

**PERAN KUA KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG DALAM
PENYELESAIAN KONFLIK RUMAH TANGGA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah satu syarat
Guna Meraih Gelar Sarjana Hukum (SH)
Pada Program Studi Hukum Keluarga (*Ahwal Al-Syakhsiyyah*)



**UIN IMAM BONJOL
PADANG**

Oleh :

ZHEFA MUHAMAD NABIL
NIM. 2113010077

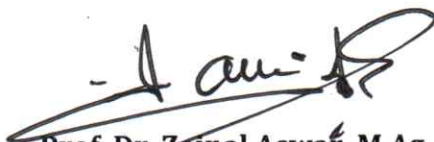
**PRODI HUKUM KELUARGA FAKULTAS SYARI'AH
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN) IMAM BONJOL PADANG
2025M/1446**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul **"PERAN KUA KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG DALAM PENYELESAIAN KONFLIK RUMAH TANGGA)"** yang disusun oleh **ZHEFA MUHAMAD NABIL**, Nim : **2113010077**, mahasiswa Prodi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang, dinyatakan telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang Munaqasyah.

Demikianlah persetujuan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pembimbing I



Prof. Dr. Zainal Aswaf, M.Ag
NP. 197805022007011027

Padang, 31 Januari 2025

Pembimbing II



Masna Yunita, S.H, M.Hum
NIP. 197506222002122002

HALAMAN PENGESAHAN

Naskah skripsi dengan judul **Peran KUA Kecamatan Kuranji Kota Padang Dalam Penyelesaian Konflik Rumah Tangga** yang disusun oleh **Zhefa Muhamad Nabil NIM. 2113010077** Program Studi Hukum Keluarga Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan diperbaiki sebagaimana kritikan dan saran dari Tim Penguji Sidang Munaqasyah.

Disahkan di : Padang

Tanggal : 24 Februari 2025

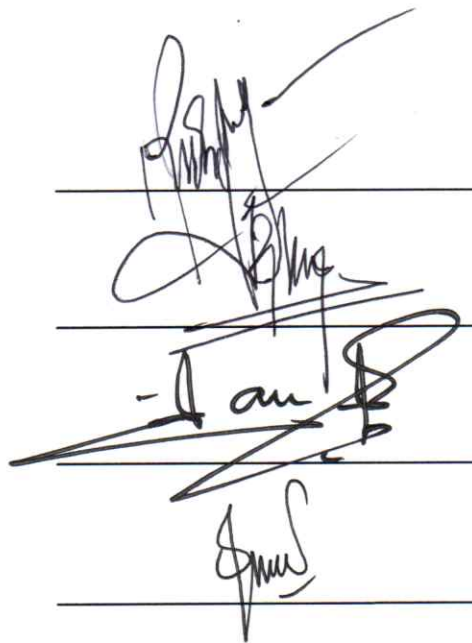
Tim Penguji Sidang Munaqasyah

Dr. Ridha Mulyani, SH., MH
NIP : 196511081994032001
Penguji I

Arlis, SHI, MH, M.Ag
NIP : 197808242014111003
Penguji II

Prof. Dr. Zainal Aswar, M.Ag
NIP : 197805022007011027
Penguji III/Pembimbing I

Masna Yunita, S.H, M.Hum
NIP : 197506222002122002
Penguji IV/Pembimbing II



Mengetahui,
Dekan Fakultas Syari'ah
UIN Imam Bonjol Padang



Prof. Dr. H. Ikhwan, S.H., M.Ag
NIP 197007181995031001

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa sejauh yang diketahui, dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, melainkan yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar kepustakaan.

Padang, 31 Januari 2025

Yang Membuat Pernyataan,



ZHEFA MUHAMAD NABIL

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Zhefa Muhamad Nabil
2. NIM : 2113010077
3. Prodi : Hukum Keluarga
4. Judul Skripsi : Peran KUA Kecamatan Kuranji Kota Padang Dalam Penyelesaian Konflik Rumah Tangga

Dengan ini menyatakan persetujuan publikasi karya ilmiah untuk kepentingan akademis pada Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang.

