

**GAMBARAN DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA
TERHADAP PENDERITA SKIZOFRENIA
(Studi Kasus Pada Subjek S di Kecamatan
Sutera Kabupaten Pesisir Selatan)**

SKRIPSI

*Diajukan Kepada Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama sebagai Salah
Satu Syarat dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi (S. Psi)*



Oleh:

**CHERRY SEFDA OKTAVIA
1915040134**

**PROGRAM STUDI PSIKOLOGI ISLAM
FAKULTAS USHULUDDIN DAN STUDI AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI (UIN)
IMAM BONJOL PADANG
1446 H / 2025 M**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi dengan judul “**Gambaran Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Skizofrenia (Studi Kasus pada Subjek S di Kecamatan Sutura Kabupaten Pesisir Selatan)**” yang disusun oleh Cherry Sefda Oktavia, NIM : 1915040134, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, UIN Imam Bonjol Padang telah memenuhi persyaratan ilmiah dan dapat disetujui untuk diajukan ke sidang *Munaqasyah*.

Demikian persetujuan ini agar dapat dipergunakan sebagaimana semestinya.

Padang, 6 Agustus 2024

Pembimbing I



Dr. Murisal, S.Ag., M.Pd
NIP. 197212313007101010

Pembimbing II



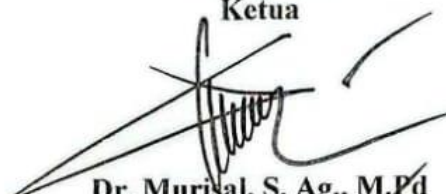
Mardenny, M. Psi., Psikolog
NIP. 197403252023211005

PENGESAHAN TIM PENGUJI

Skripsi dengan judul “Gambaran Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Penderita Skizofrenia (Studi Kasus pada Subjek S di Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan)” yang disusun oleh Cherry Sefda Oktavia, NIM : 1915040134, telah diuji dalam sidang Munaqasyah Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri (UIN) Imam Bonjol Padang, pada hari Rabu, 05 Februari 2025, dan telah dinyatakan diterima sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Program Strata Satu (S-1) pada Program Studi Psikologi Islam.

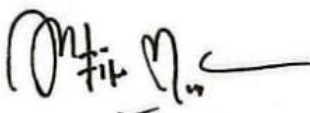
Padang, 15 Februari 2025

Tim Penguji
Ketua



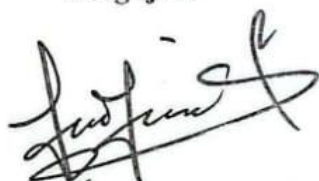
Dr. Murisal, S. Ag., M.Pd
NIP. 197212312007101010

Penguji I



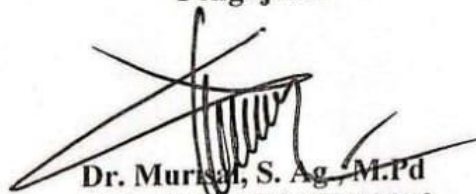
Dr. Wanda Fitri, M.Si
NIP. 196912181995032001

Penguji II



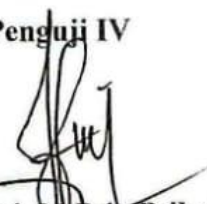
Fadhilah, S. Psi., M.Pd.I
NIP. 198011112006042002

Penguji III



Dr. Murisal, S. Ag., M.Pd
NIP. 197212312007101010

Penguji IV



Mardenny, S.Psi. M.Psi., Psikolog
NIP. 197403252023211005

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama
UIN Imam Bonjol Padang



Dr. Anshadi Ashadi, M. Ag
NIP. 197210081999031003

PERNYATAAN KEORISINILAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Cherry Sefda Oktavia

Nim : 1915040134

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang berjudul **“Gambaran Dukungan Sosial Keluarga Terhadap *Skizofrenia* (Studi Kasus pada Subjek S di Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan)”** merupakan benar hasil karya saya sendiri, bukan merupakan duplikasi dari skripsi atau karya orang lain yang sudah dipublikasikan ataupun pernah digunakan untuk memperoleh gelar sarjana di UIN Imam Bonjol Padang maupun di perguruan tinggi lainnya, kecuali yang bagian informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya. Apabila di kemudian hari skripsi ini adalah hasil plagiat atau tidak orisinal, maka saya bersedia untuk dibatalkan keabsahan skripsi ini dan gelar sarjana.

