

**ANALISIS KOMPARATIF *ISLAMIC WORK ETHIC* KARYAWAN PERBANKAN
SYARIAH DI KOTA PADANG BERDASARKAN USIA, JENIS KELAMIN, DAN
JABATAN : *MULTI PERCEPTION ANALYSIS***

SKRIPSI

Diajukan Kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE)

Pada Program Studi Manajemen Bisnis Syariah



Oleh :

JUNIA MAYANG SARI

NIM. 2116030107

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS SYARIAH

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)

IMAM BONJOL PADANG

2025 M/1446 H

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul "**Analisis Komparatif *Islamic Work Ethic* Karyawan Perbankan Syariah Di Kota Padang Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan : *Multi Perception Analysis***" adalah benar hasil karya saya sendiri bukan hasil tiruan atau duplikasi skripsi yang sudah pernah dipublikasikan dan atau pernah digunakan untuk memperoleh gelar kesarjanaan UIN Imam Bonjol Padang atau dipergunakan tinggi lainnya. Kecuali, bagian sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini adalah hasil plagiasi atau tidak orisinal maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar kesarjanaan saya.

Padang, 27 Februari 2025
Yang menyatakan,



Junia Mayang Sari
NIM. 2116030107

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul "**Analisis Komparatif *Islamic Work Ethic* Karyawan Perbankan Syariah Di Kota Padang Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan : *Multi Perception Analysis***" yang disusun oleh Junia Mayang Sari NIM. 2116030107 telah memenuhi persyaratan ilmiah dan disetujui untuk diajukan ke Sidang Munaqasyah Skripsi.

Demikian persetujuan ini diberikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Padang, 03 Februari 2025

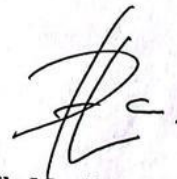
Menyetujui Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing I



Novia Indriani, SE., M.Si
NIP.197611022011012004

Dosen Pembimbing II



Nila Mardiah, S.E., M.M
NIP.198312082015032003

PENGESAHAN TIM PENGUJI MUNAQASAH

Skripsi dengan judul: "*Analisis Komparatif Islamic Work Ethic Karyawan Perbankan Syariah Di Kota Padang Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan : Multi Perception Analysis*" yang disusun oleh Junia Mayang Sari, NIM 2116030107, telah diuji dalam Sidang Munaqasyah Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang, pada Kamis, 13 Februari 2025 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Program Strata (S1) pada Prodi Manajemen Bisnis Syariah.

Padang, 27 Februari 2025

Ketua

Tim Penguji

Sekretaris


Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005


Abdi Fadhlani, MM
NIP. 199401242020121020

Anggota

Penguji I

Penguji II

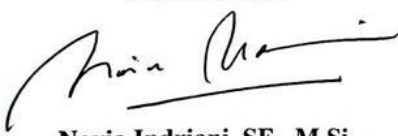

Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M., CCMs., CPSp
NIP. 197509292000031005

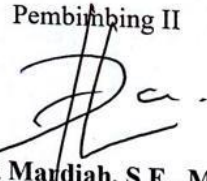

Abdi Fadhlani, MM
NIP. 199401242020121020

Pembimbing

Pembimbing I

Pembimbing II


Novia Indriani, SE., M.Si
NIP. 197611022011012004


Nila Mardiah, S.E., M.M
NIP. 198711052019032011

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Imam Bonjol Padang




Ulin Ahmad Wira, M.Ag., M.Si., Ph.D
NIP. 197112011996031002

ABSTRAK

Skripsi ini berjudul “**Analisis Komparatif *Islamic Work Ethic* Karyawan Perbankan Syariah di Kota Padang Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan : *Multi Perception Analysis***” disusun oleh Junia Mayang Sari, NIM 2116030107 Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Imam Bonjol Padang. Adapun yang menjadi latar belakang pada penelitian ini yaitu melihat aspek penerapan *Islamic work ethic* di Perbankan Syariah di Kota Padang berdasarkan perbedaan usia, jenis kelamin, dan jabatan, dengan pembagian yang akan dipecahkan lagi setiap kategori tersebut dengan aspek tinggi atau rendah yang menjadi pengukuran baik, atau lebih baik. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui perbedaan penerapan *Islamic work ethic* di lingkungan perbankan setiap karyawan dengan berdasarkan usia, jenis kelamin, dan jabatan. Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan skala likert. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Perbankan Syariah di Kota Padang, bank Syariah Indonesia (BSI) dan Bank Tabungan Negara (BTN) Syariah. Pengambilan sampel menggunakan teknik *purposive sampling*, dengan jumlah responden sebanyak 60 responden dengan metode perhitungan menggunakan rumus slovin. Metode analisis menggunakan SPSS versi 26 dengan *Software* ANOVA. Penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *Islamic work ethic* memiliki perbedaan dari karakteristik usia senior lebih tinggi dan usia junior lebih rendah dengan signifikansi $51.2143 > 48.5313$, karakteristik jenis kelamin laki-laki lebih tinggi dan karakteristik jenis kelamin perempuan lebih rendah $50.2917 > 49.8889$, karakteristik jabatan tingkat Top lebih tinggi dengan perbedaan tingkat jabatan middle dan low $53.8810 > 50.0857 < 52.0831$, dimana terdapat perbedaan dari setiap karakteristik dari variabel *Islamic work ethic* dengan karakteristik usia, jenis kelamin, dan jabatan signifikansi dari nilai F adalah 0.001 yang berarti lebih kecil dari 0.005 ($0.001 < 0.005$). Hal ini berarti ada perbedaan yang signifikan dari karakteristik