Padang, 31 Januari 2025

Yang membuat pernyataan,



ZHEFA MUHAMAD NABIL

ABSTRAK

Skripsi ini mengangkat judul **“PERAN KUA KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG DALAM PENYELESAIAN KONFLIK RUMAH TANGGA”** di tulis oleh **Zhefa Muhamad Nabil, Nim 2113010077, Program Studi Hukum Keluarga (Akhwal Al-syakhsiyyah) Fakultas Syari’ah UIN Imam Bonjol Padang**. Penulisan ini dilatarbelakangi oleh Kementerian Agama meluncurkan program Bimbingan Perkawinan (Bimwin) sebagai salah satu solusi untuk mengurangi terjadinya krisis perceraian. penyelesaian konflik dalam rumah tangga di KUA Kuranji Kota Padang terkait dengan kebutuhan masyarakat untuk mengatasi krisis perceraian yang marak di Indonesia. KUA sebagai mediator untuk mengatasi perceraian dalam rumah tangga dengan menjadi penasehat untuk pasangan yang berkonflik. Penelitian ini berfokus untuk mengidentifikasi peran KUA Kecamatan Kuranji Kota Padang dalam penyelesaian konflik rumah Tangga. Adapun pertanyaan penelitian yaitu apa penyebab terjadi konflik rumah tangga di Kecamatan Kuranji Kota Padang? apa upaya penyelesaian konflik rumah tangga oleh KUA Kuranji Kota Padang? apa Kendala dalam penyelesaian konflik rumah tangga oleh KUA Kuranji Kota Padang? Penelitian ini menggunakan metode penelitian lapangan (*field research*) dengan jenis data kualitatif. Sumber data yang di gunakan meliputi sumber data primer berupa wawancara kepada kepala KUA dan pegawai KUA, sumber data sekunder berupa buku arsip catatan kasus rumah tangga di KUA dan artikel jurnal mengenai KUA, serta sumber data bahan baku berupa buku terbitan Kementrian Agama dan Undang-undang Perkawinan. Teknis analisis data yang digunakan yaitu teknis deskriptif analisis. Temuan dalam penelitian ini adalah *pertama*, penyebab terjadi konflik rumah tangga di Kecamatan Kuranji Kota Padang adalah karena adanya faktor ekonomi, dugaan perselingkuhan dan komunikasi yang kurang baik. *Kedua*, Upaya penyelesaian konflik rumah tangga oleh KUA Kuranji Kota Padang dengan melakukan penasehatan, pembinaan, pelestarian bekerjasama dengan instansi lain seperti pemerintah desa/kecamatan dan puskesmas. *Ketiga*, Kendala dalam penyelesaian konflik rumah tangga oleh KUA Kuranji Kota Padang adalah pihak yang tidak berkompeten, salah satu pihak tidak hadir, apa yang dinasehatkan tidak dilaksanakan, adanya faktor pihak ke tiga dan kurang matang dalam bersikap atau kekanak-kanakkan.

Kata Kunci : peran, kantor urusan agama, mediasi

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji beserta syukur Penulis persembahkan kepada Sang Penguasa setiap hamba, Sang Penyejuk setiap hati yang tergamang, Sang Penerang dalam setiap gelap gulita yang menghadang, Allah SWT. Berkat limpahan rahmat, karunia dan hidayah-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul **"PERAN KUA KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG DALAM PENYELESAIAN KONFLIK RUMAH TANGGA"** Sholawat berangkaikan salam Penulis doakan kepada-Nya semoga disampaikan kepada Rasulullah SAW. Berkat kerja keras dan perjuangan beliau akhirnya kita bisa menikmati indahnya kehidupan dengan iman dan taqwa serta dengan ilmu pengetahuan teknologi.

Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum (SH) program Strata Satu (S1) pada Prodi Hukum Keluarga Fakultas Syariah UIN Imam Bonjol Padang. Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya dan tak terhingga Penulis sampaikan kepada orang yang sangat berarti dalam kehidupan Penulis, yaitu Ayahanda tercinta Zulfariswan S.Sos dan Ibunda tersayang ALM. Eliza. Ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya Penulis ucapkan kepada semua pihak yang telah memberi dukungan baik materi maupun moril dalam menyelesaikan skripsi ini kepada:

- a. Rektor Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang Ibu Prof. Dr. Martin Kustati, M.Pd, Bapak Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kelembagaan: Prof. Dr. Yasrul Huda, MA, Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan: Dr. Testru Hendra, M.Ag. Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama: Dr. Welhendri Azwar, Ph.D., M.Si.
- b. Dekan Fakultas Syariah Bapak Prof. Dr. H. Ikhwan, SH, M.Ag, beserta Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan, Bapak Prof. Dr. Abrar, M.Ag.. Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum, Perencanaan dan Keuangan: Dr. Azhariah Kholidah, M.A.jg, dan Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan dan Kerjasama: Dr. Ridha Mulyani, SH, MH.