Padang, 6 Agustus 2024

Saya yang menyatakan



Cherry Sefda Oktavia
Nim: 1915040134

ABSTRAK

Skripsi yang berjudul "**Gambaran Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Penderita Skizofrenia (Studi Kasus pada Subjek S di Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan)**" yang disusun oleh **Cherry Sefda Oktavia** dengan **NIM.1915040134**, Program Studi Psikologi Islam, Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang, 2024

Dukungan sosial dapat diperoleh dari lingkungan informal, seperti keluarga, teman, rekan kerja, atasan dan beberapa lagi dari lingkungan bantuan formal, seperti pekerja kesehatan, pekerja jasa kemanusiaan. bentuk dari dukungan sosial khususnya dari keluarga yang dapat membantu proses pemulihan pada penderita Skizofrenia antara lain: dukungan pendampingan, dukungan emosional, dukungan instrumental, dukungan kelompok, dan dukungan informasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana gambaran dukungan sosial keluarga pada penderita Skizofrenia di Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan.

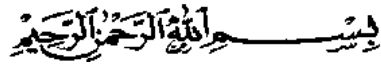
Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Subjek dalam penelitian berjumlah satu orang yang ditetapkan dengan menggunakan jenis pendekatan penelitian lapangan (*field research*) dengan menggunakan model studi kasus, kemudian dua orang informan sebagai subjek sekunder dalam penelitian ini. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Teknik analisis data dalam penelitian ini adalah teknik analisis data model interaktif Miles & Huberman yaitu pengumpulan data, penyajian data, reduksi data, dan kesimpulan.

Hasil dalam penelitian ini adalah Subjek S sudah mendapatkan dukungan sosial keluarga dari lingkungan sekitar sudah cukup seperti mendapatkan dukungan emosional (Kasih sayang, Kepedulian, & Perhatian) selama dirawat jalan di rumah. S merasa disayangi ibunya karena selalu membujuk S saat tidak mau makan dan minum obat dan menyuapi makan maupun memberikan dukungan semoga cepat sembuh dari penyakitnya. Selanjutnya S merasa masih banyak orang yang peduli terhadapnya terutama keluarganya sendiri saat mengingatkan S untuk segera minum obat. Selain itu, S juga merasa diperhatikan oleh keluarga maupun tetangga di sekitar tempat tinggal S. Keluarga S sudah memberikan dukungan penilaian seperti mendengarkan keluhan S selama menjalani pengobatan di Rumah Sakit Jiwa, menuruti kemauan S dan membuat S nyaman saat tinggal bersama keluarga sehingga S merasa lebih dihargai oleh orang di sekitarnya serta menerima makanan dari orang lain walaupun makanan itu tidak terlihat enak seperti makanan yang dimakan biasanya setidaknya terima saja dan tidak mengeluh kepada orang itu. Merasakan dukungan instrumental berupa bantuan langsung dari lingkungan sekitar dalam menjalani perawatan di rumah. S mendapatkan bantuan langsung dari lingkungan sekitarnya seperti ayah, ibu dan kakak. Dukungan informatif bahwa S sudah mendapatkan nasehat dari keluarga terkait mengikuti prosedur pengobatan seperti rutin kontrol ke Rumah Sakit Jiwa, minum obat teratur setiap harinya dan S diharapkan untuk lebih terbuka terhadap orang disekitarnya terutama keluarga mengenai kondisi dan perasaan yang sedang dirasakan.

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa terdapat empat bentuk dukungan sosial keluarga yang diterima oleh penderita *Skizofrenia* di Kecamatan Sutura Kabupaten Pesisir Selatan karena memenuhi semua indikator dari aspek-aspek dukungan sosial tersebut di antaranya yaitu dukungan emosional, dukungan penilaian, dukungan instrumental, dan dukungan informatif. Hal tersebut juga di perkuat dengan adanya rasa peduli dan perhatian dari orang lain/tetangga selama keluarga merawat S baik di rumah sakit jiwa maupun di rumah. Tetangga juga peduli dengan kondisi S dan bahkan sering memberikan solusi dan nasehat kepada keluarga S saat merasa kesulitan menghadapi kondisi penyakit S yang semakin hari semakin memburuk sehingga berulang kali menyarankan keluarga untuk membawa S pergi berobat ke tempat yang belum pernah dikunjungi berharap penyakit S bisa sembuh akan tetapi hasilnya tetap sama tidak ada perubahannya dengan berobat di tempat yang sebelumnya.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Keluarga, Skizofrenia

KATA PENGANTAR



Penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT dengan mengucapkan *Alhamdulillah hirobbil alamin* berkat rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Gambaran Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Penderita Skizofrenia (Studi Kasus pada Subjek S di Kecamatan Sutera Kabupaten Pesisir Selatan)”**. Sholawat beserta salam tercurahkan kepada baginda nabi Muhammad SAW dengan mengucapkan *Allahumma sholli ala Muhammad wa'ala ali Muhammad* semoga kita mendapatkan pertolongan (*syafaat*) dari beliau di akhirat nanti.

Perjuangan yang begitu panjang dilewati penulis untuk menyelesaikan skripsi ini sampai akhir. Lika liku perjalanan untuk menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan pertolongan dari berbagai pihak yang memberikan arahan serta dukungan yang diberikan oleh orang-orang sekitar penulis.