Kata Kunci : *Islamic Work Ethic*, Usia, Jenis Kelamin, Jabatan, dan Perbankan Syariah

KATA PENGANTAR

Assalamua'alaikum Warahmatullah Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur senantiasa dihadiahkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Besar Muhammad SAW, yang telah membimbing umatnya keluar dari zaman kegelapan menuju era yang penuh kemajuan dalam ilmu pengetahuan, seperti yang dirasakan saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Manajemen Bisnis Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Imam Bonjol Padang. Adapun judul skripsi ini adalah **“Analisis Komparatif *Islamic Work Ethic* Karyawan Perbankan Syariah di Kota Padang Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan: *Multi Perception Analysis*.”**

Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa penyelesaiannya tidak akan mungkin terwujud tanpa doa, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak, baik keluarga, saudara, sahabat, dan teman-teman seperjuangan. Sebuah kado kecil penulis persembahkan untuk mama dan papa. Oleh karena itu, dengan penuh ketulusan, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak. Semoga segala bentuk bantuan yang diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT. Tidak lupa penulis

ucapkan terimakasih kepada nama-nama dibawah ini yang telah memberikan dukungan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Sang Penguasa langit dan bumi, Allah SWT yang telah memberikan milyaran kesabaran dan kekuatan yang tiada henti, yang jumlahnya tidak terhitung lagi untuk dapat menyelesaikan skripsi ini, tanpa rahmat dan karunia-Nya yang telah memberikan kemudahan yang tiada tara untuk penulis bisa dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan sehat.
2. Rektor UIN Imam Bonjol Padang Ibu Hj. Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd dan Wakil Rektor UIN Imam Bonjol Padang.
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Bapak H. Ahmad Wira M.Ag., Ph.D dan Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Imam Bonjol Padang.
4. Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Syariah Bapak Dr. Roni Andespa S.E., M.M dan Sekretaris Jurusan Ibu Faznil Husna S. Rasyad, MBA.
5. Dosen Pembimbing Akademik (PA) Bapak Riandy Mardhika Adif, M.M yang telah memberikan ilmu, arahan selama masa perkuliahan, hingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini
6. Dosen Pembimbing I, Ibu Novia Indriani, SE., M.Si yang telah memberikan arahan, waktu, bimbingan, ilmu dan dukungan kepada penulis, serta merespon penulis dengan baik ketika penulis menghubungi dan memberikan masukan yang positif untuk penulis selama proses menyelesaikan skripsi ini.

7. Dosen Pembimbing II, Ibu Nila Mardiah, SE., M.M yang telah memberikan arahan, waktu, bimbingan, ilmu dan dukungan kepada penulis yang telah banyak membantu penulis dalam hal lainnya. Terima kasih selama perkuliahan hingga proses menyelesaikan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan sebaik mungkin.
8. Bapak Dr. Alfi Syukri Rama, S.E., M.M.,CCMs., CPSP selaku dosen penguji I dan Ibu Hesti Maria Putri, S.S, M.M selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan banyak saran, arahan dan masukan yang positif untuk kesempurnaan skripsi ini.
9. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang yang telah memberikan milyaran ilmu kepada penulis, serta mendukung penulis dalam berbagai kegiatan yang penulis lakukan serta banyak kebermanfaatan ilmu dan nasehat yang diberikan kepada penulis selama proses perkuliahan.
10. Keluarga besar Bapak Afrizal, kepada orang tua tercinta penulis, Ibu. Eni pos, dan Bapak. Afrizal, yang selalu memberikan support system yang luar biasa untuk anaknya, selalu menyampaikan mimpi anaknya lewat do'a sujudnya, yang memberikan kasih sayang tiada henti setiap harinya. Kemudian terimakasih juga telah merawat dan menjaga sampai detik ini dengan sangat baik, pengorbanan dan keikhlasan yang tidak akan terbalaskan, moril dan materil yang telah diberikan untuk memfasilitasi segala kebutuhan penulis dari pertama kali menginjakkan kaki di dunia ini, hingga sampai saat penulis sampai di akhir perkuliahan sarjana (SI) ini.

