
B. Lokasi Dan Waktu Penelitian	46
C. Populasi Dan Sampel	46
1. Populasi.....	46
2. Sampel.....	47
D. Sumber Data.....	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Instrumen Penelitian.....	49
G. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional Variabel	50
1. Varabel Penelitian	50
2. Definisi Operasional Variabel.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	55
1. Outer model / measurement model (model pengukuran).....	56
2. Structural model atau Inner model.....	59
3. Uji Moderasi	60
4. Uji Hipotesis	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	62
A. Gambaran Lokasi Penelitian	62
B. Karakteristik Responden	63
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
2. Karakteristik Responden Berdasarkan usia.....	64
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pltafrom yang digunakan.....	65
1. Analisis Deskriptif	66
D. Analisis SEM PLS	71
1. Analisis Outer Model	71
2. Analisis Inner Model.....	77
3. Uji Hipotesis	81
4. Pembahasan.....	84
5. Implikasi Penelitian.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
A. Kesimpulan	95
B. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA.....	97
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	36
Tabel 3. 1 Alternatif Jawaban responden	50
Tabel 3. 2 Defenisi Operasional Variabel	52
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	64
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	64
Tabel 4. 3 Jenis Platfrom Responden.....	65
Tabel 4. 4 Tingkat Pencapaian Responden	67
Tabel 4. 5 TCR Variabel Job Insecurity.....	67
Tabel 4. 6 TCR Variabel Job Stress	68
Tabel 4. 7 TCR Varibael Religius Coping	69
Tabel 4. 8 TCR Variabel Employee Well-Being	70
Tabel 4. 9 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	74
Tabel 4. 10 fornell-lacker criterion	75
Tabel 4. 11 Nilai Cronbach's Alpha dan Composite Reliability	77
Tabel 4. 12 Nilai R-Square (R2)	78
Tabel 4. 13 Nilai Q Square (Q2)	79
Tabel 4. 14 Uji F-Square	79
Tabel 4. 15 Uji Path Coefficient	80
Tabel 4. 16 Uji Hipotesi Pengaruh Langsung	82
Tabel 4. 17 Uji Moderasi	83
Tabel 4. 18 Uji Hipotesis	84
Tabel 4. 19 Uji Hipotesis Pengaruh Lansung.....	84
Tabel 4. 20 Uji Hipotesis Pengaruh Lansung.....	87
Tabel 4. 21 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	89
Tabel 4. 22 Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	45
Gambar 4. 1 <i>Konvergent Validity</i>	72