- c. Ketua Program Studi Hukum Keluarga Bapak Dr. Afrinal, S.Sos, MH, dan Bapak Abdul Hafiz, SHI, MA, selalu sekretaris Jurusan Hukum Keluarga.
- d. Ibuk Masna Yunita, SH, M. Hum sebagai penasehat akademik (PA) serta Dosen Pembimbing I yaitu Bapak Prof. Dr. Zainal Azwar, M.Ag dan Dosen Pembimbing II Ibuk Masna Yunita, SH, M. Hum, selaku pembimbing luar biasa yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan arahan dan petunjuk serta memberikan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
- e. Seluruh dosen, karyawan dan karyawan, pegawai perpustakaan UIN Imam Bonjol Padang Fakultas Syari'ah dan Tenaga Pendidik dan Tenaga Kependidikan pada Fakultas Syari'ah UIN Imam Bonjol Padang, yang telah berbagi ilmu serta pengalamannya, baik dalam bangku perkuliahan, maupun diluar bangku perkuliahan.
- f. Kepada saudara saudariku Abang, Kakak, Adikku yang selalu menyemangati dan Teman-teman seperjuangan pada prodi Hukum Keluarga angkatan 2021, yang telah memberikan dorongan kepada penulis, menjadi teman bertukar pikiran. Serta teman-teman seperjuangan lainnya, semoga kita semua dapat meraih cita-cita kita, menjadi orang sukses yang berguna di masa depan.

Akhir kata, do'a beserta ucapan terimakasih penulis kepada semua pihak yang berpartisipasi. Semoga Allah SWT memberikan balasan yang setimpal atas partisipasi bantuan dan kerjasamanya, serta menjadi amal shaleh hendaknya. Semoga karya ilmiah ini memberikan hikmah dan manfaat bagi semua pihak, terutama bagi penulis sendiri, aamiin yarobbal alamin.

Padang, 31 Januari 2025

Penulis,



Zhefa Muhammad Nabil
NIM. 2113010077

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	4
1.3. Pertanyaan Penelitian	5
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Signifikansi Penelitian	5
1.6. Studi Literatur	5
1.7. Landasan Teori	8
1.8. Metode Penelitian	9

BAB II PENYELESAIAN KONFLIK DALAM RUMAH TANGGA

2.1. Manajemen Konflik	13
2.1.1. Pengertian Manajemen Konflik	13
2.1.2. Penyebab Terjadinya Konflik Rumah Tangga	15
2.1.3. Proses Penyelesaian Konflik Dalam Rumah Tangga	21
2.2. Penyelesaian Konflik Dalam Rumah Tangga	30
2.2.1. Pengertian Konflik Rumah Tangga	30
2.2.2. Dasar Hukum Penyelesaian Konflik Rumah Tangga	33
2.2.2. Nusyuz Dan Cara Penyelesaiannya	37

BAB III PROFIL UMUM KANTOR URUSAN AGAMA KECAMATAN KURANJI KOTA PADANG

3.1. Kondisi Geografis KUA Kuranji Kota Padang	46
3.2. Visi Dan Misi KUA Kuranji Kota Padang.....	47
3.3. Struktur Organisasi KUA Kuranji Kota Padang	60
3.4. Tugas Dan Fugsi KUA Kuranji Kota Padang.....	61

BAB IV PENYELESAIAN KONFLIK DALAM RUMAH TANGGA OLEH KUA KURANJI KOTA PADANG

4.1. Penyebab Terjadi Konflik Rumah Tangga Di Kecamatan Kuranji Kota Padang	63
4.2. Upaya Penyelesaian Konflik Rumah Tangga Oleh KUA	

Kuranji Kota Padang	72
4.3. Kendala Dalam Penyelesaian Konflik Rumah Tangga Oleh KUA Kuranji Kota Padang	91

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan	95
5.2. Saran	95

DAFTARPUSTAKA

LAMPIRAN

BIODATA PENULIS

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Konflik Dalam Rumah Tangga	3
Tabel 3.1 Pelayanan dalam Organisasi	49
Tabel 3.2 Pelayanan Teknis dan Admistrasi Nikah dan Rujuk	50
Tabel 3.3 Pelayanan Bimbingan Perkawinan dan Konsultasi Keluarga	50
Tabel 3.4 Pelayan Teknis dan Admistrasi Kemasjidan	51
Tabel 3.5 Pelayanan dan Admistrasi ZIS, Wakaf dan Produk Halal	51
Tabel 3.6 Pelayanan Lintas Sektoral	52
Tabel 3.7 Pegawai di Lingkungan KUA Kec.Kuranji Tahun 2024	53
Tabel 4.1 Data Konflik Dalam Rumah Tangga	64