Terkhusus kepada Umi tercinta dan tersayang setiap saat yang selalu mendo'akan penulis setiap sujudnya, lewat kesehariannya, dan lewat komunikasi telfonnya, walaupun berjarak, tapi setiap hari umi bertanya dengan kesibukan keseharian penulis, untuk umi yang selalu menomor satu kan anaknya, umi yang selalu bilang semoga Allah permudah segala urusan anak umi. semoga umi sehat selalu dan diberikan kebahagiaan setiap harinya untuk umi menjalani hari-hari umi. ***I'm Proud of You Always.*** Terkhusus kepada Papa tercinta dan tersayang yang selalu memberikan kasih sayang dan do'a setiap harinya, penulis mengucapkan terima kasih yang telah memberikan materil untuk kebutuhan penulis, dan sangat respon cepat ketika banyak kebutuhan yang dibutuhkan penulis, yang telah mengantarkan jemput kemanapun penulis pergi, yang selalu support setiap kegiatan positif yang penulis lakukan serta yang selalu menasehati penulis setiap harinya, ketika penulis lagi kecapean menyelesaikan kesibukan hariannya. Papa yang selalu bilang setiap usaha pasti akan ada hasilnya. Papa terima kasih untuk segalanya yang papa lakukan untuk puteri papa ini, papa jangan lupa sarapan pagi, dan jangan telat makan ya pa, kami semua sayang papa. semoga papa sehat selalu dan kebahagiaan selalu menyertakan setiap harinya untuk papa. ***I'm Proud of You Always.*** Selanjutnya kepada kakak perempuan pertama penulis, Gusvozal Yozia Sutmala S,Pd dan kakak Ipar Penulis Rozy Oktavianto, S.T yang telah memberikan banyak support, energi positif, dan apresiasi untuk penulis, serta selalu mengirimkan uang jajan ketika penulis memintanya. Terima kasih atas kesabaran dan

keikhlasan untuk menghadapi penulis selama ini. Teristimewa kepada kedua adik-adik laki-laki penulis, KLD Rahmatul Teduh dan Tegar Arasiq yang telah memberikan banyak senyuman, tawa, dan canda setiap harinya, terimakasih telah banyak memberikan bantuan dalam do'a dan pertolongan untuk penulis selama ini, terimakasih support yang diberikan untuk kebahagiaan hari penulis menyelesaikan skripsi penulis dengan baik sampai detik ini. *I'm Proud of You Always.*

11. Seluruh sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan *support* yang positif kepada penulis hingga sampai detik ini. Terima kasih penulis ucapkan kepada kak Halimah, SE dan kak Wilma Sriwulan, SE yang telah banyak membantu proses penulis hingga saat ini, tempat bertanya, bercerita, tempat berbagi pengalaman, tempat mengekspresikan kerandoman penulis, terima kasih selalu support hal-hal positif yang penulis lakukan, terima kasih arahan dan masukan yang dituturkan lewat kata-kata indahnyanya yang memberikan banyak kenangan dan selalu tersenyum untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya kepada Nauval, Wanda, Annisa, Wulan, Aura, Fitri, Tari, Nasywa, Kurnia, yang banyak membantu penulis semasa perkuliahan dan selalu support penulis dalam hal apapun, terima kasih atas kebaikan dan bantuan dan kenangan yang telah kita bangun sama-sama dari semester II di UIN Imam Bonjol Padang ini. Selanjutnya kepada rekan organisasi GenBI UIN Imam Bonjol Padang Divisi Psdm, penulis ucapkan terimakasih yang sangat luar biasa telah memberikan semangat dan afirmasi yang positif dalam penyelesaian skripsi ini. Selanjutnya, untuk

teman sedari SMP penulis terima kasih telah banyak membantu penulis, baik dalam tugas perkuliahan sampai proses skripsi ini, serta selalu menghibur penulis dengan hal-hal random yang membuat penulis tersenyum selalu. Terimakasih selalu memberikan ide baik dalam pikiran, pekerjaan dan support yang positif. Serta berkontribusi dalam memberikan semangat untuk penulis bisa dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

12. Seluruh teman-teman KKN Moderasi Beragama SE-Indonesia penulis yang telah banyak memberikan pengalaman berharga dan pelajaran, serta saling bertukar pikiran dalam saling memberi semangat untuk penyelesaian skripsi ini.