Penulis sadar bahwa skripsi ini dapat selesai sampai akhir berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak di sekitar penulis. Maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Dekan serta wakil Dekan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama, karyawan dan karyawan Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama yang telah memberikan fasilitas kepada penulis selama masa perkuliahan dan selama menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Reza Fahmi, S.Sos., MA selaku ketua Program Studi Psikologi Islam dan Ibu Indah Andika Octavia, M.A selaku sekretaris Program Studi

Psikologi Islam Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Imam Bonjol Padang.

3. Bapak Dr. Murisal, S.Ag., M.Pd sebagai dosen pembimbing I dan Bapak Mardenny, M. Psi., Psikolog sebagai dosen pembimbing II yang dihormati yang telah memberikan bimbingan, kritik dan saran, meluangkan waktunya serta mengajarkan dengan sabar sehingga penulis dapat menyusun sampai menyelesaikan skripsi.
4. Dosen Pembimbing Akademik Bapak Dr. Murisal, S.Ag., M.Pd yang telah memberikan dukungan serta arahan selama perkuliahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan ibu dosen serta tenaga kependidikan di Fakultas Ushuluddin dan Studi Agama UIN Imam Bonjol Padang yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama perkuliahan berlangsung dari semester 1 sampai akhir kepada penulis. Penulis berharap ilmu pengetahuan yang sudah diberikan semoga menjadi amal jariyah bagi bapak dan ibu.
6. Teristimewa penulis ucapkan kepada papa (Mardamsyah) dan mama (Syafriani) yang telah banyak memberikan bekal baik materi maupun non materi dari awal kuliah sampai akhir kuliah yang sudah dilalui oleh penulis. Terima kasih juga telah memberikan kasih sayang tiada batas, dukungan, masukan, semangat serta doa bahkan tidak bosan-bosan menanyakan progres tugas akhir anaknya kepada penulis. Teruntuk kakak ku Meriza Damai Safitri lalu kepada kedua adik ku Ocya Sri Rahmadani dan Indah Desvita Sari yang

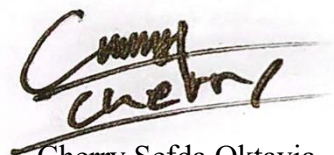
selama ini telah memberikan masukan, selalu nanyain, memberikan dukungan semangat, serta doanya kepada penulis.

7. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan angkatan 19, dan teruntuk teman-teman kos saya yang tersayang sama-sama berjuang selama skripsian yaitu (Siti Ahmad Nurhaliza Nasution dan Delia Maulana semoga kita sukses selalu dimana pun nanti kalian berada semoga selalu ingat dengan saya dan menyimpan kenangan saat-saat kita berjuang demi mendapatkan gelar S1 di Perguruan Tinggi Negeri) dll yang telah berkontribusi memberikan dukungan, semangat, dan masukannya serta membantu selama pengerjaan skripsi ini sampai selesai. Semoga kebaikan yang sudah diberikan kepada penulis dibalas oleh Allah SWT.
8. Terima kasih kepada Informan penelitian yang telah memberikan dan meluangkan waktunya untuk bisa memberikan data dalam skripsi ini sampai selesai.

Akhir kata semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi seluruh pembaca dan menambah wawasan ilmu pengetahuan Aaamiin.

Padang, 6 Agustus 2024

Penulis

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Cherry Sefda Oktavia', with a horizontal line drawn through it.

Cherry Sefda Oktavia

Nim: 1915040134

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN TIM PENGUJI	ii
PERNYATAAN KEORISINILAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Masalah	14
C. Rumusan dan Batasan Masalah.....	14
D. Tujuan Penelitian	15
E. Manfaat Penelitian	15
F. Sistematika Penelitian	17

BAB II LANDASAN TEORI18

A. Konsep Dukungan Sosial Keluarga	18
1. Pengertian Dukungan Sosial	18
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial	21
3. Ciri-Ciri Dukungan Sosial	22
4. Aspek-Aspek Dukungan Sosial	24
5. Dukungan Sosial Keluarga.....	26
6. Jenis-Jenis Dukungan Sosial Keluarga	27
7. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Sosial Keluarga	30
8. Dukungan Sosial Menurut Pandangan Islam	32
B. Skizofrenia	33
1. Pengertian Skizofrenia	33
2. Faktor Penyebab Skizofrenia	36

3. Jenis-Jenis Skizofrenia	38
4. Gejala Skizofrenia	42
C. Penelitian Relevan	43
D. Kerangka Berpikir	46
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Gambaran umum Subjek Penelitian dan Informan Penelitian	49
D. Teknik Pengumpulan Data	53
E. Teknik Analisis Data	57
F. Uji Keabsahan Data Penelitian	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	62
A. Tahapan Penelitian	62
B. Deskripsi Informan	63
C. Deskripsi Lokasi Penelitian	70
D. Hasil Penelitian	70
E. Pembahasan Penelitian	83
BAB V PENUTUP	90
A. Kesimpulan	90
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta konsep pemikiran	47
--	----