13. **Last**, Terima kasih kepada diri sendiri yang telah bertahan dan kuat sejauh ini menghadapi krikil tajamnya dunia ini, yang selalu semangat dan mau mencoba hal baru untuk membangun personal branding diri dalam lingkup yang positif teruslah bermimpi setinggi mungkin dan bermanfaat untuk orang lain untuk saling membantu, terima kasih tubuh sudah semangat dan menemani dalam proses begadang dalam proses pengerjaan skripsi ini sampai detik ini, terima kasih tangan yang sudah mau membantu dalam berbagai gerakan keyboard diarahkan, sudah sejauh ini tahap pertama yang penulis lalui ternyata, penulis harap banyak terima kasih untuk beribu *planning* yang disusun sampai tiba waktu terbaik saat ini. Terima kasih telah semangat dan hebat serta sehat sampai saat ini

Sekian yang bisa dan dapat penulis sampaikan, harapan penulis semoga dengan goresan tinta penulis dalam penelitian skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk orang lain dan membawa kebaikan serta dikenang di masa yang akan datang.

Padang, 01 Februari 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Junia Mayang Sari', with a long horizontal stroke extending to the right.

Junia Mayang Sari

NIM.2116030107

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
F. Sistematika Penelitian	9
BAB II LANDASAN TEORI	10
A. <i>Islamic Work Ethic</i>	10
1. Pengertian <i>Islamic Work Ethic</i>	10
2. Faktor-faktor <i>Islamic Work Ethic</i>	13
3. Indikator <i>Islamic Work Ethic</i>	14
B. Komparatif	15
1. Pengertian Komparatif	15
2. Pengertian persepsi dalam Al-Qur'an	15
C. Karakteristik Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan	17
1. Usia	17
2. Jenis Kelamin.....	17
3. Jabatan.....	18
D. Karyawan	19
1. Pengertian Karyawan	19
2. Fungsi Karyawan	20
3. Karakteristik Karyawan	21
E. Perbankan Syariah.....	26
1. Pengertian Perbankan Syariah.....	26

2. Persepsi Karyawan Perbankan Syariah.....	29
3. Faktor-faktor Lingkungan Karyawan Perbankan Syariah.....	31
F. Penelitian Terdahulu	33
G. Hubungan Antar Variabel.....	40
H. Kerangka Berpikir.....	44
I. Hipotesis Penelitian.....	45
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	45
1. Jenis Penelitian.....	45
2. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	46
3. Sumber Data.....	46
4. Populasi dan Sampel	47
5. Metode Pengumpulan Data	49
6. Instrumen Penelitian.....	50
7. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	52
H. Teknik Analisis Data	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	61
A. Gambaran Lokasi Penelitian	61
B. Karakteristik Responden	61
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	63
C. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	64
1. Variabel <i>Islamic Work Ethic</i>	65
2. Analisis Deskriptif Berdasarkan Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan.....	66
D. Analisis One Way Anova Melalui Software SPSS	68
1. Uji Normalitas.....	68
2. Uji Homogenitas	70
3. <i>One Way Anova</i>	70
4. Uji Lanjut (<i>Post Hoc Test</i>)	72
E. Uji Hipotesis.....	73
F. Pembahasan.....	74
G. Implikasi.....	79

BAB V PENUTUP DAN SARAN.....	81
1. Kesimpulan	81
2. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	84
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	33
Tabel 3. 1 Data Karyawan Perbankan Syariah Kota Padang	47
Tabel 3. 2 Karakteristik Karyawan Berdasarkan (Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan)	51
Tabel 3. 3 Likert Variabel Islamic Work Ethic	52
Tabel 3. 4 Definisi Operasional.....	53
Tabel 4. 1 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Responden..	62
Tabel 4. 2 Pengelompokan Responden Berdasarkan Usia Responden	63
Tabel 4. 3 Pengelompokan Responden Berdasarkan Jabatan Karyawan di Perbankan Syariah di Kota Padang	63
Tabel 4. 4 Kriteria TCR (Tingkat Capaian Responden)	65
Tabel 4. 5 TCR Islamic Work Ethic	65
Tabel 4. 6 Tabel Analisis Deskriptif Karakteristik Usia, Jenis Kelamin, dan Jabatan.....	66
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Usia, jenis kelamin, dan Jabatan	69
Tabel 4. 8 Hasil Uji Homogenitas	70
Tabel 4. 9 Hasil Uji One Way Anova	71
Tabel 4.10 Hasil Uji Post Hoc Test	72
tabel 4. 11 Hasil Hipotesis.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 tahun 2018 Pertumbuhan Jasa Keuangan Syariah di Indonesia.....	29
Gambar 2. 2 Kerangka Berpikir	44